

**HOSPITAL LOCAL
DE AGUACHICA E.S.E**


E2 LC

M03

**COMUNICAR POR LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION
REDES SOCIALES RADIO LOS EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL
EN SALUD**

USUARIOS DE LA ESE

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-F-04
			Versión
		Descripción	Formato
		Fecha	02-01-2025
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 5	

DATOS GENERALES			
Fecha: Enero-Mayo	Hora Inicio: 07:00 am	Hora Final: 06:00 pm	Número de Acta:
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: "SOCIALIZACIÓN DEL SIAU: CERCANÍA E INFORMACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS"
	Extraordinaria		
Objetivo	Fortalecer el vínculo con la Asociación de Usuarios mediante la socialización del SIAU, promoviendo el conocimiento de sus funciones, canales de atención y mecanismos de participación, con el fin de garantizar el derecho a la información, el ejercicio del control social y el empoderamiento ciudadano. Esta estrategia busca fomentar una comunicación cercana, clara y efectiva, basada en la confianza, el respeto y la escucha activa, como pilares de una atención humanizada y centrada en las necesidades reales de la comunidad.		

CONTENIDO	
<p>LA Oficina de SIUA (Sistema de Información y Atención al usuario) y la oficina de Prensa y Comunicaciones del Hospital Local de Aguachica E.S.E resalta la importancia de dar a conocer la información institucional como herramienta estratégica para garantizar de manera correcta el derecho a la información, fortaleciendo la participación ciudadana y promoviendo una atención humanizada y cercana toda la comunidad.</p> <p>La atención al usuario trasciende del ámbito asistencial y se convierte en un proceso integral que incluye la escucha activa, coherente, orientada con oportunidad, con un acompañamiento emocional y la difusión de los servicios con confianza. Es por esto, que la coordinación entre SIAU y comunicaciones ha permitido consolidar canales efectivos que permitan el acceso a la información a los usuarios sobre sus derechos y deberes, visibilizando las acciones que se desarrollan en pro del bienestar colectivo.</p> <p>El trabajo en conjunto ha permitido el fortalecimiento que los espacios sean accesibles, transparentes y comprometidos con la salud pública, permitiendo el desarrollo de estrategias comunicativas que ayuden a la comunidad de manera clara cercana y humana.</p> <p>En el sector de la salud las comunicaciones en un componente esencial en el proceso de atención, esto no solo permite informar, sino también educar, sensibilizar y generar vínculos sólidos con los usuarios; por medio de mensajes claros y oportunos se promueve la participación y la escucha activa.</p> <p>En este sentido, la articulación de la oficina de SIAU y comunicaciones se responde a la necesidad de ofrecer información accesible, clara y confiable que permitan espacios de escucha y participación con la ciudadanía.</p>	

RECURSOS
Físicos: Diapositivas. Participantes: Asociación de usuarios.

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN
<p>Acciones desarrolladas en conjunto</p> <p>Se trabajo por la implementación de diversas estrategias orientadas a acercar la institución con la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño, elaboración y difusión de piezas informativas en redes sociales sobre servicios, campañas, jornadas, derechos y deberes de los usuarios. • Publicación de contenidos educativos en formatos audiovisuales, gráficos y escritos para fortalecer el conocimiento sobre rutas de atención, programas de salud y procesos administrativos. • Apoyo comunicativo a eventos institucionales, actividades comunitarias y ferias de servicios lideradas por SIAU.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 2 de 5

- Desarrollo de campañas con enfoque humanizado que promueven la confianza, el cuidado y la participación ciudadana.

Relación con medios de comunicación

Por medio de la oficina de comunicaciones y el trabajo articulado con los medios locales, se ha logrado la visibilidad de la difusión de la labor institucional, destacando prensa, radio, televisión y medios digitales.

- Jornadas integrales de salud y campañas preventivas.
- Actividades de participación ciudadana.

Garantizando que la información llegue a un público más amplio, promoviendo la transparencia y el acceso a las comunicaciones.

Con la articulación del equipo de psicología ha permitido fortalecer la atención emocional y el acompañamiento a los usuarios.

- Campañas de sensibilización sobre salud mental y autocuidado.
- Jornadas de escucha activa, orientación psicológica y promoción del bienestar emocional.
- Difusión de mensajes que fomentan la empatía, el respeto y el trato digno en el entorno sanitario.

Esta dimensión humana, acompañada de un enfoque comunicativo adecuado, ha sido clave para generar confianza y consolidar al hospital como un espacio seguro, cercano y comprometido con el bienestar integral.

El trabajo conjunto ha permitido fortalecer la confianza entre la ciudadanía y garantizar el derecho a la información, además, promover una atención integral más centrada con las personas.

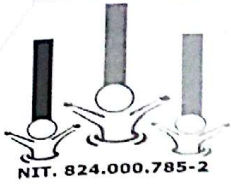
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

En una escala de 1 a 10 se califica en 10 la participación de los grupos y personas en general, participación y escucha activa, comunicación asertiva.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 06:00 p.m. Para mayor constancia se adjuntan evidencias fotograficas.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

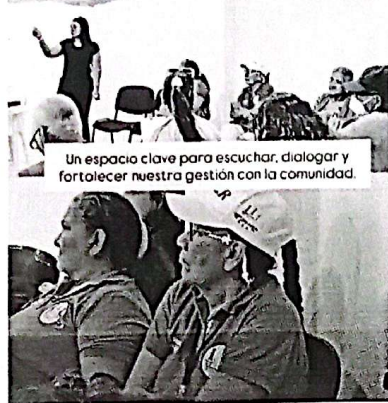
Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

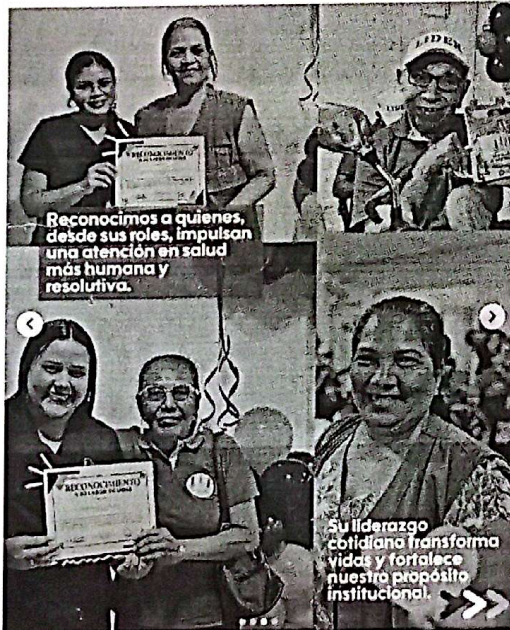
Página 3 de 5



Nos encontramos reunidos con la Asociación de Usuarios, trabajando juntos en la construcción de la Participación Social.



Un espacio clave para escuchar, dialogar y fortalecer nuestra gestión con la comunidad.



Reconocimos a quienes, desde sus roles, impulsan una atención en salud más humana y resolutive.

Su liderazgo cotidiano transforma vidas y fortalece nuestro propósito institucional.

hospitallocaldeaguachica

hospitallocaldeaguachica 20 sem
 Liderazgo que deja huella

En el Hospital Local de Aguachica conmemoramos el Día del Líder en Salud, una jornada para destacar el compromiso, la ética y la vocación de quienes guían nuestro camino.

Bajo el liderazgo de la Dra. Anyi Paola Saltaín Gómez, reconocimos el trabajo en equipo con un espacio de reflexión, formación e integración.

Seguimos avanzando con líderes que inspiran el presente y construyen el futuro de la salud en Aguachica.

Ver estadísticas Promocionar publicación

14 Me gusta
 12 de mayo

Agrega un comentario...





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 4 de 5

Somos Noticia SN
Hospital Local De Aguachica · 23 de mayo

Hospital Local De Aguachica
Hoy estabamos en el SIAU En el Hospital Local de Aguachica, las opiniones construyen un mejor servicio. ¿Tienes una duda, sugerencia o... Ver más

Hospital Local De Aguachica
Publicado por Mía Aguachica · 22 de enero

le la coordinación de la oficina de atención al usuario, el Psicólogo Carlos Molina, y a los usuarios el portafolio de servicios del Hospital Lo... Ver más

Hospital Local De Aguachica
Publicado por Mía Aguachica · 22 de enero

MÁS CERCA DE TI

Mitv Canal 20
21 de enero

Hospital Local ha implementado la Línea de Atención del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), donde la comunidad puede conocer los servicios, funciona... Ver más

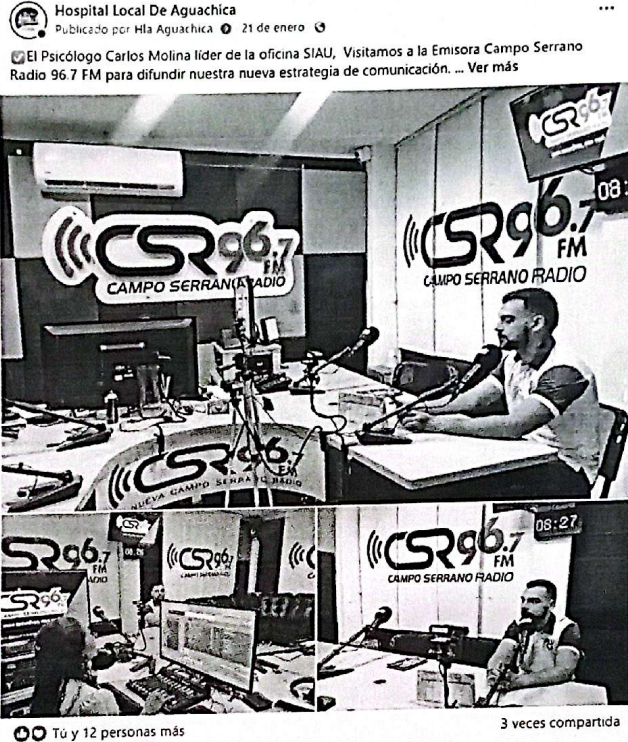


SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 5 de 5



Hospital Local De Aguachica
Publicado por Hla Aguachica · 21 de enero ·
El Psicólogo Carlos Molina líder de la oficina SIAU, Visitamos a la Emisora Campo Serrano Radio 96.7 FM para difundir nuestra nueva estrategia de comunicación. ... Ver más
Tu y 12 personas más · 3 veces compartida



Hospital Local De Aguachica
Publicado por María José Ojate Ángel · 21 de febrero ·
Bajo el liderazgo de la Dra. Anya Paola Saltarín Gómez, gerente del Hospital Local de Aguachica y la oficina de SIAU, hoy avanzamos en la mesa de trabajo para implementar el programa de Humanización en Salud.
Construimos estrategias para garantizar una atención más humana, cercana y segura.
#HumanizaciónEnSalud #HospitalLocalDeAguachica #CuidandoConCalidez* #slaumascercadetl