

**HOSPITAL LOCAL  
DE AGUACHICA E.S.E**


**E5 LD**

**M05**

**REUNIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
PARA LA PARTICIPACIÓN EN TEMAS QUE GARANTICE LA  
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DURANTE EL 2025**

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

**PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025**

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACIÓN ESTRATEGICA</b>	Código	SIU-610-ACT
		Versión	01
	<b>ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"</b>	Descripción	Actas
		Fecha	02-01-2025
		Página 1 de 7	

DATOS GENERALES			
Fecha: 05 - 02-2025	Hora Inicio: 3:00 pm	Hora Final: 5:00 pm	Número de Acta: 1
Tipo de Reunión Charla	Ordinaria	X	Temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Socialización Generalidades y funciones de la Asociación de Usuarios y participación Social</li> </ul>
	Extraordinaria		
Objetivo	"Promover la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones que afectan sus intereses, facilitando la comunicación, defendiendo sus derechos y fomentando la educación y capacitación sobre los productos y servicios que utilizan, con el fin de mejorar su experiencia y satisfacción."		

CONTENIDO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Información relacionada con la oficina de SIAU y la Asociación de Usuarios.</li> <li>información clara sobre la importancia del Registro de la de la Asociación de Usuarios ante la cámara de Comercio.</li> <li>Establecer mecanismos para que los usuarios puedan participar activamente en la implementación del direccionamiento estratégico, facilitando espacios de diálogo y retroalimentación.</li> <li>Crear canales de comunicación entre SIAU y la Asociación de Usuarios que permitan mantener a todos los miembros informados sobre el progreso y los cambios en el direccionamiento estratégico.</li> <li>Establecer una estructura clara que identifique los roles y responsabilidades dentro de la Asociación, facilitando la organización y gestión de actividades.</li> <li>Definir las generalidades y funciones de la Asociación de Usuarios, estableciendo un marco claro que guíe sus actividades y promueva el bienestar de sus integrantes.</li> <li>Importancia de la participación en las actividades de participación social 2025.</li> </ul>	

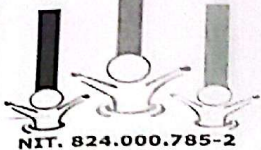
RECURSOS
Físicos: Locación, Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, Video Beam, celular. Humanos: Coordinador SIAU, secretaria SIAU, Orientadora, secretaria técnica Comité Ética Hospitalaria Participantes: Asociación de usuarios.

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN
<p><b>Socialización Generalidades y funciones de la Asociación de Usuarios.</b></p> <p>Se socializa que son las asociaciones de usuarios, quienes pueden pertenecer y cuáles son las Funciones que tienen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es la Asociación de Usuarios?</li> </ul>

Vigilado Supersalud

Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar  
[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co)      [gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)  
[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACIÓN ESTRATEGICA</b>	Código	SIU-610-ACT
		Versión	01
		Descripción	Actas
		Fecha	02-01-2025
<b>ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"</b>		Página 2 de 7	

Una Asociación de Usuarios es una organización que agrupa a personas que comparten intereses comunes respecto a un servicio, producto o actividad. Su objetivo principal es representar y defender los derechos e intereses de sus miembros.

- **¿Quiénes pueden pertenecer?**

**Estructura:** Generalmente, estas asociaciones cuentan con una estructura organizativa que incluye una directiva, comités y miembros activos. La directiva suele estar compuesta por un presidente, secretario, tesorero y vocales.

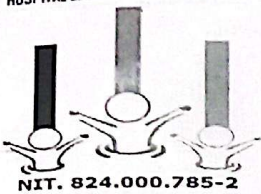
**Membresía:** La asociación puede estar abierta a cualquier persona que utilice el servicio o producto en cuestión.

- **Funciones de las Asociaciones de Usuarios**

- Asesorar a los usuarios sobre los servicios de Salud
- Conocer las PQR (peticiones, quejas, reclamamos y felicitaciones) que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Representar a los Usuarios en espacios formales y no formales, en los cuales se tomen decisiones que afecten los servicios de salud.
- Reformar los estatutos, previa concertación de la Asamblea.
- Trabajar porque se establezcan las capacitaciones para fomentar el desarrollo del liderazgo en la comunidad y la participación en el ejercicio de los derechos y los deberes de los usuarios.
- Velar y proteger los derechos y deberes de los usuarios
- Organizar eventos, talleres, foros o encuentros que permitan a los usuarios interactuar, compartir información y fortalecer la comunidad.
- Promover la participación activa de los usuarios en actividades de la asociación, así como en procesos de consulta y toma de decisiones que les afecten.

### Participación Social

La participación social es la intervención de los ciudadanos en los asuntos que afectan a su comunidad, influyendo en la toma de decisiones sobre la gestión de recursos y el diseño de políticas. Implica un proceso de interacción donde las personas se organizan para defender intereses colectivos, reclamar cambios y asegurar su bienestar, y puede manifestarse a través de movimientos sociales, organizaciones no gubernamentales o mecanismos de democracia directa como referendos y consultas públicas.



## PLANEACIÓN ESTRATEGICA

Código SIU-610-ACT

Versión 01

Descripción Actas

Fecha 02-01-2025

## ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"

Página 3 de 7

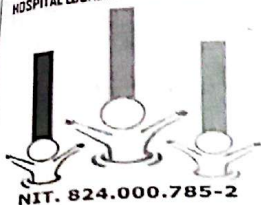
## Ejemplos y manifestaciones

- **En la educación:** Involucramiento de padres, maestros y la comunidad en la planeación y evaluación de las actividades escolares para mejorar la calidad educativa.
- **En la salud:** Participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones sobre los servicios de salud y las políticas públicas que impactan su bienestar, con principios de solidaridad, equidad y universalidad.
- **Movimientos sociales:** Agrupaciones de personas que se unen para trabajar en causas comunes, como la defensa de derechos o la exigencia de justicia.
- **Organizaciones no gubernamentales (ONG):** Grupos que trabajan en diversas áreas para promover el cambio social y atender necesidades específicas.
- **Mecanismos de democracia directa:** Herramientas como los referendos, plebiscitos, consultas ciudadanas y la revocación de mandato, que permiten a los ciudadanos participar directamente en la política.

## Objetivos y beneficios

- **Fortalecer a la comunidad:** Empodera a los ciudadanos para que sean actores activos en su propio desarrollo.
- **Mejorar la calidad de los servicios:** Permite a los implicados influir en la planeación, gestión y control de políticas y servicios públicos.
- **Crear conciencia crítica:** Fomenta una ciudadanía crítica y consciente de la necesidad de generar cambios para superar la exclusión social.
- **Promover la autonomía:** Consolida la capacidad de las comunidades para construir sus propios destinos y hacer oír sus demandas ante el Estado.





## PLANEACIÓN ESTRATEGICA

Código	SIU-610-ACT
Versión	01
Descripción	Actas
Fecha	02-01-2025

## ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"

Página 5 de 7

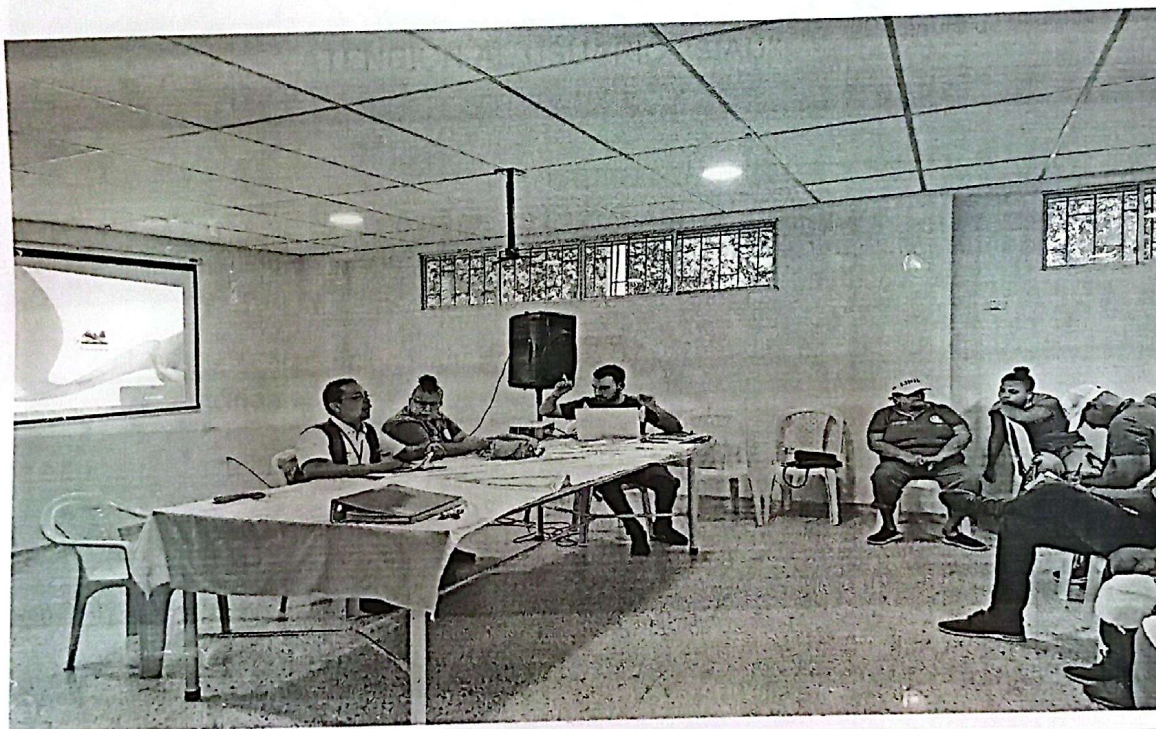
### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

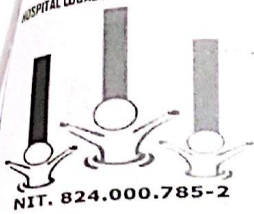
El cierre de la capacitación consistió en una invitación a que los asistentes continúen su participación en futuras actividades de la Asociación y realizar un trabajo más a meno y en equipo.

Se da por terminada la socialización siendo las 4:40 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

Se programa la proxima capacitación para el dia miercoles 26 de febrero.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

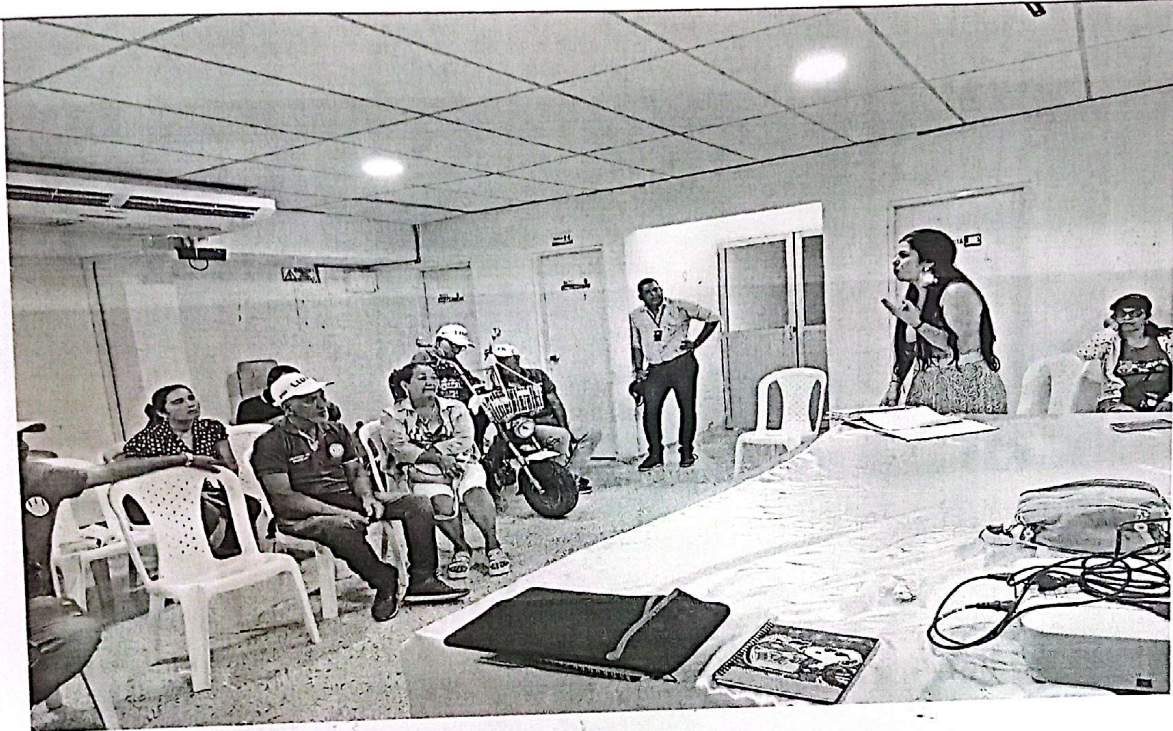




# PLANEACIÓN ESTRATEGICA

## ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"

Código	SIU-610-ACT
Versión	01
Descripción	Actas
Fecha	02-01-2025



# PLANEACIÓN ESTRATEGICA

Código	SIU-610-ACT
Versión	01
Descripción	Actas
Fecha	02-01-2025

## ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"

Página 7 de 7

