

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

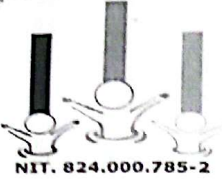
E4 LD

M04

DIFUNDIR EN UNA PIEZA COMUNICATIVA POR FOLLETOS LA
IMPORTANCIA DE EJERCER EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN EN
SALUD EN LA ESE PARA LOS USUARIOS, COMITE DE ETICA Y
ASOCIACION DE USUARIOS

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código SGC-310-F-04

Versión 02

Descripción Formato

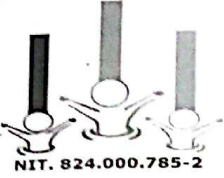
Fecha 02-01-2025

ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES

Página 1 de 6

DATOS GENERALES

Fecha: 13/11/2025	Hora Inicio: 2:00 pm	Hora Final: 4:30 pm	Número de Acta:
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: DIFUNDIR EN UNA PIEZA COMUNICATIVA POR FOLLETOS LA IMPORTANCIA DE EJERCER EL DERECHO A LA PARTICIPACION EN SALUD EN LA ESE PARA LOS USUARIOS COMITE DE ETICA Y ASOCIACION DE USUARIOS
	Extraordinaria		
Objetivo	Difundir a través de una pieza comunicativa (folletos) la importancia de ejercer el derecho a la participación en salud dentro de la E.S.E., fortaleciendo el empoderamiento de los usuarios, la toma de decisiones informada y la corresponsabilidad en la mejora continua de la calidad de los servicios.		
CONTENIDO			
<p>¿Qué es la participación en salud? ¿Por qué es importante participar? Beneficios de la participación activa</p>			
RECURSOS			
<p>Físicos: Folletos Pieza publicitaria Participantes: Asociación de Usuarios</p>			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			



Participación Social en Salud La participación social permite que los usuarios intervengan en la evaluación y mejora de los servicios de la E.S.E. Ejercer este derecho fortalece la calidad, la transparencia y la humanización de la atención.

Formas de participar:

- Uso adecuado de PQRSF.
- Encuestas de satisfacción.
- Asociación de Usuarios.
- Comité de Ética.
- Auditorías visibles y socializaciones.

Humanización en los Servicios

La humanización implica brindar atención respetuosa, empática y centrada en la persona.

Principios básicos:

- Trato digno.
- Comunicación clara.
- Acompañamiento oportuno.
- Privacidad y confidencialidad.

Derechos y Deberes

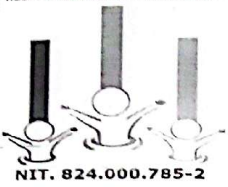
Derechos: atención digna, información clara, participación en decisiones, calidad y confidencialidad.

Deberes: autocuidado, brindar información veraz, respetar al personal, usar adecuadamente los servicios.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó la entrega de folletos para la socialización al talento humano para que reciban y capten la idea de los derechos

EVIDENCIAS



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 6

The collage contains several items:

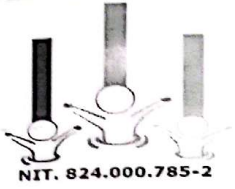
- Top Left:** A poster with the heading "04 VIGILANCIA" and "05 CONECTAR CULTURAS".
- Top Middle:** A poster titled "NUESTRO DERECHO A LA PARTICIPACIÓN" with illustrations of people.
- Top Right:** A poster titled "Importancia de ejercer el derecho a la participación en salud" with an image of hands clasped together.
- Bottom Left:** A circular diagram with various icons.
- Bottom Middle:** A brochure titled "¿Por qué es importante participar en la atención?".
- Bottom Right:** A brochure titled "¿Cómo puedes ejercer tu derecho a la Participación?" with numbered points 01, 02, and 03.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 4:30 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





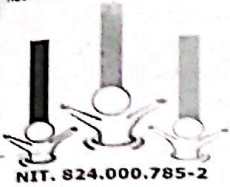
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Página 4 de 6





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 5 de 6

2. FICHA TÉCNICA
 REGISTRO CAPACITACION REALIZADA POR OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
 RESOLUCION 2063 DE 2017
 DECRETO 321 DE 2018
 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
 TEMA: Reunión Asociación de usuarios / Derechos y Deberes / mecanismo judicial
 FECHA: 12 Noviembre
 CONFERENCISTA: Asociación de usuarios - SIAU - comité Cica -

REGISTRO DE ASISTENCIA					
NOMBRE	CEDULA	CARGO	TELEFONO	AREA	FIRMA
Jesica Steven Lopez Alvarez	1092733471	Asociación de U	3152373653	Barahona	Jesica S Lopez A.
Luis Enrique Arango	18915452	ASOCIACION	3114007457	Barahona	Luis E
Concepción	118917693	ASOUS	3142799281	Barahona	Concepción
Rudel Enrique Lopez A.	1066888079	Asociacion HLA	3158492091	Barahona	Rudel
Fernando Carrero	49650564	Asociacion	3206848226	Barahona	Fernando
Mildred Coronel O	1007100710	Asociacion	222466805	Barahona	Mildred
Susana Rodriguez	18914416	Asociacion	3158346474	Barahona	Susana
Nora Y Zapata Hoyos	49662223	A.U. HLA	3718081118	Barahona	Nora
Germán Edmundo	49663185	Asociacion	3117800890	Barahona	Germán
Gladiester Salazar	44658049	Asociacion	3147408895	Barahona	Gladiester
Aminta Carrero	119746071	Asociacion	3107257005	Barahona	Aminta



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Página 6 de 6



2. FICHA TÉCNICA
 REGISTRO CAPACITACION REALIZADA POR OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
 RESOLUCION 2063 DE 2017
 DECRETO 321 DE 2018
 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

TEMA: Reunión Asociación de Usuarios. Deberes y Deberes / Mecanismos

FECHA: 13 Noviembre.

CONFERENCISTA: Asociación de Usuarios - SIAU - Comité. Etc.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE	CEDULA	CARGO	TELEFONO	AREA	FIRMA
Jesvin Steven Lopez Alvarez	1092733471	Asociacion de U.	3152373653	Barahona	Jesvin S. Lopez A.
Luisa Luisa anaya	18915452	ASOCIACION	3114004453	Barahona	Luisa
CINDY ESTEBANI C	189917693	ASOUS	3142779281	Barahona	Luisa Estebani
Rudier Jompler Lopez A.	1065888019	Asociacion HVA	3158492091	Barahona	Rudier
Ferides Cimlero	49655554	Asociacion	3206848324	Barahona	Ferides
Hildberg coronel O	1603160316	Asociacion	222766605	Barahona	Hildberg
Luis Fernando Rodriguez	89918416	Asociacion	3188346474	Barahona	Luis
Nelson y Fajana y	49662723	A.U. HVA	3728081118	Barahona	Nelson
Carmona EDUARDO	49668185	Asociacion	3111800896	Barahona	Carmona
Gladi's Ester Salazar	496688049	Asociacion	3147408895	Barahona	Gladi's
Aminta Barrera	197460714	Asociacion	810767005	Barahona	Aminta

Asociación de Regantes H. de A.

Maria comila Galis O	1065881021	Asociación	3117800890	Barahona.	Maria Comila
Angel Szu Lopez	022691280	Asocia.	3222223252B.	Barahona.	Angel S
Franco Valdemoro G	55715844	Asociación	3145627442	Barahona.	Franco Valdemoro
Maria del Carmen Lopez	849656282	A	3142148514	Barahona	Maria del Carmen
Mariapelle Culman	24703443	Asociación	2114457644	Barahona.	Mariapelle
Jesed. Olvera	1092422	Asociación	3143528712	Barahona.	Jesed. Olvera
Donia Turida Perez	49659980	Asociación Usuarios	3158498091	H. de A.	Donia Turida Perez
Yolanda Balmorich	26433011	Asociación	3008183428	Barahona	Yolanda Balmorich
Luis Alexander Santiago	18927626	Asociación	3104506891	Barahona	Luis Santiago
Yenny Paola Ojeda Forno	100332523	Asociación	3233091392	Barahona.	Yenny Paola
Esther de Rodriguez	49650644	Asociación	316327628	H. de A.	Esther de Rodriguez
Florinda Espinosa Jarama	49656891	Asociación	311771130	H. de A.	Florinda
José Manuel Ramírez	91245288	Asociación	3235714890	H. de A.	José Manuel
Luisaeth Porti Delan	49662922	Asociación	312529215	H. de A.	Luisaeth
Fredy ENRIQUE DITTA VANDINI	91493925	Asociación	3114909024	H. de A.	Fredy
FREDY ANDRÉS OTERO	7396554	Asociación	312268545	H. de A.	Fredy