

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

E4 LC


MOS

Acta Pt.
Entregando (Feb)

**ENTREGA DE RECONOCIMIENTO A LOS VEEDORES POR MEDIO DE UN
CERTIFICADO FIRMADO POR LA GERENTE Y PARTICIPACIÓN EN LA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

VEEDURIA

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025

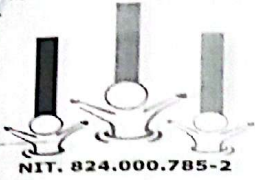
 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	SIU-610-ACT
		Versión	01
		Descripción	Actas
		Fecha	02-01-2025
ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"		Página 1 de 6	

DATOS GENERALES			
Fecha: 06 - 09-2025	Hora Inicio: 3:00 pm	Hora Final: 5:00 pm	Número de Acta:
Tipo de Reunión Entrega de certificado	Ordinaria	X	Temas: <ul style="list-style-type: none"> ENTREGA DE RECONOCIMIENTO A LOS VEEDORES POR MEDIO DE UN CERTIFICADO FIRMADO POR LA GERENTE Y PARTICIPACION EN LA ASOCIACION DE USUARIOS
	Extraordinaria		
Objetivo	Reconocer y fortalecer la labor de los veedores en el ejercicio del control social en salud, mediante la entrega de certificados firmados por la Gerente y su participación activa en la Asociación de Usuarios, promoviendo así el sentido de pertenencia, la transparencia institucional y la participación comunitaria en los procesos de mejoramiento continuo del Hospital.		

CONTENIDO
<p>Entrega de reconocimiento a los veedores por medio de un certificado firmado por la Gerente y Coordinador Siau.</p> <p>Los veedores en salud cumplen un papel esencial dentro del ejercicio del control social, al velar por la transparencia, la calidad de la atención y la protección de los derechos de los usuarios. Su labor contribuye a fortalecer la relación entre la institución y la comunidad, permitiendo identificar oportunidades de mejora y acompañar los procesos que benefician a toda la población atendida.</p>

RECURSOS
<p>Físicos: Certificados</p> <p>Humanos: Coordinador SIAU, secretaria SIAU.</p> <p>Participantes: Asociación de usuarios.</p>

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN
<p>La veeduría ciudadana y la participación social son pilares fundamentales dentro del sistema de salud colombiano. Los veedores representan a la comunidad, vigilan la calidad de los servicios y contribuyen a que las instituciones funcionen de manera transparente. La Asociación de Usuarios, por su parte, es el espacio formal donde los usuarios participan, proponen mejoras y ejercen control social.</p> <p>Reconocer su labor fortalece la relación entre la institución y la comunidad, promoviendo mayor confianza y participación activa.</p>



Importancia de su participación en la Asociación de Usuarios

La Asociación de Usuarios es el órgano de representación y participación formal dentro del hospital.

La integración de los veedores en esta asociación permite:

- Fortalecer el control social organizado.
- Garantizar que la voz de los usuarios sea escuchada de forma más estructurada.
- Facilitar la articulación con SIAU y Auditoría de Calidad.
- Promover propuestas de mejora con respaldo comunitario.
- Asegurar que la institución conozca, atienda y resuelva inquietudes reales de la población.

CONCLUSIÓN

El reconocimiento a los veedores mediante certificados es una estrategia que no solo enaltece su labor, sino que fortalece el control social, promueve la participación activa en la Asociación de Usuarios y contribuye a consolidar una relación de confianza entre la comunidad y el Hospital. Al valorar su aporte, se impulsa un trabajo conjunto orientado a la calidad, la transparencia y la humanización de los servicios de salud.

EVIDENCIAS

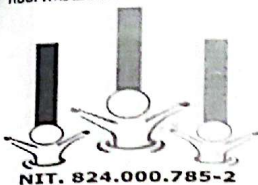
- ✓ Listado de Asistencia
- ✓ Fotografías
- ✓ Entrega de certificados

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

El cierre de la capacitación consistió en una invitación a que los asistentes continúen su participación en futuras actividades de la Asociación y realizar un trabajo más a meno y en equipo.

Se da por terminada la socialización siendo las 4:40 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

Se programa la proxima capacitación para el día miercoles 26 de febrero.



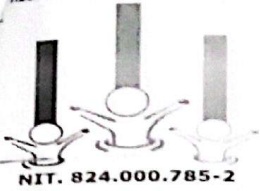
PLANEACIÓN ESTRATEGICA

ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"

Código	SIU-610-ACT
Versión	01
Descripción	Actas
Fecha	02-01-2025

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



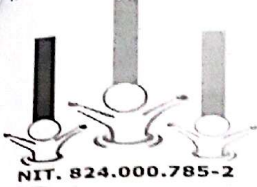


PLANEACIÓN ESTRATEGICA

ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"

Código	SIU-610-ACT
Versión	01
Descripción	Actas
Fecha	02-01-2025





PLANEACIÓN ESTRATEGICA

ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"

Código SIU-610-ACT

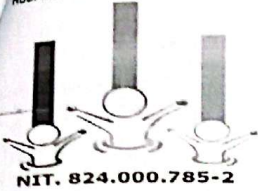
Versión 01

Descripción Actas

Fecha 02-01-2025

Página 5 de 6





PLANEACIÓN ESTRATEGICA

Código	SIU-610-ACT
Versión	01
Descripción	Actas
Fecha	02-01-2025

ATENCIÓN AL USUARIO "SIAU"

Página 6 de 6



2. FICHA TÉCNICA
 REGISTRO CAPACITACION REALIZADA POR OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
 RESOLUCION 2063 DE 2017
 DECRETO 321 DE 2018
 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

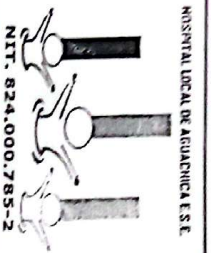
TEMA: Entrega de Certificado

FECHA: 4 sep.

CONFERENCISTA:

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE	CEDULA	CARGO	TELEFONO	AREA	FIRMA
Manuel Ramirez G	91245208	veedor de salud H.L.A.	3235714870		[Firma]
Andrés Ortiz	73196554	veedor de salud H.L.A.	3122685215		[Firma]
Glenda E. Pacheco J	49656891	veedor de salud H.L.A.	3117711130		[Firma]
Arjanta Parvash	119416099	Asociación	3164201005		[Firma]
Nidia H. Zapata H. 2008	49662123	A.U.H.L.A.	3218081118	H.L.A.	[Firma]
Francisco Padilla G	28715844	Etica H	3145627442	H.L.A.	[Firma]
Andrés Jumper Lopez A.	100588019	A.U.H.L.A.	352419091	H.L.A.	[Firma]
Carmen Elisa O.O.	49668185	A.SOC.	3217814687	H.L.A.	[Firma]
Maria Camila G.D.	106588107	A.SOC.	3217814682	H.L.A.	[Firma]
Wilder Reyes Baullilo	5046503	Asociación	317737214	H.L.A.	[Firma]
Dania Tuirán Pérez	49659980	Asociación U	3158498091	H.L.A.	[Firma]
Mildred Coronel O	1003104307	Asociación	321966846		[Firma]



2. FICHA TÉCNICA
 REGISTRO CAPACITACION REALIZADA POR OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
 RESOLUCION 2063 DE 2017
 DECRETO 321 DE 2018
 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

TEMA: Entrega de Certificados

FECHA: 4 sep.

CONFERENCISTA:

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE	CEDULA	CARGO	TELEFONO	AREA	FIRMA
José Manuel Ramirez	91245288	Veedor Salud K.L.A.	3235714870		<i>José Manuel Ramirez</i>
Roberto Ochoa	13196554	Veedor Salud	3122685211		<i>Roberto Ochoa</i>
Cecilia E. Palacios	49656891	Veedor	311771130		<i>Cecilia E. Palacios</i>
Alina Parra	119741657	Asociación	30799605		<i>Alina Parra</i>
Nidia y Fabiana	49662993	A.U.H.L.A.	3248084418	H.L.A.	<i>Nidia y Fabiana</i>
Florencia Pedraza	25715544	Eficia H	3145627442	H.L.A.	<i>Florencia Pedraza</i>
Ryder Tamper Lopez A.	105888019	A.U.H.L.A.	352448091	H.L.A.	<i>Ryder Tamper Lopez A.</i>
Carmen Elisa O.D.	49668185	ASOC.	3219814687	H.L.A.	<i>Carmen Elisa O.D.</i>
Maria Camila B.D.	106588102	ASOC.	321781682	H.L.A.	<i>Maria Camila B.D.</i>
Wilder Rojas Babillo	5646503	Asociación	319737284	H.L.A.	<i>Wilder Rojas Babillo</i>
Donia Tuirán Pérez	49659980	Asociación U	3158498091	H.L.A.	<i>Donia Tuirán Pérez</i>
Mildred Coronel O	100304307	Asociación	322966846		<i>Mildred Coronel O</i>