

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

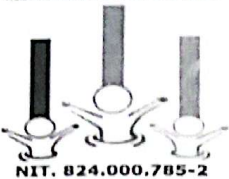
E4 LB

M02


CONCERTAR UNA FORMA DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS USUARIOS
Y LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA REUNIÓN DE LA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-F-04
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES	Versión	02
Descripción		Formato	
		Fecha	05-01-2024
		Página 1 de 5	

DATOS GENERALES			
Fecha: 05 - 02-2025	Hora Inicio: 2:30 Pm	Hora Final: 4:30 Pm	Número de Acta: 1
Tipo de Reunión Charla	Ordinaria	X	Temas: <ul style="list-style-type: none"> Socialización Generalidades y funciones de la Asociación de Usuarios.
	Extraordinaria		
Objetivo	"Promover la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones que afectan sus intereses, facilitando la comunicación, defendiendo sus derechos y fomentando la educación y capacitación sobre los productos y servicios que utilizan, con el fin de mejorar su experiencia y satisfacción."		
CONTENIDO			
<ul style="list-style-type: none"> Información relacionada con la oficina de SIAU y la Asociación de Usuarios. información clara sobre la importancia del Registro de la de la Asociación de Usuarios ante la cámara de Comercio. Establecer mecanismos para que los usuarios puedan participar activamente en la implementación del direccionamiento estratégico, facilitando espacios de diálogo y retroalimentación. Crear canales de comunicación entre SIAU y la Asociación de Usuarios que permitan mantener a todos los miembros informados sobre el progreso y los cambios en el direccionamiento estratégico. Establecer una estructura clara que identifique los roles y responsabilidades dentro de la Asociación, facilitando la organización y gestión de actividades. Definir las generalidades y funciones de la Asociación de Usuarios, estableciendo un marco claro que guíe sus actividades y promueva el bienestar de sus integrantes. 			
RECURSOS			
Físicos: Locación, Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, Video Beam, celular. Humanos: Coordinador SIAU, secretaria SIAU, Orientadora, Secretaria Técnica Comité Ética Hospitalaria Participantes: Asociación de usuarios.			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Socialización Generalidades y funciones de la Asociación de Usuarios. Se socializa que son las asociaciones de usuarios, quienes pueden pertenecer y cuáles son las Funciones que tienen. 1. ¿Qué es la Asociación de Usuarios? Una Asociación de Usuarios es una organización que agrupa a personas que comparten intereses comunes respecto a un servicio, producto o actividad. Su objetivo principal es representar y defender los derechos e intereses de sus miembros.			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
	Descripción	Formato	
	Fecha	05-01-2024	
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 2 de 5	

2. ¿Quiénes pueden pertenecer?

Estructura: Generalmente, estas asociaciones cuentan con una estructura organizativa que incluye una directiva, comités y miembros activos. La directiva suele estar compuesta por un presidente, secretario, tesorero y vocales.

Membresía: La asociación puede estar abierta a cualquier persona que utilice el servicio o producto en cuestión.

3. Funciones de las Asociaciones de Usuarios

- Asesorar a los usuarios sobre los servicios de Salud
- Conocer las PQR (peticiones, quejas, reclamamos y felicitaciones) que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Representar a los Usuarios en espacios formales y no formales, en los cuales se tomen decisiones que afecten los servicios de salud.
- Reformar los estatutos, previa concertación de la Asamblea.
- Trabajar porque se establezcan las capacitaciones para fomentar el desarrollo del liderazgo en la comunidad y la participación en el ejercicio de los derechos y los deberes de los usuarios.
- Velar y proteger los derechos y deberes de los usuarios
- Organizar eventos, talleres, foros o encuentros que permitan a los usuarios interactuar, compartir información y fortalecer la comunidad.
- Promover la participación activa de los usuarios en actividades de la asociación, así como en procesos de consulta y toma de decisiones que les afecten.

Conclusión

La Asociación de Usuarios juega un papel fundamental en la defensa y promoción de los derechos de los consumidores, fomentando un ambiente de colaboración y comunicación entre los usuarios y proveedores. Su correcta gestión y funcionamiento pueden contribuir significativamente a la mejora continua de los servicios y productos, beneficiando tanto a los usuarios como a los proveedores.

EVIDENCIAS

- ✓ Listado de Asistencia
- ✓ Fotografías



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código SGC-310-F-04

Versión 02

Descripción Formato

Fecha 05-01-2024

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 5

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA NIT 82400785 Cra 7 # 2-160 FORMATO EDUCACIÓN A USUARIOS									
TEMA: Generalidades y funciones de la Asociación de Usuarios.									
OBJETIVO: Promover la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones que afectan sus intereses facilitando la comunicación, fortaleciendo sus derechos y fomentando la educación.									
FECHA: 05- febrero -2025									
NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	IDENTIFICACION	CONTACTO	DIRECCION	TELEFONO	EPS	OTROS DATOS DE INTERES		
Dania Turra Perez	Y	49659980	dominicanomag.com	car. 11-523	307577001	HLA			
Paula Jaimes Lopez	X	065889019	culca.parrambrera.com	call 11-5-23	515784891	HLA			
Misericordia Lopez	X	49602031	hospitallocalaguachica.com	carretera 267	71209035	HLA			
Isabel GARCIA	X	8515452		carretera 11-5-23	311689449				
Yessy A. Cruz	X	85017617	supersalud.com	Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	85017616	supersalud.com	carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	11774689		Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	80722525	hospitallocalaguachica.com	Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	80722525	hospitallocalaguachica.com	Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	5006103	Asociacion	Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	91245288							
Yessy Escobar	X	26733044		3694Mina	310944444				
Yessy Escobar	X	85715644		Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	74783413		Carretera 11-5-23					
Yessy Escobar	X	44622235	hospitallocalaguachica.com	Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	09667132	malinasaraiva.com	Carretera 11-5-23	7472332167448				
Yessy Escobar	X	410658302		Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	49668185		Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	44660611		Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	189201477		Carretera 11-5-23	311700279				
Yessy Escobar	X	26973402	hospitallocalaguachica.com	Carretera 11-5-23	311700279				

Vigilado

CAPACITACION A USUARIOS
www.hospitallocalaguachica.gov.co | correo@hospitallocalaguachica.gov.co | contacto@hospitallocalaguachica.gov.co

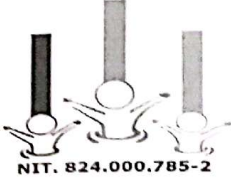
Powered by CS CamScanner

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

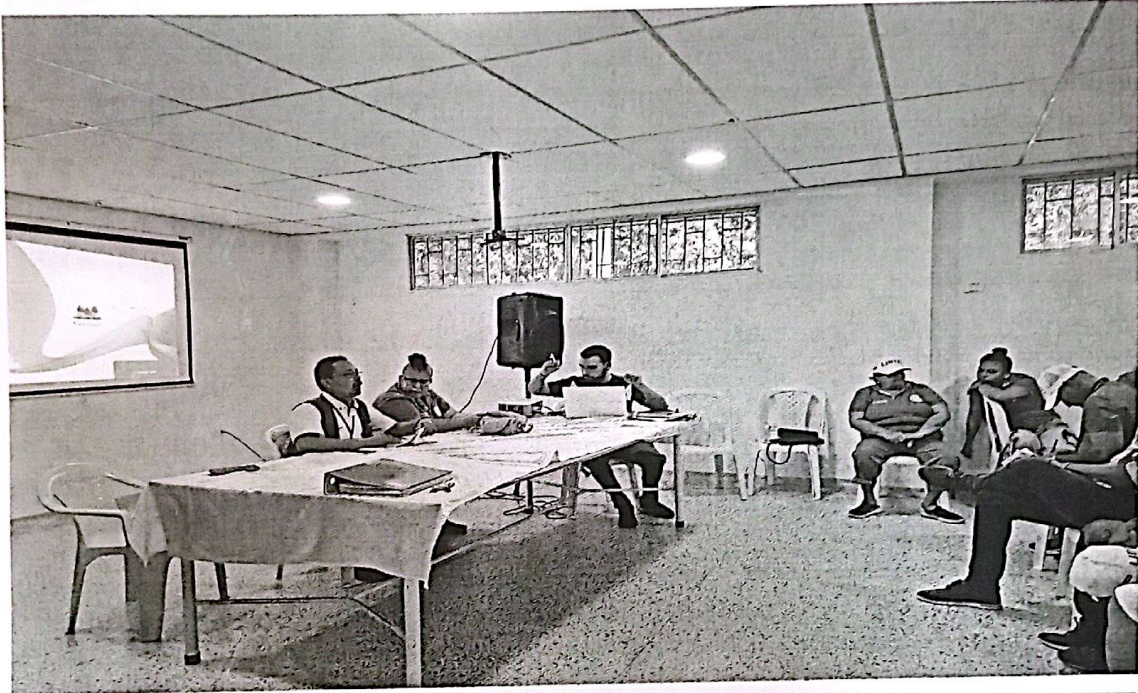
El cierre de la capacitación consistió en una invitación a que los asistentes continúen su participación en futuras actividades de la Asociación y realizar un trabajo más a meno y en equipo.

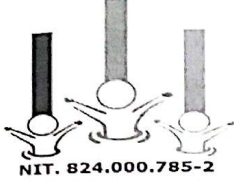
Se da por terminada la socialización siendo las 4:40 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

Se programa la proxima capacitación para el dia miercoles 26 de febrero.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES



