

**HOSPITAL LOCAL  
DE AGUACHICA E.S.E**

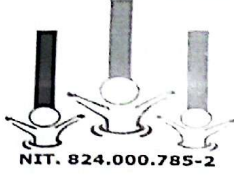
**E4 LA**

**M01**

**SOCIALIZACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS SOBRE DERECHOS  
EN SALUD DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DISEÑADO**

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

**PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025**

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	02-01-2025
<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Página 1 de 5	

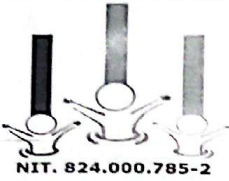
DATOS GENERALES			
Fecha: Noviembre 2025	Hora Inicio: 2:00 pm	Hora Final: 5:00 pm	Número de Acta:
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: SOCIALIZACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE DERECHOS EN SALUD DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DISEÑADO
	Extraordinaria		
Objetivo	Fortalecer el conocimiento de la Asociación de Usuarios sobre los derechos en salud mediante procesos de socialización estructurados y participativos, desarrollados conforme al cronograma institucional diseñado, con el fin de promover el empoderamiento ciudadano, la participación informada y el acceso adecuado a los servicios del sistema de salud		

CONTENIDO	
<p>En cumplimiento del cronograma institucional establecido, se desarrolló la socialización dirigida a la Asociación de Usuarios con el propósito de promover un mayor conocimiento sobre los derechos en salud y fortalecer los procesos de participación ciudadana. Estas acciones tienen como finalidad garantizar que los usuarios cuenten con información clara, accesible y oportuna que les permita ejercer sus derechos dentro del sistema de salud, favoreciendo la transparencia y la corresponsabilidad entre la institución y la comunidad. La participación activa de la Asociación de Usuarios es fundamental para consolidar espacios de diálogo donde se reconozcan las necesidades de la población, se aporten propuestas de mejora y se fortalezca la vigilancia comunitaria de los servicios. En este sentido, la socialización se convierte en un mecanismo que permite acercar la institución a la ciudadanía, promover el conocimiento normativo y facilitar el empoderamiento frente a la toma de decisiones informadas.</p> <p>El desarrollo de estas actividades responde al compromiso institucional de garantizar el derecho a la información, promover una atención humanizada y fortalecer la interacción entre usuarios y servicios de salud. Así, la ejecución del cronograma diseñado facilita un proceso ordenado, participativo y coherente con los lineamientos de salud pública y participación social.</p>	

Vigilado Supersalud

*Salud, Calidad y Servicio con Excelencia*

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar  
[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co) [gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)  
[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 2 de 5

### RECURSOS

Participantes: Asociación de Usuarios

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se ejecutaron diversas actividades orientadas a garantizar la adecuada socialización de los derechos en salud a la Asociación de Usuarios:

- Desarrollo de jornadas informativas sobre los derechos y deberes de los usuarios en el sistema de salud, normatividad vigente y rutas de atención.
- Presentación participativa del cronograma institucional, explicando fechas, compromisos y responsabilidades para la ejecución de actividades de participación social.
- Espacios de diálogo y retroalimentación, permitiendo que los integrantes de la Asociación expresaran inquietudes, necesidades y propuestas de mejora en los servicios.
- Entrega de material pedagógico y divulgativo, como pieza informativa que facilitan la comprensión de los derechos en salud.
- Acompañamiento por parte de SIAU y líderes comunitarios, orientado a fortalecer la resolución de dudas y promover un ambiente de confianza y cercanía.
- Registro y seguimiento de compromisos, garantizando que las inquietudes planteadas sean trasladadas a las áreas responsables para su respectiva gestión.



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES**

**EVALUACIÓN DE ADHERENCIA**

**DERECHOS**

- Acceder a los servicios sin trámites adicionales.
- Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan de Beneficios.
- Que como cotizante le paguen las licencias y las incapacidades médicas.
- Recibir un trato digno.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- Recibir servicios continuos sin interrupción y de manera integral.



**DEBERES**

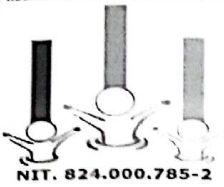
- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- Cumplir las normas y actuar de buena fe.
- Cumplir las recomendaciones de los profesionales de la salud.
- Actuar de manera solidaria antes situaciones que pongan en peligro la vida o salud de las personas.
- Brindar información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.
- Respetar el personal de la salud e instalaciones.

**CIERRE DE LA CAPACITACIÓN**

Se da por terminada la socialización siendo las 5:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**

NOMBRE	IDENTIFICACION	TELÉFONO
ROSARIO SOROK	10672042	54626927
GUARANDA SOROK	46656221	31650291
AFRANQUELO SOROK	25715204	044 308834
AFRANQUELO SOROK	26713215	011 30852111
AFRANQUELO SOROK	11110357	011 30852111
AFRANQUELO SOROK	449 655944	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	45 114516	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	12 917 613	011 30852111
AFRANQUELO SOROK	41661122	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	28302 992	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	10 132265	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	10 923 936	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	10 655 924	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	13 655 924	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	50 161 205	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	44 661 113	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	05 818 08	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	13 655 924	044 30852111
AFRANQUELO SOROK	44 661 113	044 30852111

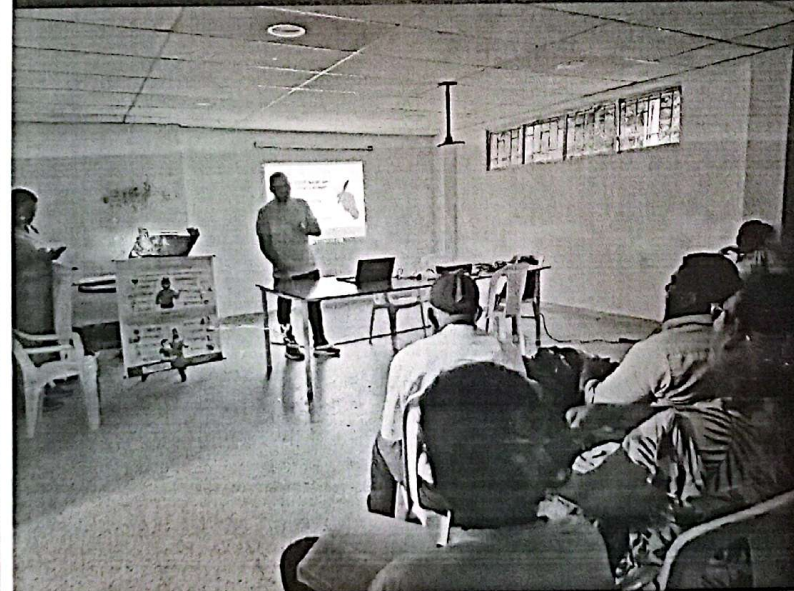


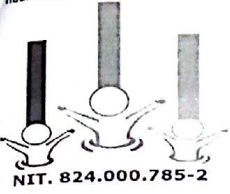
# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 4 de 5





# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	02-01-2025

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 5 de 5



