

**HOSPITAL LOCAL  
DE AGUACHICA E.S.E**


**E2 LF**

**M06**

**REALIZAR UN EVENTO DE MOTIVACION COMUNITARIA  
PARTICIPACIÓN SOCIAL MAS CERCA DE TI, PARA PRESENTAR LAS  
INICIATIVAS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

**PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025**

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	02-01-2025
<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: 24/07/2025	Hora Inicio: 8: 00 am	Hora Final: 4: 00 pm	Número de Acta:
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: CELEBRACIÓN DIA DEL USUARIO
	Extraordinaria		
Objetivo	Dejar constancia de la celebración del Día del Usuario, espacio institucional orientado al reconocimiento, participación activa y fortalecimiento del vínculo entre la institución de salud y sus usuarios, garantizando los principios de humanización, respeto, calidad y mejoramiento continuo en la prestación de los servicios.		
CONTENIDO			
El evento dio inicio a las 8: 00 am con las palabras de bienvenida, se resaltó la importancia de los usuarios como eje fundamental de la gestión institucional y del mejoramiento de la calidad en salud.			
RECURSOS			
Físicos: Folletos Participantes: Asociación de Usuarios, Usuarios, Siau.			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Se desarrollaron las siguientes actividades:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención institucional: Presentación de la Oficina de Atención al Usuario (SIAU), socializando los derechos y deberes de los usuarios y los canales de atención dispuestos.</li> <li>• Espacio cultural/recreativo: [Describir actividades: música, danzas, rifas, presentaciones artísticas, dinámicas, etc.].</li> <li>• Sensibilización en salud: Charlas educativas sobre temas de interés para la comunidad usuaria, tales como autocuidado, promoción de la salud y prevención de la enfermedad.</li> <li>• Reconocimientos especiales: Se exaltó la participación de los usuarios y el papel de la Asociación de Usuarios en los procesos de veeduría y control social.</li> <li>• Participación comunitaria: Se brindó un espacio para la intervención de los asistentes, quienes expresaron recomendaciones y aportes en pro del fortalecimiento de la atención y los servicios.</li> </ul>			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
EVIDENCIAS			
Se contó con la participación de los usuarios, representantes de la Asociación de Usuarios, funcionarios de la institución, líderes comunitarios y demás actores sociales.			
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN			
El evento finalizó a las 4: 00 de la tarde agradeciendo la asistencia y destacando la importancia del usuario como eje central de la prestación de los servicios de salud.			

Vigilado Supersalud

*Salud, Calidad y Servicio con Excelencia*

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar  
[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co) [gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)  
[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**



