

	PLANEACION ESTRATEGICA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	Código GER-200-OFI Versión 01 Descripción Oficio Fecha 02-01-2025
		Página 1 de 1

Aguachica (Cesar), 13 de marzo de 2025.

Sefiores

MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

Myriam Valderrama (Representantes De La Asociación de Usuarios), Jesús Manuel Ramírez (Representantes De La Asociación de Usuarios), Luis Fernando Rodríguez (Representante COPACO), Arelys Narváez (Representante COPACO), Margaret de Jesús Cortina Barrios (Rep. de los Médicos) Licenia Córdoba Oñate (Rep. de enfermería) Anyi Paola Saltarín Gómez (Gerente Hospital Local de Aguachica).

INVITADOS DE CONFORMIDAD

Edwin G. Vides Herrera (Subgerente Administrativo y Financiero), Viviana Yulieth Martínez (Auditora de Calidad), Carlos Molina (Psicólogo Social), Wendy Macana (Coordinador Médico) Maira Alejandra Clavijo (Control Interno) Julissa Aponte (Demanda Inducida) Raúl Felizzola Acuesta (Recursos Humanos), Maritza Quiñones (Rep. ASTU).

Cordial Saludo,

Asunto: Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

De manera atenta y respetuosa, la Gerencia del Hospital Local de Aguachica E.S.E, se permite invitarlos a la Reunión de Comité de Ética Hospitalaria.

Hora: 09:30 a.m.

Fecha: miércoles 26 de marzo de 2025.

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica.

Atentamente,



ANYI PAOLA SALTARIN GOMEZ

Gerente Hospital Local de Aguachica E.S.E.

Proyectó: Catherine Tellez - Secretaria Gerencia.

Aprobó: Gerencia.

Archivo: Oficios enviados 2025

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	29-01-2025
		Página 1 de 3	

ACTA N° 03 DE 2025 - Comité Ética Hospitalaria

Fecha: 26 de marzo de 2025

Hora de Inicio: 09:30 a.m.

Hora de Finalización: 10:40 am

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA				
Nº	Nombre	Cargo	ASISTIO	Firma
			SI	
1	Anyi Paola Saltarín Gómez	Gerente	X	
2	Margaret de Jesús Cortina B.	Representante de los Médicos	X	
3	Licenia Córdoba	Representante de Enfermería		X
4	Miryam Valderrama	Representante Asociación de Usuarios	X	
5	Jesus Manuel Ramirez	Representante Asociación de Usuarios	x	
6	Arelys Narváez	Representante COPACO	X	
7	Luis Fernando Rodríguez	Representante COPACO	X	
ASISTENTE INVITADOS				
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad		X
9	Maira Alejandra Clavijo	Jefe de control interno		
10	Wendy Macana	Coordinador Médico	X	
11	Edwin G. Vides Herrera	Subgerente Administrativo y Financiero		X
12	Julissa Aponte	Demandada Inducida		X
13	Carlos Molina	Apoyo SIAU	X	
14	Maríta Quiñones	Representante ASTU	X	

Se anexa lista de asistencia

Orden del día:

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Desarrollo del orden del día
5. Proposiciones y varios

Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 6 de los 7 integrantes permanentes del Comité. Se contó con la presencia de los invitados de conformidad tal como consta en lista de asistencia.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.

 HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2	PLANEACION ESTRATEGICA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Código GER-HLA-200 Versión 02 Descripción Actas Fecha 29-01-2025
Página 2 de 3		

3. Se da lectura del acta anterior. La Doctora Angie Saltarín, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución y reitera la importancia de la participación en los procesos de la institución.

4. Desarrollo de la reunión:

Siendo las 09:30 am del día 26 de marzo de 2025, se da apertura al comité de ética hospitalaria en la tercera reunión de la vigencia, con el fin de tratar temas relacionados con la parte administrativa y asistencial de la entidad. Se procede a tratar los siguientes temas propuestos por la secretaría técnica:

- **Revisión de cumplimiento de compromisos:**

Secretaría técnica: Socializar los puntos tratados en reunión anterior con la alta dirección (**Cumplido**).

- **Seguimiento a Indicadores de satisfacción en usuarios:**

Encuestas realizadas Febrero: 2120, de las cuales 2114 relacionaron un trato digno por parte del personal de la entidad, mientras 6 usuarios refirieron trato no digno. Para lo anterior, se tomaron los correctivos necesarios por parte de los líderes de área correspondientes.

% experiencia global: 99.39%

% satisfacción de servicio: 99.76%

- **Seguimiento a PQRSF**

Se exponen 4 quejas las cuales tienen relación con:

Asignación de citas médicas, el usuario asegura que no contestan en las líneas establecidas para tal fin.

Trato indigno por parte de personal médico.

Falta de oportunidad en la prestación de servicios de laboratorio.

Deficiencia en la seguridad del paciente.

El profesional Carlos Molina expone que se implementó plan de mejora al respecto y se le dio el trámite pertinente para mejorar los aspectos señalados en las quejas interpuestas.

La Gerente Angie Saltarín asegura que de parte de la alta dirección, se está trabajando en la accesibilidad a los servicios que presta la entidad.

 HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2	PLANEACION ESTRATEGICA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Código GER-HLA-200 Versión 02 Descripción Actas Fecha 29-01-2025
Página 3 de 4		

- **Socialización Política de atención preferencial en salud.**

La secretaría técnica del comité de ética, expone la política de atención preferencial, como compromiso adquirido en reunión anterior. Esta política adoptada mediante Resolución 130 del 2021, busca darle cumplimiento a lo estipulado en la ley 1751 de febrero 16 de 2015, especialmente lo estipulado en el artículo 11, buscando generar estrategias para garantizar que los usuarios y sus familias reciban atención humanizada, accesible, oportuna, eficiente, y con principios de objetividad y buen trato, teniendo en cuenta condiciones de salud, vulnerabilidad en los usuarios.

Adicionalmente, se exponen los grupos de usuarios a los cuales aplica esta política:

- Menores de 6 años.
- Mujeres gestantes.
- Adultos mayores de 55 años.
- Usuarios con algún tipo de discapacidad.

Se procede a exponer video institucional alusivo a la implementación de esta política dentro de la ESE, el cual demuestra la socialización en días pasados al personal asistencial que tiene por propósito la atención de usuarios en caja y admisiones. El video clip será divulgado a través de las redes sociales de la entidad, como compromiso de la oficina de comunicaciones.

5. Proposiciones y varios:

La asesora de Control interno, Maira Clavijo, toma la palabra para referirse a la problemática que se viene presentando en relación al equipo de rayos x y los retrasos presentados en la entrega de las lecturas por parte del proveedor (radiólogo). Ante esta situación la doctora Angie Saltarín se compromete a exhortar al proveedor para que disminuya el tiempo de entrega de lecturas y, a su vez se refiere al equipo de rayos x, el cual ya presente un estado de deterioro que requiere la reposición del mismo, dado que es un equipo que debió cambiarse una vez cumplido su tiempo de uso. Por tanto, expone que aproximadamente para el mes de mayo de la actual vigencia se podrá contar el equipo para mejorar la prestación del servicio en esta área.

En cuanto a la entrega de fichos para la asignación de citas de los diferentes servicios, la gerente de la ESE asegura que el sistema se está ejecutando basado en una evidencia y datos que demuestran que la asignación de fichos para turnos es la apropiada.

La gerente solicita se re socialice las funciones del comité de ética ante los miembros que lo conforman y se entregue un informe detallado por parte del líder SIAU sobre el trámite a las PQRSF, el cual debe ser expuesto en cada reunión. De igual manera, se compromete a socializar indicadores que permitirán evidenciar las inasistencias a las citas por parte de los usuarios, lo cual implica aspectos negativos para el cumplimiento en la oportunidad y accesibilidad a los servicios,

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	29-01-2025
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		Página 4 de 4	

por cual solicitó a la Asociación de usuarios se sensibilice sobre este aspecto, teniendo en cuenta la importancia de cancelar citas con la suficiente antelación.

6. Compromisos:

Secretaría técnica: re socializar funciones del comité.

Gerencia: socialización de indicadores de citas no asistidas y su impacto.

SIAU y ASTU: informe mensual sobre PQRSF, relacionando el trámite correspondiente y las acciones de mejora implementadas.

FIN DE LA REUNIÓN:

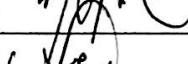
Se da por terminada la reunión siendo las 10:40 am por decisión de los miembros participantes, se cita reunión ordinaria para el 30 de abril de 2025 a las 9.30 am

Para mayor constancia se firma por los asistentes. Se Anexa lista de asistencia.

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	PLANEACION ESTRATEGICA	Código GER-HLA-200 Versión 02 Descripción ASISTENCIA Fecha 10-01-2025
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

FECHA: 26 de marzo de 2025

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Maura A. Olango J.	1098709482	Control Interno	Maura Olango
2	Arely S. P. Vargas	26912340	Comit. Etica	
3	Patricia Fernández Pineda	1891846	C. capacos	
4	Hernan Cardenas	32718303	Reclamaciones	
5	Ana Paola Sotomayor Gómez	22.511.512.	Gerente	
6	Thierry Valderrama Gómez	28715844	Etica H	
7	Manuela Quinones R	60.328.893	Coord. ASTU	
8	Wendy Macias, I.	106599488	Coordinación	
9	José Manuel Recalvez	91245288	Veedor Salud	
10	Carlos Molina Q	103240737	SIAU	
11				
12				
13				
14				
15				