

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>  <b>COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA</b>	<b>Código</b> GER-200-OFI <b>Versión</b> 01 <b>Descripción</b> Oficio <b>Fecha</b> 02-01-2025
		Página 1 de 1

Aguachica (Cesar), 13 de febrero de 2025

Señores

**MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Myriam Valderrama (Representantes De La Asociación de Usuarios), Jesús Manuel Ramírez (Representantes De La Asociación de Usuarios), Luis Fernando Rodríguez (Representante COPACO), Arelys Narváez (Representante COPACO), Margaret de Jesús Cortina Barrios (Rep. de los Médicos) Licenia Córdoba Oñate (Rep. de enfermería) Anyi Paola Saltarín Gómez (Gerente Hospital Local de Aguachica).

**INVITADOS DE CONFORMIDAD**

Edwin G. Vides Herrera (Subgerente Administrativo y Financiero), Viviana Yulieth Martínez (Auditora de Calidad), Carlos Molina (Psicólogo Social), Wendy Macana (Coordinador Médico) Maira Alejandra Clavijo (Control Interno) Julissa Aponte (Demanda Inducida) Raúl Felizzola Acuesta (Recursos Humanos), Maritza Quiñones (Rep. ASTU).

Cordial Saludo,

**Asunto:** Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

De manera atenta y respetuosa, la Gerencia del Hospital Local de Aguachica E.S.E, se permite invitarlos a la Reunión de Comité de Ética Hospitalaria.

Hora: 09:30 a.m.

Fecha: miércoles 26 de febrero de 2025.

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica.

Atentamente,



**ANYI PAOLA SALTARIN GOMEZ**  
Gerente Hospital Local de Aguachica E.S.E.

Proyectó: Catherine Tellez - Secretaria Gerencia.

Aprobó: Gerencia.

Archivo: Oficios enviados 2025

  
**Vigilado Supersalud**

**Salud, Calidad y Servicio con Excelencia**

Carrera 7<sup>a</sup> No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar  
[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co)   [gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)  
[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código <b>GER-HLA-200</b> Versión <b>02</b> Descripción <b>Actas</b> Fecha <b>29-01-2025</b>
		<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>
		Página 1 de 5

## ACTA N° 02 DE 2025 - Comité Ética Hospitalaria

Fecha: 26 de febrero de 2025

Hora de Inicio: 09:30 a.m.

Hora de Finalización: 10:20 am

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA					
Nº	Nombre	Cargo	ASISTIO		Firma
			SI	NO	
1	Anyi Paola Saltarín Gómez	Gerente		X	
2	Margaret de Jesús Cortina B.	Representante de los Médicos	X		
3	Licenia Córdoba	Representante de Enfermería	X		
4	Miryam Valderrama	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Jesus Manuel Ramirez	Representante Asociación de Usuarios		X	
6	Arelys Narváez	Representante COPACO	X		
7	Luis Fernando Rodríguez	Representante COPACO	X		
ASISTENTE INVITADOS					
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad		X	
9	Maira Alejandra Clavijo	Jefe de control interno	X		
10	Anderson Ropero	Coordinador Médico		X	
11	Edwin G. Vides Herrera	Subgerente Administrativo y Financiero		X	
12	Julissa Aponte	Demandada Inducida		X	
13	Carlos Molina	Apoyo SIAU	X		
14	Maritza Quiñones	Representante ASTU		X	

Se anexa lista de asistencia

### Orden del día:

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Desarrollo del orden del día
5. Proposiciones y varios

### Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 5 de los 7 integrantes permanentes del Comité. Se contó con la presencia de los invitados de conformidad tal como consta en lista de asistencia.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.



Vigilado Supersalud

Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

Carrera 7° No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar  
[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co) [gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)  
[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código <b>GER-HLA-200</b> Versión <b>02</b> Descripción <b>Actas</b> Fecha <b>29-01-2025</b>
		Página 2 de 5

3. Se da lectura del acta anterior. La Doctora Angie Saltarín, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución y reitera la importancia de la participación en los procesos de la institución.

4. Desarrollo de la reunión:

Siendo las 09:30 am del día 26 de febrero de 2025, se da apertura al comité de ética hospitalaria en la segunda reunión de la vigencia, con el fin de tratar temas relacionados con la parte administrativa y asistencial de la entidad. Se procede a tratar los siguientes temas propuestos por la secretaría técnica:

- *Revisión cumplimiento de compromisos reunión anterior:*

**Secretaría técnica del comité:** exponer en la reunión ordinaria de asociación de usuarios del 5 de febrero de 2025, lo relacionado al plan de acción que ejecutará el comité (**Cumplido**).

**SIAU:** Socializar y explicar todo lo relacionado a la política de participación social en salud que ejecutará la ESE durante la vigencia 2025 a los miembros de la asociación de usuarios, en la reunión del 5 de febrero de la presente anualidad (**Cumplido**).

- *Revisión y aprobación plan de acción 2025:*

La secretaría técnica expone el plan de acción propuesto para la vigencia 2025, el cual será ejecutado por el comité y del cual son responsables de llevar a cabo sus miembros permanentes:

PLAN DE ACCION COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA 2025							
FECHA DE APROBACIÓN:	29 DE ENERO DE 2025						
FECHA INICIO:	01 DE FEBRERO DE 2025						
FECHA FIN:	15 DE DICIEMBRE DE 2025						
OBJETIVO:	Fortalecer la participación comunitaria en la gestión de salud. Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada.						
META:	Mantener la satisfacción de los usuarios > 95% Indicador de Humanización > 0 a 90% Mantener el Índice combinado de satisfacción 95% Mantener el Índice de vulneración de derechos < 10%						
ACCIÓN	ACTIVIDA D	RESPONSAB LE	PERIODICID AD	META PROGRAMA DA	META EJECUTA DA	NIVEL DE CUMPLIMIEN TO	OBSERVACI ON

  
**Vigilado Supersalud**

**Salud, Calidad y Servicio con Excelencia**

Carrera 7<sup>a</sup> No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar  
[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co) [gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)  
[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	29-01-2025
<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>		<b>Página 3 de 5</b>	

<b>ANALISIS Y SEGUIMIENTO PERIODICO A PQRSF DE USUARIOS Y DEMAS GRUPOS DE VALOR DE LA ENTIDAD</b>	Exponer Informe de Seguimiento y análisis a las PQRS presentadas por vulneración de derechos y demás casos de dilemas éticos presentado al CEH en sus reuniones ordinarias	SIAU	Mensual	11	2	18%	Informes y/o Actas de comité CEH, el cual debe presentarse radicado al comité de ética hospitalaria dentro de los primeros 5 días calendario de cada mes
	Capacitar a los usuarios de todas las sedes en derechos y deberes, autocuidado, buzón de sugerencias y diligenciamiento de formato PQRSF	CEH / SIAU / ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Mensual	11	0	0%	Actas de capacitación
<b>CAPACITACION Y EDUCACION CONTINUADA</b>	Realizar educación continuada a la asociación de usuarios de la ese para la participación con el sector salud en temas relacionados con el derecho a la salud y el autocuidado	CEH/SIAU	Trimestral	4	0	0%	Actas de capacitación
	Realizar campañas a través de los medios digitales e institucionales de la entidad sobre deberes y derechos en salud	CEH/PRENSA/SIAU	Trimestral	4	0	0%	Evidencia documentada
<b>CAPACITACIONES A TALENTO HUMANO DE LA ENTIDAD</b>	Capacitar al talento humano de la entidad sobre la importancia de un trato humanizado y digno hacia los usuarios	SIAU / TALENTO HUMANO / ASTU	Trimestral	3	1	33%	Actas de capacitación

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	<b>Código</b>	<b>GER-HLA-200</b>
		<b>Versión</b>	<b>02</b>
		<b>Descripción</b>	<b>Actas</b>
		<b>Fecha</b>	<b>29-01-2025</b>
<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>		<b>Página 4 de 5</b>	

<b>SEGUIMIENTO INDICADORES DE SATISFACCION</b>	Seguimiento mensual de los indicadores de satisfacción evaluados a través de la encuesta de satisfacción aplicada en los diferentes servicios de la entidad	CEH / SIAU	Mensual	11	2	18%	Informe de seguimiento, el cual debe presentarse radicado al comité de ética hospitalaria dentro de los primeros 5 días calendario de cada mes
<b>FORMULACIÓN, PUBLICACION Y SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO</b>	Implementar plan de mejoramiento y realizar el respectivo seguimiento en las reuniones ordinarias del CEH de presentarse un indicador de satisfacción inferior al 90%	CEH / COORDINADOR MÉDICO	CUANDO SE REQUIERA	1	0	0%	Documento Plan de mejoramiento el cual debe ser presentado en caso de ser requerido en el momento en el que la evaluación de satisfacción esté por debajo del 90%

- Seguimiento a Indicadores de satisfacción en usuarios:**

Encuestas realizadas Enero: 2033

% experiencia global: 99.1%

% satisfacción de servicio: 99.6%

- Seguimiento a PQRSF**

Se exponen 2 quejas las cuales tienen relación con recurso humano idóneo y seguridad del paciente.

El profesional Carlos Molina expone que se implementó plan de mejora al respecto y se le dio el trámite pertinente.

## 5. Proposiciones y varios:

La secretaria técnica del comité expone que a la fecha ya se encuentran disponible la nueva señalización de atención preferencial, las cuales serán ubicadas en los puntos estratégicos de atención a usuarios y en donde se deba implementar sistemas de filas en las 3 sedes, este es un trabajo en compañía de la oficina de seguridad y salud en el trabajo.

  
**Vigilado Supersalud**

**Salud, Calidad y Servicio con Excelencia**

Carrera 7<sup>a</sup> No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar  
[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co) [gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)  
[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	<b>Código</b> <b>GER-HLA-200</b>
		<b>Versión</b> <b>02</b> <b>Descripción</b> <b>Actas</b> <b>Fecha</b> <b>29-01-2025</b>
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	<b>Página 5 de 5</b>

Adicionalmente, el comité de ética solicita se implemente nuevamente el sistema de turnos a través del turnero, toda vez que esto facilitaría la organización para la asignación de turnos para acceder a los diferentes servicios. La secretaría se compromete a socializar este punto con la alta dirección.

#### **6. Compromisos:**

Socializar los puntos tratados en reunión con la alta dirección.

Se da por terminada la reunión siendo las 10:20 am por decisión de los miembros participantes, se cita reunión ordinaria.

Para mayor constancia se firma por los asistentes. Se Anexa lista de asistencia.



**Vigilado Supersalud**

**Salud, Calidad y Servicio con Excelencia**

Carrera 7<sup>a</sup> No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar

[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co) [gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)  
[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>  <b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Código	GER-HLA-200	
		Versión	02	
			Descripción ASISTENCIA	
			Fecha 10-01-2025	
			Página 1 de 1	

**LISTA DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

**FECHA: 26 de febrero de 2025**

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Maria A. Churra J	10987092182	Control Interno	Maria A. Churra J.
2	Yessica Valderrama Gómez	78715844	Asociacion de Etica Hospitalaria	Yessica Valderrama Gómez
3	Popout Cortés	82718303	Asist. Enfermera	Popout Cortés
4	Aldys Bustamante	26912345	Etica Hospitalaria	Aldys Bustamante
5	Luis Fernando Rodriguez	18418416	Enfermera	Luis Fernando Rodriguez
6	Licenia Cordero Uribe	1065894875	Enfermera	Licenia Cordero Uribe
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Vigilado Supersalud

**Salud, Calidad y Servicio con Excelencia**

Carrera 7<sup>a</sup> No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar

[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co)

[gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co) - [gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)