


<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	<div>Código</div> <div>GER-HLA-200</div>
		<div>Versión</div> <div>02</div>
		<div>Descripción</div> <div>Actas</div>
		<div>Fecha</div> <div>29-01-2025</div>
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>	<div>Página 1 de 5</div>

## ACTA N° 04 DE 2025 - Comité Ética Hospitalaria

Fecha: 30 de abril de 2025

Hora de Inicio: 09:30 a.m.

Hora de Finalización: 10:35 am

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA						
N°	Nombre	Cargo	ASISTIO		Firma	
			SI	NO		
1	Anyi Paola Saltafín Gómez	Gerente	X		Se anexa lista de asistencia	
2	Margaret de Jesús Cortina B.	Representante de los Médicos		X		
3	Licenia Córdoba	Representante de Enfermería	X			
4	Miryam Valderrama	Representante Asociación de Usuarios	X			
5	José Manuel Ramírez	Representante Asociación de Usuarios	X			
6	Arelys Narváez	Representante COPACO		X		
7	Luis Fernando Rodríguez	Representante COPACO	X			
ASISTENTE INVITADOS						
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad		X		
9	Maira Alejandra Clavijo	Jefe de control interno	X			
10	Wendy Macana	Coordinador Médico	X			
11	Edwin G. Vides Herrera	Subgerente Administrativo y Financiero		X		
12	Julissa Aponte	Demanda Inducida		X		
13	Carlos Molina	Apoyo SIAU	X			
14	Maritza Quiñones	Representante ASTU	X			

### Orden del día:

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Desarrollo del orden del día
5. Propositiones y varios
6. Compromisos

### Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se evidencia la participación de 5 de los 7 integrantes permanentes del Comité.
2. Verificados los asistentes, se procede a continuar con la reunión dado que hay quorum para deliberar.



Vigilado Supersalud


**Salud, Calidad y Servicio con Excelencia**

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar

[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co)

[gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)

[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	29-01-2025
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Página 2 de 5	

3. Posteriormente, se somete a socialización del orden del día propuesto, el cual fue aprobado por los participantes. Adicionalmente, se revisa acta anterior para su aprobación, la cual se aprueba por unanimidad.

#### 4. Desarrollo del orden del día:

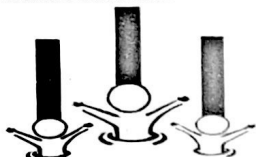
Siendo las 09:30 am del día 30 de abril de 2025, se da apertura al comité de ética hospitalaria en la cuarta reunión de la vigencia, con el fin de tratar temas relacionados con la parte administrativa y asistencial de la entidad. Se procede a tratar los siguientes temas propuestos por la secretaria técnica:

- **Socialización de funciones del comité de ética:**

Como compromiso de la reunión del mes de marzo, se realiza socialización de las funciones del comité de ética a solicitud de la gerente Angi Saltarín, con el fin de dejar claridad a todos los miembros sobre la misionalidad del comité y su impacto en la entidad.

La secretaria técnica procede a realizar la intervención exponiendo los siguiente:

1. **Divulgar entre los funcionarios y la comunidad usuaria de servicios los derechos y deberes en salud.**
2. **Promover programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual, familiar, ambiental y los dirigidos a construir una cultura del autocuidado.**
3. **Vigilar que se cumplan los derechos y deberes en forma estricta, ágil y oportuna.**
4. **Educar a la comunidad y al personal de la institución que presta servicios de salud, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.**
5. **Atender y canalizar las veedurías sobre calidad y oportunidad en la prestación de servicios de salud.**

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	<div>Código</div>	GER-HLA-200
		<div>Versión</div>	02
		<div>Descripción</div>	Actas
		<div>Fecha</div>	29-01-2025
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>	<div>Página 3 de 5</div>	

6. Atender y canalizar las inquietudes y demanda sobre prestación de servicios de la respectiva institución, por violación de los derechos y deberes ciudadanos en salud.
7. Facilitar el proceso de decisión de los casos analizados.
8. Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud de manera eficiente.
9. Reunirse como mínimo una vez al mes y extraordinariamente cuando las circunstancias así lo requieran, para lo cual deberán ser convocados por dos de sus miembros.
10. Llevar un acta de cada reunión y remitirlas trimestralmente a la dirección municipal y departamental de salud.
11. Liderar campañas y programas dirigidos a constituir una cultura de servicios en la E.S.E y difundir la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.
12. Canalizar las quejas y denunciar ante las autoridades competentes, las irregularidades detectadas en la prestación del servicio de salud por violación de los derechos de los pacientes.

- Socialización de indicadores de citas no asistidas y su impacto:

En el periodo de Enero a Abril de 2025, se registraron las siguientes cifras:

Citas asignadas: 74.755

Citas incumplidas: 11.848

Citas canceladas por los usuarios: 2.350

Citas asignadas vía telefónicas: 15.766

Citas confirmadas: 61.839


Citas canceladas por prestador: 366

Lo anterior, se expone a solicitud de la gerencia, con el fin de que los usuarios asistentes al comité, conozcan de manera detallada el impacto de las citas inasistidas por parte de los usuarios, toda vez, que a pesar de la demanda inducida y confirmación de citas por parte del equipo de call center, las citas no son canceladas con anterioridad y oportunamente.

- Informe mensual sobre PQRSF, relacionando el trámite correspondiente y las acciones de mejora implementadas:

Del total de 17 PQRSF, a la fecha:



<div><p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p><p>NIT. 824.000.785-2</p></div>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	<b>Código</b>	GER-HLA-200
		<b>Versión</b>	02
		<b>Descripción</b>	Actas
		<b>Fecha</b>	29-01-2025
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Página 4 de 5	

17 Corresponden a Quejas por Suministro de información en la asignación de la cita, demoras en la atención al paciente, trato irrespetuoso por parte del personal que caja, pérdida de bienes de los usuarios durante la atención, trato indigno por parte del personal médico.

#### 5. Propositiones y varios:

El señor José Manuel, representante de los usuarios ante el comité, solicita que, en horas de la mañana, se organice de una mejor manera a los usuarios, de tal manera que sea más eficiente la entrega de turnos para las diferentes diligencias dentro de la entidad.

La señora Miriam, interviene para solicitar que se socialice nuevamente el cronograma de apertura de buzones, toda vez que, a la fecha, no tienen clara los días de apertura.

Para lo anterior, el doctor Carlos Molina, asegura y aclara que la información de apertura de buzones ha sido socializada; sin embargo, realizará la socialización nuevamente en la siguiente reunión mensual de la asociación de usuarios.

El señor Luis Fernando Rodríguez, representante Copaco, interviene para referirse al servicio de ambulancia y las constantes denuncias a través de redes sociales, toda vez que no atienden el llamado ante emergencias. Ante esta situación, el señor José Manuel aclara que, las ambulancias si están al servicio de la comunidad.

La Doctora Wendy, coordinadora médica de la entidad, solicita la palabra para hacer especial énfasis en que para la fecha se está atravesando por un brote de dengue y cuadro respiratorio, por tanto, el servicio de urgencias puede presentar mayor concurrencia.

La licenciada Licensia aclara que, para las curaciones y cambio de zonda, los usuarios deben presentar las respectivas ordenes médicas. Adicionalmente, interviene solicitando información para los usuarios que tienen un trato grosero hacia el personal asistencial de la entidad, presentándose desde hace algún tiempo, este tipo de situaciones que generan malestar, por ende, debe reforzarse las temáticas entorno a los deberes y derechos de los usuarios.

#### 6. Compromisos:

**Secretaría técnica:** mediar ante la subgerencia administrativa y financiera, con el fin de revisar las habitaciones de internación, toda vez que el sol genera altas temperaturas en estas e insatisfacción en los usuarios, por tanto, se requiere intervenir el área para generar un mejor ambiente.



Vigilado Supersalud


**Salud, Calidad y Servicio con Excelencia**

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar

[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co)

[gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co)


[gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

<div><div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div><div></div><div>NIT. 824.000.785-2</div></div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	<div>Código</div>	GER-HLA-200
		<div>Versión</div>	02
		<div>Descripción</div>	Actas
		<div>Fecha</div>	29-01-2025
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>	<div>Página 5 de 5</div>	

### FIN DE LA REUNIÓN:

Se da por terminada la reunión siendo las 10:95 am por decisión de los miembros participantes, se cita reunión ordinaria para el 28 de mayo de 2025<sup>a</sup> las 9:00 am.

Para mayor constancia se firma por los asistentes. Se Anexa lista de asistencia.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	ASISTENCIA
		Fecha	10-01-2025
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página 1 de 1	

**LISTA DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

FECHA: 30 abril 2025

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Haura A. Páez J	1098709482	Control Interno	Haura Páez
2	Licenia G. G. G. G.	1065874535	Enfermera	Licenia G.
3	Martha J. J. J.	60.328.593	COORD. ASSTV	Martha J.
4	Wendy H. H. H.	1065874535	COORD. H. H.	Wendy H.
5	Carlos Molina G	105249057	COORD. SIAU	Carlos Molina
6	Yvonne Valderama G	28715844	ASOCIACIÓN	Yvonne Valderama
7	Diego R. R. R.	18918416	ESTRUC. P. A.	Diego R.
8	José Manuel Ramírez	91245288	VERDOR SIAU	José Manuel Ramírez
9	Ana Paola Satharin G	22.571.512	COORD. C.	Ana Paola Satharin
10				
11				
12				
13				
14				
15				