

<b>NOMBRE</b>	<b>PLAN DE ACCION COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA 2025</b>						
<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b>	29 DE ENERO DE 2025						
<b>FECHA INICIO:</b>	01 DE FEBRERO DE 2025						
<b>FECHA FIN:</b>	15 DE DICIEMBRE DE 2025						
<b>OBJETIVO:</b>	<p align="center"><b>Fortalecer la participación comunitaria en la gestión de salud.</b></p> <p align="center"><b>Ser reconocidos como un Hospital Seguro con atención Humanizada.</b></p>						
<b>META:</b>	<p align="center"><b>Mantener la satisfacción de los usuarios &gt; 95%</b></p> <p align="center"><b>Indicador de Humanización &gt; o = a 90%</b></p> <p align="center"><b>Mantener el índice combinado de satisfacción 95%</b></p> <p align="center"><b>Mantener el índice de vulneración de derechos &lt; 10%</b></p>						
ACCIÓN	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PERIODICIDAD	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACION
ANALISIS Y SEGUIMIENTO PERIODICO A PQRSF DE USUARIOS Y DEMÁS GRUPOS DE VALOR DE LA ENTIDAD	Exponer Informe de Seguimiento y análisis a las PQRS presentadas por vulneración de derechos y demás casos de dilemas éticos presentado al CEH en sus reuniones ordinarias	SIAU	Mensual	11	11	100%	Informes y/o Actas de comité CEH, el cual debe presentarse radicado al comité de ética hospitalaria dentro de los primeros 5 días calendario de cada mes
CAPACITACION Y EDUCACIÓN CONTINUADA	Capacitar a los usuarios de todas las sedes en derechos y deberes, autocuidado, buzón de sugerencias y diligenciamiento de formato PQRSF	CEH / SIAU / ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Mensual	11	11	100%	Actas de capacitación
	Realizar educación continuada a la asociación de usuarios de la ese para la participación con el sector salud en temas relacionados con el derecho a la salud y el autocuidado	CEH/SIAU	Trimestral	4	4	100%	Actas de capacitación
DIVULGACION Y PUBLICACION DE DERECHOS Y DEBERES EN SALUD	Realizar campañas a través de los medios digitales e institucionales de la entidad sobre deberes y derechos en salud	CEH/PRENSA/SIAU	Trimestral	4	2	50%	Evidencia documentada
CAPACITACIONES A TALENTO HUMANO DE LA ENTIDAD	Capacitar al talento humano de la entidad sobre la importancia de un trato humanizado y digno hacia los usuarios	SIAU / TALENTO HUMANO / ASTU	Trimestral	3	3	100%	Actas de capacitación
SEGUIMIENTO INDICADORES DE SATIFACCION	Seguimiento mensual de los indicadores de satisfacción evaluados a través de la encuesta de satisfacción aplicada en los diferentes servicios de la entidad	CEH / SIAU	Mensual	11	11	100%	Informe de seguimiento, el cual debe presentarse radicado al comité de ética hospitalaria dentro de los primeros 5 días calendario de cada mes
FORMULACIÓN, PUBLICACION Y SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO	Implementar plan de mejoramiento y realizar el respectivo seguimiento en las reuniones ordinarias del CEH de presentarse un indicador de satisfacción inferior al 90%	CEH / COORDINADOR MÉDICO	CUANDO SE REQUIERA	1	1	100%	Documento del plan de mejoramiento

**EJECUCIÓN TOTAL DEL PLAN DE ACCION**

**93%**