

# **HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E**


**E1 LE**

**M04**

**CAPACITAR A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN TEMAS DE  
EDUCACIÓN EN SALUD Y RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD**

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

**PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2025**

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	05-01-2024
<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Página 1 de 6	


DATOS GENERALES			
Fecha: 04-09-2025	Hora Inicio: 2:00 PM	Hora Final: 3:00 PM	Número de Acta:
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: SOCIALIZACION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar el direccionamiento de la plataforma estratégica y así realizar un análisis tanto interno como externo de la organización, definiendo sus objetivos, a corto y largo plazo.		

CONTENIDO	
<b>SOCIALIZACION DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo</li> <li>• Eslogan</li> <li>• Misión</li> <li>• Vision</li> <li>• Principios</li> <li>• Valores</li> <li>• Política de calidad</li> <li>• Política de Humanización</li> <li>• Política de seguridad del paciente</li> <li>• Política Atención preferencial</li> <li>• Lineamientos estratégicos</li> <li>• Política institucional</li> </ul>	

RECURSOS
<b>Físicos:</b> Locación-Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E. <b>Tecnológicos:</b> Computador, video beam <b>Humanos:</b> <b>Facilitador:</b> Viviana Julieth Martínez Quintero (Auditora de Calidad) <b>Participantes:</b> Asociación de usuarios

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN
<p>Se le hace socialización sobre el direccionamiento estratégico del Hospital Local de Aguachica E.S.E. a la Asociación de usuarios.</p> <p><b>Direccionamiento estratégico:</b></p> <p>Se define como el proceso administrativo de crear una visión, en la que se consignan las metas definidas para un largo plazo y que sirve de marco referencial para los objetivos y lineamientos consagrados en el plan estratégico. Este concepto abarca todo lo que la empresa necesita para prosperar, generar utilidades y mantenerse vigente en el mercado. Incluye la visión, la misión y los principios rectores de la organización.</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <p>El objetivo principal del direccionamiento estratégico es el de establecer los lineamientos fundamentales de la organización, lo que constituye la plataforma estratégica de la misma.</p> <p><b>Eslogan:</b></p> <p>Salud, calidad y servicio con excelencia.</p>



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-F-04
			Versión	02
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	05-01-2024
			Página 2 de 6	

#### Misión:

Prestamos servicios de atención primaria en salud con enfoque integral, orientado a la seguridad del paciente, la atención humanizada y la satisfacción de los usuarios y sus familias.

#### Vision:

El hospital local de Aguachica E.S.E., será para el 2030, una empresa líder en la prestación primaria en salud con un modelo de atención integral en salud humanizada y de alta calidad.

#### Principios:

- Mejoramiento continuo
- Oportunidad
- Colaboración
- Eficacia
- Austeridad
- Eficiencia
- Universalidad

#### Valores:

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Ética
- Lealtad
- Trabajo en equipo
- Solidaridad

#### Política de Calidad:


La política de la E.S.E. hospital local de Aguachica se fundamenta en mejorar continuamente la calidad de la atención a los usuarios y su familia, a través de una concepción positiva de la salud, la participación, la autonomía, la implementación de estrategias de atención primaria en salud y el fortalecimiento de las competencias del talento humano.

#### Política de humanización de los servicios de salud:

La política de humanización de los servicios de salud del Hospital local de Aguachica E.S.E, se fundamenta en la interacción del equipo de salud con los pacientes desde una perspectiva integral, comprometiéndose en ofrecer un trato humanizado, respetuoso, digno, confidencial y con garantía de la privacidad durante la atención de los usuarios y sus familias.

#### Política Institucional de seguridad del paciente:

La política de seguridad del paciente en el Hospital local de Aguachica E.S.E, se fundamenta en implementar estrategias de seguridad en la prestación del servicio de salud, donde se detalla el procedimiento para identificar, prevenir y reducir los riesgos que se generen durante la atención del usuario.

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-F-04
			Versión	02
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	05-01-2024
			Página 3 de 6	

### Política de atención preferencial:

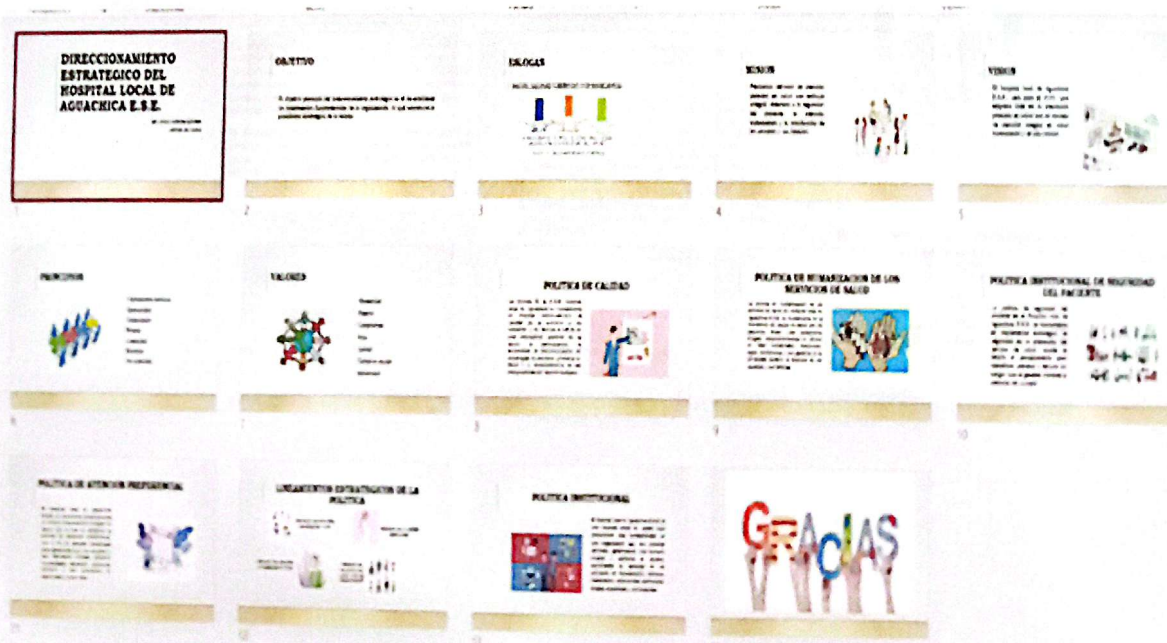
El Hospital local de Aguachica E.S.E, se encuentra comprometida en ofrecer una atención integral en salud, por lo cual se establece la política de atención preferencial, con el fin de generar estrategias para garantizar que los usuarios y sus familiares reciban atención humanizada, accesible, oportuna, eficiente y con principios de objetividad y buen trato.

### Lineamientos estratégicos de la política:


- Atención infantes menores de 1 año
- Atención de mujeres gestantes
- Atención de adultos mayores de 60 años
- Atención de usuarios con algún tipo de discapacidad.

### Política institucional:

El hospital local de Aguachica E.S.E, es una empresa social del estado cuyo compromiso está fundamentado en una organización ágil, con personal calificado, garantizando una atención integral y oportuna al usuario, sustentando su accionar en los principios de mejoramiento continuo, colaboración, oportunidad, pertinencia, eficacia, austeridad y universalidad.





	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-F-04
			Versión	02
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	05-01-2024
Página 4 de 6				

## EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó la entrega de folletos para la socialización al talento humano para que reciban y capten la idea de los servicios que se prestan en la institución.

## EVIDENCIAS

- Folletos informativos
- Listado de asistencia

### POLÍTICA DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

El Hospital Local de Aguachica E.S.E. se encuentra comprometido en ofrecer una atención integral en salud, por lo cual establece la Política de Atención Preferencial para la atención de especialización, según lineamientos de la Ley 1751 de febrero 16 de 2015, específicamente lo establecido en el artículo 11. Con el fin de generar estrategias para garantizar que los usuarios y sus familias reciban atención humanizada, oportuna, eficiente y con principios de equidad y buen trato, teniendo en cuenta las condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios.

### LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE LA POLÍTICA

Las condiciones de vulnerabilidad tenidas en cuenta en el Hospital Local de Aguachica E.S.E. para la priorización de la atención de los usuarios y su familia, son:

- Atención de niños menores de un año
- Atención de mujeres gestantes
- Atención de adultos mayores de 60 años
- Atención de usuarios con algún tipo de discapacidad

Es responsabilidad de cada funcionario valorar las condiciones especiales de cada paciente que merecen ser tenidas en cuenta para la priorización de su atención y explicar a los otros usuarios las condiciones de vulnerabilidad del paciente que se tomaron en cuenta para la priorización de servicio.

El Hospital Local de Aguachica E.S.E. cuenta con una ventana para la atención preferencial de nuestros usuarios teniendo en cuenta los criterios de priorización establecidos por la ESE.

**atención preferencial?**



### POLÍTICA INSTITUCIONAL

El Hospital Local de Aguachica es una empresa social del estado cuyo compromiso está fundamentado en una organización ágil, con personal calificado, garantizando una atención integral y oportuna al usuario, sustentando su acción en los principios de mejoramiento continuo, colaboración, continuidad, persistencia, eficacia, sustentabilidad, universalidad, en el tratamiento respondiendo sus servicios en la estabilidad financiera que nos permite ser una entidad competitiva y beneficiar así a nuestros usuarios, quienes estamos comprometidos con el cumplimiento de las directrices legales y reglamentarias emanadas en la política del mejoramiento continuo de nuestros procesos, infraestructura, y desarrollo del talento humano, que nos permita lograr una organización ágil y posicionada en la comunidad, siendo reconocida por beneficio social.

### POLÍTICA DE NO REUSO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

Se establece en el Hospital Local de Aguachica, políticas relacionadas con la no reutilización de Dispositivos médicos desechables y el reuso de dispositivos que sus condiciones técnicas o permitan, sin poner en riesgo la integridad de los pacientes, garantizando la seguridad del usuario y su familia.

### POLÍTICAS DEL MODELO INTEGRAL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Las Decisiones (16) Políticas de Gestión y Desempeño que forman parte del Modelo Integral de Planeación y gestión son: Planeación Institucional, Gestión Presupuestal y Eficacia el Gasto Público, Talento Humano, Integridad, Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Corrupta, Comunicación, Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, Servicio al Ciudadano, Participación Ciudadana en la Gestión Pública, Racionalización de Trámites, Gestión Documental, Gobierno Digital (antes Gobierno en Línea), Seguridad Digital, Defensa Jurídica, Gestión del Conocimiento y la Innovación, Control Interno, Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional.

Dra. Anyi Paola Saldaña Gómez  
Gerente

Proyectado por:  
Viviana Jureth Martínez Quintana  
Auditora de Calidad

### DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEL SOGC DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.

#### HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



TODO UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

PROGRAMA DE CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN SALUD



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

Página 5 de 6

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DEL HOSPITAL  
LOCAL DE AGUACIRCA E S E

El objetivo principal del direccionamiento estratégico es el de establecer los elementos fundamentales de la organización lo que constituye la Matriz de Estrategias de la misma.

A continuación se exponen la descripción de cada uno de los instrumentos de la G.E.E. Hospital Lora de Aguachil.

## E SLOGAN

**SAÚDE, CALIDAD Y SERVICIO CON EXCELENCIA**

**SAI 603**  
 2000-01-01 to 2000-01-01

**MISION**  
Preservamos servicios de atención primaria en salud con enfoque integral, promoviendo la seguridad del paciente, la atención humanizada y la satisfacción de los usuarios y sus familias. Contamos con tecnología avanzada en cada uno de nuestros procesos, con talento humano dotado altamente calificado, cumpliendo responsable y éticamente con nuestros valores, buscando siempre un servicio con calidad.

**000000**

**VISION**  
El Hospital Local de Aguachica S. S. C. será para el 2030 una empresa líder en la prestación Primaria en Salud con un modelo de atención integral en salud humana y de alta calidad, con acciones asociadas en la promoción y prevención de la salud en toda curva de vida, en la atención integral sistema penales, educación e investigación, asistencia social y la gestión de redes en salud de forma oportuna, accesible garantizando la seguridad y satisfacción en los usuarios y sus familias.

**PRINCIPIO 2**

**PRINCIPIOS**  
Aprendizaje continuo. Oportunidad. Colaboración. Ética.  
Autodidacta. Educación. Universidad.

## MALONE I

**VALORI:**  
onestà, Rispetto, Compromiso, Etica, Lealtà, Trasparenza, Solidarietà.

**POLITICA DE CALIDAD**

La política de salud de la ESE Hospital Local de Aguacema se fundamenta en medidas continuas de calidad de la atención a los usuarios y su familia a través de una Concepción positiva y favorable a la Participación y Autonomía de los usuarios en la toma de decisiones de Atención Primaria de Salud y el fortalecimiento de las Competencias del Talento Humano garantizando el cumplimiento de la Servía Consiglo de la Gestión de la Calidad en la Atención de Salud con los estándares de calidad, atención, seguridad en nuestros servicios centrados en los usuarios y



POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

La política de humanización de los servicios de salud del Hospital Liberal de Aguascalientes, S.S., se fundamenta en la promoción del equipo de salud con los pacientes y familias desde una perspectiva integral; como promotor de un mejor trato humanizado, respetuoso digno, con calidad y con garantía de la vida humana; a través de la sensibilización, divulgación y fortalecimiento del comportamiento de los funcionarios y colaboradores de los servicios y de la comunidad en general, para lograr un mejor trato humanizado, como fin de prestar un servicio de calidad con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales.

Garantizar desde la alta dirección la interacción del equipo de salud con los usuarios y familias desde una perspectiva integral, teniendo en cuenta para ello aspectos culturales, de comunicación, de ambiente físico y tecnológico, de acompañamiento espiritual, atención con respeto a los usuarios, familias y compañeros de trabajo, entre otros aspectos, de tal manera que el paciente y su familia tengan la posibilidad de sentir y vivir la dimensión de la humanización.

**POLITICA INSTITUCIONAL DE  
SEGURIDAD DEL PACIENTE**

La Política de seguridad del paciente en el HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA BSE se fundamenta en impulsar estrategias de seguridad en la prestación de servicios de salud, descritos en el Programa de Seguridad del Paciente donde se detalla el procedimiento para identificar, prevenir y reducir los riesgos que afectan a quienes la atención de usuario, brindada en un entorno seguro que garantiza el mejoramiento continuo y la consolidación de la cultura organizacional de la seguridad.

EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. está comprometido en brindar una atención humanizada a sus usuarios y su familia de manera oportuna, viendo por la seguridad del paciente y su equipo de salud en cada una de sus procesos, con persona capacitado atento a las demandas legales e institucionales para mejorar continuamente la prestación de sus servicios que se reflejen en la productividad, posicionamiento y calidad.

El propósito es tener PACIENTES SEGUROS implementando procesos institucionales y asistenciales seguros, con el fin de crear una cultura de seguridad que genere AUTOCONTROL en cada uno de los funcionarios de la entidad.

La seguridad del Paciente implica la evaluación permanente y proactiva de los riesgos asociados a la atención en salud para diseñar e implantar de manera constante las barreras de seguridad necesarias.

La alta gerencia comprometida con la seguridad del paciente promueve continuamente la cultura de seguridad fundamentada en un clima organizacional educativo donde se garantiza que todo el personal asistencial esté capacitado y comprometido en el bienestar y seguridad de los pacientes y su familia.

## ENTOMOLOGICAL ASSOCIATION



## PLANEACIÓN ESTRATEGICA

## CAPACITACIONES

### LISTA DE ASISTENCIA

Conferencista: VIVIANA MARTINEZ QUINTERO		Cargo: AUDITORA DE CALIDAD	
Tema: SOCIALIZACION DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO POLITICA INSTITUCIONAL			
PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E			
Ubicación:	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E	Hora Inicial:	Hora Final:
Fecha de Capacitación:	04-08-2023	7:00 PM	3:00 PM
Objetivo: Socializar el direccionamiento estratégico, la política institucional y el portafolio de servicios de la institución, tanto interna como externa de la organización, definiendo sus objetivos, a corto y largo plazo, para ofrecer servicios de alta calidad, con énfasis en acreditación institucional, humanización y seguridad del paciente			

Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En conciencia firmo

**LISTA DE ASISTENCIA**

[illegible]

2008

**Salud Ciudad y Servicio con Emergencia**

Camera 79 No. 2-100 Telefono 6000611441 - Aguasvivas - Costa Rica  
www.fotomaterial.com/cam79 No. 2-100





## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

### ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

Página 6 de 6


#### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

#### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACIÓN ESTRATEGICA</b>		Código	GER-200-F-001
	<b>CAPACITACIONES</b>		Versión	01
			Descripción	Formato
			Fecha	02-01-2025
		Página 1 de 3.		

### LISTA DE ASISTENCIA

Conferencista: VIVIANA MARTINEZ QUINTERO		Cargo: AUDITORA DE CALIDAD	
Temas: SOCIALIZACION DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO, POLITICA INSTITUCIONAL, PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.			
Ubicación: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.		Hora Inicial	Hora Final
Fecha de Capacitación: 04-09-2025		2:00 P.M.	3:00 P.M.
Objetivo: Socializar el direccionamiento estratégico, la política institucional y el portafolio de servicios, nos permite realizar un análisis tanto interno como externo de la organización, definiendo sus objetivos, a corto y largo plazo, para ofrecer servicios de alta calidad, con énfasis en acreditación institucional, humanización y seguridad del paciente.			
Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:			

### LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Arelysh Navarro	Asesoría	26917340	Arelysh	Hosp Local
Mónica Nelly Culma	Asesoría	24703443	Maria N.	Hosp Local
Gladys Salazar	Asesoría	49658049	Gladys	H. L. A.
Amrita Varma	Asesoría	11746099	Amrita	H. L. A.
Yolbeth Molina Toro	Asesoría	49667132	Yolbeth	H. L. A.
Yolbeth Molina Toro	Asesoría	189846	Yolbeth	H. L. A.
Fabian Ochoa	Asesoría	73196554	Fabian	H. L. A.
Wilfrido Páez	Asesoría	5046507	Wilfrido	H. L. A.
Nubia H. Foyenta	A.U.H.L.A.	49662223	Nubia	H. L. A.
Yuanitza Calderón	Asesoría	28715844	Yuanitza	H. L. A.
Jessy Ramirez	Verdadero	91245288	Jessy	H. L. A.
Marta A. Olayo	Control Interno	1008709482	Marta Olayo	H. L. A.