

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	29-01-2025
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		Página 1 de 3	

ACTA N° 09 DE 2025 - Comité Ética Hospitalaria

Fecha: 24 de septiembre de 2025

Hora de Inicio: 10:00 a.m.

Hora de Finalización: 11:20 am

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA				Firma
Nº	Nombre	Cargo	ASISTIO	
			SI	NO
1	Anyi Paola Saltarín Gómez	Gerente	X	
2	Margaret de Jesús Cortina B.	Representante de los Médicos	X	
3	Licenia Córdoba	Representante de Enfermería	X	
4	Miryam Valderrama	Representante Asociación de Usuarios	X	
5	José Manuel Ramírez	Representante Asociación de Usuarios		X
6	Arelys Narváez	Representante COPACO	X	
7	Luis Fernando Rodríguez	Representante COPACO	X	
ASISTENTE INVITADOS				
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad		X
9	Maira Alejandra Clavijo	Jefe de control interno	X	
10	Wendy Macana	Coordinador Médico	X	
11	Edwin G. Vides Herrera	Subgerente Administrativo y Financiero		X
12	Carlos Molina	Apoyo SIAU		X
13	Maritza Quiñones	Representante ASTU		X

Se anexa lista de asistencia

Orden del día:

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Desarrollo del orden del día
5. Proposiciones y varios
6. Compromisos

Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se evidencia la participación de 4 de los 7 integrantes permanentes del Comité.
2. Verificados los asistentes, se procede a continuar con la reunión dado que hay quorum para deliberar.

 PLANEACION ESTRATEGICA	Código GER-HLA-200 Versión 02 Descripción Actas Fecha 29-01-2025
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página 2 de 3

3. Posteriormente, se somete a socialización del orden del día propuesto, el cual fue aprobado por los participantes. Adicionalmente, se revisa acta anterior para su aprobación, la cual se aprueba por unanimidad.

4. Desarrollo del orden del día:

Siendo las 10:00 am del día 24 de septiembre de 2025, se da apertura al comité de ética hospitalaria en la novena reunión de la vigencia, con el fin de tratar temas relacionados con la parte administrativa y asistencial de la entidad. Se procede a tratar los siguientes temas propuestos por la secretaría técnica:

1. Revisión de indicadores de satisfacción:

Encuestas aplicadas en agosto: 2299

% experiencia global: 92.4%

% satisfacción del servicio: 98.6%

Encuestas aplicadas en septiembre: 3299

% experiencia global: 94.8%

% satisfacción del servicio: 98.7%

Teniendo en cuenta los datos anteriores, se observa una leve mejora en los indicadores de satisfacción.

2. Revisión PQRSF:

Ante la evidencia presentada por la oficina de SIAU en cuanto a la gestión de PQRSF, se indica lo siguiente, analizando el mes anterior y, lo que a la fecha se presenta en el mes en curso:

Mes de agosto:

Peticiones: 0

Quejas: 3

Reclamos: 0

Sugerencias: 0

Felicitaciones: 1

Mes de septiembre:

Peticiones: 0

 PLANEACION ESTRATEGICA	Código GER-HLA-200 Versión 02 Descripción Actas Fecha 29-01-2025
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página 3 de 3

Quejas: 3

Reclamos: 0

Sugerencias: 1

Felicitaciones: 0

5. Proposiciones y varios:

El señor Manuel solicita la palabra para solicitar acciones con relación a la compra y puesta en marcha de un sistema de rayos x que permita mejorar el servicio que presta la entidad.

6. Revisión de Compromisos de acta anterior:

No existen compromisos a la fecha.

FIN DE LA REUNIÓN:

Se da por terminada la reunión siendo las 11:20 am por decisión de los miembros participantes, se cita reunión ordinaria para el 29 de octubre de 2025^a las 9:30 am.

Para mayor constancia se firma por los asistentes. Se Anexa lista de asistencia.

 HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2	PLANEACION ESTRATEGICA	Código GER-HLA-200 Versión 02 Descripción ASISTENCIA Fecha 10-01-2025
		COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

FECHA: 24 de septiembre de 2025

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Maura Cleymar	109870982	Control Interno	Maura Cleymar
2	Licenia Cordoba Orte	1065894825	Enfermera Pyp	Cordoba
3	Mariana Vallbona G.	28715844	Etica A	Mariana Vallbona
4	Arelys M. Linares J.	26917340	Vector Salud	Arelys Linares
5	Juan Fernando Pineda	18918416	Vector Salud	Juan Fernando Pineda
6	Wendy Tarcenee	106889486	Coct Ofed	Wendy Tarcenee
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Vigilado Supersalud

Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

Carrera 7^a No. 2-160 Teléfono: 6055651845 - Aguachica - Cesar

www.hospitallocalaguachica.gov.co

gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co - gerenciahlaese@gmail.com