


E1E

M03

SOCIALIZAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE
PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD Y CONTROL SOCIAL

ASOCIACION DE USUARIOS

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	05-01-2024
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES	Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: 08/08/24	Hora Inicio: 2:00 p.m.	Hora Final: 04:00 pm	Número de Acta: 5
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socializar a la asociación de usuarios en temas de participación social y derechos en salud y control social
	Extraordinaria		
Objetivo	<p>Promover la participación social y el ejercicio de los derechos en salud a través del control social en la asociación de usuarios.</p> <p>Promover la socialización y el intercambio de experiencias y conocimientos entre los miembros de la asociación de usuarios en temas relacionados con los procesos institucionales de participación social en salud y el ejercicio del control social en el sistema de salud.</p>		
CONTENIDO			
<p>Este informe está diseñado para orientar a los miembros de la asociación de usuarios y a la comunidad en general en la comprensión de sus derechos en salud, así como en la importancia de su rol en los procesos de participación social y control social. El contenido abarca los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Derechos y deberes en salud: Información sobre los derechos básicos de los usuarios en el sistema de salud, así como los deberes y responsabilidades que cada usuario debe tener en cuenta. ✓ Participación social en salud: Conceptos y beneficios de la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones y la planificación de servicios de salud. ✓ Control social en salud: Herramientas y mecanismos que permiten a los usuarios monitorear y evaluar la calidad de los servicios de salud. ✓ Rutas de atención y mecanismos de reclamo: Guía sobre cómo acceder a servicios de salud, presentar quejas y gestionar sugerencias para mejorar la atención en el sistema de salud. 			
RECURSOS			
<p>Para el desarrollo de esta capacitación, se emplearon recursos visuales y materiales escritos de fácil comprensión. Los recursos incluyeron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentaciones visuales: Diapositivas con gráficos y diagramas que ilustran los derechos y deberes en salud, los beneficios de la participación social y el control social. ✓ Material impreso: Folletos en lenguaje claro, diseñados para ser prácticos y reutilizables por los usuarios en su vida cotidiana. ✓ Videos explicativos: Videos cortos sobre la importancia del control social en salud y ejemplos de participación social efectiva en comunidades. ✓ Actividades prácticas: Ejercicios de simulación y dinámicas de grupo que permitieron a los asistentes practicar cómo ejercer sus derechos y presentar reclamos de manera adecuada. 			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>La capacitación se estructuró en varias fases, siguiendo un enfoque participativo para facilitar el aprendizaje y el intercambio de experiencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción y bienvenida: Presentación del objetivo de la capacitación y un repaso general sobre los derechos en salud. Se destacó la importancia de la participación de cada persona para el mejoramiento continuo del sistema de salud. 2. Sesión teórica: Exposición de conceptos clave sobre participación social y control social. Se hizo énfasis en cómo cada usuario puede influir positivamente en la calidad de los servicios de salud mediante su participación. 			



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

- Sesión práctica:** Los asistentes participaron en una dinámica de roles, donde simularon escenarios de quejas o reclamos. En esta actividad, se les orientó sobre cómo abordar situaciones en las que se vulneren sus derechos en salud y cómo presentar sus inquietudes de manera formal y respetuosa.
- Espacio de diálogo e intercambio de experiencias:** Se facilitó un espacio para que los asistentes compartieran sus experiencias personales en el uso de los servicios de salud, generando un clima de confianza y aprendizaje conjunto.

Para cerrar, se realizó un repaso de los principales puntos abordados y se motivó a los participantes a aplicar lo aprendido en su vida diaria y a convertirse en defensores activos de sus derechos y deberes en salud.

EVIDENCIAS

	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código: GER-200-FC-01 Versión: 01 Descripción: Formato Fecha: Febrero-01-2017
	CAPACITACIONES	Página 1 de 2

LISTA DE ASISTENCIA

Conferencista: Practicantes de psicología	Cargo: SIAU	
Proceso: Participación social		
Temas: derechos en salud taller de sensibilización y empoderamiento		
Ubicación: Hospital Local - Aguachica, Cesar	Hora Inicial: 2 00 p.m	Hora Final: 4 00 p.m
Fecha de Capacitación: 08-08-2024		
Objetivo: promover la participación social y el ejercicio de los derechos en salud a través del control social en la asociación usuarios		
Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:		

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Lucy Marina Blanco	vecidora	496547899	[Firma]	Hospital local
Geis Elv Salazar	vecidora	49 658 049	[Firma]	Hospital local
Andrés Rivas	vecidor	15918416	[Firma]	Hsp local
Denia Tuman Pérez	Asociación U	49 659 910	[Firma]	H.L.A
Fany Patricia Mayorga	Asociada Pts.	5019624	[Firma]	H.L.A
María Beatriz Sánchez C.	vecidora	7445.450	[Firma]	Hsp local
Helena Orlany	Msc. Verónica	75196118	[Firma]	Hsp local

LISTA DE ASISTENCIA

Salud, Calidad y Servicio con Excelencia
 Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5651854 - 5656839 Aguachica - Cesar
www.hospitallocalaguachica.gov.co
gerenc-sa@hospitallocalaguachica.gov.co

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

El cierre de la capacitación consistió en una invitación a que los asistentes continúen su participación en futuras actividades de la asociación. Además, se entregaron materiales de referencia y se alentó a los asistentes a utilizar los canales disponibles para plantear sus inquietudes y sugerencias. La capacitación



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

concluyó con una ronda de agradecimientos y una invitación a fomentar una comunidad informada y empoderada en la defensa de sus derechos en salud.

Siendo las 4:00 p.m. de la tarde, se da por terminada la socialización. Para mayor constancia, se adjunta la evidencia.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

