

FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO AL CONTROL SOCIAL DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS
RESOLUCION 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR
DE USUARIOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO E INSTITUCIONES PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

ASOCIACION

1. PROCESO: CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS				13/11/2024
MUNICIPIO	AGUACHICA	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO		
ENTIDAD	ESE	EPS		IPS XX
NOMBRE DE LA ENTIDAD	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA			
ACTA DE CONSTITUCION DE LA ASOCIACION		ACTO ADMINISTRATIVO		
REGISTRO PERSONERIA	No	FECHA		
REGLAMENTO INTERNO		FECHA DE ADOPCION		
FECHA CONFORMACION JUNTA DIRECTIVA	25/11/2022	VIGENCIA	2 AÑOS	
CERTIFICACION SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	NO	FECHA DE CERTIFICACION		NO
DIRECCION DE LA ASOCIACION	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA	CORREO ELECTRONICO DE LA ASOCIACION		NO

CUMPLIMIENTO DEL ENFOQUE DIFERENCIAL			
CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA
	JUVENTUD	ADULTEZ	ADULTO MAYOR
ENFOQUE ETNICO	INDIGENAS	ROM	AFROCOLOMBIANOS, NEGROS, RAIZAL, PALENQUEROS
GENERO	HOMBRES	MUJERES	LGBTI
SITUACION/CONDICION	VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	SI
IDENTIFICACION DE ASOCIADOS	CARNET SI	CAMISETA SI	CACHUCHA SI
	CHALECO SI	FORMATOS DE QUEJAS SI	ESFEROS SI

REFERENTE A CARGO
CORREO ELECTRONICO
CELULAR

DIRECTORIO DE SUS MIEMBROS			
NOMBRE DEL ASOCIADO	CEDULA	CELULAR	ORGANIZACIÓN INTERNA (CARGO)
CIRO ALFONSO CHONA NAVARRO	18.917.693	3142779381	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
MYRIAM VALDERRAMA GOMEZ	28.715.844	3145627442	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
JOSE MANUEL RAMIREZ GONZALEZ	91.245.288	318900430	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
ARELYS MARIA NARVAEZ VALET	26.917.340	3227273957	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
WILFER REYES BADILLO	5.046.503	3035028839	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
FARIDE QUINTERO	49.654.504	3106948324	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
ESTHER MARIA RODRIGUEZ CONTRERAS	49.650.641	3163127628	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
LUIS FERNANDO RODRIGUEZ ARBOLEDA	18.918.416	3188346974	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
MARIA NELLY CLMA	24.703.443	3174951619	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
LUIS ENRIQUE ARAQUE RAMIREZ	18.915.452	3114087457	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
GLORIA ESPERANZA PACHECO ALVAREZ	49.656.891	3117711130	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
LUZ MARINA BLANCO CAMARGO	49.654.899	3203955419	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
LEDYS CADENA CHACON	26.733.041	3218449246	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
FABIAN ORTEGA	73.196.554	3122685745	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
MARIA DEL CARMEN VARGAS BAYONA	49.656.297	3203387368	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
JOSE DELFIN ORJUELA MURILLO	18.920.422	3143528712	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
AMINTA ROSA NARVEZ REYES	49.746.099	3107269005	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
FREDDY ERNESTO DITTA VARGAS	91.413.525	3114909024	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
JUAN CARLOS QUIÑONEZ AMARIS	1.065.863.446	3178684154	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
FRANCISCO PATIÑO MANJARREZ	5.029.622	3116997977	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
NUBIA MERCEDES ZAPATA MUÑOZ	49.662.223	3218081118	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
MILDRETH CORONEL QUINTERO	1.003.104.367	3222906845	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
LIZBETH YURY CELON CARVAJALINO	49.662.932	3135248145	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
LUIS ALEXANDER SANTIAGO ANGARITA	18.927.676	3184506881	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
CARMEN ELISA OVALLE OSSA	49.668.185	3207136337	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
DOÑA TUIRAN PEREZ	49.659.980	3158498091	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
MARIA CAMILA GALVIS OVALLE	1.065.881.022	3207136337	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
ALFREDO PUENTES CUENCA	18.920.331	3114789055	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
NALLIVEZ GOMEZ MEDINA	49.655.224	3114789055	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO
GLADIS ESTER SALAZAR	49.658.049	3147408895	MIEMBRO DE ASOCIACION DE USUARIO

2. PROCESO: CAPACITACIONES BRINDADAS A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE AÑO

FUNCIONES DE LA ASOCIACION, PROGRAMAS DE SALUD Y SALUD PUBLICA - OK	DERECHOS EN SALUD - OK	DEBERES CIUDADANOS Y EN SALUD - OK	DERECHOS HUMANOS - OK
MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION	NORMAS INSTITUCIONALES - OK	LIDERAZGO - OK	CODIGO DE ETICA - OK
LISTADO PERSONAL - OK	HORARIOS DE ATENCION - OK	SERVICIOS - OK	RUTA DE ATENCION - OK
PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL - OK	OTROS		

3. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBRE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERES, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES

RECEPCION COMUNITARIA PQR EN SUS BARRIOS	APERTURA DE BUZON	PROMOCION DERECHOS	PROMOCION DEBERES
RUTA DE ATENCION	NORMAS INSTITUCIONALES	OTROS	

4. ACOMPAÑAMIENTO Y ANALISIS DE LA CONSOLIDACION MENSUAL DE PQR

ACTA DE CONSOLIDADO	PROPUESTA PARA MEJORAR EL SERVICIO	REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A GERENCIA	REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COMITÉ DE ETICA
REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COORDINADOR CALIDAD	REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A ASOCIACIONES DE USUARIOS DE EPS E IPS INVOLUCRADAS EN LA INSATISFACCION Y VULNERABLES DE DERECHOS	EN SEGUNDA INSTANCIA EN CASO DE OMISION SOBRE LAS PQR REPORTADAS:	REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A CONTROL INTERNO

5. MESA DE CONTROL SOCIAL DE LA ASOCIACION DE USUARIOS AL PLAN DE MEJORAMIENTO

ACTAS DE REALIZACION DE LA MESA DE CONTROL SOCIAL	FICHA TECNICA DILIGENCIADA	CUMPLIMIENTO DE PARTICIPANTES (COMITÉ ETICA, ASOCIACION DE USUARIOS Y RESPONSABLE DEL SIAU)
---	----------------------------	---

RESULTADO DE LA MESA

LOGROS OBTENIDOS POR EL PLAN DE MEJORAMIENTO

OBSERVACIONES

ELABORO: COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL

REFERENTE DEPARTAMENTAL

REFERENTE DE SIAU

GERENTE /REFERENTE ENTIDAD

Presidente de la Asociación

Secretario de la Asociación

C.C. CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
 C.C. PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
 C.C. SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
 C.C. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL