

E4LD


M04

**DIFUNDIR EN UNA PIEZA COMUNICATIVA POR FOLLETOS LA
IMPORTANCIA DE EJERCER EL DERECHO A LA PARTICIPACION EN**

SALUD EN LA ESE PARA LOS USUARIOS COMITE DE ETICA Y

ASOCIACION DE USUARIOS

ASOCIACION DE USUARIOS

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	05-01-2024
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: 13/11/24	Hora Inicio: 2:00 p.m.	Hora Final: 04:00 p.m.	Número de Acta: 21
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Difundir en una pieza comunicativa por folletos la importancia de ejercer el derecho a la participación en salud en la ese para los usuarios comité de ética y asociación de usuarios.
	Extraordinaria		
Objetivo	Informar y concienciar a los usuarios sobre sus derechos a participar en la toma de decisiones relacionadas con su salud en la entidad prestadora de servicios de salud, promoviendo la transparencia, la equidad y la calidad en la atención.		
CONTENIDO			
<p>Se abordaron los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Derecho a la participación en salud: Definición y beneficios de la participación activa en la toma de decisiones relacionadas con la salud. - Funciones de la asociación de usuarios y el comité de ética: Rol de estos grupos en garantizar la transparencia, equidad y calidad en los servicios. - Importancia de los folletos como herramienta informativa: Uso de folletos para educar a la comunidad sobre sus derechos y promover la participación social. <p>Se entregaron folletos previamente diseñados con información clara y amigable, incluyendo ejemplos prácticos y contactos relevantes de la ESE.</p>			
RECURSOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Materiales entregados: Folletos impresos con diseños accesibles, diapositivas utilizadas durante la capacitación y hojas de registro para evaluar la capacitación. - Audiovisuales: Proyector y computador. - Espacio físico: Sala de reuniones de la ESE, equipada para una sesión interactiva. - Personal de apoyo practicante psicología: Dos voluntarios encargados de la logística y distribución del material. 			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>1. Introducción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La facilitadora dio la bienvenida y presentó el propósito de la actividad. - Se resaltó la importancia de que los usuarios conozcan y ejerzan su derecho a participar en la toma de decisiones sobre su salud. <p>2. Exposición de contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se explicó de manera dinámica y participativa el derecho a la participación en salud y cómo esta práctica fortalece la relación entre los usuarios y la institución. - Se discutieron casos reales que ejemplificaron la importancia del comité de ética y la asociación de usuarios en la solución de problemáticas comunes. <p>3. Actividad práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los asistentes analizaron un caso hipotético relacionado con irregularidades en la atención y propusieron soluciones en grupos. - Posteriormente, compartieron sus reflexiones sobre cómo participar activamente y reportar situaciones similares. 			



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

EVIDENCIAS

	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Febrero-01-2017
CAPACITACIONES		Página 1 de 2	

LISTA DE ASISTENCIA

Conferencista: Practicantes de psicología	Cargo: SIAU
Proceso: Participación social	
Temas: Difundir en una pieza comunicativa por folletos la importancia de ejercer el derecho a la participación en salud en la ese para los usuarios comité de ética y asociación de usuarios.	
Ubicación: Hospital Local - Aguachica, Cesar	Hora Inicial: 2:00 p.m. Hora Final: 4:00 p.m.
Fecha de Capacitación:	
Objetivo: Informar y concienciar a los usuarios sobre sus derechos a participar en la toma de decisiones relacionadas con su salud en la entidad prestadora de servicios de salud, promoviendo la transparencia, la equidad y la calidad en la atención.	
Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:	

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Blonia Espinosa Paricio	vecina de Salud	49652891	<i>[Firma]</i>	Regional Aguachica
Donia Tuirón Perea	Asociación U	49659780	<i>[Firma]</i>	HLA
Yulbeth Molina Torres	Asociación	49667132	<i>[Firma]</i>	HLA
Francisca Patiño	Asociado	5029622	<i>[Firma]</i>	HLA
Andrés Roberto Rodríguez	vecinal	14918416	<i>[Firma]</i>	HLA
Gladi Esther Salazar	Asociación	49458049	<i>[Firma]</i>	HLA
Aracely Sánchez	Asociación	26917340	<i>[Firma]</i>	H.L.A
José D. de Jesús	vecinal	18920422	<i>[Firma]</i>	HLA
José M. Ramírez	vecinal	91245288	<i>[Firma]</i>	HLA



Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5651854 - 5656839 Aguachica - Cesar
www.hospitallocalaguachica.gov.co gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Para dar por terminada la capacitación, los usuarios manifestaron mayor claridad sobre su derecho a participar y cómo hacerlo efectivamente a través de los canales establecidos, se destacó la utilidad de los folletos como guía para informar y concienciar a la comunidad. Por otro lado, se adquirió unos compromisos los cuales los participantes se comprometieron a compartir la información con otros usuarios y fomentar la participación en los espacios ofrecidos por la ESE y la ESE se comprometió a fortalecer los canales de comunicación y apoyo a los usuarios. Por último, los asistentes completaron una encuesta rápida para



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Página 3 de 3

evaluar la utilidad y claridad de la capacitación.

Se agradeció la participación y recordó que el ejercicio de los derechos en salud es clave para mejorar la calidad del servicio.

Siendo las 4:00 p.m. de la tarde, se da por terminada la socialización. Para mayor constancia, se adjunta la evidencia.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

