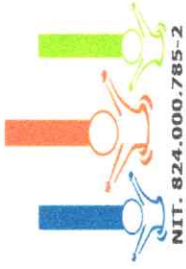


E1LB

M02

DISEÑAR CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS
USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD
PROCESOS DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD

ASOCIACION DE USUARIOS



**SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS
ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024**

Código SGC-310-F-01

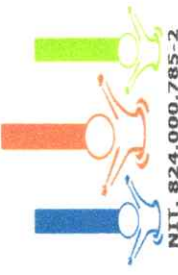
Versión 01

Descripción Indicadores

Fecha 05-01-2024

Página 1 de 14

N°	Actividad a Desarrollar	TEMA A DESARROLLAR	RESPONSABLE	INTENSIDAD HORARIA	DIRIGIDO A	CUMPLE	MES EN EL QUE FUE DESARROLLADO LA ACTIVIDAD
1	DISEÑAR PROGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD PROCESOS DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD	Brindar a los usuarios del Hospital Local de Aguachica herramientas y conocimientos necesarios para participar activamente en la toma de decisiones sobre su salud, conocer sus derechos en el ámbito de la salud y comprender el proceso de atención integral en salud.	SIAU	REALIZACION DEL PROGRAMA 6 MESES	ASOCIACION DE USUARIOS	SI	JULIO
2	DISEÑAR CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD PROCESOS DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD	DESARROLLAR UN CRONOGRAMA PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES PLANTEADAS EN ESTE MISMO CUADRO DE ACTIVIDADES	SIAU	REALIZACION DEL PROGRAMA 6 MESES	ASOCIACION DE USUARIOS	SI	JULIO

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	 SIEMAS INTEGRADOS DE GESTION		Código	SGC-310-F-01
			Versión	01
			Descripción	Indicadores
			Fecha	05-01-2024
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024			Página 2 de 14	

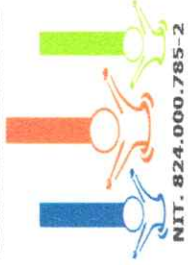
	Promover la participación social y el ejercicio de los derechos en salud a través del control social en la asociación de usuarios.	LIDER SIAU CALIDAD		
3 SOCIALIZAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD Y CONTROL SOCIAL	Promover la socialización y el intercambio de experiencias y conocimientos entre los miembros de la asociación de usuarios en temas relacionados con los procesos institucionales de participación social en salud y el ejercicio del control social en	JEFE DE CONTROL INTERNO	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS
				AGOSTO

<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SIEMAS INTEGRADOS DE GESTION		Código SGC-310-F-01
			Versión 01
			Descripción Indicadores
			Fecha 05-01-2024
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024			Página 3 de 14

<p>4</p> <p>CAPACITAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE EDUCACION EN SALUD RUTAS DE ATENCION EN SALUD</p>	<p>el sistema de salud.</p> <p>Taller de capacitación sobre educación en salud y rutas de atención en salud para la asociación de usuarios</p> <p>Capacitar a los miembros de la asociación de usuarios en la correcta clasificación y manejo de desechos, así como en la identificación de los colores y su significado en educación en salud. Promover la conciencia sobre la importancia de seguir las rutas de atención en salud en caso de emergencia.</p>	<p>CORDINADOR MEDICO JEFE CRONICO</p> <p>JEFE JEYRY, LISENIA, JEFE KLEIVER</p> <p>INGENIERO(A) AMBIENTAL</p>	<p>2 HORAS</p> <p>TRABAJADOR ES SECTOR SALUD</p>	<p>AGOSTO</p>
---	---	---	--	---------------

5	<p>CAPACITAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</p>	<p>Brindar a los miembros de la asociación de usuarios las herramientas y conocimientos necesarios para optimizar sus servicios, utilizar eficientemente el sistema de información y mejorar la atención al usuario.</p>	SIAU CALIDAD	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS	AGOSTO
6	<p>SOCIALIZAR AL TALENTO HUMANO EN SALUD ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL PROGRAMAS EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PLAN DE ACCION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD</p>	<p>Promover la importancia de la participación social en salud y fortalecer los conocimientos del talento humano en salud administrativo y asistencial sobre la implementación de programas en salud con enfoque diferencial.</p>	CALIDAD	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS	AGOSTO

<p>7</p> <p>REALIZAR EDUCACION CONTINUADA A LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE PARA LA PARTICIPACION CON EL SECTOR SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON EL DERECHO A LA SALUD Y EL AUTOCUIDADO</p>	<p>Capacitar a la asociación de usuarios de la ESE en temas relacionados con el derecho a la salud y el autocuidado, para promover una participación activa en el sector salud y mejorar la calidad de vida de la comunidad en general.</p> <p>Promover la educación continuada en autocuidado y prevención de enfermedades a través de la práctica adecuada del lavado de manos.</p>	<p>CONTROL INTERNO CALIDAD JEFE DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN</p> <p>AREA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>	<p>4 HORAS</p>	<p>CIUDADANIA GENERAL</p>	<p>SEPTIEMBRE</p>
<p>8</p> <p>CELEBRAR EL DIA DEL LIDERA A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS COMO INCENTIVO Y</p>	<p>Organizar un evento especial para celebrar el Día del Líder a los integrantes de la Asociación de Usuarios</p>	<p>GERENCIA CALIDAD SIAU</p>	<p>4 HORAS</p>	<p>TRABAJADOR ES SECTOR SALUD</p>	<p style="background-color: #90EE90;">SI PENDIENTE E ACTA</p> <p>MAYO</p>



SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024

9	<p>RECONOCIMIENTO A LA GRAN LABOR REALIZADA</p> <p>COMUNICAR POR LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION REDES SOCIALES RADIO LOS EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD</p>	<p>como reconocimiento a su gran labor realizada</p> <p>Crear un plan de comunicación: Define los eventos de participación social en salud que quieres promover y elabora un plan de comunicación detallado. Incluye los mensajes clave que quieres transmitir, las fechas y horarios de los eventos, así como los medios de comunicación que utilizarás.</p>	<p>GERENCIA SIAU COMUNICACIÓN</p>	<p>1 HORA</p>	<p>ASOCIACION DE USUARIOS</p>	<p>AGOSTO</p>
10	<p>DISEÑAR UN PLAN DE COMUNICACION PARA LA SOCIALIZACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD HUMANIZACION EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEBERES Y DERECHOS EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS</p>	<p>Taller de diseño de un plan de comunicación para la socialización de la participación social en salud, humanización en los servicios de salud y deberes y derechos en salud a nuestros usuarios y familias.</p>	<p>COMUNICACIONES SIAU</p>	<p>1 HORA</p>	<p>ASOCIACION DE USUARIOS</p>	<p>AGOSTO</p>

11	<p>SOCIALIZAR POR MEDIO DE FOLLETOS LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ENFOCADO A LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD</p>	<p>Promover la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con su salud, informándoles sobre sus derechos y deberes en este ámbito.</p>	<p>SIAU COMUNICACIONES</p>	<p>1 HORA</p>	<p>ASOCIACION DE USUARIOS</p>	<p>SEPTIEMBRE</p>
12	<p>REALIZAR UN EVENTO DE MOTIVACION COMUNITARIA PARTICIPACION SOCIAL MAS CERCA DE TI PARA PRESENTAR LAS INICIATIVAS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS</p>	<p>Promover la participación social y dar a conocer las iniciativas de la Asociación de Usuarios para mejorar la salud y el bienestar de la comunidad.</p>	<p>GERENCIA SIAU CALIDAD COMUNICACIONES</p>	<p>1 DIA</p>	<p>ASOCIACION DE USUARIOS</p>	<p>OCTUBRE</p>
13	<p>SOCIALIZAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN TEMAS DE INCIDENCIA Y FORMACION EN</p>	<p>Capacitar a los usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica en los programas de salud pública para que</p>		<p>1 HORA</p>	<p>CIUDADANIA GENERAL</p>	



SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024

Código SGC-310-F-01

Versión 01

Descripción Indicadores

Fecha 05-01-2024

Página 8 de 14

	<p>LOS PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA INSTITUCIONAL</p>	<p>JEFE DE SALUD PUBLICA AUDITORIA</p>	<p>1 HORA</p>	<p>CIUDADANIA GENERAL</p>	<p>OCTUBRE</p>
<p>14</p> <p>DISEÑO DE FOLLETOS DONDE SE DESCRIBA TEMAS DE BIENESTAR Y CUIDADOS DE LA SALUD PARA LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL</p>	<p>podrían incidir de manera positiva en su propia salud y en la de la comunidad.</p> <p>Promover la conciencia sobre la importancia del bienestar y los cuidados de la salud entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y la comunidad en general, brindando información clara y útil que les ayude a adoptar hábitos saludables en su día a día.</p>	<p>JEFES DE AREA COORDINADOR MEDICO COMUNICACIONES</p>	<p>1 HORA</p>	<p>CIUDADANIA GENERAL</p>	<p>SEPTIEMBRE</p>
<p>15</p> <p>PROMOVER UN ESPACIO DE FORMACION COMUNITARIA EN PARTICIPACION Y SALUD PUBLICA INSTITUCIONAL EN COMEDORES PARA LA COMUNIDAD EN GENERAL EN ARTICULACION CON EL PROCESO DE PROGRAMAS ESPECIALES Y SALUD PUBLICA</p>	<p>Promover la participación activa de la comunidad en temas de salud pública, fortaleciendo la articulación con el proceso de programas especiales de la ESE Hospital Local de Aguachica.</p>	<p>GERENCIA PIC</p>	<p>2 HORAS</p>	<p>ASOCIACION DE USUARIOS COMEDORES</p>	<p>OCTUBRE</p>

16	DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA PARTICIPACION DE LOS USUARIOS DE LA ESE EN PROMOCIONAR EL AUTOCUIDADO EN SALUD E INVITACION PARA LA ASISTENCIA ACTIVA EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD POR MEDIO DE LOS PROGRAMAS DE COMUNICACION DE LA ESE CAPACITACION RPMS 3280	Promover el autocuidado en salud entre los usuarios de la ESE y motivar su participación activa en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud a través de los programas de comunicación de la ESE.	COMUNICACIONES SIAU	1 MES	CIUDADANIA GENERAL	NOVIEMBRE
17	SOCIALIZACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE DERECHOS EN SALUD DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DISENADO	Informar a los usuarios sobre sus derechos en el ámbito de la salud y cómo pueden ejercerlos de manera efectiva.	LIDER SIAU COMUNICACIONES	1 HORA	VEEDURIA	SEPTIEMBRE
18	CONCERTAR UNA FORMA DE COMUNICACION ENTRE LOS USUARIOS Y LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA REUNION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	Establecer un canal de comunicación claro y eficiente entre los usuarios y la ESE Hospital Local de Aguachica para mejorar	GERENCIA LIDER SIAU	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS	SEPTIEMBRE

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION		Código	SGC-310-F-01
			Versión	01
			Descripción	Indicadores
			Fecha	05-01-2024
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024			Página 10 de 14	

	la atención y satisfacción de los pacientes.								
19	<p>ENTREGA DE RECONOCIMIENTO A LOS VEEDORES POR MEDIO DE UN CERTIFICADO FIRMADO POR LA GERENTE Y PARTICIPACION EN LA ASOCIACION DE USUARIOS</p>	<p>Organizar un evento especial para celebrar el Día del Líder a los integrantes de la Asociación de Usuarios como reconocimiento a su gran labor realizada</p>	GERENCIA CALIDAD SIAU	2 HORAS	TRABAJADOR ES SECTOR SALUD	SI PENDING E ACTA	MAYO		
20	<p>DIFUNDIR EN UNA PIEZA COMUNICATIVA POR FOLLETOS LA IMPORTANCIA DE EJERCER EL DERECHO A LA PARTICIPACION EN SALUD EN LA ESE PARA LOS USUARIOS COMITE DE ETICA Y ASOCIACION DE USUARIOS</p>	<p>Informar y concienciar a los usuarios sobre sus derechos a participar en la toma de decisiones relacionadas con su salud en la entidad prestadora de servicios de salud, promoviendo la transparencia, la equidad y la calidad en la atención.</p>	LIDER SIAU COMUNICACIONES	1 HORA	ASOCIACION DE USUARIOS		NOVIEMBRE		
21	<p>SOCIALIZACION A LOS USUARIOS DE LOS TEMAS DEFINIDOS EN EL PROGRAMA</p>	<p>Informar a los usuarios sobre los factores de riesgo que pueden</p>	LIDER DE PROGRAMA RCV	1 HORA	COPACO				



SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

Código SGC-310-F-01
 Versión 01
 Descripción Indicadores
 Fecha 05-01-2024

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024

<p>DE FORMACION EN SALUD PLASMADOS EN EL CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA A LA ASOCIACION DE USUARIOS</p>	<p>afectar su salud cardiovascular y metabólica, así como brindarles estrategias para prevenir el desarrollo de enfermedades relacionadas.</p>	<p>LIDER DE LABORATORIO</p>		<p>NOVIEMBRE</p>
<p>Socializar a los usuarios de la asociación de usuarios los pasos y procedimientos que se siguen en los procesos de laboratorio clínico, con el fin de brindarles conocimientos que les permitan entender mejor su atención médica y mejorar su experiencia en el sistema de salud.</p>	<p>Socializar a los usuarios de la asociación sobre la importancia del liderazgo en su desarrollo personal y</p>	<p>PSICOLOGA DE SAN</p>		

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024

22	REUNION DE LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y SIAU COMO EJE FUNDAMENTAL DE ARTICULACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	Capacitar a los integrantes de la Asociación de Usuarios SIAU para mejorar la atención a los usuarios y facilitar la gestión de sugerencias y reclamos.	EDURADO ANGIE RAMIREZ	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS	SEPTIEMBRE
----	---	---	-----------------------------	---------	------------------------	------------

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS 2024

23	REALIZACION Y APLICACION DE LAS HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO A LA PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	Fortalecer las capacidades de la comunidad para realizar un seguimiento efectivo a la participación y control social en salud, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas en el sistema de salud.	JEFE DE CONTROL INTERNO CALIDAD SIAU	1 MES DICIEMBRE	ASOCIACION DE USUARIOS	DICIEMBRE
24	PARTICIPAR EL DELEGADO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN LAS SESIONES CONVOCADAS POR PARTE DEL COPACO EN EL 2024	Fortalecer la representación de la Asociación de Usuarios en las decisiones y políticas relacionadas con los servicios públicos en el año 2024.	SIAU EN ARTICULACION CON ON DASA CALIDAD	1 DIA	ASOCIACION DE USUARIOS	DICIEMBRE
25	REUNION DE LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA LA PARTICIPACION EN TEMAS QUE GARANTICE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DURANTE EL 2024	Establecer un plan de acción para garantizar la prestación de servicios de salud de calidad para todos los usuarios durante el año 2024.	LIDER SIAU	1 HORA	ASOCIACION DE USUARIOS	AGOSTO