


E4LÀ


MO1

**SOCIALIZACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE DERECHOS EN
SALUD DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DISEÑADO**

VEEDURIA

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	05-01-2024
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: 12/09/24	Hora Inicio: 2:00 p.m.	Hora Final: 04:00 p.m.	Número de Acta: 14
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización a la asociación de usuarios sobre derechos en salud de acuerdo con el cronograma diseñado.
	Extraordinaria		
Objetivo	Informar a los usuarios sobre sus derechos en el ámbito de la salud y cómo pueden ejercerlos de manera efectiva.		
CONTENIDO			
Durante la capacitación se abordaron los siguientes temas:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Derechos fundamentales en salud: Se explicó el acceso equitativo a los servicios de salud, la atención con dignidad y el derecho a recibir información clara y oportuna. 2. Derecho a la participación: Se detalló cómo los usuarios pueden ser parte activa en las decisiones que afectan su atención médica a través de la asociación de usuarios. 3. Procedimientos para ejercer derechos: Se ofreció información sobre los mecanismos de quejas, sugerencias y reclamos disponibles en el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU). 			
RECURSOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Material audiovisual: Presentación proyectada que sintetizaba los puntos clave sobre derechos en salud. - Folletos informativos: Distribuidos entre los asistentes con un resumen de los derechos en salud y pasos para ejercerlos. - Papelógrafo y marcadores: Utilizados para dinamizar las explicaciones con diagramas y ejemplos prácticos. 			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apertura: Se dio la bienvenida a los asistentes, agradeciendo su participación. Se contextualizó la importancia de conocer y ejercer los derechos en salud. 2. Exposición: La facilitadora explicó cada tema apoyándose en recursos visuales, fomentando la interacción y resolución de dudas. 3. Dinámicas participativas: Se realizó un ejercicio práctico en el que los asistentes identificaron posibles vulneraciones a sus derechos y propusieron acciones para resolverlas. 4. Espacio de preguntas y respuestas: Los participantes plantearon inquietudes relacionadas con sus experiencias en el sistema de salud, las cuales fueron atendidas de manera clara y empática. 			
EVIDENCIAS			

	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
	CAPACITACIONES	Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Febrero-01-2017
		Página 1 de 2	

LISTA DE ASISTENCIA

Conferenciasta: Practicantes de psicología | Cargo: SIAU

Proceso: Participación social

Temas: Socialización a la asociación de usuarios sobre derechos en salud de acuerdo con el cronograma diseñado.

Ubicación: Hospital Local - Aguachica, Cesar | Hora Inicial: 2:00 p.m. | Hora Final: 4:00 p.m.

Fecha de Capacitación: 2:00 p.m. - 4:00 p.m.

Objetivo: Informar a los usuarios sobre sus derechos en el ámbito de la salud y cómo pueden ejercerlos de manera efectiva.

Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Dania Tovar Priet	Asociación U	49659980	Dania Tovar	H.L.A.
Yulioth Raydon Toro	Asociación	49667132	Yulioth	H.L.A.
Ernesto Patino M.	Asociado	5029622	Ernesto	H.L.A.
Andrés Rodríguez	Vecinal	1894446	Andrés	H.L.A.
Gladi Ester Soto	Asociación	49659008	Gladi Ester	H.L.A.
Arlydiel Rodríguez	Asociación	26917340	Arlydiel	H.L.A.
Jose D. Orjuela	Vecinal	18944477	Jose D. Orjuela	H.L.A.
Jose Manuel Ramirez	Asociación H.L.A.	91245288	Jose Manuel Ramirez	H.L.A.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se hizo un resumen de los temas tratados, enfatizando la importancia de que los usuarios estén informados y participen activamente en la defensa de sus derechos. Se agradeció la asistencia y se invitó a los participantes a compartir la información con otras personas de la comunidad y por último, se entregaron folletos informativos y se recordó que cualquier duda adicional puede ser resuelta a través de la asociación de usuarios o el SIAU.

Siendo las 4:00 p.m. de la tarde, se da por terminada la socialización. Para mayor constancia, se adjunta la evidencia.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 3

