




ESLA

MO1

**SOCIALIZAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL
LOCAL DE AGUACHICA EN TEMAS DE INCIDENCIA Y FORMACION EN LOS
PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA INSTITUCIONAL**

CIUDADANIA GENERAL

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h2>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	05-01-2024
<h2>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</h2>		<p>Página 1 de 3</p>	

DATOS GENERALES			
Fecha: 16/10/24	Hora Inicio: 8:00 a.m.	Hora Final: 11:00 a.m.	Número de Acta: 18
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socializar a la asociación de usuarios de ese hospital local de Aguachica en temas de incidencia y formación en los programas de salud pública institucional y sobre deberes y derechos y conocer que es SIAU y el buzón de sugerencias.
	Extraordinaria		
Objetivo	Capacitar a los usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica en los programas de salud pública para que puedan incidir de manera positiva en su propia salud y en la de la comunidad.		
CONTENIDO			
<p>En la capacitación se ejecutaron los siguientes temas principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Programas de Salud Pública Institucionales: Explicación de los programas de salud pública ofrecidos por la institución, resaltando los servicios disponibles y cómo acceder a ellos. ✓ Derechos y Deberes de los Usuarios: Detalle de los derechos y deberes de los usuarios de servicios de salud, enfatizando su papel en el cuidado de su salud y en la promoción de un ambiente de respeto y colaboración. ✓ Sistema de Atención al Usuario (SIAU): Información sobre el SIAU, su importancia para los usuarios, y cómo este sistema facilita la comunicación entre los usuarios y el hospital. ✓ Uso del Buzón de Sugerencias: Orientación sobre cómo utilizar el buzón de sugerencias de manera efectiva para reportar inquietudes, problemas y recomendaciones para mejorar la atención. 			
RECURSOS			
<p>Para esta capacitación se emplearon los siguientes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Material Visual: Afiches que presentan de manera resumida y visual los temas a tratar. ✓ Folleto Informativos: Guías en formato físico para reforzar la información compartida durante la capacitación. ✓ Ejemplos Prácticos y Simulaciones: Casos y ejemplos que faciliten la comprensión de cómo usar el SIAU y el buzón de sugerencias. 			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>La capacitación se dividió en varias sesiones interactivas para promover la participación de los usuarios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción: Presentación general del propósito de la capacitación, enfatizando la importancia de los usuarios en el sistema de salud. 2. Explicación de Programas de Salud Pública: Desglose de cada programa con ejemplos específicos de cómo pueden beneficiarse los usuarios y mejorar su calidad de vida. 3. Derechos y Deberes de los Usuarios: Actividad grupal donde los participantes discuten situaciones hipotéticas y cómo aplicar sus derechos y deberes en cada caso. 4. Capacitación en el Uso del SIAU: Explicación detallada de los pasos para presentar sugerencias, quejas o reclamos y cómo dar seguimiento a sus solicitudes. 5. Demostración del Uso del Buzón de Sugerencias: Ejercicio práctico en el cual los usuarios 			



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

simulan escribir una sugerencia, ayudándoles a comprender cómo expresar sus ideas y preocupaciones de manera constructiva.

- 6. **Espacio de Preguntas y Respuestas:** Al final de cada sesión, se dedicará tiempo para resolver dudas e inquietudes.

EVIDENCIAS

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se realizó un resumen de los temas abordados y se reafirmó la importancia de la participación activa en los programas de salud pública. Se invitó a los asistentes a que compartan la información con familiares y amigos, y se animó a seguir utilizando tanto el SIAU como el buzón de sugerencias para contribuir a la mejora de la atención en el hospital. Esta capacitación es un paso esencial para fortalecer el papel de los usuarios como agentes de cambio en su propia salud y en la de su comunidad. A través de la información brindada, se espera que cada participante utilice sus conocimientos para promover un entorno de salud más inclusivo, equitativo y enfocado en las necesidades reales de la población.

Siendo las 11:00 a.m. de la mañana, se da por terminada la socialización. Para mayor constancia, se adjunta la evidencia.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

