


E2LD

M04

DISEÑAR UN PLAN DE COMUNICACION PARA LA SOCIALIZACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD HUMANIZACION EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEBERES Y DERECHOS EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS

ASOCIACION DE USUARIOS

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-F-04
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	05-01-2024
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 3

DATOS GENERALES			
Fecha: 28/08/24	Hora Inicio: 2:00 p.m.	Hora Final: 04:00 p.m.	Número de Acta: 10
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Diseñar un plan de comunicación para la socialización de la participación social en salud humanización en los servicios de salud deberes y derechos en salud a nuestros usuarios y familias.
	Extraordinaria		
Objetivo	Taller de diseño de un plan de comunicación para la socialización de la participación social en salud, humanización en los servicios de salud y deberes y derechos en salud a nuestros usuarios y familias.		
CONTENIDO			
<p>La capacitación se inició de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos clave de participación social en salud. 2. Elementos de humanización en los servicios de salud. 3. Deberes y derechos en salud, explicados de manera clara y accesible. 4. Estrategias para una comunicación efectiva con los usuarios y sus familias. 			
RECURSOS			
<p>Los materiales que se utilizaron para esta capacitación fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guía de trabajo grupal - Marcadores y portafolios: Para que los grupos elaboraran sus propuestas de comunicación. - Plantillas impresas: Guías que estructuraban la elaboración del plan de comunicación. - Ejemplos de campañas exitosas: Material audiovisual para inspirar ideas prácticas. - Salón amplio: Espacio necesario para las actividades de simulación. 			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Los participantes realizaron ejercicios prácticos, aplicando conceptos de humanización en el trato. Posteriormente, revisaron las grabaciones para recibir retroalimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los asistentes se dividieron en grupos pequeños para identificar necesidades de comunicación en su entorno. - Cada grupo diseñó propuestas de mensajes y canales para socializar los temas. - Se priorizaron herramientas como cartillas, videos educativos, talleres comunitarios y el uso de redes sociales. 			
EVIDENCIAS			



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 2 de 3

	<p>PLANEACIÓN ESTRATEGICA</p>	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Febrero-01-2017
<p>CAPACITACIONES</p>		<p>Página 1 de 2</p>	

LISTA DE ASISTENCIA

Conferencista: Practicantes de psicología	Cargo: SIAU
Proceso: Participación social	
Temas: Diseñar un plan de comunicación para la socialización de la participación social en salud humanización en los servicios de salud deberes y derechos en salud a nuestros usuarios y familias	
Ubicación: Hospital Local – Aguachica, Cesar	Hora Inicial: 2:00 p.m.
	Hora Final: 4:00 p.m.
Objetivo: Taller de diseño de un plan de comunicación para la socialización de la participación social en salud, humanización en los servicios de salud y deberes y derechos en salud a nuestros usuarios y familias.	
Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:	

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Olivia Espinosa Pacheco	vecinos	49652591	[Firma]	H.L.A. Regionar
Dania Turian Pérez	Asociación U	49659780	Dania Turian	H.L.A.
Yelitza Molina Toro	Asociación	49667132	Yelitza m.	H.L.A.
Luzmila Patricia M	Asociado	5029622	[Firma]	H.L.A.
Aufeminda Rodríguez	Vecinos del	1896716	[Firma]	H.L.A.
Glady Ester Salazar	Asociación	49658049	Glady Ester	H.L.A.
Arcelys Juliana Vargas	Asociación	9697340	[Firma]	H.L.A.
Jose D. de Suelva	vecinos	18910422	[Firma]	H.L.A.
José Manuel Ramírez	Vecinos Salud	91245288	[Firma]	H.L.A.

VIGILADO Supersalud
 Salud, Calidad y Servicio con Excelencia
 Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5651854 - 5656839 Aguachica - Cesar
www.hospitallocalaguachica.gov.co gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Los asistentes compartieron sus opiniones sobre la actividad, destacando la relevancia de integrar a las familias en los procesos de comunicación. Se agradeció su participación y se concluyó con un mensaje motivador sobre la importancia de trabajar en equipo para humanizar los servicios de salud.

Por último, se hizo una reflexión grupal sobre los aprendizajes obtenidos y los compromisos para implementar las estrategias diseñadas.

Siendo las 4:00 p.m. de la tarde, se da por terminada la socialización. Para mayor constancia, se adjunta la evidencia.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-F-04
Versión	02
Descripción	Formato
Fecha	05-01-2024

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 3

