

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



# HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

## PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD -PPSS 2024

2024

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
Página 2 de 38			

La información contenida en el presente documento debe ser socializada, conocida A Todos los usuarios del hospital local de Aguachica, con el fin de promover la actualización y estandarización de los procesos y procedimientos del HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.

### REGISTRO DE ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE DOCUMENTO

Elaboró		Revisó	Aprobó
Nombre	CARLOS MOLINA QUINTERO	VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO	ANYI PAOLA SALTARIN GOMEZ
Cargo	Psicólogo	Auditora de Calidad	Gerente
Fecha	JULIO 10		JULIO 10

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>		Página 3 de 38

## CONTENIDO

CONTENIDO.....	3
1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. OBJETIVOS.....	5
2.1 Objetivo General .....	5
.....	5
2.2 Objetivos Específicos .....	5
3. ALCANCE .....	5
4. DEFINICIONES.....	6
ESTRATEGIA .....	8
ACTIVIDADES PARA LA ASOCIACION DE USUARIOS.....	9

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<p><b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b></p> <p><b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b></p>	<table border="1"> <tr> <td>Código</td><td>SIU-610-PG-01</td></tr> <tr> <td>Versión</td><td>01</td></tr> <tr> <td>Descripción</td><td>Programa</td></tr> <tr> <td>Fecha</td><td>27-05-2024</td></tr> </table> <p>Página 4 de 38</p>	Código	SIU-610-PG-01	Versión	01	Descripción	Programa	Fecha	27-05-2024
Código	SIU-610-PG-01									
Versión	01									
Descripción	Programa									
Fecha	27-05-2024									

## 1. INTRODUCCIÓN

El Hospital Local de Aguachica se complace en presentar su nuevo Programa de Educación Continuada para Usuarios, con el objetivo de empoderar a nuestros pacientes, nuestra asociación de usuarios y las familias en el cuidado de su salud. Creemos en la importancia de fomentar la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones relacionadas con su bienestar, así como en brindarles herramientas y conocimientos necesarios para garantizar una atención integral y de calidad.

A través de este programa, los usuarios recibirán información relevante sobre sus derechos en el ámbito de la salud, así como sobre el proceso de atención que reciben en nuestro hospital. Además, se les enseñará la importancia de adoptar hábitos saludables y de seguir las recomendaciones médicas para garantizar su bienestar a largo plazo.

Estamos comprometidos en promover una relación de colaboración y confianza con nuestros usuarios, y creemos que la educación continua es fundamental para lograr este objetivo. Por tanto, los invitamos a participar activamente en este programa y a ser parte de su propio cuidado de salud. Juntos, podemos trabajar en pro de mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad. ¡Bienvenidos!

 <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 5 de 38	

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo General

Brindar a los usuarios del Hospital Local de Aguachica herramientas y conocimientos necesarios para participar activamente en la toma de decisiones sobre su salud, conocer sus derechos en el ámbito de la salud y comprender el proceso de atención integral en salud.

### 2.2 Objetivos Específicos

Capacitar a los usuarios y asociación de los usuarios del Hospital Local de Aguachica sobre sus derechos en el ámbito de la salud, incluyendo el acceso a la información médica, la participación en la toma de decisiones y la comunicación efectiva con el personal de salud.

## 3. ALCANCE

Las estrategias planteadas en este programa van dirigidas a toda la asociación de usuarios y usuarios de la E.S.E HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA.

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>Página 6 de 38</b>		

#### 4. DEFINICIONES

**EDUCACION:** La educación es un proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, habilidades y aptitudes a las personas, con el objetivo de desarrollar sus capacidades intelectuales, sociales y emocionales. Es un proceso continuo y sistemático que se lleva a cabo en diversos ámbitos, como en la escuela, la familia, la comunidad y la sociedad en general. La educación tiene como finalidad formar individuos críticos, autónomos y responsables, capaces de contribuir al progreso y bienestar de la sociedad en la que viven...

**PARTICIPACION SOCIAL:** La participación social se refiere a la actividad y compromiso de individuos, grupos y organizaciones en la sociedad en la toma de decisiones, el desarrollo de políticas y la implementación de acciones que afectan a la comunidad en su conjunto. Es un proceso mediante el cual los ciudadanos pueden involucrarse en la vida pública, expresar sus necesidades y preocupaciones, y trabajar juntos para lograr un cambio positivo en su entorno. La participación social es fundamental para promover la democracia, la justicia social y el desarrollo sostenible.

**DERECHO EN SALUD:** El derecho en salud se refiere al conjunto de normas, leyes y principios que regulan el acceso a la atención médica y servicios de salud, así como la protección de los derechos de los pacientes. Este derecho garantiza el acceso equitativo y universal a la salud, la calidad de los servicios de salud, la protección de la dignidad humana, la confidencialidad de la información médica, entre otros aspectos relacionados con la salud de las personas. También incluye el derecho a la libre elección de médico, el consentimiento informado, la atención médica adecuada y oportuna, entre otros derechos fundamentales en el ámbito de la salud.

**CONTROL SOCIAL:** El control social se refiere al conjunto de normas, valores, instituciones y prácticas a través de las cuales una sociedad regula y dirige el comportamiento de sus miembros. Este proceso puede ser ejercido de manera formal, a través de leyes y regulaciones, o de manera informal, a través de la opinión pública, la educación, la religión, entre otros mecanismos. El control social busca mantener el orden y la cohesión social, así como promover el cumplimiento de las normas y valores establecidos por la sociedad.

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 7 de 38	

**RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD:** Las rutas de atención en salud son los procesos y protocolos establecidos por las autoridades sanitarias para guiar el recorrido de los pacientes desde su primera consulta o detección de un problema de salud, hasta su tratamiento y seguimiento. Estas rutas buscan optimizar los recursos, garantizar la calidad de la atención y mejorar los resultados clínicos de los pacientes, mediante la estandarización de los procesos y la coordinación entre los diferentes niveles de atención y servicios de salud.

**PORAFOLIO DE SERVICIOS:** Un portafolio de servicios es un documento o presentación que describe de manera detallada los servicios que una empresa ofrece a sus clientes. En este documento se incluyen información sobre los servicios, sus características, beneficios, costo, plazos de entrega, condiciones, entre otros aspectos relevantes. El objetivo principal de un portafolio de servicios es ofrecer a los clientes potenciales una visión clara y completa de todo lo que la empresa puede ofrecerles, ayudándoles a tomar decisiones informadas sobre si contratar o no los servicios.

**AUTOCUIDADO:** El autocuidado se refiere a las acciones que una persona realiza de manera voluntaria y consciente para mantener o mejorar su salud física, mental y emocional. Incluye hábitos y prácticas cotidianas como la alimentación saludable, la realización de ejercicio físico, la gestión del estrés, el descanso adecuado, la higiene personal, entre otros. El autocuidado también implica la búsqueda de ayuda profesional cuando es necesario y la toma de decisiones informadas sobre la propia salud y bienestar. Es fundamental para mantener un adecuado equilibrio y calidad de vida.

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
		Página 8 de 38

## ESTRATEGIA

Módulos del programa:

### ***1. Participación social en el ámbito de la salud:***

- Importancia de la participación activa de La asociación de usuarios y usuarios en general en la toma de decisiones sobre salud.
- Estrategias para participar en los comités de participación social en el hospital.
- Derechos y deberes de los usuarios en el sistema de salud.

### ***2. Derechos en salud:***

- Reconocimiento de los derechos fundamentales en el ámbito de la salud.
- Procedimientos para ejercer los derechos en caso de vulneración.
- Acceso a información para mejora en el servicio de salud

### ***3. Proceso de atención integral en salud:***

- Etapas del proceso de atención en salud: promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.
- Importancia de la adherencia al tratamiento y seguimiento médico.
- Participación activa en la toma de decisiones sobre el cuidado de la salud.

### ***Metodología:***

- Talleres y charlas presenciales en el hospital y sus sedes.
- Charlas para fortalecer habilidades comunicativas y de negociación.
- Sesiones grupales para compartir experiencias y reflexionar sobre los temas abordados.

Duración: El programa de educación continuada tendrá una duración de 6 meses.

Certificación: algunas actividades y temáticas se les entregara una certificación como participante en cada una de las tareas como reconocimiento.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código	SIU-610-PG-01	
		Versión	01	
		Descripción	Programa	
		Fecha	27-05-2024	
		Página 9 de 38		

El Programa de Educación Continuada para Usuarios del Hospital Local de Aguachica busca empoderar a los usuarios para que sean agentes activos en la mejora de su propia salud, promoviendo la participación social, el ejercicio de los derechos en salud y la comprensión del proceso de atención integral en salud.

### ACTIVIDADES PARA LA ASOCIACION DE USUARIOS.

ESTE MISMO CUADRO REPOSA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

Nº	Actividad a Desarrollar	TEMA A DESARROLLAR	RESPONSABLE	INTENSIDAD HORARIA	DIRIGIDO A	CUMPLE	MES EN EL QUE FUE DESARROLLADO LA ACTIVIDAD
1	DISEÑAR PROGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD PROCESOS DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD	Brindar a los usuarios del Hospital Local de Aguachica herramientas y conocimientos necesarios para participar activamente en la toma de decisiones sobre su salud, conocer sus derechos en el ámbito de la salud y comprender el proceso de atención integral en salud	SIAU	REALIZACION DEL PROGRAMA 6 MESES	ASOCIACION DE USUARIOS	SI	JULIO
2	DISEÑAR CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD PROCESOS DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD	DESARROLLAR UN CRONOGRAMA PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES PLANTEADAS EN ESTE MISMO CUADRO DE ACTIVIDADES	SIAU	REALIZACION DEL PROGRAMA 6 MESES	ASOCIACION DE USUARIOS	SI	JULIO

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA  PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024	Código SIU-610-PG-01 Versión 01 Descripción Programa Fecha 27-05-2024
Página 10 de 38		

3	SOCIALIZAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD Y CONTROL SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la participación social y el ejercicio de los derechos en salud a través del control social en la asociación de usuarios.</li> <li>- Promover la socialización y el intercambio de experiencias y conocimientos entre los miembros de la asociación de usuarios en temas relacionados con los procesos institucionales de participación social en salud y el ejercicio del control social en</li> </ul>	LIDER SIAU CALIDAD  JEFE DE CONTROL INTERNO	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS	AGOSTO
4	CAPACITAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE EDUCACION EN SALUD RUTAS DE ATENCION EN SALUD	<p>el sistema de salud.</p> <p>Taller de capacitación sobre educación en salud y rutas de atención en salud para la asociación de usuarios</p> <p>Capacitar a los miembros de la asociación de usuarios en la correcta clasificación y manejo de desechos, así como en la identificación de los colores y su significado en educación en salud. Promover la conciencia sobre la importancia de seguir las rutas de atención en salud en caso de emergencia.</p>	COORDINADOR MEDICO JEFE CRONICO  JEFE JEYRY, LISENIA , JEFE KLEIVER  INGENIERO(A) AMBIENTAL	2 HORAS	TRABAJADORES SECTOR SALUD	AGOSTO

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código	SIU-610-PG-01	
		Versión	01	
Descripción			Programa	
Fecha			27-05-2024	
			Página 11 de 38	

5	CAPACITAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN TEMAS DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	Brindar a los miembros de la asociación de usuarios las herramientas y conocimientos necesarios para optimizar sus servicios, utilizar eficientemente el sistema de información y mejorar la atención al usuario.	SIAU CALIDAD	2 HORAS	ASOCIAACION DE USUARIOS		AGOSTO
6	SOCIALIZAR AL TALENTO HUMANO EN SALUD ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL PROGRAMAS EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PLAN DE ACCION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	Promover la importancia de la participación social en salud y fortalecer los conocimientos del talento humano en salud administrativo y asistencial sobre la implementación de programas en salud con enfoque diferencial.	CALIDAD	2 HORAS	ASOCIAACION DE USUARIOS		AGOSTO
7	REALIZAR EDUCACION CONTINUADA A LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE PARA LA PARTICIPACION CON EL SECTOR SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON EL DERECHO A LA SALUD Y EL AUTOCUIDADO	Capacitar a la asociación de usuarios de la ESE en temas relacionados con el derecho a la salud y el autocuidado, para promover una participación activa en el sector salud y mejorar la calidad de vida de la comunidad en general.	CONTROL INTERNO CALIDAD JEFE DE PREVENCIO N Y PROMOCIO N	4 HORAS	CIUDADANIA GENERAL		SEPTIEMBRE
8	CELEBRAR EL DIA DEL LIDER A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS COMO INCENTIVO Y	Organizar un evento especial para celebrar el Día del Líder a los integrantes de la Asociación de Usuarios	GERENCIA CALIDAD SIAU	4 HORAS	TRABAJADOR ES SECTOR SALUD	SI PENDIENTE ACTA	MAYO
	RECONOCIMIENTO A LA GRAN LABOR REALIZADA	como reconocimiento a su gran labor realizada					

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA  PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024	Código SIU-610-PG-01 Versión 01 Descripción Programa Fecha 27-05-2024
PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024		Página 12 de 38

9	COMUNICAR POR LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION REDES SOCIALES RADIO LOS EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	Crear un plan de comunicación. Define los eventos de participación social en salud que quieras promocionar y elabora un plan de comunicación detallado. Incluye los mensajes clave que quieres transmitir, las fechas y horarios de los eventos, así como los medios de comunicación que utilizarás.	GERENCIA SIAU COMUNICACIÓN	1 HORA	ASOCIACION DE USUARIOS	AGOSTO
10	DISEÑAR UN PLAN DE COMUNICACION PARA LA SOCIALIZACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD HUMANIZACION EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEBERES Y DERECHOS EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS	Taller de diseño de un plan de comunicación para la socialización de la participación social en salud, humanización en los servicios de salud y deberes y derechos en salud a nuestros usuarios y familias.	COMUNICACIONES SIAU	1 HORA	ASOCIACION DE USUARIOS	AGOSTO
11	SOCIALIZAR POR MEDIO DE FOLLETOS LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ENFOCADO A LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	Promover la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con su salud, informándoles sobre sus derechos y deberes en este ámbito	SIAU COMUNICACIONES	1 HORA	ASOCIACION DE USUARIOS	SEPTIEMBRE
12	REALIZAR UN EVENTO DE MOTIVACION COMUNITARIA PARTICIPACION SOCIAL MAS CERCA DE TI PARA PRESENTAR LAS INICIATIVAS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	Promover la participación social y dar a conocer las iniciativas de la Asociación de Usuarios para mejorar la salud y el bienestar de la comunidad	GERENCIA SIAU CALIDAD COMUNICACIONES	1 DIA	ASOCIACION DE USUARIOS	OCTUBRE
13	SOCIALIZAR A LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN TEMAS DE INCIDENCIA Y FORMACION EN	Capacitar a los usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica en los programas de salud pública para que		1 HORA	CIUDADANIA GENERAL	
	LOS PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA INSTITUCIONAL	puedan incidir de manera positiva en su propia salud y en la de la comunidad	JEFE DE SALUD PUBLICA AUDITORIA			OCTUBRE

## ACTIVIDADES A REALIZAR DE MANERA PROGRAMADA

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA  PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024	Código SIU-610-PG-01 Versión 01 Descripción Programa Fecha 27-05-2024
Página 13 de 38		

14	DISEÑO DE FOLLETOS DONDE SE DESCRIBA TEMAS DE BIENESTAR Y CUIDADOS DE LA SALUD PARA LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL	Promover la conciencia sobre la importancia del bienestar y los cuidados de la salud entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y la comunidad en general, brindando información clara y útil que les ayude a adoptar hábitos saludables en su día a día.	JEFES DE ÁREA COORDINADOR MEDICO COMUNICACIONES	1 HORA	CIUDADANIA GENERAL	SEPTIEMBRE
15	PROMOVER UN ESPACIO DE FORMACION COMUNITARIA EN PARTICIPACION Y SALUD PUBLICA INSTITUCIONAL EN COMEDORES PARA LA COMUNIDAD EN GENERAL EN ARTICULACION CON EL PROCESO DE PROGRAMAS ESPECIALES Y SALUD PUBLICA	Promover la participación activa de la comunidad en temas de salud pública, fortaleciendo la articulación con el proceso de programas especiales de la ESE Hospital Local de Aguachica.	GERENCIA PIC	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS COMEDORES	OCTUBRE
16	PARTICIPACION DE LOS USUARIOS DE LA ESE EN PROMOCIONAR EL AUTOCUIDADO EN SALUD E INVITACION PARA LA ASISTENCIA ACTIVA EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD POR MEDIO DE LOS PROGRAMAS DE COMUNICACION DE LA ESE CAPACITACION RPMS 3280	Promover el autocuidado en salud entre los usuarios de la ESE y motivar su participación activa en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud a través de los programas de comunicación de la ESE.	COMUNICACIONES SIAU	1 MES	CIUDADANIA GENERAL	NOVIEMBRE
17	SOCIALIZACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE DERECHOS EN SALUD DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DISENADO	Informar a los usuarios sobre sus derechos en el ámbito de la salud y cómo pueden ejercerlos de manera efectiva.	LIDER SIAU COMUNICACIONES	1 HORA	VEEDURIA	SEPTIEMBRE
18	CONCERTAR UNA FORMA DE COMUNICACION ENTRE LOS USUARIOS Y LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA REUNION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	Establecer un canal de comunicación claro y eficiente entre los usuarios y la ESE Hospital Local de Aguachica para mejorar	GERENCIA LIDER SIAU	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS	SEPTIEMBRE

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA  PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024			Página 14 de 38

19	ENTREGA DE RECONOCIMIENTO A LOS VEEDORES POR MEDIO DE UN CERTIFICADO FIRMADO POR LA GERENTE Y PARTICIPACION EN LA ASOCIACION DE USUARIOS	Organizar un evento especial para celebrar el Dia del Líder a los integrantes de la Asociación de Usuarios como reconocimiento a su gran labor realizada	GERENCIA CALIDAD SIAU	2 HORAS	TRABAJADOR ES SECTOR SALUD	SI PENDIENTE ACTA	MAYO
20	DIFUNDIR EN UNA PIEZA COMUNICATIVA POR FOLLETOS LA IMPORTANCIA DE EJERCER EL DERECHO A LA PARTICIPACION EN SALUD EN LA ESE PARA LOS USUARIOS COMITE DE ETICA Y ASOCIACION DE USUARIOS	Informar y concienciar a los usuarios sobre sus derechos a participar en la toma de decisiones relacionadas con su salud en la entidad prestadora de servicios de salud, promoviendo la transparencia, la equidad y la calidad en la atención	LIDER SIAU COMUNICACIONES	1 HORA	ASOCIACION DE USUARIOS		NOVIEMBRE
21	SOCIALIZACION A LOS USUARIOS DE LOS TEMAS DEFINIDOS EN EL PROGRAMA	Informar a los usuarios sobre los factores de riesgo que pueden afectar su salud cardiovascular y metabólica, así como brindarles estrategias para prevenir el desarrollo de enfermedades relacionadas.	LIDER DE PROGRAMA RCV	1 HORA	COPACO		
	DE FORMACION EN SALUD PLASMADOS EN EL CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA A LA ASOCIACION DE USUARIOS	Socializar a los usuarios de la asociación de usuarios los pasos y procedimientos que se siguen en los procesos de laboratorio clínico, con el fin de brindarles conocimientos que les permitan entender mejor su atención médica y mejorar su experiencia en el sistema de salud.	LIDER DE LABORATORIO				NOVIEMBRE
		Socializar a los usuarios de la asociación sobre la importancia del liderazgo en su desarrollo personal y profesional, así como brindarles herramientas y técnicas para potenciar sus habilidades de liderazgo.	PSICOLOGA DE SAN EDURADO ANGIE RAMIREZ				

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h2>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</h2>	Código	SIU-610-PG-01
		Versión	01
		Descripción	Programa
		Fecha	27-05-2024
	<h2>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</h2>		Página 15 de 38

22	REUNION DE LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y SIAU COMO EJE FUNDAMENTAL DE ARTICULACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	Capacitar a los integrantes de la Asociación de Usuarios en el uso efectivo del SIAU para mejorar la atención a los usuarios y facilitar la gestión de sugerencias y reclamos.	LIDER SIAU	2 HORAS	ASOCIACION DE USUARIOS		SEPTIEMBRE
23	REALIZACION Y APLICACION DE LAS HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO A LA PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	Fortalecer las capacidades de la comunidad para realizar un seguimiento efectivo a la participación y control social en salud, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas en el sistema de salud.	JEFE DE CONTROL INTERNO CALIDAD SIAU	1 MES DICIEMBRE	ASOCIACION DE USUARIOS		DICIEMBRE
24	PARTICIPAR EL DELEGADO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN LAS SESIONES CONVOCADAS POR PARTE DEL COPACO EN EL 2024	Fortalecer la representación de la Asociación de Usuarios en las decisiones y políticas relacionadas con los servicios públicos en el año 2024.	SIAU EN ARTICULACION CON DASA CALIDAD	1 DIA	ASOCIACION DE USUARIOS		DICIEMBRE
25	REUNION DE LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA LA PARTICIPACION EN TEMAS QUE GARANTICE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DURANTE EL 2024	Establecer un plan de acción para garantizar la prestación de servicios de salud de calidad para todos los usuarios durante el año 2024.	LIDER SIAU	1 HORA	ASOCIACION DE USUARIOS		AGOSTO

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>Página 16 de 38</b>		

## ACTIVIDAD POR ACTIVIDAD

ACTIVIDAD N° 3: Taller de sensibilización y empoderamiento

**Objetivo: Promover la participación social y el ejercicio de los derechos en salud a través del control social en la asociación de usuarios.**

Duración: 2 horas

Materiales requeridos: Paleógrafos, marcadores, hojas de papel, bolígrafos, proyector.

Desarrollo:

1. Introducción (15 minutos)

- Presentación del facilitador y los objetivos del taller.
- Breve explicación sobre la importancia de la participación social y el control social en el ámbito de la salud.

2. Dinámica de presentación (15 minutos)

- Dividir a los participantes en grupos pequeños y pedirles que se presenten entre ellos.
- Cada grupo deberá elegir un portavoz para compartir la presentación con el resto de participantes.

3. Charla informativa (30 minutos)

- Exposición sobre los derechos en salud y la importancia de la participación social en la toma de decisiones.
- Explicación sobre qué es el control social y cómo se puede ejercer en la asociación de usuarios.

4. Dinámica de reflexión (20 minutos)

- Realizar una lluvia de ideas sobre posibles acciones concretas que los usuarios pueden llevar a cabo para ejercer su control social en temas de salud.
- Registrar las ideas en paleógrafos y colgarlos en la pared para su posterior discusión.

5. Grupo de discusión (30 minutos)

- Dividir a los participantes en grupos y asignarles un tema específico relacionado con la participación social y el control social en la salud.
- Cada grupo deberá analizar el tema asignado y proponer estrategias para promover la participación y el control social en la asociación de usuarios.

6. Puesta en común (20 minutos)

<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 17 de 38	

- Cada grupo presentará sus conclusiones y propuestas para fomentar la participación social y el ejercicio de los derechos en salud a través del control social.
- Se abrirá un espacio para la discusión y el intercambio de ideas entre todos los participantes.

#### 7. Cierre (10 minutos)

- Recapitulación de los puntos clave abordados durante el taller.
- Invitación a los participantes a seguir promoviendo la participación social y el control social en la asociación de usuarios.

Esta actividad tiene como objetivo concienciar a los usuarios sobre la importancia de participar activamente en la toma de decisiones relacionadas con su salud y promover el ejercicio de sus derechos a través del control social en la asociación. Además, busca empoderar a los usuarios para que puedan exigir una atención de calidad y contribuir al mejoramiento de los servicios de salud.

#### OTRA ACTIVIDAD:

Mesa redonda sobre procesos institucionales de participación social y derechos en salud y control social.

Objetivo: Promover la socialización y el intercambio de experiencias y conocimientos entre los miembros de la asociación de usuarios en temas relacionados con los procesos institucionales de participación social en salud y el ejercicio del control social en el sistema de salud.

Tiempo estimado: 2 horas

#### Desarrollo:

- Introducción (10 minutos): El facilitador introduce el tema de la mesa redonda y presenta a los panelistas invitados, quienes poseen experiencia en procesos de participación social y control social en el ámbito de la salud.
- Exposición de los panelistas (30 minutos): Cada panelista compartirá su experiencia y conocimientos sobre los procesos institucionales de participación social y derechos en salud y control social.
- Debate y preguntas (40 minutos): Se abrirá el espacio para que los miembros de la asociación puedan hacer preguntas a los panelistas y debatir en torno a los temas tratados.

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>Página 18 de 38</b>		

- Grupos de discusión (30 minutos): Los participantes se dividirán en grupos pequeños para discutir sobre cómo pueden participar activamente en los procesos institucionales de participación social y control social en el sistema de salud.

- Conclusiones y cierre (10 minutos): El facilitador resumirá las principales conclusiones de la mesa redonda y motivará a los participantes a seguir trabajando en la promoción de la participación social y el ejercicio del control social en el ámbito de la salud.

#### **ACTIVIDAD N°4**

Taller de capacitación sobre educación en salud y rutas de atención en salud para la asociación de usuarios.

Objetivo: Brindar a los miembros de la asociación de usuarios los conocimientos necesarios para cuidar su salud de manera adecuada y saber cómo acceder a los servicios de salud de forma eficiente.

Tiempo estimado: 2 horas

Materiales necesarios: Proyector, computadora, presentación en Powerpoint, material impreso con información relevante.

Desarrollo:

1. Introducción (15 minutos): Explicar la importancia de la educación en salud y las rutas de atención en salud para el bienestar de los usuarios.
2. Temas de educación en salud (45 minutos): Presentar información sobre hábitos saludables, prevención de enfermedades, nutrición, higiene, entre otros temas relevantes. Incluir ejemplos prácticos y consejos útiles para aplicar en la vida diaria.
3. Rutas de atención en salud (45 minutos): Explicar cómo funciona el sistema de salud, cuáles son los diferentes niveles de atención, cómo acceder a servicios de salud pública y privada, cuáles son los trámites y requisitos necesarios, entre otros aspectos relevantes.
4. Dinámica participativa (15 minutos): Realizar una dinámica de preguntas y respuestas para reforzar los conocimientos adquiridos y aclarar dudas.
5. Conclusiones y cierre (15 minutos): Resumir los puntos clave de la capacitación, destacar la importancia de aplicar lo aprendido en la vida cotidiana y ofrecer la posibilidad de consultar o solicitar información adicional.

<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 19 de 38	

Esta actividad permitirá a los miembros de la asociación de usuarios adquirir conocimientos básicos sobre salud, promover hábitos saludables y fortalecer su capacidad para acceder a los servicios de salud de forma eficiente.

#### **OTRA ACTIVIDAD:**

Charla de capacitación sobre la ruta de manejo de desechos y código de colores en educación en salud, seguida de un simulacro de emergencia.

Objetivo:

Capacitar a los miembros de la asociación de usuarios en la correcta clasificación y manejo de desechos, así como en la identificación de los colores y su significado en educación en salud. Promover la conciencia sobre la importancia de seguir las rutas de atención en salud en caso de emergencia.

Tiempo:

1. Charla de capacitación: 45 minutos
2. Simulacro de emergencia: 30 minutos

Desarrollo:

1. Charla de capacitación:

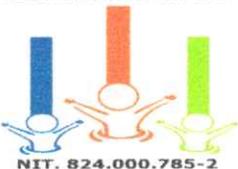
- Presentación de la importancia de la correcta clasificación y manejo de desechos.
- Explicación detallada sobre el código de colores y su significado en educación en salud.
- Información sobre las rutas de atención en salud.
- Preguntas y respuestas.

2. Simulacro de emergencia:

- Escenificación de una situación de emergencia en la que los participantes deberán seguir la ruta de atención en salud establecida.
- Uso de los colores y señalización adecuada para indicar las diferentes acciones a realizar.
- Evaluación de la respuesta de los participantes y retroalimentación sobre la importancia de seguir las instrucciones adecuadas en caso de emergencia.

#### **ACTIVIDAD 5**

Actividad: Taller de capacitación en portafolio de servicios, sistema de información y atención al usuario para la asociación de usuarios.

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
Página 20 de 38		

Objetivo: Brindar a los miembros de la asociación de usuarios las herramientas y conocimientos necesarios para optimizar sus servicios, utilizar eficientemente el sistema de información y mejorar la atención al usuario.

Desarrollo:

1. Introducción al portafolio de servicios:

- Explicar qué es un portafolio de servicios y por qué es importante para una organización.
- Identificar los servicios que ofrece la asociación de usuarios y clasificarlos en el portafolio.

2. Sistema de información:

- Presentar el sistema de información utilizado por la asociación y sus funcionalidades.
- Capacitar a los participantes en el manejo del sistema de información para que puedan registrar y consultar la información de los usuarios de forma eficiente.

3. Atención al usuario:

- Analizar la importancia de la atención al usuario en la satisfacción y fidelización de los mismos.
- Presentar técnicas de atención al cliente y resolver situaciones problemáticas en la atención.

4. Práctica:

- Realizar ejercicios prácticos para aplicar los conocimientos adquiridos sobre el portafolio de servicios, sistema de información y atención al usuario.
- Realizar role-playing para simular situaciones reales de atención al usuario y practicar las técnicas aprendidas.

5. Evaluación:

- Realizar una evaluación al final del taller para medir el grado de comprensión y asimilación de los temas tratados.
- Recoger feedback de los participantes para identificar áreas de mejora y temas de interés para futuras capacitaciones.

Conclusión: Al finalizar el taller, los miembros de la asociación de usuarios estarán mejor preparados para gestionar sus servicios de forma eficiente, utilizar el sistema de información de manera efectiva y brindar una atención de calidad a sus usuarios.

**ACTIVIDAD 6 :** Taller de Sensibilización sobre la Importancia de la Participación Social en Salud

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
<b>Página 21 de 38</b>			

Objetivo: Promover la importancia de la participación social en salud y fortalecer los conocimientos del talento humano en salud administrativo y asistencial sobre la implementación de programas en salud con enfoque diferencial.

Materiales necesarios: Presentación en PowerPoint, hojas de papel y marcadores.

Desarrollo:

1. Introducción (10 minutos): Iniciar el taller explicando la importancia de la participación social en salud y cómo puede contribuir al mejoramiento de la atención y la calidad de vida de la población.
2. Presentación (20 minutos): Presentar el concepto de programas en salud con enfoque diferencial y la importancia de adaptar los servicios de salud a las necesidades específicas de cada grupo de la población. Destacar la importancia de la participación social en la definición, implementación y evaluación de estos programas.
3. Dinámica en grupos (30 minutos): Dividir a los participantes en grupos pequeños y asignarles la tarea de diseñar un plan de acción para promover la participación social en salud en sus respectivas áreas de trabajo. Deberán incluir estrategias específicas, metas a alcanzar y responsables de cada acción.
4. Plenaria y discusión (20 minutos): Cada grupo presentará su plan de acción y se abrirá un espacio para discutir y retroalimentar las propuestas. Se promoverá el intercambio de ideas y la reflexión sobre la importancia de la participación social en salud.
5. Conclusiones y cierre (10 minutos): Recapitular los principales puntos discutidos durante el taller y hacer énfasis en la importancia de implementar acciones concretas para promover la participación social en salud. Invitar a los participantes a reflexionar sobre su papel como agentes de cambio en sus respectivas instituciones.

Esta actividad permitirá sensibilizar al talento humano en salud sobre la importancia de la participación social en salud y fortalecer sus habilidades para promover la implementación de programas en salud con enfoque diferencial. Además, contribuirá a generar un compromiso activo por parte de los participantes en la mejora de los servicios de salud en sus respectivas comunidades.

ACTIVIDAD 7: Taller de educación continua sobre el derecho a la salud y el autocuidado para la comunidad en general

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
		Página 22 de 38

Objetivo: Capacitar a la asociación de usuarios de la ESE en temas relacionados con el derecho a la salud y el autocuidado, para promover una participación activa en el sector salud y mejorar la calidad de vida de la comunidad en general.

Desarrollo:

1. Introducción: Presentación del taller y objetivos a alcanzar.
2. Derecho a la salud: Explicación sobre los derechos fundamentales en materia de salud, normativas y leyes que respaldan el acceso a servicios de salud para todos los ciudadanos.
3. Rol de la asociación de usuarios de la ESE: Importancia de la participación activa de los usuarios en la vigilancia y control de la calidad de los servicios de salud, así como en la promoción de programas de prevención y educación en salud.
4. Autocuidado: Importancia de adoptar hábitos saludables y responsables en el cuidado personal, la prevención de enfermedades y el manejo adecuado de las patologías crónicas.
5. Dinámicas grupales: Realización de actividades prácticas y dinámicas grupales para fomentar la reflexión y el intercambio de experiencias entre los participantes.
6. Conclusiones: Resumen de los temas tratados y propuestas de acciones concretas para promover el derecho a la salud y el autocuidado en la comunidad.

Recursos materiales: Presentación en PowerPoint, materiales impresos con información relevante, dinámicas y ejercicios prácticos.

Duración: 4 horas

Esperamos que esta propuesta sea de su interés y pueda ser implementada con éxito para beneficiar a la asociación de usuarios de la ESE y a la comunidad en general.

#### **OTRA ACTIVIDAD:**

Taller de lavado de manos para la asociación de usuarios de la ESE

Objetivo: Promover la educación continuada en autocuidado y prevención de enfermedades a través de la práctica adecuada del lavado de manos.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 23 de 38	
<b>Tiempo estimado: 1 hora</b>			

Desarrollo de la actividad:

- Presentación del tema: 10 minutos
- Explicación de la importancia del lavado de manos en la prevención de enfermedades: 15 minutos
- Demostración práctica del correcto lavado de manos: 20 minutos
- Participación activa de los usuarios: 10 minutos
- Resolución de dudas y preguntas: 5 minutos

Esta actividad permitirá a los usuarios de la ESE adquirir conocimientos sobre la importancia del lavado de manos en la prevención de enfermedades, así como practicar de forma adecuada la técnica de lavado de manos. Además, fomentará la participación activa de los usuarios en el autocuidado de su salud y en la colaboración con el sector salud en la promoción de prácticas saludables.

**ACTVIDAD 8:** Organizar un evento especial para celebrar el Día del Líder a los integrantes de la Asociación de Usuarios como reconocimiento a su gran labor realizada. La actividad podría incluir las siguientes actividades:

1. Ceremonia de premiación: Entregar reconocimientos y premios a los líderes destacados por su compromiso y dedicación en la asociación.
2. Actividades recreativas: Organizar juegos y dinámicas grupales para fomentar la integración y el trabajo en equipo entre los miembros de la asociación.
3. Charlas motivacionales: Invitar a un speaker o experto en liderazgo para ofrecer una charla inspiradora sobre el papel del líder en la sociedad y la importancia de su labor.
4. Comida y convivencia: Organizar un almuerzo o cena especial para compartir momentos de convivencia y camaradería entre los integrantes de la asociación.
5. Sesión de retroalimentación: Realizar una sesión de retroalimentación donde los líderes puedan expresar sus opiniones y sugerencias para mejorar el funcionamiento de la asociación.

<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
		Página 24 de 38

Al finalizar la actividad, se podría entregar un pequeño obsequio a cada líder como agradecimiento por su compromiso y dedicación. De esta manera, se busca incentivar a los integrantes de la asociación a seguir trabajando con entusiasmo y compromiso en beneficio de la comunidad.

**ACTIVIDAD 9: Para realizar esta actividad, puedes seguir los siguientes pasos:**

1. Crear un plan de comunicación: Define los eventos de participación social en salud que quieras promocionar y elabora un plan de comunicación detallado. Incluye los mensajes clave que quieras transmitir, las fechas y horarios de los eventos, así como los medios de comunicación que utilizarás.
2. Redes sociales: Utiliza plataformas como Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn para promocionar los eventos. Crea publicaciones atractivas con imágenes, videos y textos llamativos que inviten a la participación. También puedes utilizar hashtags relevantes para aumentar la visibilidad de tus publicaciones.
3. Radio: Contacta con emisoras de radio locales para difundir los eventos de participación social en salud. Prepara una cuña publicitaria o un anuncio que explique de forma clara y concisa la información sobre los eventos. Asegúrate de incluir la fecha, hora y lugar de celebración, así como la importancia de la participación de la comunidad en temas de salud.
4. Coordinación y difusión: Coordina con los organizadores de los eventos para asegurarte de que la información que estás comunicando es precisa y actualizada. Además, asegúrate de difundir los eventos de manera constante y en diferentes momentos del día para llegar a la mayor audiencia posible.
5. Seguimiento y evaluación: Una vez que los eventos hayan tenido lugar, realiza un seguimiento de la participación y evalúa el impacto de tu estrategia de comunicación. Analiza qué medios de comunicación han sido más efectivos y qué aspectos se pueden mejorar en futuras campañas de promoción.

Con estos pasos, podrás comunicar de manera efectiva los eventos de participación social en salud a través de diferentes medios de comunicación.

**ACTIVIDAD 10:** Taller de diseño de un plan de comunicación para la socialización de la participación social en salud, humanización en los servicios de salud y deberes y derechos en salud a nuestros usuarios y familias.

Objetivo: El objetivo de esta actividad es diseñar un plan de comunicación efectivo para concientizar y sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la participación

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>Página 25 de 38</b>		

social en salud, la humanización en los servicios de salud y los deberes y derechos de los usuarios y sus familias en el sistema de salud.

Desarrollo:

1. División de los participantes en grupos pequeños.
2. Cada grupo deberá analizar y discutir los principales mensajes clave que se desean comunicar en relación a la participación social en salud, la humanización en los servicios de salud y los deberes y derechos en salud a los usuarios y sus familias.
3. Cada grupo deberá establecer los canales de comunicación más adecuados para llegar a la comunidad, considerando la diversidad de públicos a los que se quiere llegar.
4. Los grupos deberán diseñar un plan de comunicación que incluya la creación de materiales informativos como folletos, carteles, videos, redes sociales, entre otros.
5. Cada grupo presentará su plan de comunicación al resto de los participantes, explicando la estrategia propuesta y los mensajes clave a comunicar.
6. Al finalizar las presentaciones, se abrirá un espacio de retroalimentación donde los participantes podrán realizar preguntas y sugerencias para mejorar los planes de comunicación.

Esta actividad permitirá a los participantes poner en práctica sus habilidades de diseño de planes de comunicación y promoción de la participación social en salud, la humanización en los servicios de salud y los derechos y deberes en salud, fomentando así la conciencia y sensibilización de la comunidad sobre estos temas tan importantes.

**ACTIVIDAD 11:** Promover la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con su salud, informándoles sobre sus derechos y deberes en este ámbito.

Para realizar la actividad de socialización por medio de folletos sobre la participación social en salud enfocado en los deberes y derechos en salud, se pueden seguir los siguientes pasos:

1. Diseño del folleto: Crear un diseño atractivo y llamativo que llame la atención de las personas. Incluir imágenes relacionadas con la salud y el tema de la participación social.
2. Contenido del folleto: En el folleto se debe explicar de forma clara y concisa cuáles son los deberes y derechos de las personas en materia de salud. Se pueden incluir ejemplos prácticos y reales para que sea más fácil de entender.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 26 de 38	

3. Distribución del folleto: Distribuir los folletos en lugares estratégicos como centros de salud, hospitales, centros comunitarios, escuelas, universidades, entre otros. También se pueden entregar en eventos y charlas relacionadas con la salud.

4. Organizar charlas o talleres: Como complemento a la distribución de folletos, se pueden organizar charlas o talleres donde se profundice en el tema de la participación social en salud y se fomente el diálogo entre los participantes.

5. Promover la participación activa: En el folleto se puede incluir información sobre cómo las personas pueden participar activamente en la toma de decisiones relacionadas con la salud, por ejemplo, a través de consejos de salud, comités de salud comunitaria, entre otros.

Al seguir estos pasos, se estará promoviendo la participación social en salud y se estará fomentando el conocimiento sobre los derechos y deberes que tienen las personas en materia de salud. ¡Buena suerte en tu actividad!

### **ACTIVIDAD 12: Feria de la Salud Comunitaria**

Objetivo: Promover la participación social y dar a conocer las iniciativas de la Asociación de Usuarios para mejorar la salud y el bienestar de la comunidad.

Tiempo: 3 horas

Desarrollo:

1. Preparación (30 minutos):

- Organizar un espacio comunitario al aire libre para la feria.
- Invitar a diferentes organizaciones de salud para participar en la feria.
- Crear material informativo sobre las iniciativas de la Asociación de Usuarios.

2. Bienvenida y presentación (15 minutos):

- Dar la bienvenida a todos los asistentes.
- Presentar brevemente la Asociación de Usuarios y sus iniciativas.

3. Stands de salud (1.5 horas):

- Los diferentes stands ofrecen información sobre temas de salud como nutrición, actividad física, prevención de enfermedades, entre otros.

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>Página 27 de 38</b>		

- Se realizan actividades participativas como pruebas de glucosa, presión arterial, y mini talleres de cocina saludable.

#### 4. Presentación de la Asociación de Usuarios (30 minutos):

- Realizar una breve presentación sobre las iniciativas de la Asociación de Usuarios y cómo la comunidad puede involucrarse.

#### 5. Cierre y agradecimientos (15 minutos):

- Agradecer a todos los asistentes y organizaciones por participar en la feria.  
- Invitar a la comunidad a seguir apoyando las iniciativas de la Asociación de Usuarios.

Esta actividad busca motivar a la comunidad a cuidar de su salud y bienestar, al mismo tiempo que promueve la participación social y la colaboración con la Asociación de Usuarios.

### ACTIVIDAD 13.

Taller de capacitación sobre los programas de salud pública institucional

Objetivo: Capacitar a los usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica en los programas de salud pública para que puedan incidir de manera positiva en su propia salud y en la de la comunidad.

Tiempo: 2 horas

Desarrollo:

- Introducción: 10 minutos

El facilitador se presenta y explica brevemente el objetivo del taller.

- Presentación de los programas de salud pública institucional: 30 minutos

Se presentan los diferentes programas de salud pública que se llevan a cabo en la ESE Hospital Local de Aguachica y se explican sus objetivos y beneficios.

- Dinámica participativa: 30 minutos

Se realizan actividades didácticas y participativas para que los usuarios puedan comprender mejor los programas de salud pública y su importancia.

- Preguntas y respuestas: 20 minutos

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 28 de 38	

Los usuarios tienen la oportunidad de hacer preguntas y resolver dudas acerca de los programas de salud pública institucional.

- Conclusiones y cierre: 10 minutos

El facilitador resume los puntos más importantes de la capacitación y motiva a los usuarios a aplicar lo aprendido en su día a día.

Esta actividad permitirá a los usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica adquirir conocimientos sobre los programas de salud pública institucional y les dará herramientas para participar de manera activa en su propia salud y en la de la comunidad.

**ACTIVIDAD 14: Diseño de folletos informativos sobre bienestar y cuidados de la salud para los integrantes de la Asociación de Usuarios y la comunidad en general.**

Objetivo: Promover la conciencia sobre la importancia del bienestar y los cuidados de la salud entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y la comunidad en general, brindando información clara y útil que les ayude a adoptar hábitos saludables en su día a día.

Tiempo estimado:

- Investigación sobre temas de bienestar y cuidados de la salud: 1 semana
- Diseño y elaboración de contenido de los folletos: 2 semanas
- Revisión y corrección de los folletos: 1 semana
- Distribución de los folletos: 1 semana

Instrucciones:

1. Iniciar la investigación sobre temas de bienestar y cuidados de la salud que sean relevantes para los integrantes de la Asociación de Usuarios y la comunidad en general.
2. Diseñar el contenido de los folletos, incluyendo información clara y organizada sobre hábitos saludables, consejos para prevenir enfermedades, recomendaciones para mantener un estilo de vida activo, etc.
3. Diseñar el formato y la apariencia visual de los folletos, asegurándose de que sean atractivos y fáciles de leer.
4. Realizar una revisión exhaustiva de los folletos, corrigiendo posibles errores en el contenido o en el diseño.

 <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 29 de 38	

5. Distribuir los folletos entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y la comunidad en general, asegurándose de que lleguen a la mayor cantidad de personas posible.

Con esta actividad se busca fomentar el autocuidado y la adopción de hábitos saludables entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y la comunidad en general, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y prevenir la aparición de enfermedades.

### **ACTIVIDAD 15**

#### **Nombre de la actividad: Taller de participación comunitaria en salud pública**

Objetivo: Promover la participación activa de la comunidad en temas de salud pública, fortaleciendo la articulación con el proceso de programas especiales de la ESE Hospital Local de Aguachica.

Tiempo estimado: 2 horas

Desarrollo:

1. Presentación (15 minutos): Dar la bienvenida a los participantes y explicar el objetivo del taller.
2. Charla informativa sobre salud pública (30 minutos): Un profesional de la ESE Hospital Local de Aguachica realizará una breve exposición sobre los programas especiales en salud pública que se llevan a cabo en la institución.
3. Dinámica de grupo (45 minutos): Los participantes se dividirán en grupos pequeños y se les asignará un tema relacionado con la salud pública. Deberán discutir en grupo y luego compartir sus conclusiones con los demás participantes.
4. Plenaria y debate (30 minutos): Se abrirá un espacio para que los participantes compartan sus opiniones y sugerencias para mejorar la participación comunitaria en salud pública.
5. Planificación de acciones (30 minutos): Los participantes serán guiados en la elaboración de propuestas concretas de acciones que pueden llevar a cabo en sus comunidades para promover la salud pública.

<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 30 de 38	

6. Cierre y compromisos (10 minutos): Se hará un resumen de las conclusiones del taller y se establecerán compromisos para seguir trabajando en la promoción de la participación comunitaria en salud pública.

Esta actividad busca fomentar la participación activa de la comunidad en temas de salud pública, fortaleciendo la articulación con la ESE Hospital Local de Aguachica y promoviendo la formación comunitaria en este ámbito.

### **ACTIVIDAD 16**

#### **Actividad: Concurso de mensajes de autocuidado en redes sociales**

Objetivo: Promover el autocuidado en salud entre los usuarios de la ESE y motivar su participación activa en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud a través de los programas de comunicación de la ESE.

Tiempo: 1 mes

Pasos de la actividad:

1. La ESE lanzará una convocatoria en sus redes sociales para invitar a los usuarios a participar en un concurso de mensajes de autocuidado en salud.
2. Los usuarios deberán enviar un mensaje corto (máximo 140 caracteres) con consejos de autocuidado en salud, utilizando el hashtag #AutocuidadoESE.
3. Se seleccionarán los 3 mensajes más creativos y útiles por un comité evaluador de la ESE.
4. Los mensajes ganadores serán difundidos en las redes sociales de la ESE y los autores recibirán un reconocimiento especial.
5. En la difusión de los mensajes ganadores, se incluirá una invitación a los usuarios para que se unan a los programas de comunicación de la ESE y participen de forma activa en la promoción y mantenimiento de su salud.

Esta actividad busca involucrar de manera activa a los usuarios de la ESE en la promoción del autocuidado en salud, fomentando una cultura de prevención y cuidado personal. Además, se busca incentivar la participación de los usuarios en los programas de comunicación de la ESE, fortaleciendo el vínculo entre la institución y la comunidad.

### **ACTIVIDAD 17**

#### **Charla informativa sobre los derechos en salud de los usuarios de la asociación**

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 31 de 38	

Objetivo: Informar a los usuarios sobre sus derechos en el ámbito de la salud y cómo pueden ejercerlos de manera efectiva.

Cronograma:

- Inicio de la charla: 10 minutos
- Explicación de los derechos en salud: 20 minutos
- Ejemplos prácticos y casos reales: 15 minutos
- Espacio para preguntas y respuestas: 10 minutos
- Cierre y despedida: 5 minutos

Total: 60 minutos

Esta actividad permitirá a los usuarios de la asociación conocer sus derechos en el ámbito de la salud, empoderándolos para exigir un servicio de salud de calidad y acorde a sus necesidades. Además, les brindará herramientas para defender sus derechos en caso de que sean vulnerados.

#### **ACTIVIDAD 18**

**Organización de una reunión entre la Asociación de Usuarios y la ESE Hospital Local de Aguachica para concertar una forma de comunicación efectiva.**

Objetivo: Establecer un canal de comunicación claro y eficiente entre los usuarios y la ESE Hospital Local de Aguachica para mejorar la atención y satisfacción de los pacientes.

Tiempo estimado:

- 30 minutos: Convocatoria y coordinación de la reunión con los representantes de la Asociación de Usuarios y la ESE Hospital Local.
- 1 hora: Desarrollo de la reunión para discutir y acordar la forma de comunicación más efectiva.
- 30 minutos: Elaboración de un plan de acción con los compromisos de ambas partes para implementar la nueva forma de comunicación.
- 15 minutos: Cierre de la reunión y asignación de responsabilidades para el seguimiento de los acuerdos.

Nota: Es importante que se establezcan plazos y mecanismos de seguimiento para garantizar la efectividad de la comunicación entre los usuarios y la ESE Hospital Local.

#### **ACTIVIDAD 20**

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>		Página 32 de 38

**Reparto de folletos informativos sobre la importancia de ejercer el derecho a la participación en salud en la ESE para los usuarios Comité de Ética y Asociación de Usuarios.**

Objetivo: Informar y concienciar a los usuarios sobre sus derechos a participar en la toma de decisiones relacionadas con su salud en la entidad prestadora de servicios de salud, promoviendo la transparencia, la equidad y la calidad en la atención.

Tiempo estimado: 1 hora

1. Preparación de los folletos informativos (30 minutos)
2. Organización de un equipo de voluntarios para el reparto de folletos (10 minutos)
3. Distribución de folletos en la sala de espera de la ESE, en puntos estratégicos como consultorios, farmacias y área de admisión (20 minutos)

**ACTIVIDAD 21**

***Charla informativa sobre los factores de riesgo cardiovascular y metabólico.***

Objetivo: Informar a los usuarios sobre los factores de riesgo que pueden afectar su salud cardiovascular y metabólica, así como brindarles estrategias para prevenir el desarrollo de enfermedades relacionadas.

Tiempo: 30 minutos

Desarrollo:

0-5 minutos: Introducción a la charla y presentación del tema. Explicar la importancia de conocer y controlar los factores de riesgo cardiovascular y metabólico para mantener una buena salud.

5-15 minutos: Presentación de los principales factores de riesgo cardiovascular y metabólico, como la obesidad, la hipertensión, la diabetes, la inactividad física y el tabaquismo. Explicar cómo afecta la salud y cómo se pueden prevenir.

15-25 minutos: Hablar sobre los hábitos de vida saludables que pueden ayudar a reducir los riesgos, como llevar una alimentación equilibrada, realizar ejercicio regularmente, mantener un peso saludable y evitar el consumo de tabaco y alcohol en exceso.

25-30 minutos: Responder a las preguntas de los participantes y brindarles información adicional sobre dónde pueden acudir para realizar un programa de control de riesgo cardiovascular y metabólico.

<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>Página 33 de 38</b>		

Nota: Esta actividad se puede realizar tanto de forma presencial como virtual, adaptando el contenido y los tiempos según las necesidades y características de los participantes. Es importante fomentar la participación activa de los usuarios para lograr una mayor comprensión y aplicación de la información proporcionada.

#### **OTRA ACTIVIDAD 21.1**

##### **Charla informativa sobre la ruta de atención en los procesos de laboratorio clínico.**

Objetivo: Socializar a los usuarios de la asociación de usuarios los pasos y procedimientos que se siguen en los procesos de laboratorio clínico, con el fin de brindarles conocimientos que les permitan entender mejor su atención médica y mejorar su experiencia en el sistema de salud.

Tiempo estimado: 1 hora

Desarrollo:

- Introducción (5 minutos): Presentación del tema y explicación de la importancia de conocer la ruta de atención en los procesos de laboratorio clínico.
- Explicación de la ruta de atención (30 minutos): Detalle de cada paso que se sigue en los procesos de laboratorio clínico, desde la solicitud de exámenes hasta la entrega de resultados. Se explicarán los tiempos de espera, la preparación previa a los exámenes, y la importancia de seguir las indicaciones del personal de salud.
- Preguntas y respuestas (15 minutos): Se abrirá un espacio para que los usuarios puedan hacer preguntas y aclarar dudas sobre la ruta de atención en los procesos de laboratorio clínico.
- Cierre y conclusiones (10 minutos): Recapitulación de la información presentada y enfatización en la importancia de conocer y seguir la ruta de atención en el laboratorio clínico para una atención de calidad.

Esta actividad permitirá a los usuarios de la asociación de usuarios adquirir conocimientos sobre los procesos de laboratorio clínico, empoderándolos para ser participantes activos en su atención médica y promoviendo una educación continuada en temas de salud.

#### **OTRA ACTIVIDAD 21.2**

Taller de Liderazgo para la Educación Continuada

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>Página 34 de 38</b>		

Objetivo: Socializar a los usuarios de la asociación sobre la importancia del liderazgo en su desarrollo personal y profesional, así como brindarles herramientas y técnicas para potenciar sus habilidades de liderazgo.

Tiempo: 2 horas

Desarrollo:

- Introducción (15 minutos): Breve presentación sobre la importancia del liderazgo en la vida de cada persona y en el ámbito laboral.
- Dinámica de presentación (20 minutos): Los participantes se presentan y comparten sus experiencias previas en liderazgo.
- Charla sobre conceptos básicos de liderazgo (30 minutos): Se explicarán conceptos básicos como la importancia de la comunicación, la toma de decisiones, la motivación y la resolución de conflictos en el liderazgo.
- Dinámica de grupo (30 minutos): Los participantes realizarán una actividad en grupo donde deberán trabajar juntos para resolver un problema simulado, aplicando las técnicas de liderazgo aprendidas.
- Presentación de casos de éxito (20 minutos): Se presentarán casos reales de líderes reconocidos en la sociedad y se analizarán las características que los han llevado al éxito.
- Conclusiones y cierre (15 minutos): Se resumen los puntos clave del taller y se comparten recomendaciones para seguir desarrollando habilidades de liderazgo en la vida diaria.

Esta actividad tiene como objetivo proporcionar a los usuarios de la asociación herramientas y técnicas prácticas para mejorar sus habilidades de liderazgo, lo cual les permitirá tener un mayor impacto en su entorno y alcanzar sus objetivos personales y profesionales de manera más eficiente.

## **ACTIVIDAD 22**

### **Taller de capacitación sobre el funcionamiento del Sistema Integral de Atención al Usuario (SIAU)**

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>  <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código      SIU-610-PG-01 Versión      01 Descripción      Programa Fecha      27-05-2024
<b>Página 35 de 38</b>		

Objetivo: Capacitar a los integrantes de la Asociación de Usuarios en el uso efectivo del SIAU para mejorar la atención a los usuarios y facilitar la gestión de sugerencias y reclamos.

Tiempo estimado: 2 horas

Desarrollo:

- Presentación del SIAU y sus funciones.
- Explicación detallada de la localización del SIAU y cómo acceder a él.
- Demostración práctica del uso del buzón de sugerencias.
- Ejercicios prácticos donde los participantes puedan simular situaciones reales de atención al usuario utilizando el SIAU.
- Espacio para preguntas y respuestas.
- Evaluación de la capacitación y retroalimentación por parte de los integrantes.

Esta actividad permitirá a los integrantes de la Asociación de Usuarios familiarizarse con el SIAU, comprender su importancia en la articulación de los procesos institucionales y aprender a utilizar eficientemente el buzón de sugerencias para mejorar la calidad de atención a los usuarios.

### **ACTIVIDAD 23**

#### **Talleres de capacitación y aplicación de herramientas de seguimiento a la participación y control social en salud.**

Objetivo: Fortalecer las capacidades de la comunidad para realizar un seguimiento efectivo a la participación y control social en salud, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas en el sistema de salud.

Tiempo estimado: 4 semanas (1 taller por semana, con duración de 2 horas cada uno)

Semana 1:

- Introducción a la participación y control social en salud.
- Presentación de las herramientas de seguimiento a la participación y control social en salud.
- Explicación de cómo aplicar las herramientas en la práctica.
- Ejercicios prácticos para familiarizarse con las herramientas.

Semana 2:

- Análisis de casos prácticos de participación y control social en salud.
- Discusión en grupo sobre las problemáticas identificadas.
- Identificación de acciones concretas a seguir para mejorar la participación y control social en salud.

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
<b>Página 36 de 38</b>			

- Ejercicios prácticos para aplicar las herramientas a casos específicos.

Semana 3:

- Monitoreo de las acciones identificadas en la semana anterior.
- Evaluación de los resultados obtenidos.
- Retroalimentación sobre las dificultades encontradas y posibles soluciones.
- Ejercicios prácticos para mejorar la aplicación de las herramientas en casos reales.

Semana 4:

- Presentación de informes de seguimiento a la participación y control social en salud.
- Retroalimentación de expertos en participación y control social en salud.
- Propuestas para seguir fortaleciendo la participación y control social en salud en la comunidad.
- Evaluación final de la capacitación y aplicación de las herramientas.

Con esta actividad, se busca empoderar a la comunidad para que puedan ejercer un control efectivo sobre los servicios de salud, fomentando la transparencia y la rendición de cuentas en el sistema de salud.

#### **ACTIVIDAD 24**

##### **Participación en sesiones convocadas por COPACO**

Objetivo: Fortalecer la representación de la Asociación de Usuarios en las decisiones y políticas relacionadas con los servicios públicos en el año 2024.

Tiempo:

- Convocatoria a la sesión por parte del COPACO: 1 semana antes de la fecha de la reunión.
- Preparación y análisis de la documentación relevante: 2 días antes de la sesión.
- Asistencia a la sesión: 1 día.
- Seguimiento y retroalimentación post reunión: 1 semana después de la sesión.

#### **ACTIVIDAD 25**

##### **Reunión de planificación anual de la Asociación de Usuarios para garantizar la prestación de servicios de salud durante el 2024.**

Objetivo: Establecer un plan de acción para garantizar la prestación de servicios de salud de calidad para todos los usuarios durante el año 2024.

Tiempo:

- Duración total de la reunión: 2 horas

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	Código Versión Descripción Fecha	SIU-610-PG-01 01 Programa 27-05-2024
	<b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Página 37 de 38	

#### Desarrollo:

1. Bienvenida y presentación de los integrantes de la asociación (15 minutos)
2. Revisión de los objetivos y metas de la asociación para el año 2024 (30 minutos)
3. Análisis de los principales retos y desafíos en la prestación de servicios de salud (30 minutos)
4. Propuesta de estrategias para abordar los retos identificados (30 minutos)
5. Establecimiento de acciones concretas y asignación de responsabilidades (30 minutos)
6. Cierre y acuerdos finales (15 minutos)

Esta actividad permitirá a los integrantes de la asociación trabajar de manera colaborativa en la identificación de los principales desafíos en la prestación de servicios de salud y en la creación de un plan de acción concreto para garantizar la calidad de los servicios durante el año 2024.

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> <b>PROGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL 2024</b>	Código SIU-610-PG-01 Versión 01 Descripción Programa Fecha 27-05-2024
		Página 38 de 38

## CONCLUSION

Desarrollar un programa de participación en el Hospital Local de Aguachica es de suma importancia para empoderar a los usuarios y asociación de los usuarios, brindándoles las herramientas necesarias para participar activamente en la toma de decisiones sobre su salud. Al capacitar a los usuarios sobre sus derechos en el ámbito de la salud, se fomenta una relación más equitativa y colaborativa con el personal de salud, garantizando así una atención integral y de calidad. Además, al promover la comunicación efectiva y el acceso a la información médica, se fortalece la confianza y el compromiso de los usuarios con su propio cuidado.

En conclusión, un programa organizado de participación en el hospital local beneficia tanto a los usuarios como al sistema de salud en su conjunto, promoviendo una atención más centrada en el paciente y una mayor transparencia en la prestación de servicios de salud.