











<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<div>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</div>	Código	SGC-310-FO-03
		Versión	01
		Descripción	Cronograma
		Fecha	03-01-2023
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA - 2023</div>		

# **ACTAS DE CAPACITACIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS PPSS 2023**



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	Octubre-28-2021
			Página 1 de 4	

DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 08-2023	Hora Inicio: 3:40 p.m.	Hora Final: 4:10 p.m.	Número de Acta: 03-2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización: Deberes y derechos de los usuarios. Participación social y derechos en salud y control social Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios los Deberes y derechos de los usuarios, Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU		
CONTENIDO			
1. Socialización Deberes y derechos de los usuarios. Participación social y derechos en salud y control social			
2. Socialización Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Viviana Julieth Martínez Quintero (Auditora de Calidad) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
1. Socialización Deberes y derechos de los usuarios.			
Se socializa a los integrantes de la Asociación de usuarios de la ESE los deberes y derechos de los usuarios adoptados por el Hospital.			
 <p><b>ASIGNACION DE CITAS</b></p> <p>Para acceder a las citas de los servicios de salud en el Hospital Local de Aguachica, se puede realizar de las siguientes maneras: de forma telefónica, personalizada</p> <p><u>TELEFONICA:</u></p> <p>Asignación de citas telefónica es un servicio con que cuenta la ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA, con el objetivo de brindar una mayor oportunidad, comodidad y menos costo a los usuarios para la solicitud de la consulta externa.</p> <p>A través de los números telefónicos: 3005446519, 3127311926, 3183037722, en los siguientes horarios:</p> <p>CONSULTA MEDICINA GENERAL. Todos los días hábiles De 6:00 am a 12:00 m</p> <p>CONSULTA ODONTOLÓGICA. Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm</p> <p>LABORATORIO CLÍNICO. Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm</p> <p>RAYOS X. Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm</p>	<p><u>PERSONALIZADA:</u></p> <p>Se agenda cita personalizada a los usuarios preferencial, como son: Mujeres embarazadas, Adultos mayores de 60 años, niños menores de 5 años, discapacitados y personal de veredas</p> <p>En la Oficina local Carrera 7 N° 2-160, Barrio Barahoja, Aguachica - Cesar</p> <p>Atención personalizada de lunes a viernes en los horarios anteriormente descritos.</p> <p>En el Hospital Local de Aguachica ESE te cuidamos siempre en especial en estos tiempos de pandemia, por eso te invitamos a tener en cuenta la aplicación de los protocolos de Bioseguridad al ingresar a la institución.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>  <p>USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA</p> </div> <div>  <p>ES OBLIGATORIO TOMARSE LA TEMPERATURA</p> </div> <div>  <p>LAVARSE LAS MANOS CON REGULARIDAD</p> </div> <div>  <p>MANTENER LA DISTANCIA DE SEGURIDAD ENTRE PERSONAS</p> </div> </div> <p>Saul Hernández Gutiérrez Gerente</p> <p>Proyectado por: Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad</p>	<p><b>DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS</b></p> <p><b>PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b></p>   <p>EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE: TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE</p>	

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	Octubre-28-2021
			Página 2 de 4	



#### DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

El usuario de los servicios de salud tiene derecho fundamental a los cuidados que respeten su dignidad personal, culturales, sociales y espirituales, sin importar la edad, género, raza, idioma, religión, filiación política de origen, orientación sexual, condición social o modalidad de afiliación al sistema de salud.

Te invitamos a conocer tus derechos y deberes como Usuario.

##### DERECHOS

A acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.

Recibir una atención integral en salud con calidad, prestada por personal capacitado, idóneo y comprometido.

Recibir un trato digno y amable, que respete sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.

A Recibir atención en condiciones de limpieza, seguridad y privacidad.



Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y los procedimientos que se le van a practicar.

A que se le garantice un manejo confidencial de toda la información que reciba o genere la institución durante su proceso de atención.

A que se protejan sus pertenencias mientras reciba atención y no pueda sumir su cuidado.

Recibir toda la información necesaria sobre trámites, tarifas y demás aspectos administrativos para facilitar su proceso de atención.

Recibir o rechazar apoyo espiritual de acuerdo con su religión o culto.

A que se le brinde, en coordinación con otras entidades de protección social, la seguridad y el apoyo necesario en casos de violencia, maltrato o abandono.

Ser escuchado oportunamente y recibir respuestas a todas las quejas, reclamaciones, sugerencias e inquietudes.

A recibir o rechazar la visita y acompañamiento de familiares y amigos, respetando las normas de seguridad de la institución.



##### DEBERES

Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad, cumplir con el tratamiento, recomendaciones e instrucciones del personal de salud.

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.

Suministrar a la institución información, clara y veraz, sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación al Sistema de Seguridad Social.

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

Asistir oportunamente a las citas asignadas, y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.

No presentar doble afiliación en el sistema de seguridad social en salud y tramitar la corrección de este evento en caso de presentarse.

Cuidar los bienes de la institución y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.

Cancelar, cuando corresponda, los pagos que se generen por su atención en salud.



## 2. Socialización Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU

**RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA: PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ Y VEJEZ.**

#### ¿QUE ES?

Es una herramienta que sirve para garantizar:

La promoción de la salud.

La prevención de la enfermedad.

La generación de una cultura del cuidado para todas las personas, familias y comunidades.

#### ¿CUAL ES SU FINALIDAD?

Realizar la valoración integral, la detección temprana, la protección específica y la educación para la salud de forma individual, grupal o familiar.

A partir de lo cual:

Se fortalecen capacidades para el cuidado de la salud.

Se minimizan riesgos de enfermar.

Se deriva oportunamente a otras rutas de atención en salud.

Las atenciones de salud definidas en la ruta garantizarán la detección temprana de riesgos en salud.



#### TRATO HUMANIZADO A NUESTROS USUARIOS Y SUS FAMILIAS



Salú Hernández Gutiérrez  
Gerente

Proyectado por  
Viviana Julieth Martínez Quintero  
Auditora de Calidad

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



#### PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD, MAS CERCA DE TI

#### SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

Descripción Formato

Fecha Octubre-28-2021

Página 3 de 4

### SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

Qué es el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) y para qué sirve



### Gestión SIAU

Sistema de  
Información y  
Atención al  
Usuario

El Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) del HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. es una herramienta basada en una estrategia del Ministerio de la Protección social para mejorar la calidad de la prestación de servicios, tomando como fuente la información de las quejas, reclamos y sugerencias que pueden realizar los usuarios haciendo uso de sus derechos y deberes.

El SIAU brinda información y orienta a los usuarios acerca de sus beneficios, derechos, deberes en todo lo que respecta a sus peticiones sobre la prestación de los servicios de salud



### TRAMITE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

El Hospital Local de Aguachica, E.S.E. dentro de sus instalaciones cuenta con un buzón de sugerencia y el formato respectivo en donde el usuario puede expresar sus sugerencias, inquietudes o quejas que tengan respecto al servicio que se presta.

**Respetado Usuario:** Recuerde que su participación activa permite el mejoramiento continuo de nuestra institución, por tal motivo para tener el gusto de responderle, es importante que nos indique los datos (nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, etc...) a donde enviar la respuesta.



Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, se puede realizar de las siguientes maneras.

### TELEFONICA

Teléfono: 5651845 ext. 1019 y 1020

SITIO WEB: [www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co)

Correo Electrónico: [gerenciahlaese@gmail.com](mailto:gerenciahlaese@gmail.com)

[siauhospitalaguachica@gmail.com](mailto:siauhospitalaguachica@gmail.com)

[Trassocial@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:Trassocial@hospitallocalaguachica.gov.co)

### PERSONALIZADA

Oficina local Carrera 7 No 2-160, Aguachica - Cesar - Atención personalizada de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 12:00 M. y de 2:00 a 5:00 p.m.



### BUZÓN DE SUGERENCIAS

Este canal de comunicación tiene como objetivo recoger las sugerencias, quejas y reclamaciones de los usuarios sobre el funcionamiento de los servicios que presta el Hospital Local de Aguachica ESE, con el fin de que podamos mejorar su funcionamiento o corregir las disfunciones que puedan producirse.

Buzón de sugerencias localizado en las siguientes direcciones:

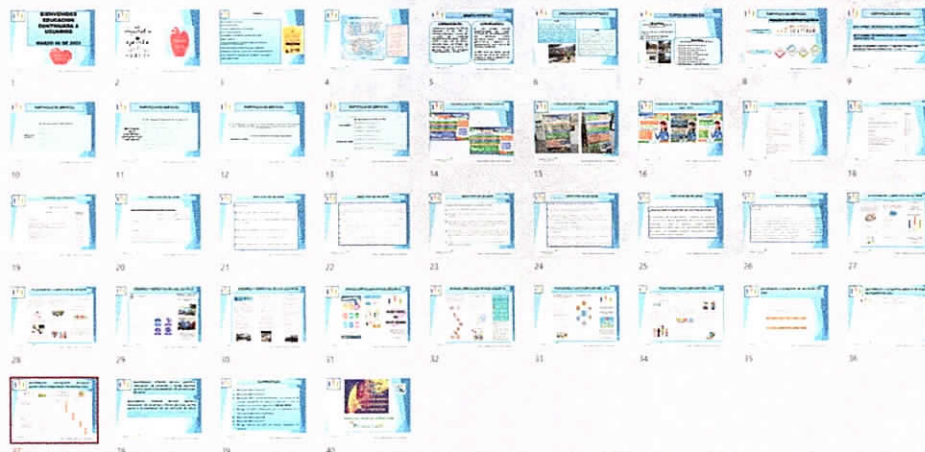
Hospital Local de Aguachica ESE Carrera 7 No 2-160.

Centro de Salud San Eduardo Carrera 32 # 10n-97

Centro de Salud Idema Calle 15ª # 14-30



Se adjunta pantallazo de diapositivas.



### EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

### EVIDENCIAS

Fotos, folletos

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 4:10 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

Descripción Formato

Fecha Octubre-28-2021

Página 4 de 4

asistencia de los participantes, fotos.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



**RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA: PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ Y VEJEZ**

**¿QUE ES?**

Es una herramienta que sirve para garantizar:

La promoción de la salud

La prevención de la enfermedad

La generación de una cultura del cuidado para todas las personas, familias y comunidades.

**¿CUAL ES SU FINALIDAD?**

Realizar la valoración integral, la detección temprana, la protección específica y la educación para la salud de forma individual, grupal o familiar.

A partir de lo cual:

Se fortalecen capacidades para el cuidado de la salud

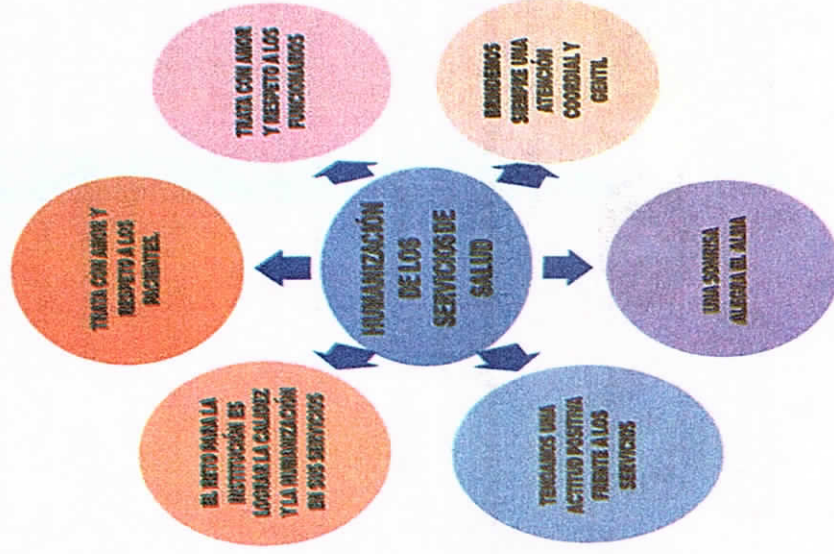
Se minimizan riesgos de enfermar

Se deriva oportunamente a otras rutas de atención en salud

Las atenciones de salud definidas en la ruta garantizarán de-



## TRATO HUMANIZADO A NUESTROS USUARIOS Y SUS FAMILIAS



Saúl Hernández Gutiérrez

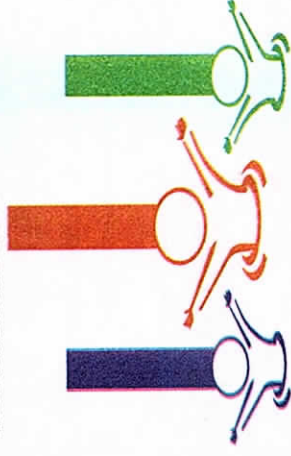
Gerente

Proyectado por:

Viviana Julieth Martínez Quintero

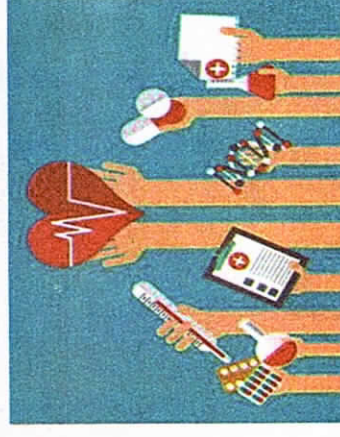
Auditora de Calidad

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



**PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD, MAS CERCA DE TI**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN**



**EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLITICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:**

**TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE**

## SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

Qué es el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) y para qué sirve.



El Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) del HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E., es una herramienta basada en una estrategia del Ministerio de la Protección social para mejorar la calidad de la presentación de servicios, tomando como fuente la información de las quejas, reclamos y sugerencias que pueden realizar los usuarios haciendo uso de sus derechos y deberes.

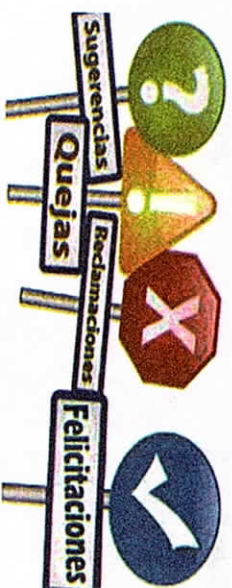


prestación de los servicios de salud.

## TRAMITE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

El Hospital Local de Aguachica, E.S.E., dentro de sus instalaciones cuenta con un buzón de sugerencia y el formato respectivo en donde el usuario puede expresar sus sugerencias, inquietudes o quejas que tengan respecto al servicio que se presta.

**Respetado Usuario:** Recuerde que su participación activa permite el mejoramiento continuo de nuestra institución, por tal motivo para tener el gusto de responderle, es importante que nos indique los datos (nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, etc...) a donde enviar la respuesta.



Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, se puede realizar de las siguientes maneras:

### TELEFONICA

Teléfono: 5651845 ext. 1019 y 1020

### SITIO

[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co)

### WEB:

## PERSONALIZADA

Oficina local: Carrera 7 No. 2-160, Aguachica - cesar -  
Atención personalizada de lunes a viernes de 7:00 a.m.  
– 12:00 M, y de 2:00 a 5:00 p.m.



## BUZÓN DE SUGERENCIAS

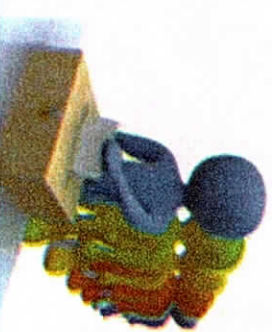
Este canal de comunicación tiene como objetivo recoger las sugerencias, quejas y reclamaciones de los usuarios sobre el funcionamiento de los servicios que presta el Hospital Local de Aguachica ESE, con el fin de que podamos mejorar su funcionamiento o corregir las disfunciones que puedan producirse.

Buzón de sugerencias localizado en las siguientes direcciones:

Hospital Local de Aguachica E.S.E: Carrera 7 No. 2-160,

Centro de Salud San Eduardo: Carrera 32 # 10n-97

Centro de Salud Idema: Calle 15ª # 14-30





## ASIGNACION DE CITAS

Para acceder a las citas de los servicios de salud en el Hospital Local de Aguachica, se puede realizar de las siguientes maneras: de forma telefónica, personalizada .

### TELEFONICA:

Asignación de citas telefónica: es un servicio con que cuenta la ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA, con el objetivo de brindar una mayor oportunidad, comodidad y menos costo a los usuarios para la solicitud de la consulta externa.

A través de los números telefónicos: 3005446519, 3127311926, 3183037722, en los siguientes horarios:

CONSULTA MEDICINA GENERAL: Todos los días hábiles De 6:00 am a 12:00 m

CONSULTA ODONTOLÓGICA: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

LABORATORIO CLÍNICO: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

RAYOS X: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

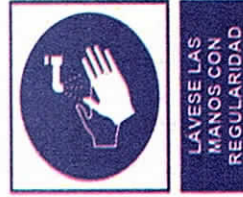
### PERSONALIZADA :

Se agenda cita personalizada a los usuarios preferencial, como son: Mujeres embarazadas, Adultos mayores de 60 años, niños menores de 5 años, discapacitados y personal de veredas.

En la Oficina local: Carrera 7 N° 2-160, Barrio Barahoja, Aguachica - cesar

Atención personalizada de lunes a viernes en los horarios anteriormente descritos.

En el Hospital Local de Aguachica ESE te cuidamos siempre en especial en estos tiempos de pandemia, por eso te invitamos a tener en cuenta la aplicación de los protocolos de Bioseguridad.



Saúl Hernández Gutiérrez

Gerente

Proyectado por: Viviana Julieth Martínez Quintero

Auditora de Calidad

## DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

### ***PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD***



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA  
COMPROMETIDO EN LA POLITICA  
INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:  
TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

## Derechos y Deberes de los usuarios



### DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS Y

#### DEBERES

#### DE LOS USUARIOS

El usuario de los servicios de salud, tiene derecho fundamental a los cuidados que respeten su dignidad personal, culturales, sociales y espirituales, sin importar la edad, género, raza, idioma, religión, filiación política de origen, orientación sexual, condición social o modalidad de afiliación al sistema de salud.

Te invitamos a conocer tus derechos y deberes como Usuario.

#### DERECHOS

A acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.

Recibir una atención integral en salud con calidad; prestada por personal capacitado, idóneo y comprometido.

Recibir un trato digno y amable; que respete sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.

A



Re-cibir

Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y los procedimientos que se le van a practicar.

A que se le garantice un manejo confidencial de toda la información que reciba o genere la institución durante su proceso de atención.

A que se protejan sus pertenencias mientras reciba atención y no pueda sumir su cuidado.

Recibir toda la información necesaria sobre trámites, tarifas y demás aspectos administrativos para facilitar su proceso de atención.

Recibir o rechazar apoyo espiritual de acuerdo con su religión o culto.

A que se le brinde, en coordinación con otras entidades de protección social la seguridad y el apoyo necesario en casos de violencia, maltrato o abandono.

Ser escuchado oportunamente y recibir respuestas a todas las quejas reclamaciones, sugerencias e inquietudes.

A recibir o rechazar la visita y acompañamiento de familiares y amigos, respetando mas las normas de seguridad de la institución.



las normas de seguridad de la institución.

#### DEBERES

Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad, cumplir con el tratamiento, recomendaciones e instrucciones del personal de salud.

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.

Suministrar a la institución información, clara y veraz, sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación al Sistema de Seguridad Social.

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

Asistir oportunamente a las citas asignadas, y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.

No presentar doble afiliación en el sistema de seguridad Social en salud y tramitar la corrección de este evento en caso de presentarse.

Cuidar los bienes de la institución y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.

Cancelar, cuando corresponda los pagos que se



se



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA  
NIT 824000785  
Cra 7 # 2-160

Código SGC-310-FC-03  
Versión 2  
Fecha 2023


TEMA: Deberes y derechos de los usuarios, Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU

OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios los Deberes y derechos de los usuarios, Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU


FECHA: Marzo 08 de 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA											FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR	LGTB		Niños/as/adolescentes	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
1	José Manuel Barrios				91245288		camp 3N #23-25	3184900430																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		

DATOS GENERALES			
Fecha: 20/12/2023	Hora Inicio: 4:00 P.M.	Hora Final: 4:30 P.M.	Número de Acta: 2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Uso de buzón de sugerencias, funciones y localización del SIAU y Deberes y Derechos.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar las funciones y la localización del (SIAU) servicio de información y atención al usuario, el uso adecuado del buzón de sugerencias y los deberes y derechos de los usuarios a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
1. Realizar capacitación en funciones y localización del SIAU, uso adecuado del buzón de sugerencias y deberes y derechos de los usuarios a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Nidia Angarita Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum.			
Posteriormente la profesional inicia con la formación en funciones y localización del SIAU, quien manifiesta que:			
El Servicio de Información y Atención al Usuario ( <b>SIAU</b> ) es una herramienta diseñada por el Ministerio de Salud y Protección Social para mejorar la prestación de servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.			
Así mismo se da a conocer las funciones que tiene el SIAU del ESE hospital local de Aguachica.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orientar e informar a los usuarios los diferentes servicios que presta la institución.</li> <li>▪ Gestionar y agilizar las solicitudes de las historias clínicas que ameriten prontitud.</li> <li>▪ Trámite de quejas y reclamos de los usuarios que reciben nuestros servicios lo cual nos permite tomar los correctivos para seguir ofreciendo un servicio de calidad.</li> <li>▪ Realización de encuestas en los servicios ambulatorios, para medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios.</li> <li>▪ Seguimiento y verificación telefónica de pacientes hospitalizados, con el fin de conocer la satisfacción del servicio recibido.</li> <li>▪ Seguimiento de las sugerencias halladas en los buzones de los diferentes servicios de la institución.</li> </ul>			
Seguidamente se les recuerda que el buzón de sugerencias es un instrumento puesto a disposición de los clientes y usuarios para hacernos llegar las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del Hospital, así como para la mejora de la calidad de los servicios y que se encuentran ubicados en:			
Sede Barahoja: uno en el servicio de consulta externa y uno en el servicio de urgencia.			
Sede Idema: Servicio de consulta externa			
Sede San Eduardo: Servicio de consulta externa			

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		

Durante la capacitación se recuerda la importancia de recordar los deberes y derechos que tienen los usuarios con la institución.

#### DEBERES

1. Proponer el auto cuidado el de su familia y su comunidad, cumplir con su tratamiento e instrucciones del personal médico.
2. Respetar el personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud
3. Suministrar información clara y veras, sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación de seguridad social.
4. Actuar de buena fe frente al sistema de salud.
5. Asistir oportunamente a las citas asignadas, y avisar 24 horas antes en caso de no poder asistir.
6. Cuidar los bienes de las instituciones y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.
7. Cancelar, cuando corresponda los pagos que genera por su atención en salud.

#### DERECHOS

1. Recibir una atención integral, en salud con calidad prestada por prestada por personal capacitado, idóneo y comprometido.
2. Recibir un trato digno y amable, que respeten sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.
3. Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y procedimientos que le van a practicar.
4. Que se garantice un manejo confidencial de toda la información que reciba o genere la institución durante su proceso de atención.
5. Recibir atención en condiciones de limpieza seguridad y privacidad.
6. Recibir o rechazar apoyo espiritual de acuerdo con su religión o culto.

Posteriormente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la participación brindada por la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

#### EVALUACIÓN DE ADHERENCIA


Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

#### EVIDENCIAS

- Evidencia fotografías.

#### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 4:30 p.m.

<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021

#### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



HOSPITAL LOCAL BARAHOJA (E.S.E.) DE AGUACHICA CESAR.

(SEDES BARAHOJA, IDEMA Y SAN EDUARDO).

CONTROL DE ASISTENCIA.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS.

REUNIÓN ORDINARIA. \_\_\_\_\_

REUNIÓN EXTRAORDINARIA. \_\_\_\_\_


LUGAR. AUDITORIO BARAHOJA. ☒ AUDITORIO SAN EDUARDO.

AUTORIO IDEMA . U OTRO LUGAR. Barahoja

FECHA. Diciembre 20 / 23 HORA. \_\_\_\_\_

NOMBRE (S) Y APELLIDOS	CÉDULA CIUDADANÍA	FIRMA.
01. Juan Valdezana Góng	28715844	Juan Valdezana G
02. José Manuel Benavidez G	91245288	Juan M. Ben G
03. Donia Tuiran Pérez	49659980	Donia P.
04. Luis Santiago Angaita	18927676	L. S. A.
05. Maria Nelly Culma	24303423	Maria Nelly Culma
06. Gloria Esperanza Pacheco A.	49656891	Gloria E. Pacheco A.
07. Carmen Equalle	49668185	Carmen E. Equalle
08. Maria Comila Golis Ovalle	1065881022	Maria Comila Golis O.
09. Nidia H. Fajardo Yano Z.	49662223	Nidia H.
10. Isabella G. C. C. C. C. C.	44662932	Isabella G.
11. Francisco Patencia N.	5029622	Francisco P.
12. Wilfer Reyes Ovalle	5046503	Wilfer R.
13. FREDY ERNESTO DITIA V.	91473525	Fredy E.
14. Arleth M. Manos Val	26912340	Arleth M.
15. J. L. C. C. C. C. C. C.	26733041	J. L. C.
16. Jose ed Julia Novillo	18920422	José E. Novillo
17. Esther M. Rodríguez	49650641	Esther M. Rodríguez
18. Alvaro Borjas	48920331	Alvaro B.
19. Farides Quintero	49654504	Farides Quintero
20. Mildreth coronel	1003104367	Mildreth Coronel A.

21.	Luis Belfra Marty Vera		
22.	Luis Fernando Rodriguez Ar.		
NOMBRE (S) Y APELLIDOS.		CÉDULA DE CIUDADANÍA	FIRMA.
23.	Aninta Parvaz	49746079	Aninta
24.	Maria de la Caridad Vazquez Bayona	49656297	Maria de la Caridad Vazquez Bayona
25.	Gloria Espinosa Jodanis	49656891	Gloria
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<div>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</div>	<div>Código</div>	<div>SGC-310-FO-04</div>
		<div>Versión</div>	<div>01</div>
		<div>Descripción</div>	<div>Formato</div>
		<div>Fecha</div>	<div>Octubre-28-2021</div>
		<div>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</div>	

DATOS GENERALES			
Fecha: 02/08/2023	Hora Inicio: 4:10 P.M.	Hora Final: 5:00 P.M.	Número de Acta: 2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO-PROCESOS INSTITUCIONALES
	Extraordinaria		
Objetivo	Dar a conocer a la asociación de usuarios el código de buen gobierno – procesos institucionales a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Direccionamiento estratégico</li> <li>Direccionamiento misional seguro</li> <li>Direccionamiento de apoyo (mapa de procesos).</li> </ul>			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital local de Aguachica Tecnológicos: Computador, video Beam Humanos: Juan Carlos Sánchez Muriel Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Se desarrolló un diálogo de saberes en aras de despejar las dudas con los temas a tratar como fueron Planeación estratégica, evaluación, gestión, control y calidad; sistemas integrados de gestión gerencial, apoyo diagnóstico, terapéutico y farmacéutico, promoción y prevención con enfoque en salud primaria y atención ambulatoria, urgencias y servicios de internación, entre otros temas; se despejando las dudas que tuvieron los representantes de los usuarios en ese momento sobre los temas tratados. Finalmente se da por terminada la capacitación; dando las gracias a los participantes de la Asociación de Usuarios del Hospital Local de Aguachica ESE, por la participación en el evento y se hace el compromiso que sigan capacitado a través de la oficina del "SIAU".			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
Se realizó a través de una mesa redonda donde todos pudieron dialogar y expresar sus aportes según los diferentes temas expuestos, esto permitió una mayor recepción de la información tratada.			
EVIDENCIAS			
Listado de asistencia Evidencia fotográficas			
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN			
Se da por terminada la socialización siendo las 5:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.			

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD****ACTA DE CAPACITACIONES Y O  
SOCIALIZACIONES**

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**


 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA</b> NIT 824000785 Cra 7 # 2-160			Código SGC-310-FC-03 Versión 2 Fecha 2023
--	--	--	---

TEMA: Código de Buen Gobierno - Procesos Institucionales


OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios el Código de Buen Gobierno - Procesos Institucionales de la ESE Hospital Local de Aguachica

FECHA: Agosto 02 de 2023

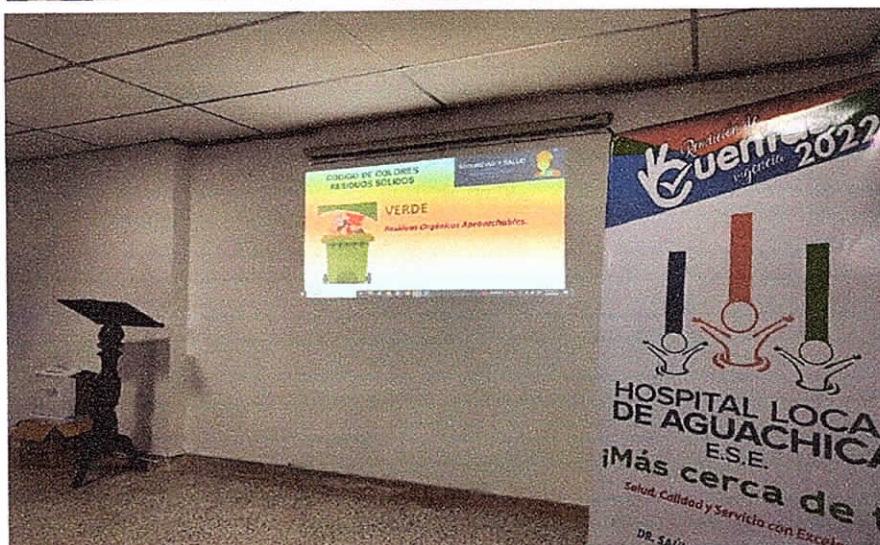
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA											FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR	LGBT		MINUSCAPACITADOS	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	Arelis Martinez V.		X		26917340	arelismaria09@gmail.com		325723257													X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		

DATOS GENERALES			
Fecha: 2/08/2023	Hora Inicio: 3:20 P.M.	Hora Final: 4:00 P.M.	Número de Acta: -2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Ruta de manejo de desechos y código de colores
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar la ruta de manejo de desechos y código de colores a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
5. Realizar capacitación en ruta de manejo de desechos y código de colores a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Duban Gómez Salas. Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum.</p> <p>Posteriormente el ingeniero Duban Gómez Salas inicia con la formación en ruta de manejo de desechos y código de colores, quien manifiesta que:</p> <p>En la Resolución 2184 de 2019, expedida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Sostenible, se ha considerado necesario enfatizar en el aprovechamiento y reincorporación de materiales al ciclo de producción.</p> <p>Durante la capacitación se resalta que fundamental para el cambio de los patrones de gestión de residuos ha sido la estrategia de economía circular a través de la cual se busca que los materiales permanezcan por un mayor tiempo circulando en los ciclos productivos. Para materializar esta circularidad, se requiere del compromiso de los diferentes actores relacionados con la cadena de generación y gestión de los residuos sólidos, donde los usuarios del servicio público de aseo juegan un papel fundamental; su compromiso con la correcta clasificación y entrega de los residuos cobra relevancia pues una porción significativa de los materiales aprovechables tiene como fuente generadora los usuarios de este servicio público. De allí, la importancia del código de colores para que la ciudadanía se involucre con la correcta separación, clasificación y entrega de los residuos generados.</p> <p>Se invita a los veedores de salud a difundir la información con los usuarios a cerca del uso adecuado de los residuos</p> <p>Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.</p> <p>Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la atención brindada.</p>			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.			
EVIDENCIAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de asistencia.</li> <li>• Evidencia fotográficas.</li> </ul>			
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN			
Se da por terminada la socialización siendo las 4:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.			

<div><div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div><div></div><div>NIT. 824.000.785-2</div></div>	<div>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</div>	<div>Código</div>	<div>SGC-310-FO-04</div>
		<div>Versión</div>	<div>01</div>
		<div>Descripción</div>	<div>Formato</div>
		<div>Fecha</div>	<div>Octubre-28-2021</div>
	<div>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</div>		

#### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS




			<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA</b> NIT 824000785 Cra 7 # 2-160			Código SGC-310-FC-03 Versión 2 Fecha 2023
---	--	--	--	--	--	---

TEMA: RUTA MANEJO DE DESECHOS – CODIGO DE COLORES

OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios la Ruta de manejo de desechos – código de colores en la ESE Hospital Local de Aguachica

FECHA: Agosto 02 de 2023

FECHA: AGOSTO 02 DE 2023																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA										FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOYLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGTB	NIÑ@S/ADOLESCENTES	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
1	Arcey Auduar vagl	X		26/9/73410		arceys.mandrea@gmail.com		3227223952	ASVET										X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	Octubre-28-2021

DATOS GENERALES			
Fecha: 2/08/2023	Hora Inicio: 2:40 P.M.	Hora Final: 3:10 P.M.	Número de Acta: -2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Ruta de atención proceso de laboratorio clínico.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar las rutas de atención proceso de laboratorio clínico a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
3. Realizar capacitación en rutas de atención proceso de laboratorio clínico a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: María Concepción De La Hoz Miranda. Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum.</p> <p>Posteriormente la bacterióloga María Concepción De La Hoz Miranda inicia con la formación de rutas de atención en proceso de laboratorio clínico, quien manifiesta que:</p> <p>El Proceso de Laboratorio es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación del laboratorio, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable</p> <p>Durante la capacitación se resalta que la calidad de la fase analítica ha sido objeto de atención en el laboratorio desde hace muchos años, porque determina la utilidad clínica del informe producido y está enteramente en las manos del profesional del laboratorio y las demás partes suelen darla por supuesta.</p> <p>Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.</p> <p>Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la atención brindada.</p>			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.			
EVIDENCIAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de asistencia.</li> <li>• Evidencia fotográficas.</li> </ul>			
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN			
Se da por terminada la socialización siendo las 3:10 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.			



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

### ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

#### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS




HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA		Código	SGC-310-FC-03
NIT 824000785		Versión	2
Cra 7 # 2-160		Fecha	2023

TEMA: Ruta de Atención Proceso de Laboratorio Clínico.

OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios la Ruta de Atención Proceso de Laboratorio Clínico de la ESE Hospital Local de Aguachica

FECHA: Agosto 02 de 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA										FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENCUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGBT	NIÑOS/ADOLESCENTES	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1	Arelys M. Guevarra	X		59	26917340	arelysmania@gmail.com	322227	322227	ASMPB																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		

DATOS GENERALES			
Fecha: 2/08/2023	Hora Inicio: 2:00 P.M.	Hora Final: 2:30 P.M.	Número de Acta: -2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Ruta de atención promoción y mantenimiento de la salud - RIAS.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar las rutas de atención promoción y mantenimiento de la salud – RIAS a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
1. Realizar capacitación en rutas de atención promoción y mantenimiento de la salud – RIAS a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Kiery López Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum.			
Posteriormente la licenciada Keiry López inicia con la formación de rutas de atención promoción y mantenimiento de la salud – RIAS, quien manifiesta que:			
El objetivo de las RIAS es garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos.			
Durante la capacitación se comenta que Las RIAS están constituidas por tres tramos:			
1. Ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de carácter individual y colectivo, dirigidas a promover la salud, prevenir el riesgo, prevenir la enfermedad y generar cultura del cuidado de la salud en las personas, familias y comunidades; incluye como atenciones obligatorias para toda la población colombiana: la valoración integral del estado de salud, la detección temprana de alteraciones, la protección específica y la educación para la salud, que contiene el cuidado a los cuidadores.			
2. Rutas integrales de atención para grupos de riesgo, intervenciones individuales y colectivas dirigidas a la identificación oportuna de factores de riesgo y su intervención, ya sea para —evitar la aparición de una condición específica en salud o para realizar un diagnóstico y una derivación oportuna para el tratamiento.			
3. Rutas integrales de atención específica para eventos, intervenciones individuales y colectivas dirigidas principalmente al diagnóstico oportuno, tratamiento, rehabilitación y paliación de los eventos o condiciones específicas de salud priorizadas.			
Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.			
Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la atención brindada.			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.			
EVIDENCIAS			
• Lista de asistencia.			



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

- Evidencia fotográficas.

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS




HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA		Código	SGC-310-FC-03
NIT 824000785		Versión	2
Cra 7 # 2-160		Fecha	2023

TEMA: Ruta de Atención de promoción y mantenimiento de la salud - RIAS.

OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios la Ruta de Atención de Promoción y Mantenimiento de la salud - RIAS de la ESE Hospital Local de Aguachica

FECHA: Agosto 02 de 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA										FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENOQUIERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGBT	NIÑAS/ADOLESCENTES	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	arelys m. parraez v.		X	59	26917340	arelysmania09@gmail.com	3227223587			ASHESA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	03-01-2023
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>	Página 1 de 2	

DATOS GENERALES			
<b>Fecha:</b> marzo 08-2023	<b>Hora Inicio:</b> 4:40 p.m.	<b>Hora Final:</b> 5:00 p.m.	<b>Número de Acta:</b> 06-2023
<b>Tipo de Reunión</b>	<b>Ordinaria</b>	<b>X</b>	<b>Temas:</b> Estrategias y técnicas de trabajo en equipo con la Asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica
	<b>Extraordinaria</b>		
<b>Objetivo</b>	Realizar estrategias y técnicas de trabajo en equipo con la Asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
1. Realizar estrategias y técnicas de trabajo en equipo con la Asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Jorge Enrique Vallejo Mejía (Asesor Seguridad y Salud en el trabajo) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<b>1. Realizar estrategias y técnicas de trabajo en equipo con la Asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica.</b>  Se realiza taller lúdico para garantizar el trabajo en equipo, comunicación asertiva y liderazgo entre los integrantes de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica  Con estas actividades se permite integración y manejo de técnicas de liderazgo entre los usuarios.			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.			
EVIDENCIAS			
Fotos, folletos, lista de asistencia			
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN			
Se da por terminada la socialización siendo las 5:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.			



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	03-01-2023

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 2 de 2

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS




		<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA</b> NIT 824000785 Cra 7 # 2-160		Código SSC-310-FC-03
				Versión 2
				Fecha 2023

TEMA: LIDERAZGO - TECNICA TRABAJO EN EQUIPO

OBJETIVOS: Realizar estrategias y técnica de trabajo en equipo con la Asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica

FECHA: Marzo 08 de 2023

LEONARDO - MARZO 00 DE 2020																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACION	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELEFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA										FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVIILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGTB	NINOS/ADOLESCENTES	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	Jose Manuel Ramirez	X			912415288		Calle 3 N # 23-8	3184906430																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	03-01-2023
			Página 1 de 3	

DATOS GENERALES				
Fecha: marzo 08-2023	Hora Inicio: 4:20 p.m.		Hora Final: 4:40 p.m.	Número de Acta: 05-2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.	
	Extraordinaria			
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.			

CONTENIDO
1. Realizar Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.

RECURSOS
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Jorge Enrique Vallejo Mejía (Asesor Seguridad y Salud en el trabajo) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN
1. Realizar Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.)

Se realiza taller de lavado de manos, intensificando la Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.



Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

**OPS**



Saúl Hernández Gutiérrez  
Gerente

Proyectado por  
Viviana Julieth Martínez Quintero  
Auditora de Calidad



**MANOS LIMPIAS  
SON  
MANOS SEGURAS**

EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA  
COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA  
INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALI-  
DAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRA-  
TO AL PACIENTE





## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	03-01-2023

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 3

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 4:40 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



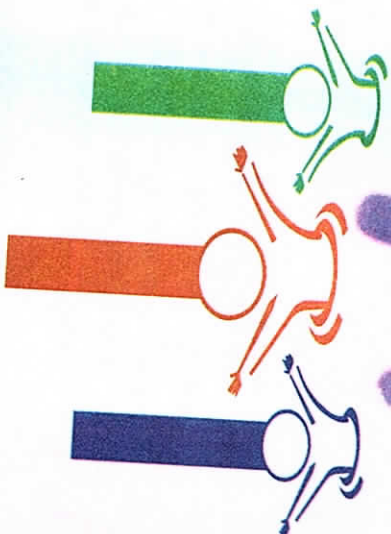
# Limpia tus manos

## ¿Cuándo?

Antes de tocar la cara	Después de ir al baño	Después de ir al baño
Después de tocar o estornudar	Después de ir al baño	Después de ir al baño
Antes de preparar y comer alimentos	Después de ir al baño	Después de ir al baño
Antes y después de cambiar pañales	Después de ir al baño	Después de ir al baño
Después de tocar la basura	Después de ir al baño	Después de ir al baño
Después de estar en lugares públicos concurridos	Después de ir al baño	Después de ir al baño

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

OPS  
Organización Panamericana de Salud  
Construye. Prepara. Actúa.



MANOS LIMPIAS  
SON  
MANOS SEGURAS

EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA  
COMPROMETIDO EN LA POLITICA  
INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALI-  
DAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRA-  
TO AL PACIENTE

Saúl Hernández Gutiérrez  
Gerente

Proyectado por:

Viviana Julieth Martínez Quintero

Auditora de Calidad

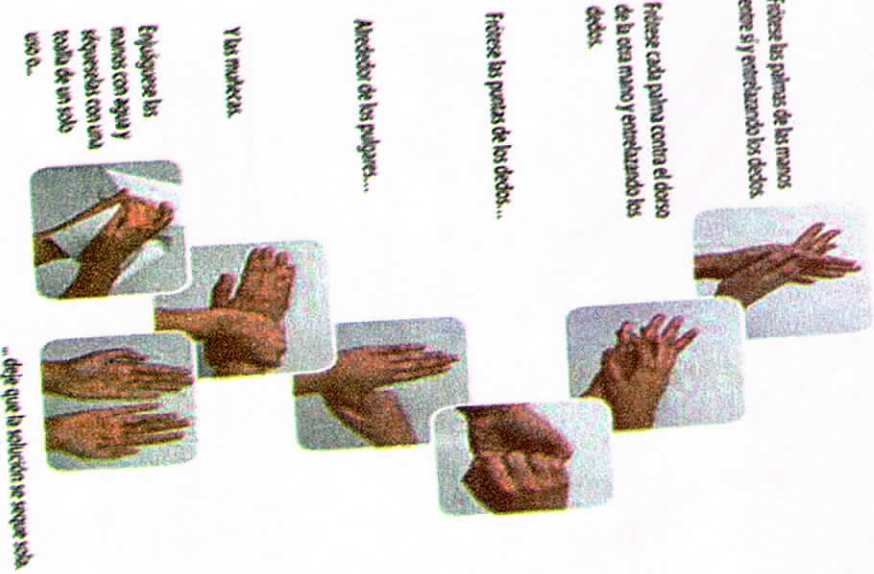
## ¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:



¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.

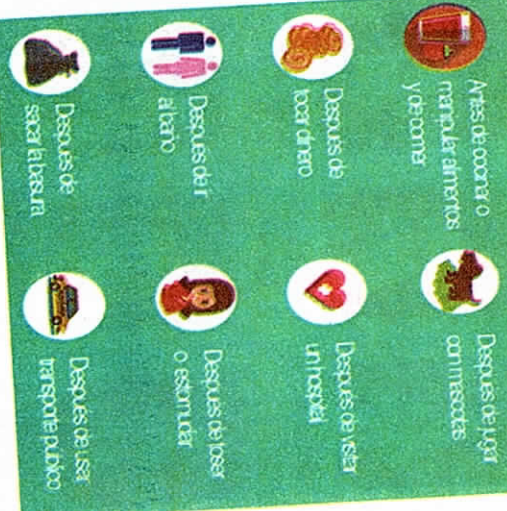


**TE CUIDO, ME CUIDAS, NOS CUIDAMOS TODOS.**



## MANOS LIMPIAS Salvan vidas

¿Cuándo debemos lavarnos las manos?



**Medidas de prevención para las personas:**

Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar.


Limpíese las manos con frecuencia.

Evite compartir artículos del hogar de uso personal.

Limpie todos los días todas las superficies de contacto frecuente.

Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

Distanciamiento Social, evita los sitios públicos y con aglomeración de perso-



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA  
NIT 824000785  
Cra 7 # 2-160

Código

SGC-310-FC-03

Versión

2

Fecha


2022

TEMA: Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y salud en el trabajo.


OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y salud en el trabajo.

FECHA: Marzo 08 de 2023

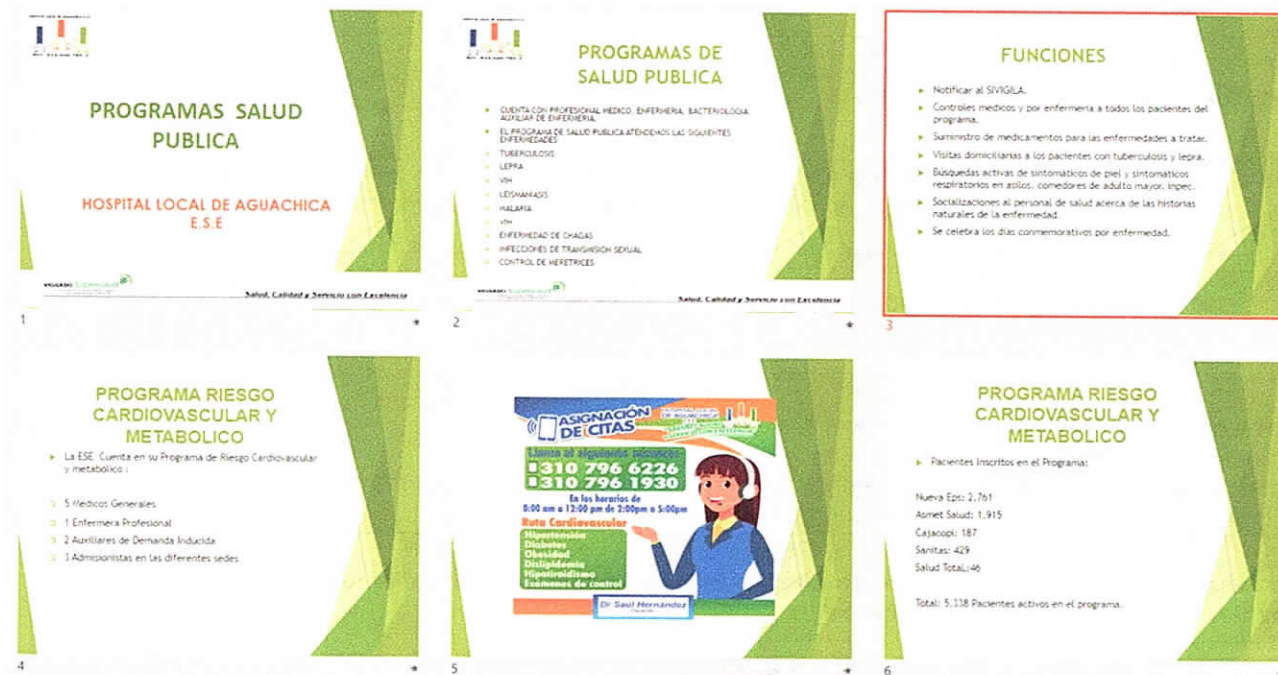
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	ETNIA										GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA										FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVILOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR	LGBT	MINUSCAPACITADOS	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	J. S. Manuel Ramirez	X			91245288		Calle 3 N° 23-3	3184900430																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	Octubre-28-2021
			Página 1 de 2	

DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 08-2023	Hora Inicio: 4:40 p.m.	Hora Final: 5:20 p.m.	Número de Acta: 04-2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización: Ruta programa riesgo cardiovascular y metabólico Incidencia y formación en los programas de salud pública institucional
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios la ruta del programa de riesgo cardiovascular y metabólico, enfermedades de interés en salud pública.		
CONTENIDO			
1. Socialización Ruta programa riesgo cardiovascular y metabólico Incidencia y formación en los programas de salud pública institucional			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Carmen Beatriz Batista Quintero (Líder de RCV y Salud Pública) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
1. Socialización Ruta programa riesgo cardiovascular y metabólico Incidencia y formación en los programas de salud pública institucional			
<p>Se socializa a los integrantes de la Asociación de usuarios de la ESE, la Ruta programa riesgo cardiovascular y metabólico Incidencia y formación en los programas de salud pública institucional. El Programa de salud pública institucional de la ESE es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Cuenta con profesional médico, enfermería, bacteriología, auxiliar de enfermería.</li> <li>▶ El programa de salud pública atendemos las siguientes enfermedades: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Tuberculosis</li> <li>❖ Lepra</li> <li>❖ VIH</li> <li>❖ Leishmaniasis</li> <li>❖ Malaria</li> <li>❖ Enfermedad de chagas</li> <li>❖ Infecciones de transmisión sexual</li> <li>❖ Control de meretrices</li> </ul> </li> </ul> <p>Las funciones que se realizan en el programa de salud pública institucional son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Notificar al SIVIGILA.</li> <li>▶ Controles médicos y por enfermería a todos los pacientes del programa.</li> <li>▶ Suministro de medicamentos para las enfermedades a tratar.</li> <li>▶ Visitas domiciliarias a los pacientes con tuberculosis y lepra.</li> <li>▶ Búsquedas activas de sintomáticos de piel y sintomáticos respiratorios en asilos, comedores de adulto mayor, INPEC.</li> <li>▶ Socializaciones al personal de salud acerca de las historias naturales de la enfermedad.</li> <li>▶ Se celebra los días conmemorativos por enfermedad.</li> </ul>			

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
			Fecha	Octubre-28-2021
			Página 2 de 2	

Se adjunta pantallazo de diapositivas.



**PROGRAMAS SALUD PUBLICA**  
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.

**PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA**

- CUENTA CON PROFESIONAL MEDICO, ENFERMERIA, BACTERIOLOGIA, AUXILIAR DE ENFERMERIA.
- EL PROGRAMA DE SALUD PUBLICA ATIENDE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES:
  - TUBERCULOSIS
  - LEPTA
  - VIH
  - LEISHMANIASIS
  - MALARIA
  - VIH
  - ENFERMEDAD DE CHAGAS
  - AFECTACIONES DE TRANSMISION SEXUAL
  - CONTROL DE HEREDITES

**FUNCIONES**

- Notificar al SIVIGILA.
- Controles medicos y por enfermeria a todos los pacientes del programa.
- Suministro de medicamentos para las enfermedades a tratar.
- Visitas domiciliarias a los pacientes con tuberculosis y lepra.
- Búsquedas activas de sintomáticos de piel y sintomáticos respiratorios en asilos, comedores de adulto mayor, Inpec.
- Socializaciones al personal de salud acerca de las historias naturales de la enfermedad.
- Se celebra los dias conmemorativos por enfermedad.

**PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO**

- La ESE Cuenta en su Programa de Riesgo Cardiovascular y metabólico:
  - 5 Medicos Generales
  - 1 Enfermera Profesional
  - 2 Auxiliares de Demanda Inducida
  - 3 Admisionalistas en las diferentes sedes

**ASIGNACIÓN DE CITAS**

En los horarios de 8:00 am a 12:00 pm de 2:00pm a 5:00pm

**Ata Cardiovascular**

Atención Primaria  
Diagnóstico  
Tratamiento  
Seguimiento de Control

Dr. Saul Hernández

**PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO**

Pacientes Inscritos en el Programa:

Nueva Eps: 2,761  
Asmet Salud: 1,915  
Cajaocopi: 187  
Sanitas: 429  
Salud Total: 46

Total: 5,138 Pacientes activos en el programa.

### EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

### EVIDENCIAS

Fotos, Folletos

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 5:20 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS




HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA		Código	SGC-310-FC-03
NIT 824000785		Versión	2
Cra 7 # 2-160		Fecha	2023

TEMA: RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO – SALUD PÚBLICA

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios la ruta del programa de riesgo cardiovascular y salud pública de la ESE Hospital Local de Aguachica

FECHA: Marzo 08 de 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	EAPB	ETNIA					GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA							FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR	LGTB	NIÑ@S/ADOLESCENTES		OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
1	José Manuel Ramirez	X			91245288		Cile 3N #23-25	3184900430																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	03-01-2023
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>	Página 1 de 6	

DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 08-2023	Hora Inicio: 2:00 p.m.		Hora Final: 3:30 p.m.
	Número de Acta: 01-2023		
<b>Tipo de Reunión</b>	Ordinaria	X	<b>Temas:</b> Socialización: Direccionamiento estratégico Portafolio de servicios Sistema de calidad Políticas institucionales (humanización en salud, atención preferencial) Ruta y horario de atención Generalidades y funciones de la asociación de usuarios Cronograma de reuniones comité de ética hospitalaria Cronograma de apertura de buzón de urgencias Cronograma de educación y capacitaciones derechos en salud, política de participación social en salud.
	Extraordinaria		
<b>Objetivo</b>	Socializar a los usuarios el direccionamiento estratégico, portafolio de servicios, sistemas de calidad de la ESE, Políticas institucionales, ruta de atención, horarios de atención de la ESE Hospital Local de Aguachica, generalidades y funciones de la Asociación de usuarios.		
CONTENIDO			
1. Socialización Direccionamiento estratégico, Portafolio de servicios, Sistema de calidad, Políticas institucionales (humanización en salud, atención preferencial)  2. Socialización Ruta y horario de atención  3. Socialización Generalidades y funciones de la asociación de usuarios  4. Socialización Cronograma de reuniones comité de ética hospitalaria  5. Socialización Cronograma de apertura de buzón de urgencias  6. Socialización Cronograma de educación y capacitaciones derechos en salud, política de participación social en salud.			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Viviana Julieth Martínez Quintero (Auditora de Calidad) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<b>1. Socialización Direccionamiento estratégico, Portafolio de servicios, Sistema de calidad, Políticas institucionales (humanización en salud, atención preferencial)</b>  Se socializa a los integrantes de la Asociación de usuarios de la ESE el Direccionamiento estratégico, Portafolio de servicios, Sistema de calidad, Políticas institucionales (humanización en salud, atención preferencial).			



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	03-01-2023

ACTA DE CAPACITACIONES Y O  
SOCIALIZACIONES

Página 2 de 6

The grid contains 12 slides, numbered 5 to 12, each with a title and content:

- Slide 5: RESEÑA HISTÓRICA** - Includes 'AGUACHICA DE 1994' and 'DATOS GENERALES'.
- Slide 6: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO** - Includes 'VISIÓN' and 'MISIÓN'.
- Slide 7: PUNTOS DE ATENCIÓN** - Includes 'CASA URBANA' and 'CASA RURAL'.
- Slide 8: PORTAFOLIO DE SERVICIOS** - Includes 'PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD'.
- Slide 9: PORTAFOLIO DE SERVICIOS** - Includes 'RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL'.
- Slide 10: PORTAFOLIO DE SERVICIOS** - Includes 'RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD RIESGO CARDIOVASCULAR'.
- Slide 11: PORTAFOLIO DE SERVICIOS** - Includes 'PROGRAMA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA'.
- Slide 12: PORTAFOLIO DE SERVICIOS** - Includes 'EN NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN OFRECE'.

## 2. Socialización Ruta y horario de atención

Se socializa la ruta y horario de atención para las atenciones en salud y asignación de citas.

The grid contains 8 slides, numbered 13 to 20, each with a title and content:


- Slide 13: PORTAFOLIO DE SERVICIOS** - Includes 'En este grupo de servicios se ofrece'.
- Slide 14: HORARIOS DE ATENCIÓN - ASIGNACIÓN DE CITAS** - Includes 'RECIBIR ACTUALIZACIÓN DE DATOS'.
- Slide 15: HORARIOS DE ATENCIÓN - ASIGNACIÓN DE CITAS** - Includes 'RECIBIR ACTUALIZACIÓN DE DATOS'.
- Slide 16: HORARIOS DE ATENCIÓN - PROGRAMAS DE PMS RMP - RCV** - Includes 'RECIBIR ACTUALIZACIÓN DE DATOS'.
- Slide 17: HORARIOS DE ATENCIÓN** - Includes 'CENTRO DE SALUD DE AGUACHICA'.
- Slide 18: HORARIOS DE ATENCIÓN** - Includes 'CENTRO DE SALUD DE AGUACHICA'.
- Slide 19: HORARIOS DE ATENCIÓN** - Includes 'CENTRO DE SALUD DE AGUACHICA'.
- Slide 20: ASOCIACIÓN DE USUARIOS** - Includes '¿QUÉ SON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EN SALUD?'.

## 3. Socialización Generalidades y funciones de la asociación de usuarios

Se socializa que son las asociaciones de usuarios, quienes pueden pertenecer, en que sistema se necesitan conformar y las funciones que tienen.

¿Qué son las asociaciones de usuarios en salud?

Según lo establecido por el **Decreto 1757 de 1994** la alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del **Sistema General de Seguridad Social en Salud**, que

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Descripción	Formato
			Fecha	03-01-2023
			Página 3 de 6	

tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velaran por la calidad del servicio y defensa del usuario.

#### En donde se deben crear:

En empresas Sociales del Estado-ESE  
Instituciones Prestadoras de Salud "IPS"  
Empresas Promotoras de Salud del régimen contributivo "EPS"  
Empresas Promotoras de Salud del régimen subsidiado EPS.


#### ¿Cuáles son las funciones de las asociaciones de usuarios?

1. Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
2. Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios
3. Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario
4. Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS
5. Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado
6. Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.
7. Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
8. Vigilar que las tarifas correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo a lo establecido
9. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso
10. Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo.

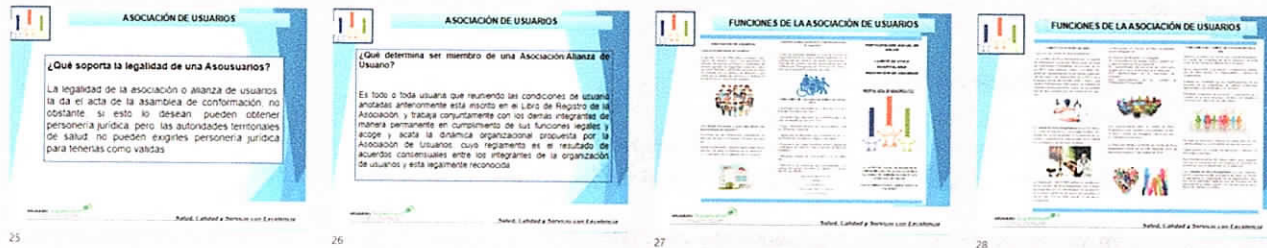
#### ¿Qué representantes eligen?

Las alianzas y asociaciones de usuarios elegirán sus representantes en asamblea general para periodos de dos años. Las instancias de participación podrían ser:

1. Un representante ante la junta directiva de la respectiva EPS publica o mixta Un representante ante la junta directiva de la institución prestadora de salud de carácter hospitalario publica o mixta
2. Un representante ante el comité de participación comunitaria respectivo
3. Un representante ante el concejo territorial de seguridad social en salud.
4. Dos representantes ante el comité de ética hospitalaria de la respectiva institución prestadora de

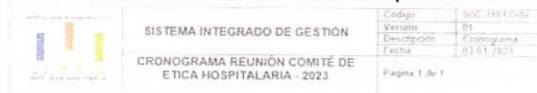
 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
			Descripción	Formato
			Fecha	03-01-2023
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>		Página 4 de 6	

servicios de salud, sea pública o mixta.



#### 4. Socialización Cronograma de reuniones comité de ética hospitalaria

Se socializa el cronograma de reuniones del comité de ética hospitalario.




CRONOGRAMA REUNIÓN ORDINARIO COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA AÑO 2023  
Resolución Interna # 324 de 29 de noviembre de 2022

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
24	22	22	19	17	20
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
18	15	19	17	21	19

#### 5. Socialización Cronograma de apertura de buzón de urgencias


Se socializa el cronograma de apertura de buzón de sugerencias.

		<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE</b> <b>NIT 824000785-2</b> <b>CRONOGRAMA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS AÑO 2023</b>										Código	SGC-310-CR-02	
												Versión	01	
												Fecha	3/01/2023	
Objetivo: Realizar apertura del buzón de sugerencias según las fechas establecidas														
N°	UBICACIÓN DEL BUZÓN	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Apertura de buzón de sugerencias Hospital Local de Aguachica	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	7	7	4	2	6	4	1	5	3	7	5	
			14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12	
			24	24	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
			31	28	28	25	23/30	27	25	22/29	26	24/31	28	26
2	Apertura de buzón de sugerencias Hospital Local de Aguachica Servicio de Urgencias	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	7	7	4	2	6	4	1	5	3	7	5	
			14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12	
			24	24	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
			31	28	28	25	23/30	27	25	22/29	26	24/31	28	26
3	Apertura de buzón de sugerencias Centro de Salud San Eduardo	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	7	7	4	2	6	4	1	5	3	7	5	
			14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12	
			24	24	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
			31	28	28	25	23/30	27	25	22/29	26	24/31	28	26
4	Apertura de buzón de sugerencias Centro de Salud Idema	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	7	7	4	2	6	4	1	5	3	7	5	
			14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12	
			24	24	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
			31	28	28	25	23/30	27	25	22/29	26	24/31	28	26

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	03-01-2023
	<b>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</b>	Página 5 de 6	

## 6. Socialización Cronograma de educación y capacitaciones derechos en salud, política de participación social en salud.

Se socializa el cronograma de educación y capacitaciones derechos en salud, política de participación social en salud.



PROCESO

FORMATO

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  
NIT: 824000785-2

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DERECHOS EN SALUD - POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - 2023

Código

Versión

Fecha

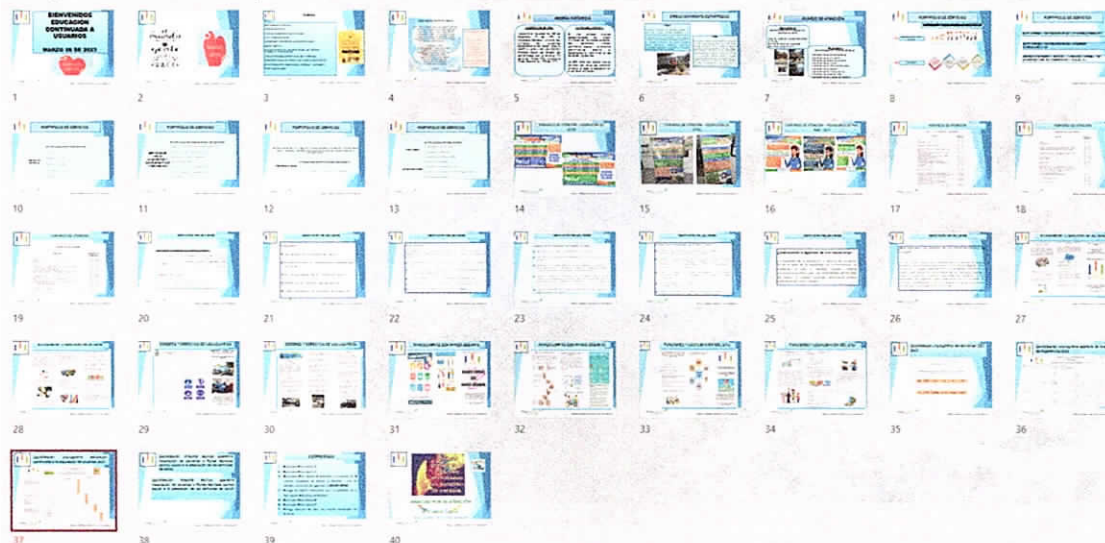
SGC-310-FC-01

1

3/01/2023

					CRONOGRAMA 2023											
N°	EJE TEMATICO	RESPONSABLE	DIRIGIDO A	INTENSIDAD HORARIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO - PORTAFOLIO DE SERVICIOS - SISTEMA DE CALIDAD POLITICAS INSTITUCIONALES - RUTA Y HORARIO DE ATENCION - FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Auditora de Calidad	Asociación de usuarios	1												
2	TALLER LAVADO DE MANOS	Asesor de SST	Asociación de usuarios	1												
3	LIDERAZGO - TECNICA TRABAJO EN EQUIPO	Psicologa	Asociación de usuarios	1												
4	RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO - SALUD PUBLICA	Lider Programa RCV	Asociación de usuarios	1												
5	RUTA DE ATENCION PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - RIAS	Coordinadora área ambulatoria	Asociación de usuarios	1												
6	RUTA ATENCION PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	Coordinadora de Laboratorio Clínico	Asociación de usuarios	1												
7	RUTA MANEJO DE DESECHOS - CODIGO DE COLORES	Ingeniero Ambiental	Asociación de usuarios	1												
8	CODIGO DE BUEN GOBIERNO - PROCESOS INSTITUCIONALES	Jefe de Control Interno	Asociación de usuarios	1												
9	USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	Lider SIAU	Asociación de usuarios	1												
10	FUNCIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU	Lider SIAU	Asociación de usuarios	1												
11	EL DERECHO A LA SALUD - DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	Asesor Juridico de la ESE	Asociación de usuarios	1												
12	EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - NORMAS INSTITUCIONALES	Asesor Juridico de la ESE	Asociación de usuarios	1												
13	MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Asesor Seguridad y Salud en el Trabajo	Asociación de usuarios	1												
14	PROCESO ATENCION DE URGENCIAS	Coordinadora de Urgencias e internación	Asociación de usuarios	1												
15	CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO	Coordinador Médico	Asociación de usuarios	1												

Se adjunta pantallazo de diapositivas.



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	03-01-2023

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O  
SOCIALIZACIONES**

Página 6 de 6

**EVALUACIÓN DE ADHERENCIA**

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

**EVIDENCIAS**

Fotos

**CIERRE DE LA CAPACITACIÓN**

Se da por terminada la socialización siendo las 3:30 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**

## POLITICA DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

El Hospital Local de Aguachica, E.S.E., se encuentra comprometida en ofrecer una atención integral en salud, por lo cual establece la Política de atención preferencial para la población de especial Protección, según lineamientos de la ley 1751 de febrero 16 de 2015, especialmente lo estipulado en el artículo 11. Con el fin de generar estrategias para garantizar que los usuarios y sus familias reciban atención humanizada, accesible, oportuna, eficiente y con principios de objetividad y buen trato, teniendo en cuenta las condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios.

### LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE LA POLÍTICA

Las condiciones de vulnerabilidad tenidas en cuenta en el Hospital Local de Aguachica, E.S.E., para la priorización de la atención de los usuarios y su familia, son:

- Atención de infantes menores de un año
- Atención de mujeres gestantes
- Atención de adultos mayores de 60 años
- Atención de usuarios con algún tipo de discapacidad.

Es responsabilidad de cada funcionario valorar las condiciones especiales de cada paciente que merecen ser tenidas en cuenta para la priorización de su atención y explicar a los otros usuarios las condiciones de vulnerabilidad del paciente que se tomaron en cuenta para la priorización del servicio.

El Hospital Local de Aguachica, E.S.E., cuenta con una ventanilla para la atención preferencia de nuestros usuarios, teniendo en cuenta los criterios de priorización adoptados por la ESE.

# atención preferencial?



## POLITICA INSTITUCIONAL

El Hospital Local De Aguachica, es una empresa social del estado cuyo compromiso está fundamentado en una organización ágil, con personal calificado, garantizando una atención integral y oportuna al usuario, sustentando su accionar en los principios de mejoramiento continuo, colaboración, oportunidad, pertinencia, eficacia, austeridad, universalidad, en el tratamiento respaldando sus servicios en la estabilidad financiera que nos permite ser una entidad competitiva y beneficiar así a nuestros usuarios; igualmente comprometidos con el cumplimiento de las directrices legales y reglamentarias enmarcadas en la política del mejoramiento continuo de nuestros procesos, infraestructura, y desarrollo del talento humano, que nos permita lograr una organización sólida y posicionada en la comunidad, siendo reconocida por beneficio social.

### POLITICA DE NO REUSO DE DISPOSITIVOS MEDICOS

Se establece en el Hospital Local de Aguachica, políticas relacionadas con la no reutilización de Dispositivos médicos desechables y el el reúso de dispositivos que sus condiciones técnicas lo permitan, sin poner en riesgo la integridad de los pacientes, garantizando la seguridad del usuario y su familia.

### POLITICAS DEL MODELO INTEGRAL DE PLANEACION Y GESTION

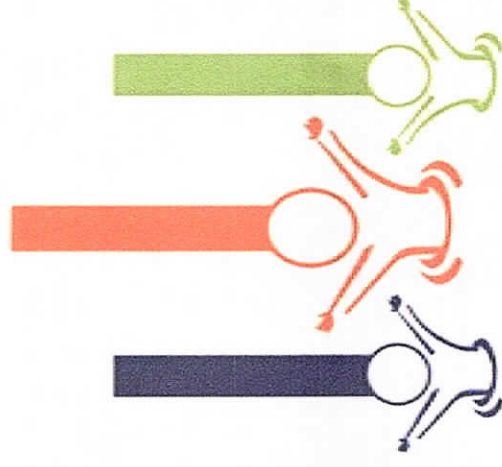
Las Dieciséis (16) Políticas de Gestión y Desempeño que forman parte del Modelo Integrado de Planeación y gestión son: Planeación Institucional, Gestión Presupuestal y Eficiencia el Gasto Público, Talento Humano, Integridad, Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Contra la Corrupción, Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, Servicio al Ciudadano, Participación Ciudadana en la Gestión Pública, Racionalización de Trámites, Gestión Documental, Gobierno Digital (antes Gobierno en Línea), Seguridad Digital, Defensa Jurídica, Gestión del Conocimiento y la Innovación, Control Interno, Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional,

Saul Hernández Gutiérrez  
Gerente

Proyectado por:  
Viviana Julieth Martínez Quintero  
Auditora de Calidad

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y POLITICAS INSTITUCIONALES DEL SOGC DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

### HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E



TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

PROGRAMA DE CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN SALUD

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

El objetivo principal del direccionamiento estratégico es el de establecer los lineamientos fundamentales de la organización, lo que constituye la Plataforma Estratégica de la misma.

A continuación se proporciona la descripción de cada uno de los lineamientos de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.

### ESLOGAN:

### SALUD, CALIDAD Y SERVICIO CON EXCELENCIA

### MISSION:

Prestamos servicios de atención primaria en salud con enfoque integral, orientado a la seguridad del paciente, la atención humanizada y la satisfacción de los usuarios y sus familias. Contamos con tecnología avanzada en cada uno de nuestros procesos, con talento humano idóneo, altamente calificado, autónomo, responsable, estratégico, competitivo y motivado a brindar un servicio con calidad.

### VISION:

El Hospital Local de Aguachica E.S.E, será para el 2030, una empresa líder en la prestación Primaria en Salud con un modelo de atención integral en salud humanizada y de alta calidad, con acciones asociadas en la promoción y mantenimiento de la salud en cada curso de vida, en la atención integral materno perinatal, educación e investigación docencia servicio y la gestión de riesgo en salud de forma oportuna, accesible, garantizando la seguridad y satisfacción en los usuarios y sus familias.



### PRINCIPIOS

Mejoramiento continuo, Oportunidad, Colaboración, Eficacia, Austeridad, Eficiencia, Universalidad.

### VALORES

Honestidad, Respeto, Compromiso, Ética, Lealtad, Trabajo en equipo, Solidaridad.

### POLITICA DE CALIDAD

La política de calidad de la E.S.E Hospital Local de Aguachica, se fundamenta en mejorar continuamente la calidad de la atención a los usuarios y su familia, a través de una Concepción positiva de la Salud, la Participación, la Autonomía, la Implementación de estrategias de Atención Primaria en Salud y el Fortalecimiento de las Competencias del Talento Humano, garantizando el cumplimiento del Sistema Obligatorio de la Garantía de la calidad con una atención en salud con oportunidad, continuidad, eficiencia, seguridad en nuestros servicios centrado en los usuarios y su familia.



### POLITICA DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

La política de Humanización de los servicios de salud del Hospital Local de Aguachica E.S.E, se fundamenta en la interacción del equipo de salud con los pacientes y familia desde una perspectiva integral, comprometiendo en ofrecer un trato humanizado, respetuoso, digno, confidencial y con garantía de la privacidad durante la atención de los usuarios y su familias, a través de la sensibilización, divulgación y fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios y colaboradores de los derechos y deberes de los usuarios, campañas de condiciones de silencio, trato humanizado, con el fin de prestar un servicio de calidad, con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales del usuario.

Garantizar desde la alta dirección la interacción del equipo de salud con los usuarios y familias desde una perspectiva integral, teniendo en cuenta para ello aspectos culturales, de comunicación, de ambiente físico y tecnológico, de accesibilidad, de acompañamiento espiritual, atención cortés y respetuosa a los usuarios familias y compañeros de trabajo, entre otros aspectos, de tal manera que el paciente y su familia tengan la posibilidad de sentir y vivir la dimensión de la humanización.

### POLITICA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Política de seguridad del paciente en el HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE, se fundamenta en implementar estrategias de seguridad en la prestación del servicio de salud, descrito en el Programa de Seguridad del Paciente donde se detalla el procedimiento para identificar, prevenir y reducir los riesgos que se generen durante la atención del usuario, brindando un entorno seguro que garanticen el mejoramiento continuo y la consolidación de la cultura organizacional de la seguridad del paciente.

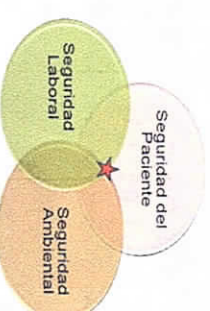
EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E, está comprometida en brindar una atención humanizada a sus usuarios y su familia de manera oportuna, velando por la seguridad del paciente y su equipo de salud en cada uno de sus procesos, con personal capacitado atento a los cambios legales e institucionales para mejorar continuamente la prestación de sus servicios que se reflejan en la productividad, posicionamiento y calidad.

El propósito es tener PACIENTES SEGUROS, implementando procesos institucionales y asistenciales seguros, con el fin de crear una cultura de seguridad que genere AUTOCONTROL en cada uno de los funcionarios de la entidad.

La seguridad del Paciente implica la evaluación permanente y proactiva de los riesgos asociados a la atención en salud para diseñar e implantar de manera constante las barreras de seguridad necesarias.

La alta gerencia comprometida con la seguridad del paciente promueve continuamente la cultura de seguridad fundamentada en un clima organizacional educativo, donde se garantice que todo el personal asistencial esté capacitado y comprometido en el bienestar y seguridad de los Usuarios y su familia.

### ENTORNOS ASISTENCIALES SEGUROS



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA  
NIT 824000785  
Cra 7 # 2-160

Código SGC-310-FC-03  
Versión 2  
Fecha 2023


TEMA: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO -PORTAFOLIO DE SERVICIOS – SISTEMA DE CALIDAD POLITICAS INSTITUCIONALES (HUMANIZACIÓN EN SALUD, ATENCIÓN PREFERENCIAL) – RUTA Y HORARIO DE ATENCIÓN - GENERALIDADES Y FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

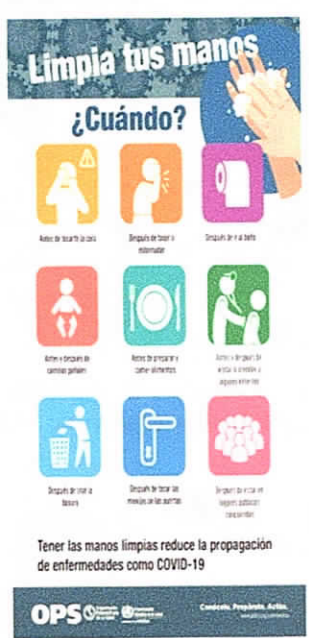


OBJETIVOS: Socializar a los usuarios el direccionamiento estratégico, portafolio de servicios, sistemas de calidad de la ESE, Políticas institucionales, ruta de atención, horarios de atención de la ESE Hospital Local de Aguachica, generalidades y funciones de la Asociación de usuarios.


FECHA: Marzo 08 de 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA												FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGÜERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMONOLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR	LGTB	NINOS/ADOLESCENTES		OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	José Manuel Ramírez	X			91245288		clle 3 N# 23-25	318 460430	NES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						</

**EDUCACIÓN CONTINUA A LOS  
USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL  
LOCAL DE AGUACHICA**

<div><div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div><div></div><div>NIT. 824.000.785-2</div></div>	<div>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</div>	<div>Código</div>	<div>SGC-310-FO-04</div>
		<div>Versión</div>	<div>01</div>
		<div>Descripción</div>	<div>Formato</div>
		<div>Fecha</div>	<div>03-01-2023</div>
	<div>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</div>	<div>Página 1 de 3</div>	

DATOS GENERALES			
<b>Fecha:</b> mayo 05-2023	<b>Hora Inicio:</b> 9:00 a.m.	<b>Hora Final:</b> 12:00 m.	<b>Número de Acta:</b> 07-2023
<b>Tipo de Reunión</b>	<b>Ordinaria</b>	<b>X</b>	<b>Temas:</b> Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.
	<b>Extraordinaria</b>		
<b>Objetivo</b>	Socializar a los usuarios y familias la Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.		
CONTENIDO			
1. Realizar Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.			
RECURSOS			
<b>Físicos:</b> Locación –Hospital Local de Aguachica ESE <b>Tecnológicos:</b> taller conversatorio <b>Humanos:</b> Facilitador: Jorge Enrique Vallejo Mejía (Asesor Seguridad y Salud en el trabajo) – Equipo de seguridad del paciente <b>Participantes:</b> Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
1. Realizar Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.)			
Se realiza taller de lavado de manos, intensificando la Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.			
   <p> <b>Gerente:</b> Saul Hernández Gutiérrez  <b>Proyectado por:</b> Viviana Julieth Martínez Quintero  <b>Auditora de Calidad:</b> </p> <p> <b>EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:</b>  <b>TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE</b> </p>			

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código	SGC-310-FO-04
			Versión	01
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
			Fecha	03-01-2023
			Página 2 de 3	

**¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?**

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos mediante unos sencillos pasos:



**¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?**

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.



**TC CUZCO, me cuidan, nos cuidamos todos.**



**MANOS LIMPIAS Salvan vidas**

*¿Cuándo debemos lavarnos las manos?*

- Antes de tocar a un paciente
- Después de tocar a un paciente
- Después de tocar un objeto
- Después de tocar una superficie
- Después de tocar un objeto
- Después de tocar un objeto
- Después de tocar un objeto

**Medidas de prevención para las personas:**

- Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar.
- Límpiese las manos con frecuencia.
- Evite compartir artículos del hogar de uso personal.
- Limpie todos los días todas las superficies de contacto frecuente.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Distanciamiento Social, evita los sitios públicos y con aglomeración de personas.

Se adjunta pantallazo de diapositivas.

**MANOS LIMPIAS SON MANOS SEGURAS**

**Limpie las manos**

**¿Cuándo?**

- Antes de tocar a un paciente
- Después de tocar a un paciente
- Después de tocar un objeto
- Después de tocar una superficie
- Después de tocar un objeto
- Después de tocar un objeto
- Después de tocar un objeto

**MANOS LIMPIAS SON MANOS SEGURAS**

**EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. compromete con la política institucional de cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, Ley de Seguridad del Paciente.**

**TC CUZCO, me cuidan, nos cuidamos todos.**

**MANOS LIMPIAS SON MANOS SEGURAS**

**¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?**

**¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?**

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.

**EXIGIMOS UNOS A OTROS TENER LAS MANOS LIMPIAS, ES UN DERECHO DE TODOS.**

**TC CUZCO, me cuidan, nos cuidamos todos.**

**Medidas de prevención para las personas:**

- Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar.
- Límpiese las manos con frecuencia.
- Evite compartir artículos del hogar de uso personal.
- Limpie todos los días todas las superficies de contacto frecuente.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Distanciamiento Social, evita los sitios públicos y con aglomeración de personas.

Se realizó actividad ludica de lavado de manos con los usuarios , donde se enfatizo la importancia de tener las manos limpias antes de realizar las actividades de la casa, con el fin de evitar y prevenir enfermedades infecciosas y transmisibles.

## EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

## EVIDENCIAS

Fotos, folletos, lista de asistencia



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

Descripción Formato

Fecha 03-01-2023

Página 3 de 3

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 12:00 m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



		<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA</b> <b>NIT 824000785</b> <b>Cra 7 # 2-160</b>		Código Versión Fecha	SGC-310-FC-03 2 2023
---	--	--	--	----------------------------	----------------------------

**TEMA:** Humanización en los servicios de salud, Programa institucional de seguridad del paciente, Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Une tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

**OBJETIVOS:** Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud. Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Une tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: Mayo 05 2023										GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA										FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	ETNIA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
		HOMBRE	MUJER							INDÍGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENOQUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VÍCTIMAS	DESMOVLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR	LGTB	Niños/ADOLESCENTES	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	Blanca Ruby Gil	✓		36	457955		Baleas	3183098213																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

		<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA</b> <b>NIT 824000785</b> <b>Cra 7 # 2-160</b>		Código Versión Fecha	SGC-310-FC-03 2 2023
---	--	--	--	----------------------------	----------------------------

**TEMA:** Humanización en los servicios de salud, Programa institucional de seguridad del paciente, Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Une tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

**OBJETIVOS:** Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidad humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud. Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Une tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: Mayo 05 2023																					
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA							FIRMA					
		HOMBRE	MUJER						INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESPLAZADOS		MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR	LGBT	NIÑOS/ADOLESCENTES
1	Lili Yohanna Sarmiento	X		1065083498		Norogán	314782647	NUEPP													
2	Karen Dayana Ríos	X		1003246160		Baturama	302323044	NUEPP													
3	Karen Dayana Ríos	X		221003246470		Villas de San Andrés	3106414780	NUEPP													
4	Yesica Paola Lasso	X		231065869836		Buenos Aires	302492994	NUEPP													
5	Brenda Mercedes C.	X		49652900		San Roque	321625548	NUEPP													
6	Helene Patricia C.	X		49656643		Calle 12 de 15	315518837	NUEPP													
7	Graciela Torres	X		1065886507			317355816	NUEPP													
8	Mayelly Acevedo	X		1065864779		Calle 12 de 15	5233681230	NUEPP													
9	Lina Marcela Álvarez	X		100899452		Mélica	320823181	NUEPP													
10	Adriano Contreras	X		1003249849	coordinador@yagmail.com	Calle 14 de 124	310779204	NUEPP													
11	Lorena Valle Rangel	X		100727167		B/C, Lebrón	317859281	NUEPP													
12	Odalis García	X		10656293		Calle 12 de 15	317595034														
13	Elidia Durán	X		361495416		Calle 1138-35	320302584	47													
14	Anilisa Ramírez			51828680		Calle 10 de 29	3141035	321722214													
15	Reynaldo Jp	X		26676169		Calle 10 de 29	3152623164														
16	María Vilma Fariña			1052216634		Batalla	3207444395	NUEPP													
17	María Alejandra Palencia	X		1065894394		NFC 20 villa del	318314520	NUEPP													
18	Luz Mercedes Zúñiga			63363064		Batalla	3188156186	NUEPP													
19	Elvira Bustamante R	X		1062880131	ngkfstodp3492@gmail.com	Calle 17 de 1642	320667325	NUEPP													
20	STHECANI UGAR	X		1065904580		NUEPP	52353444														
21	Das Sarmiento	X		7061059		Noreán	322585210	NUEPP													
22	Sinuel Muñoz	X		10657516		agencia	315683771	NUEPP													

Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

