

<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h2>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	03-01-2023
<h2>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</h2>		Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: mayo 05-2023	Hora Inicio: 9:00 a.m.	Hora Final: 12:00 m.	Número de Acta: 07-2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los usuarios y familias la Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.		

CONTENIDO

1. Realizar Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.

RECURSOS

Físicos: Locación –Hospital Local de Aguachica ESE
 Tecnológicos: taller conversatorio
 Humanos: Facilitador: Jorge Enrique Vallejo Mejía (Asesor Seguridad y Salud en el trabajo) – Equipo de seguridad del paciente
 Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

1. Realizar Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.)

Se realiza taller de lavado de manos, intensificando la Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.

Limpia tus manos
¿Cuándo?

- Antes de tocar la cara
- Después de toser o estornudar
- Después de ir al baño
- Antes y después de cambiar pañales
- Antes de preparar y comer alimentos
- Antes y después de visitar a alguien o alguien enfermo
- Después de tocar la basura
- Después de tocar los muebles de las puertas
- Después de estar en lugares públicos concurridos

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

OPS

Las crónicas de COVID-19

- Alternativas al apretón de manos
- La "ola"
- El "Wa" fallantes
- El "codo"
- El "apretón de pies"

Saúl Hernández Gutiérrez
Gerente

Proyectado por
Viviana Julieth Martínez Quintero
Auditora de Calidad

MANOS LIMPIAS SON MANOS SEGURAS

EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos.

1. Con agua y jabón las manos están realmente sucias.
2. con agua jabonosa la suciedad está suavemente limpia.
3. Moja las manos con agua y desecha en las palmas palán líquido.
4. frota en la palma de las manos entre sus dedos de sí mismo.
5. Frota las palmas de las manos entre y empujando los dedos.
6. Frota cada palma contra el dorso de la otra mano y empujando los dedos.
7. Frota las puntas de los dedos.
8. Aborda de los pulgares.
9. Tira muñecas.
10. Enjuágate las manos con agua y sécalas con una toalla de un solo uso.
11. Aléjate de la solución en su sala.

¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.

EXIGIRNOS UNOS A OTROS TENER LAS MANOS LIMPIAS, ES UN DERECHO DE TODOS.

USAR MANOS LIMPIAS SALVA VIDAS.

¡CÓMO me cuidas, me cuidas todos!

Se adjunta pantallazo de diapositivas.

Se realizó actividad ludica de lavado de manos con los usuarios , donde se enfatizo la importancia de tener las manos limpias antes de realizar las actividades de la casa, con el fin de evitar y prevenir enfermedades infecciosas y transmisibles.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

EVIDENCIAS

Fotos, folletos, lista de asistencia



Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	03-01-2023

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 12:00 m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

Código SGC-310-FC-03
 Versión 2
 Fecha 2023

TEMA: Humanización en los servicios de salud. Programa institucional de seguridad del paciente. Campaña lavado de manos. Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Una tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

OBJETIVOS: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud; fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos; en la atención para nuestros usuarios y sus familias; implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud. Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Una tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: Mayo 05 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA										FIRMA						
		HOMBRE	MUJER							INDÍGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESOMILITADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR		LGBT	NIÑOS/ADOLESCENTES	OTROS			
1	Blanca Ruby Gil	✓		36	457955		Baldas	318 309 8213																		
2	Graciela Sandres		✓	49	49659763		Vereda Isomar.	3175602801																		
3	MILDRETH C.C		✓	28	1065902081		Vereda Isomar.																			
4	Monica Elisa Gada		✓	69	49651543																					
5	Jina Marcela Leon R.		✓		1104127155		Vereda Isomar.																			
6	Nohy Duarte		✓		49656031		Vereda Isomar.	3215139986																		
7	Ramiro Santomárcia		✓		77178571		Vereda Isomar.	32022773616																		
8	Dimar Vasquez		✓		77889100		Aguachica	3117366277																		
9	Omar Fuente		✓		1003245572		Aguachica	3117366277																		
10	Glediz Cortero		✓	39	49656503		Glediz																			
11	Dolay Lizcano		✓		49655103		Dolay Lizcano	3156077612																		
12	Alexandra Nivala		✓		49665020		Hexon Day	3177569470																		
13	Jorge Conzuelo R.F.		✓	22	88277846		Batubaja	3126439080																		
14	Ruth Elex y Dec.		✓	50	49769610		U. Isamar	3014432497																		
15	Suleys Aguirre		✓		49670460		Palmira																			
16	Dioneder Villegas		✓	20	18917422		Perico	3207022545																		
17	Lina Sanchez		✓	20	1003247086		Peronito	3107065272																		
18	Nelly Yanafico		✓	37	23105981		Peta Miguila	3233302094																		
19	Karhu Arca		✓	15	1067032743		Miranda	3216649857																		
20	Jose Miguel Dropp		✓	31	20211738		Canavical	3700912526																		
21	Cristina Ruiz		✓	63	26670295		Comandía	3170970587																		
22	Yamir Vere		✓	18	49617516		Villavie																			



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

Código	SGC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2023

TEMA: Humanización en los servicios de salud, Programa institucional de seguridad del paciente, Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Une tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

OBJETIVOS: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud. Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Une tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: Mayo 05 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	EAPB	ETNIA				GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA				FIRMA	
		HOMBRE	MUJER							AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOBLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN		ADULTO MAYOR
1	Freli Yohanna Sumalava	X		77	1065087498		Norican	774783677	NVEPP										
2	Karen Dayana Ramos	X		20	1003246160		Buturama	302323044	NVEPP										
3	Karen Dayana Reyes	X		22	1003246470		Villa de San Andrés	3106414780	NVEPP										
4	Yesica Paola Lasso	X		23	1065869836		buenos aires	302492964	NUEPS										
5	Baldemar Medalla S.	X		49	652909		San Roque	3216255113	NUEPS										
6	Elisavinda Medalla S.	X			49-656-643		Calle 12 bis #15-35	3155188372	Nueva EPS										
7	Gisela Daniela Torres	X			1065-886007			317355816	Nueva EPS										
8	Mayerly Caceres	X			1065864779		Calle 1220	5233681230	Nueva EPS										
9	Lina Marcela Alvarez	X			1009899452		M@ 600010	320823187	NVEPP										
10	Adriano Contreras	X		20	1003249849	coadri934@gmail.com	carra.149-124	307779204	Nueva EPS										
11	Lorena Valle Rangel	X		24	1007271671		B/C Lepirja	3178697091	NUEVA EPS										
12	Odalinda Arriente	X			49656293		Calle 5-767	375950039											
13	Elidia Dumfries	X			36.495416		Calle 1138-35	3203025884	47										
14	Anilisa Ramos				51878686		carriero 29 #14N-35	3217722214											
15	Romana J.P	X			26676169		N.E. #683	3152623164											
16	Maria Vilofanenido				1052216634		bereda norican	3207444395	Nueva EPS										
17	Maria Alejandra Palencia	X			1065894794		MFC 20 villa del	3133945230	NUEVA EPS										
18	Luz Marina Rodriguez				63363064		bereda santa	3188156486	Nueva EPS										
19	Elvira Bustamante R	X			1062880131	natalsrodryu@gmail.com	Calle 17 #16-42	3226673225	NEPS.										
20	STHEFANI DE BE	X			1065904580		NOREAN	523367741											
21	Jos Suarez	X			7061059		Norean	3225850270	Nueva EPS										
22	Simeon Vucino	X			49657516		aguachica	3156263781	Nueva EPS										



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

Código	SGC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2023

TEMA: Humanización en los servicios de salud, Programa institucional de seguridad del paciente, Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Une tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

OBJETIVOS: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud. Campaña lavado de manos, manos limpias atención segura. Une tus manos a favor de la prestación de servicios de salud seguros. Juntos aceleramos la acción. Deberes y derechos de los usuarios

FECHA: Mayo 05 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	ETNIA							FIRMA			
		HOMBRE	MUJER							INDÍGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VÍCTIMAS	DESMOBLIZADOS		MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR
1	Ledy's Quintero L.		X	34	1065875359			3104336755	ASMET											
2	Nubea Cardona		X	60	49654257			32062304	NFP											
3	Betzabeth Quark		X	26	7065867342			3114331607	Salud total											
4	Yanet Ospino		X	39	077869			3224408049												
5	Elosia Acuña P.		X	49	663721			3108982867												
6	Murphy Barosa		X	29	1090475659			3175204198												
7	Anaíre Uribe Suarez		X	21	1097532676			3232937405												
8	Clara Galván		X	31	1065890024			3195068319	Neurops											
9	Alexandra Meneses		X	16	1104128148			317621279	NEPS											
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	03-01-2023
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 8	

DATOS GENERALES			
Fecha: Mayo-11-2023	Hora Inicio: 8:00 a.m.	Hora Final: 11:00 a.m.	Número de Acta: 08-2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Celebración día del líder en salud Liderazgo y comunicación asertiva
	Extraordinaria		
Objetivo	Realizar reconocimiento como líderes en salud a los representantes de los usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica		

CONTENIDO	
ORDEN DEL DIA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Oración por parte del Señor José Quiñonez 3. Palabras del Dr. Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE Hospital Local de Aguachica 4. Palabras de la Dra. Mónica Wilches Garzón, subgerente de la ESE Hospital Local de Aguachica 5. Capacitación tema liderazgo y comunicación asertiva por parte de la Psicóloga Dra. Tatiana Torres Quiñones. 6. Entrega de reconocimiento: Certificado de reconocimiento por su valiosa colaboración, sentido de pertenencia y solidaridad, demostrando su arduo y excelente labor como líder de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica. 7. Compartir 8. Entrega de detalles 9. Palabras de un líder 10. Despedida 	

RECURSOS
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio, certificados, detalles Humanos: Facilitador: Dra. Tatiana Torres Quiñones (psicóloga), Saul Hernández (Gerente) Mónica Wilches (Subgerente) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN- CELEBRACIÓN
<p>Las actividades realizadas para la celebración del día del líder en la ESE Hospital Local de Aguachica fueron las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizaron tarjetas de invitación para la celebración del día del líder, las cuales fueron entregadas a cada uno de los representantes de la asociación de usuarios.




SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

Descripción Formato

Fecha 03-01-2023

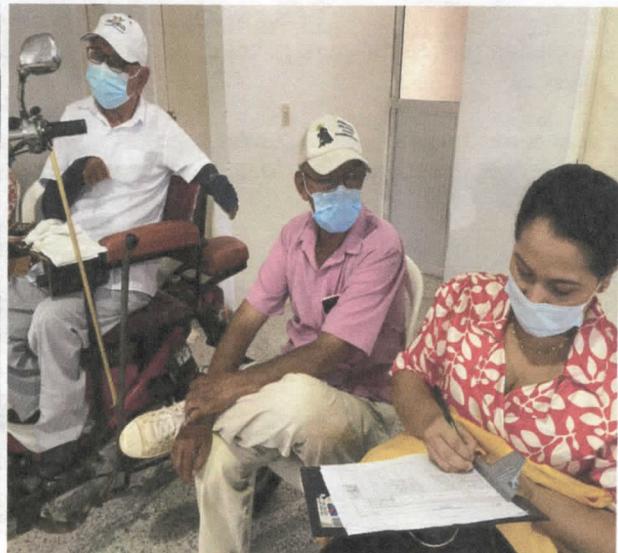
**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Página 2 de 8

2. Se publico la invitación por redes sociales.



3. Se capacitaron a 19 integrantes de la asociación de usuarios en el tema del liderazgo, trabajo en equipo y comunicación asertiva por parte de la Dra. Tatiana Torres Quiñones, psicóloga de la ESE, se realizó talleres lúdicos con los participantes.





4. Entrega de reconocimiento, compartir y detalles: Certificado de reconocimiento por su valiosa colaboración, sentido de pertenencia y solidaridad, demostrando su arduo y excelente labor como líder de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica.





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

Descripción Formato

Fecha 03-01-2023

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 4 de 8



Las 19 personas que hacen parte de la Asociación de Usuarios del Hospital Local recibieron un diploma que los certifica por haber participado el taller educativo de Liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, derechos y deberes en salud.

Hay que hacer referencia que la Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Así mismo, los integrantes de la Asociación de Usuarios tienen entre sus objetivos el de orientar a los usuarios del Hospital Local y obtener su retroalimentación respecto a los mismos, sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	03-01-2023

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 5 de 8

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se trabajo talleres conversatorios con los integrantes de la asociación de usuarios.

EVIDENCIAS

Fotos, lista de asistencia

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la celebración del día del líder en salud siendo las 12:00 m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

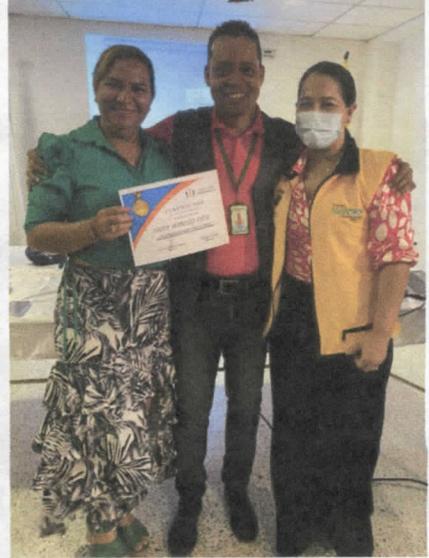
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	03-01-2023

ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES





Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	03-01-2023



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES	Descripción	Formato
Fecha		02-05-2023	
		Página 1 de 1	

FORMATO INFORME TECNICO CELEBRACION DIA DEL LIDER EN SALUD

INFORME CELEBRACION DIA DEL LIDER EN SALUD 2023				
MUNICIPIO	ACTIVIDADES REALIZADAS	No. PROMEDIO DE POBLACION Y ENTIDADES ASISTENTES		
		COMUNIDAD	ENTIDADES	RECONOCIMIENTO
Aguachica	<p>Entrega de invitaciones para la asistencia a la celebración del día del líder en salud.</p> <p>Capacitación tema liderazgo y comunicación asertiva por parte de la Psicóloga Dra. Tatiana Torres Quiñones</p> <p>Entrega de reconocimiento: Certificado de reconocimiento por su valiosa colaboración, sentido de pertenencia y solidaridad, demostrando su arduo y excelente labor como líder de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica.</p> <p>Compartir</p> <p>Entrega de detalles</p>	20 participantes de la asociación de usuarios	Hospital Local de Aguachica	Se realizó entrega de reconocimiento a 19 participantes de la asociación de usuarios
REGISTRO FOTOGRAFICO				
LOGROS:	<p>Integrantes de la asociación de usuarios capacitados sobre el tema de liderazgo y comunicación asertiva.</p> <p>Integración y articulación entre la alta dirección y los integrantes de la asociación de usuarios.</p>			

TEMA: Celebración día del líder en salud, Liderazgo, Trabajo en Equipo y comunicación asertiva

OBJETIVOS: Realizar reconocimiento por su valiosa colaboración, sentido de pertenencia, solidaridad, demostrando su arduo labor como líder de la Asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica

FECHA: Mayo 11 de 2023

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	EAPB	INDIGENA	ETNIA							FIRMA						
		HOMBRE	MUJER								AFROCOLOMBIANO / PALENUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVIADOS	MUER CABEZA DE HOGAR		PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR	LGBT	NIÑ@S/A DOLESCENTES	OTROS	
1	Melis Alexander	X		18	927676		Calle 16/1-71	3185555000	Hombre															
2	Daniela Tovar Papi		X	49	659980		Calle 11/5-23	3158798000	Mujer															
3	Nelson y Alejandra	X	X	41	661223		Calle 10/1-107	3180310	Mujer															
4	Carla Cecilia	X		50	40503		Calle 12/02133	315008834																
5	Yolanda Ballesteros	X		28	70544		Calle 3/33-14	3145027442																
6	Christina Rodríguez	X		51	15714516		Cra 14/5-14	31883048	Mujer															
7	Esther M. Rodríguez	X		47	650641		Cra 10/1-101	316327268																
8	Heriberto Gutierrez	X		71	45450		EI CASIS	3104530151	Mujer															
9	Yolanda Rodríguez	X		44	654899		Calle 19/18-34	310395449	Mujer															
10	Yolanda Rodríguez	X		24	3041		Calle 3/2-2	315671644																
11	Yolanda Rodríguez	X		25	01097		Calle 10/10-1	314328444																
12	Yolanda Rodríguez	X		18	920422		Cra 10/10-1	311201672	Mujer															
13	Yolanda Rodríguez	X		35	1065872115		Cra 10/10-1	311201672	Mujer															
14	Guillermo Alfonso Chiribá	X		18	917693		Cra 35/1-65	314272738	Mujer															
15	Guillermo Alfonso Chiribá	X		15	915452		Cra 35/11-08																	
16	Aracely María Vaca	X		57	20912340		Cra 10/10-1	322727377																
17	Glenn E. Pérez			49	0561571		Cra 10/10-1	311771130																
18	Yolanda Rodríguez	X		41	33515		Cra 10/10-1	311490024	Mujer															
19	Yolanda Rodríguez	X		18	5227251		Cra 10/10-1	311490024	Mujer															
20	Yolanda Rodríguez	X		52	185227251		Cra 10/10-1	311490024	Mujer															
21	Francisco Patino	X		50	29622		Cra 10/10-1	311699797																
22	Francisco Patino	X		10	6562446		Cra 10/10-1	311699797																