

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-FO-03
		Versión	01
	<b>CRONOGRAMA REUNIÓN COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA - 2023</b>	Descripción	Cronograma
		Fecha	03-01-2023
		Página 1 de 1	

## CRONOGRAMA REUNIÓN ORDINARIO COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA AÑO 2023

Resolución interna # 324 de 29 de noviembre de 2022

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
24	22	22	19	17	20
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
18	15	19	17	21	19

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	
	<b>GERENCIA</b>	Versión	01
Fecha		21 de junio de 2016	
Formato		Oficios	
		Página 1 de 2	

Aguachica (Cesar), 23 de enero de 2023.

Señores

**MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Wilfer Reyes Badillo, Esther Rodríguez, Nubia Mercedes Zapata, Nelly Culman (Representantes de la Asociación de Usuarios), Margaret de Jesús Cortina Barrios (Rep. de los médicos), Elizabeth Gómez Mercado (Representante de enfermería)

**INVITADOS DE CONFORMIDAD**

Mónica Wilches Garzón (Subgerente Administrativo y Financiero), y Viviana Yulieth Martínez (Calidad) y Nidia Angarita (Trabajadora Social)

ESE Empresa Social del Estado – Hospital Local  
La Ciudad

**Asunto:** Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Cordial Saludo:

De manera atenta y respetuosa, la Gerencia del Hospital Local de Aguachica E.S.E, se permite invitarlo a la reunión de Ética Hospitalaria

Hora: 10:00 a.m.

Fecha: 24 de Enero 2023.

Lugar: Auditorio del Hospital Local de Aguachica ESE (Sede Barahoja).

Atentamente,

  
**SAUL HERNÁNDEZ GUTIERREZ**  
Gerente Hospital Local de Aguachica



## RECIBIDO

ASUNTO: REUNION COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

WILFER REYES BADILLO (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Wilfer Reyes Badillo</i>
ESTHER RODRÍGUEZ (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Esther Rodríguez</i>
NUBIA MERCEDES ZAPATA (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Nubia Mercedes Zapata</i>
NELLY CULMAN (Representantes de la Asociación de Usuarios)	
MARGARET DE JESÚS CORTINA BARRIOS (Rep. de los médicos)	
ELIZABETH GÓMEZ MERCADO (Representante de enfermería)	<i>[Signature]</i>
MONICA WILCHES GARZON (Subgerente)	
VIVIANA YULIETH MARTINEZ (Calidad)	<i>Viviana</i>
NIDIA ANGARITA (Trabajadora Social)	<i>Daniela Angarita</i>

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 1 de 7	

**ACTA N° 01 de 2023**

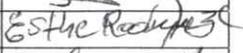
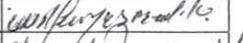
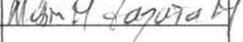
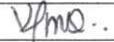
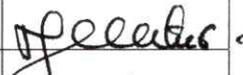
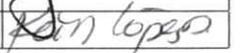
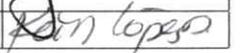
**Comité Ética Hospitalaria.**

Fecha: 24 de enero de 2023

Hora de Inicio: 10:05 a.m.

Hora de Finalización: 11:15 a.m.

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

<b>ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>					
N°	Nombre	Cargo	ASISTIO		Firma
			SI	NO	
1	Saul Hernández Gutiérrez	Gerente	X		
2	Margaret de Jesús Cortina Barrios	Representante de los Médicos		X	
3	Elizabeth Gómez Mercado	Representante de Enfermería	X		
4	Wilfer Reyes Badillo	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Esther Rodríguez	Representante Asociación de Usuarios	X		
6	Nubia Mercedes Zapata	Representante COPACO	X		
7	Nelly culma	Representante COPACO		X	
<b>ASISTENTE INVITADOS</b>					
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		
9	Mónica Wilches	Subgerente Administrativo y Financiero	X		
10	Nidia Angarita	Líder de SIAU		X	
	Keiry López Domínguez	Líder Call Center – Demanda Inducida	X		

**Orden del día:**

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Seguimiento a compromisos  
Desarrollo del orden del día
5. Seguimiento apertura del buzón de sugerencias
6. Lectura de los PQRS
7. Socialización acto administrativo creación y conformación comité de Ética hospitalaria
8. Designación de secretaria técnica del CEH Socialización directriz técnica operativa CEH – fichas técnicas control social a la prestación de los servicios de salud.
9. Socialización cronograma de reuniones CEH 2023
10. Socialización cronograma apertura de buzón de sugerencias 2023
11. Socialización cronograma educación continuada a la asociación de usuarios 2023.
12. Propositiones y varios

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 2 de 7	

### Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 4 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Mónica Wilches Garzón, subgerente administrativa y financiera, la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, la jefe Keiry López Domínguez Líder Call Center – Demanda Inducida, invitados del comité de Ética Hospitalaria.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
3. El Doctor Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
4. Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

CUADRO DE COMPROMISOS							
N.º	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	SEGUIMIENTO		ESTADO DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES
				C	NC		
1	Dar a conocer los nuevos horarios de atención para citología y electrocardiograma a la funcionaria encargada del proceso la señora Edilia Pérez los funcionarios de facturación.	Líder de SIAU Líder de Crónicos	Enero 2023	X		<b>CERRADA</b>	
2	Propuesta de realizar llamado de atención escrito con copia a la hoja de vida a los funcionarios de la institución que no brinden un servicio oportuno a los usuarios de la entidad	Agremiación PMEYAS	Enero 2023 - Continuo		X	<b>CERRADA</b>	

Se evidencia un cumplimiento del 100% de las acciones planteadas. Se exhorta al cumplimiento de las acciones planteadas con el fin de dar cierre a las actividades.

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 3 de 7	

## 5. Seguimiento apertura de buzón de sugerencias

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte de 15 de enero, lo cuales fueron entregados a la oficina de SIAU para su respectiva sistematización, gestión de respuesta a los usuarios y consolidado al comité de ética hospitalaria.

## 6. Lectura de los PQRSF

No fue posible realizar lectura de los PQRSF, debido a que desde la oficina del SIAU no remitieron información de referente a los PQRSF encontrados en el buzón de sugerencias, ni por la página web, ni los recepcionados por la oficina de SIAU. Por lo anterior el Dr. Saul Hernández Gerente de la ESE manifiesta que notificará a la líder del SIAU que justifique la no asistencia al comité ni la entrega de los PQRS al comité para el análisis y seguimiento de los mismos.

## 7. Socialización acto administrativo creación y conformación comité de Ética hospitalaria

La doctora Viviana Julieth Martínez Quintero, auditora de calidad de la ESE, socializa a los integrantes del comité el acto administrativo: resolución 324 de fecha noviembre 29 de 2022, se crea el comité de Ética Hospitalaria del Hospital Local de Aguachica E.S.E y se deroga la resolución 515 de octubre 03 de 2016, donde se define que el Comité de Ética Hospitalaria tiene por finalidad orientar las actuaciones de las personas que conforman la Institución Prestadora de Servicios de Salud, regidas por principios y valores y la adopción de las mejores prácticas y procedimientos éticos que garanticen el sano ejercicio de la actividad técnica y científica, la humanización en la atención de los pacientes, la calidad y la oportunidad en la prestación de los servicios de salud, la defensa de los deberes y derechos de los ciudadanos en salud y la integridad de la persona humana, para lograr credibilidad y confianza en los usuarios y sus familias.

El Comité de Ética Hospitalaria estará conformado así:

Gerente de la ESE o su delegado

Un representante del equipo médico, elegido por y entre el personal de la institución

Un representante del personal de enfermería, elegido por y entre el personal de la institución

Dos representantes de la asociación de usuarios

Dos representantes de los Comités de Participación comunitaria

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	01
		Versión	01
		Fecha	21 de Junio de 2018
		Resoluciones	
GERENCIA		Página 1 de 4	

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.**

**RESOLUCION N° 324**  
(29 Noviembre 2022)

"Por medio de la cual se crea el comité de Ética Hospitalaria del Hospital Local de Aguachica E.S.E. y se deroga la resolución 515 de octubre 03 de 2016"

**LA GERENCIA DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.**

La Gerencia de la Empresa Social del Estado Hospital Local de Aguachica, en uso de sus facultades Constitucionales, Legales y Reglamentarias, en especial, las concedidas por el Acuerdo N.º 038 de 1996, el Decreto Municipal N.º 151 del 31 de marzo de 2020, Acta e posesión N.º 018 del primero (01) de abril de 2020 y,

**CONSIDERANDO:**

Que la Empresa Social del Estado Hospital Local de Aguachica (Cesar), fue creada mediante Acuerdo N.º 038 de 1996 emanado del Honorable Concejo Municipal.

Que es fundamento y principio del sistema General de Seguridad social en Salud la participación social, como parte de su organización se prevé a sus integrantes el derecho de participar a través de los comités de participación comunitaria, asociaciones de usuarios y veedores en todas las instancias del proceso.

Que conforme a la Resolución N.º 13473 de 1991, por la cual se constituyen los comités de Ética Hospitalaria y se adoptan el Decálogo de los Derechos de los Pacientes emanado por el Ministerio de Salud, corresponde al Estado intervenir y establecer las modalidades y formas de participación comunitaria para el mejoramiento en la prestación de los servicios.

Que el Decreto N.º 1757 de 1994, en sus artículos 15 y 16 establece cuales son los integrantes y las funciones de los Comités de Ética Hospitalaria.

Que, en mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**Artículo 1°. Reglamentación del comité de ética hospitalaria:** Reglamentar el Comité de Ética Hospitalaria del Hospital Local de Aguachica E.S.E. en aras de cumplir con las normas vigentes que lo regulan.

**Artículo 2°. Definición:** El Comité de Ética Hospitalaria tiene por finalidad orientar las actuaciones de las personas que conforman la Institución Prestadora de Servicios de Salud, regidas por principios y valores y la adopción de las mejores prácticas y

**VIGILADO Supersalud**  
Salud, calidad y servicio con excelencia  
Sede principal: Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5651854 Aguachica - Cesar  
www.hospitallocalaguachica.gov.co\_email: gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	01
		Versión	01
		Fecha	21 de Junio de 2018
		Resoluciones	
GERENCIA		Página 2 de 4	

Continuación de la Resolución N.º 324 de fecha 29 de Noviembre de 2022 "Por medio de la cual se crea el comité de Ética Hospitalaria del Hospital Local de Aguachica E.S.E. y se deroga la resolución 515 de octubre 03 de 2016"

procedimientos éticos que garanticen el sano ejercicio de la actividad técnica y científica, la humanización en la atención de los pacientes, la calidad y la oportunidad en la prestación de los servicios de salud, la defensa de los deberes y derechos de los ciudadanos en salud y la integridad de la persona humana, para lograr meritocracia y confianza en los usuarios y sus familias.

**Artículo 3°. Creación.** Crease el Comité de Ética Hospitalaria del Hospital Local de Aguachica E.S.E.

**Artículo 4°. Conformación.** El Comité de Ética Hospitalaria estará integrado así:

1. El Gerente del Hospital o su delegado.
2. Un representante del equipo médico, elegido por y entre el personal de la institución.
3. Un representante del personal de enfermería elegido por y entre el personal de la institución.
4. Dos representantes de la Asociación de Usuarios.
5. Dos representantes de los Comités de Participación Comunitaria.

**Artículo 4.1°. Designación de dos (2) representantes Asistenciales de Medicina y Enfermería.** Los representantes de los servidores públicos del Hospital Local de Aguachica E.S.E ante el Comité de Ética Hospitalaria, para un periodo de 3 años 2022 - 2025, luego del proceso de elección realizado el día veinticinco (25) de noviembre de 2022, arrojó los siguientes resultados:

Representantes personales Asistenciales	
Nombre Completo	Cargo
Margaret De Jesús Cortina	Representante del equipo médico
Elizabeth Gómez Mercado	Representante del personal de enfermería

**Artículo 4.2°. Representantes de los usuarios y de los Comités de Participación Comunitaria.** Los representantes de los usuarios del Hospital Local de Aguachica E.S.E ante el Comité de Ética Hospitalaria, se elegirá entre los integrantes de la asociación de usuarios y se dejará constancia en el acta emitida

**Parágrafo Primero.** Los representantes ante el Comité de Ética Hospitalaria serán elegidos para periodos de tres (3) años y podrán ser reelegidos máximo por dos (2) periodos consecutivos.

**VIGILADO Supersalud**  
Salud, calidad y servicio con excelencia  
Sede principal: Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5651854 Aguachica - Cesar  
www.hospitallocalaguachica.gov.co\_email: gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co

## 8. Designación de secretaria técnica del CEH periodo 2023. Socialización directriz técnica operativa CEH – fichas técnicas control social a la prestación de los servicios de salud.

De acuerdo a lo establecido en la resolución departamental 321 de 2018, donde reglamenta la directriz técnica para la operativización efectiva y continua del comité de ética hospitalaria, refieren que para tener buen funcionamiento dentro de las instituciones se designe como secretaria técnica al coordinador de calidad, por lo anterior el Dr. Saul Hernández, gerente de la ESE, define que en la primera reunión de cada anualidad se designara a la secretaria técnica del comité y se consignara en el acta.

Se designa como secretaria técnica para la operativización efectiva y continua del comité de ética hospitalaria a la Doctora: Viviana Julieth Martínez Quintero, auditora de calidad de la ESE Hospital Local de Aguachica.

### Funciones del secretario.

1. Elaborar el plan de trabajo, cronograma y programación de actividades para cada vigencia.
2. Consolidar la información.
3. Soportar documentación de los compromisos dejados en cada comité.
4. Soportar documentos que justifiquen su operatividad.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 5 de 7	

5. Acordar con el presidente del Comité el lugar, fecha y orden del día de las sesiones y preparar su desarrollo.
6. Garantizar que el Comité se reúna ordinariamente con la periodicidad establecida.
7. Elaborar oportunamente las actas, responder por su contenido, ajustándose a los temas tratados o deliberados y decididos en la sesión correspondiente, presentarla para su aprobación en la sesión siguiente y anexarle el listado de asistencia de los participantes.

## 9. Socialización cronograma de reuniones CEH 2023

La doctora Viviana Julieth Martínez Quintero, auditora de calidad de la ESE, socializa a los integrantes del comité el cronograma de reuniones, en el cual se define que se reunirá de forma mensual el último martes de cada mes, previa convocatoria, si por razones no se puede reunir el día indicado en el cronograma, se citará para otro día y se consignará en acta el motivo por el cual se cambió de fecha de reunión.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-FO-03
		Versión	01
	<b>CRONOGRAMA REUNIÓN COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA - 2023</b>	Descripción	Cronograma
		Fecha	03-01-2023
		Página 1 de 1	

### CRONOGRAMA REUNIÓN ORDINARIO COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA AÑO 2023 Resolución interna # 324 de 29 de noviembre de 2022

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
24	22	22	19	17	20
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
18	15	19	17	21	19

## 10. Socialización cronograma apertura de buzón de sugerencias 2023

La apertura de buzón de sugerencias está definida que se realizará cada 15 días. En este punto se realiza lectura del oficio remitido por la Licenciada Nidia Angarita donde solicita que por cumplimiento de la normatividad vigente se debe realizar apertura de buzón de sugerencias cada 8 días; a lo que los integrantes del comité aprueban que desde la fecha se realizará apertura de buzón de sugerencias cada 8 días, el testigo de la asociación de usuarios en compañía de la líder de SIAU. Como compromiso el gerente notificará a la líder del SIAU el cronograma actualizado de acuerdo a su solicitud. En cada apertura de buzón se generará un acta.

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 6 de 7	

### 11. Socialización cronograma educación continuada a la asociación de usuarios 2023.

La doctora Viviana Julieth Martínez Quintero, auditora de calidad de la ESE, socializa a los integrantes del comité el cronograma de educación continuada a la asociación de usuarios para la vigencia 2023, se informa que los temas descritos se definieron con el fin de fortalecer los procesos de comunicación y participación social en salud.

		<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA</b> NIT: 824000785-2		Código	SGC-310-FC-01											
<b>PROCESO</b>  <b>FORMATO</b>		<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DERECHOS EN SALUD -</b> <b>POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - 2023</b>		Versión	1											
				Fecha	3/01/2023											
					<b>CRONOGRAMA 2023</b>											
N°	EJE TEMATICO	RESPONSABLE	DIRIGIDO A	INTENSIDAD HORARIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO - PORTAFOLIO DE SERVICIOS - SISTEMA DE CALIDAD POLITICAS INSTITUCIONALES - RUTA Y HORARIO DE ATENCIÓN - FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Auditora de Calidad	Asociación de usuarios	1												
2	TALLER LAVADO DE MANOS	Asesor de SST	Asociación de usuarios	1												
3	LIDERAZGO - TECNICA TRABAJO EN EQUIPO	Psicologa	Asociación de usuarios	1												
4	RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO - SALUD PÚBLICA	Lider Programa RCV	Asociación de usuarios	1												
5	RUTA DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - RIAS	Coordinadora área ambulatoria	Asociación de usuarios	1												
6	RUTA ATENCIÓN PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	Coordinadora de Laboratorio Clínico	Asociación de usuarios	1												
7	RUTA MANEJO DE DESECHOS - CODIGO DE COLORES	Ingeniero Ambiental	Asociación de usuarios	1												
8	CODIGO DE BUEN GOBIERNO - PROCESOS INSTITUCIONALES	Jefe de Control Interno	Asociación de usuarios	1												
9	USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	Lider SIAU	Asociación de usuarios	1												
10	FUNCIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU	Lider SIAU	Asociación de usuarios	1												
11	EL DERECHO A LA SALUD - DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	Asesor Jurídico de la ESE	Asociación de usuarios	1												
12	EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - NORMAS INSTITUCIONALES	Asesor Jurídico de la ESE	Asociación de usuarios	1												
13	MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Asesor Seguridad y Salud en el Trabajo	Asociación de usuarios	1												
14	PROCESO ATENCIÓN DE URGENCIAS	Coordinadora de Urgencias e internación	Asociación de usuarios	1												
15	CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO	Coordinador Médico	Asociación de usuarios	1												

### 12. Proposiciones y varios

Ninguna

### COMPROMISOS

N.º	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
1	Notificar a la líder del SIAU que justifique la no asistencia al comité ni la entrega de los PQRS al comité para el análisis y	Gerente	Febrero 2023

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 7 de 7	

	seguimiento de los mismos.		
2	Notificar a la líder del SIAU el cronograma actualizado de acuerdo a su solicitud. En cada apertura de buzón se generará un acta.	Gerente	Febrero 2023
3	Remitir por correo a los integrantes del comité de ética hospitalaria el acto administrativo del comité, fechas de las reuniones.	Auditora de Calidad	Febrero 2023

Se da por terminada la reunión siendo las 11:15 a.m. Para mayor constancia se firma por los asistentes. Se Anexa lista de asistencia y evidencias fotográficas.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	PLANEACION ESTRATEGICA	GER-HLA-200
	GERENCIA	Página 1 de 1

**LISTA DE ASISTENCIA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Fecha: 24 de Enero de 2023

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
	<del>Esteban Rodríguez</del>	<del>4965064</del>	<del>Asociación</del>	<del>[Signature]</del>
	Nubia M Zapata M	4966228	COPALO	MAF.
	Wilfrido Reyes Godínez	5046503	Asociación	[Signature]
	Kevin López	22578404	Enfermero	[Signature]
	Saul Hernández	1872277	Cesar	[Signature]
	Viviana Fubelli Zapata	6353376	Auditor Cédul	[Signature]
	Monica Wilches Garza	4966034	subgerente	[Signature]
	Elizabeth Rojas	49729108	Coordinadora	[Signature]

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	
		Versión	01
<b>GERENCIA</b>		Fecha	21 de junio de 2016
		Formato	Oficios
		Página 1 de 2	

Aguachica (Cesar), 17 de febrero de 2023.

Señores

**MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Wilfer Reyes Badillo, Esther Rodriguez, Nubia Mercedes Zapata, Nelly Culman (Representantes de la Asociación de Usuarios), Margaret de Jesús Cortina Barrios (Rep. de los médicos), Elizabeth Gómez Mercado (Representante de enfermería)

**INVITADOS DE CONFORMIDAD**

Mónica Wilches Garzón (Subgerente Administrativo y Financiero), y Viviana Yulieth Martínez (Calidad) y Nidia Angarita (Trabajadora Social)

ESE Empresa Social del Estado – Hospital Local La Ciudad

**Asunto:** Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Cordial Saludo:

De manera atenta y respetuosa, la Gerencia del Hospital Local de Aguachica E.S.E, se permite invitarlo a la reunión de Ética Hospitalaria

Hora: 10:00 a.m.

Fecha: 22 de Febrero 2023.

Lugar: Auditorio del Hospital Local de Aguachica ESE (Sede Barahoja).

Atentamente,

  
**SAUL HERNÁNDEZ GUTIERREZ**  
Gerente Hospital Local de Aguachica



## RECIBIDO

ASUNTO: REUNION COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

WILFER REYES BADILLO (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Wilfer Reyes Badillo</i>
ESTHER RODRÍGUEZ (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Esther Rodríguez</i>
NUBIA MERCEDES ZAPATA (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Nubia Mercedes Zapata</i>
NELLY CULMAN (Representantes de la Asociación de Usuarios)	
MARGARET DE JESÚS CORTINA BARRIOS (Rep. de los médicos)	
ELIZABETH GÓMEZ MERCADO (Representante de enfermería)	<i>Elizabeth Gómez Mercado</i>
MONICA WILCHES GARZON (Subgerente)	<i>Monica Wilches Garzon</i>
VIVIANA YULIETH MARTINEZ (Calidad)	<i>Viviana Yulieth Martinez</i>
NIDIA ANGARITA (Trabajadora Social)	

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200	
		Versión	02	
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas	
		Fecha	10-01-2022	
			Página 1 de 6	

**ACTA N° 02 de 2023**

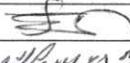
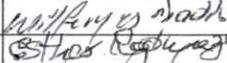
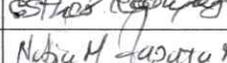
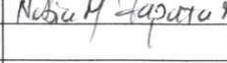
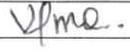
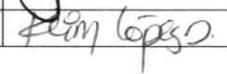
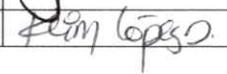
**Comité Ética Hospitalaria.**

Fecha: 22 de febrero de 2023

Hora de Inicio: 10:10 a.m.

Hora de Finalización: 11:20 a.m.

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

<b>ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>					
N°	Nombre	Cargo	ASISTIO		Firma
			SI	NO	
1	Saul Hernández Gutiérrez	Gerente	X		
2	Margaret de Jesús Cortina Barrios	Representante de los Médicos		X	
3	Elizabeth Gómez Mercado	Representante de Enfermería	X		
4	Wilfer Reyes Badillo	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Esther Rodríguez	Representante Asociación de Usuarios	X		
6	Nubia Mercedes Zapata	Representante COPACO	X		
7	Nelly Culma	Representante COPACO		X	
<b>ASISTENTE INVITADOS</b>					
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		
9	Mónica Wilches	Subgerente Administrativo y Financiero	X		
10	Nidia Angarita	Líder de SIAU		X	
11	Keiry López Domínguez	Líder Call Center – Demanda Inducida	X		

**Orden del día:**

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Seguimiento a compromisos  
Desarrollo del orden del día
5. Seguimiento apertura del buzón de sugerencias
6. Lectura de los PQRS
7. Socialización actividades y seguimiento política de participación social de salud.
8. Socialización cronograma apertura de buzón de sugerencias ajustado
9. Propositiones y varios

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 2 de 6	

### Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 5 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Mónica Wilches Garzón, subgerente administrativa y financiera, la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, la jefe Keiry López Domínguez Líder Call Center – Demanda Inducida, invitados del comité de Ética Hospitalaria.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
3. El Doctor Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
4. Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

CUADRO DE COMPROMISOS							
N.º	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	SEGUIMIENTO		ESTADO DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES
				C	NC		
1	Notificar a la líder del SIAU que justifique la no asistencia al comité ni la entrega de los PQRS al comité para el análisis y seguimiento de los mismos.	Gerente	Febrero 2023	X		CERRADA	
2	Notificar a la líder del SIAU el cronograma actualizado de acuerdo a su solicitud. En cada apertura de buzón se generará un acta.	Gerente	Febrero 2023	X		CERRADA	
3	Remitir por correo a los integrantes del comité de ética hospitalaria el acto administrativo del comité, fechas de las reuniones.	Auditora de Calidad	Febrero 2023	X		CERRADA	

Se evidencia un cumplimiento del 100% de las acciones planteadas. Se exhorta al cumplimiento de las acciones planteadas con el fin de dar cierre a las actividades.

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 3 de 6	

## 5. Seguimiento apertura de buzón de sugerencias

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte de 24 y 31 de enero, 7 y 14 de febrero, información que fueron entregados a la oficina de SIAU para su respectiva sistematización, gestión de respuesta a los usuarios y consolidado al comité de ética hospitalaria.

## 6. Lectura de los PQRSF

No fue posible realizar lectura de los PQRSF, debido a que desde la oficina del SIAU no remitieron información de referente a los PQRSF encontrados en el buzón de sugerencias, ni por la página web, ni los recepcionados por la oficina de SIAU. Por lo anterior el Dr. Saul Hernández Gerente de la ESE manifiesta que notificará a la líder del SIAU que justifique la no asistencia al comité ni la entrega de los PQRS al comité para el análisis y seguimiento de los mismos.

## 7. Socialización actividades y seguimiento política de participación social de salud.

Se le informa a los integrantes del comité que el 17 de febrero de 2023 se realizó el reporte del seguimiento a la política de participación social en salud, donde se registró el cumplimiento del 100% de la ejecución a las actividades de la política de participación social en salud. Los documentos que soportan las actividades fueron reportadas en la página web institucional en el micrositio: <https://www.hospitallocalaguachica.gov.co/atencion-a-la-ciudadania/>. Se anexa pantallazo de la información documentada:

-  ACTIVIDAD 1. DOCUMENTO PROGRAMACIÓN EDUCACIÓN PPSS 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 2. ACTA CAPACITACIÓN ASOUSAURIOS CONTROL SOCIAL 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 3. INFORME ACTA DE CAPACITACIÓN TALENTO HUMANO EN SALUD 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 4. ACTA DE CAPACITACIÓN ASOUSAURIOS TEMA DERECHO EN SALUD 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 5. INFORME CELEBRACIÓN DIA DEL LIDER 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 6. INFORME DE COMUNICACIÓN A LOS USUARIOS 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 7. PLAN DE COMUNICACIÓN PSS 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 8. ACTA DE SOCIALIZACIÓN FOLLETOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 9. INFORME SEMANA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 10. ACTA DE CAPACITACION PROGRAMA DE SALUD PUBLICA 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 11. FOLLETOS TEMAS BIENESTAR EN SALUD 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 12. INFORME COMEDORES PROGRAMA DE SALUD PUBLICA 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 13. INFORME SOCIALIZACION PROGRAMA MANTENIMIENTO DE LA SALUD 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 14. ACTA DE SOCIALIZACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE DERECHOS EN SALUD.pdf
-  ACTIVIDAD 15. INFORME ESTRATEGIAS DE COMUNICACION ENTRE LOS USUARIOS Y LA ESE HLA 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 16. INFORME PARTICIPACION RENDICION DE CUENTAS.pdf
-  ACTIVIDAD 17. INFORME DE SOCIALIZACION DERECHO A LA PARTICIPACION ASOUSUARIO CEH 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 18. ACTAS DE EDUCACION A USAURIOS DE ACUERDO AL CRONOGRAMA 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 19. EVIDENCIA DE LA APLICACION DE HERRAMIENTAS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 20. ACTA DE PARTICIPACION EN COPACO 2022.pdf
-  ACTIVIDAD 21. ACTA ASOUSAURIOS TEMA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD 2022.pdf

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 4 de 6	

**Pantallazo cargue exitoso del archivo.**

**VALIDACION Y CARGUE EXITOSO DEL ARCHIVO PPS190SPPS 2022 (RESOLUCION 2063 DE 2017) - SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE AÑO 2022**

PPS190SPPS Archivo PPS190SPPS20221231NI000824000785 - 2023-03-17 13:31:10 PM

Enviado a [farmaciahospitallocal@hotmail.com](mailto:farmaciahospitallocal@hotmail.com)

Sres: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA (NI 824000785)

Resultado del procesamiento del archivo: PPS190SPPS20221231NI000824000785

- Fecha y Hora de Recepción: 2023-02-14 14:36:58 PM
- Registros leídos: Control = 1, Detalle: 21
- Registro de control es correcto: SI
- Registros de detalle correctos: 21
- Registros de detalle con error: 0
- Registros de detalle con advertencias: 0
- Registros de detalle cargados: 21

Tipo de Registro	Enviados	Válidos	No válidos	Con Advertencias	Cargados
2 - Registro 2 de Seguimiento PPSS	21	21	0	0	21
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

El archivo se procesó y la información válida se cargó en el sistema (estado del archivo: CT)

Atentamente,

PISIS Distribuidor  
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propósitos informativos.  
NO enviar mensajes a este correo.  
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda.

Datos del proceso para cuando se solicite seguimiento a la Mesa de Ayuda:  
GUID: C839A28C-0899-4F8A-BF52-71D22D133904  
MD5: A48803521965DB639A84CCEE53031516  
Fecha y Hora del (Servidor): 2023-03-17 13:31:10 PM

**La anterior información refleja que se cargaron 21 archivos de las 21 actividades programadas y se ejecutaron e implementaron el 100% de cumplimiento de las actividades de la Política de participación Social en Salud durante la vigencia 2022.**

### 8. Socialización cronograma apertura de buzón de sugerencias ajustado 2023

De acuerdo a la solicitud realizada por la Licenciada Nidia Angarita, donde manifiesta que por cumplimiento de la normatividad vigente se debe realizar apertura de buzón de sugerencias cada 8 días, por lo anterior se ajustó el cronograma donde se definió apertura cada 8 días y que este proceso debe ser realizado por, el testigo de la asociación de usuarios en compañía de la líder de SIAU.

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 5 de 6	

	<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE</b> NIT 824000785-2	Código	SGC-310-CR-02											
	<b>CRONOGRAMA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS AÑO 2023</b>	Versión	01											
		Fecha	3/01/2023											
Objetivo: Realizar apertura del buzón de sugerencias, según las fechas establecidas.														
Nº	UBICACIÓN DEL BUZÓN	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Apertura de buzón de sugerencias Hospital Local de Aguachica	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE		7	7	4	2	6	4	1	5	3	7	5
				14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12
			24	24	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
			31	28	28	25	23/30	27	25	22/29	26	24/31	28	26
2	Apertura de buzón de sugerencias Hospital Local de Aguachica Servicio de Urgencias	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE		7	7	4	2	6	4	1	5	3	7	5
				14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12
			24	24	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
			31	28	28	25	23/30	27	25	22/29	26	24/31	28	26
3	Apertura de buzón de sugerencias Centro de Salud San Eduardo	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE		7	7	4	2	6	4	1	5	3	7	5
				14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12
			24	24	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
			31	28	28	25	23/30	27	25	22/29	26	24/31	28	26
4	Apertura de buzón de sugerencias Centro de Salud Idema	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE		7	7	4	2	6	4	1	5	3	7	5
				14	14	11	9	13	11	8	12	10	14	12
			24	24	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
			31	28	28	25	23/30	27	25	22/29	26	24/31	28	26

## 7. Propositiones y varios

Ninguna

## COMPROMISOS

N.º	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Marzo 2023

Se da por terminada la reunión siendo las 11:20 a.m. Para mayor constancia se firma por los asistentes. Se Anexa lista de asistencia y evidencias fotográficas.

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 6 de 6	

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	PLANEACION ESTRATEGICA	GER-HLA-200
	GERENCIA	Página 1 de 1

**LISTA DE ASISTENCIA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Fecha: 22 de febrero de 2023

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
	Esther de Rodas	4965064	MSOARLO	<i>Esther de Rodas</i>
	Nidia H. Fajardo	49667223	Usuario	<i>Nidia H. Fajardo</i>
	Monica Wilches Garin	49660514	Subgerente	<i>Monica Wilches Garin</i>
	Viviana F. Horta	63533706	Asesor	<i>Viviana F. Horta</i>
	Wilfer Rojas Cardillo	5046503	ASOCIADO	<i>Wilfer Rojas Cardillo</i>
	Said Hernandez	18522511	Gerente	<i>Said Hernandez</i>
	Klein Lopez D.	22510424	Enfermera	<i>Klein Lopez D.</i>
	Elizaveth Lopez	45-725101	Coord. A. Adm.	<i>Elizaveth Lopez</i>

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	
		Versión	01
<b>GERENCIA</b>		Fecha	21 de junio de 2016
		Formato	Oficios
	Página 1 de 2		

Aguachica (Cesar), 17 de Marzo de 2023.

Señores

**MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Wilfer Reyes Badillo, Esther Rodríguez, Nubia Mercedes Zapata, Nelly Culman (Representantes de la Asociación de Usuarios), Margaret de Jesús Cortina Barrios (Rep. de los médicos), Elizabeth Gómez Mercado (Representante de enfermería)

**INVITADOS DE CONFORMIDAD**

Mónica Wilches Garzón (Subgerente Administrativo y Financiero), y Viviana Yulieth Martínez (Calidad) y Nidia Angarita (Trabajadora Social)

ESE Empresa Social del Estado – Hospital Local  
La Ciudad

**Asunto:** Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Cordial Saludo:

De manera atenta y respetuosa, la Gerencia del Hospital Local de Aguachica E.S.E, se permite invitarlo a la reunión de Ética Hospitalaria

Hora: 10:00 a.m.

Fecha: 22 de Marzo 2023.

Lugar: Auditorio del Hospital Local de Aguachica ESE (Sede Barahoja).

Atentamente,

  
**SAUL HERNANDEZ GUTIERREZ**  
Gerente Hospital Local de Aguachica



## RECIBIDO

ASUNTO: REUNION COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

WILFER REYES BADILLO (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Wilfer Reyes Badillo</i>
ESTHER RODRÍGUEZ (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Esther Rodríguez</i>
NUBIA MERCEDES ZAPATA (Representantes de la Asociación de Usuarios)	<i>Nubia Zapata</i>
NELLY CULMAN (Representantes de la Asociación de Usuarios)	
MARGARET DE JESÚS CORTINA BARRIOS (Rep. de los médicos)	
ELIZABETH GÓMEZ MERCADO (Representante de enfermería)	<i>Elizabeth Gómez Mercado</i>
MONICA WILCHES GARZON (Subgerente)	<i>Monica Wilches Garzon</i>
VIVIANA YULIETH MARTINEZ (Calidad)	<i>Viviana Yulieth Martinez</i>
NIDIA ANGARITA (Trabajadora Social)	

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>		Página 1 de 5	

**ACTA N° 03 de 2023**

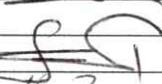
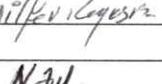
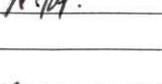
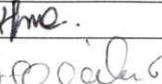
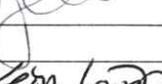
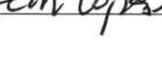
**Comité Ética Hospitalaria.**

Fecha: 22 de marzo de 2023

Hora de Inicio: 10:00 a.m.

Hora de Finalización: 11:30 a.m.

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

<b>ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>					
N°	Nombre	Cargo	ASISTIO		Firma
			SI	NO	
1	Saul Hernández Gutiérrez	Gerente	X		
2	Margaret de Jesús Cortina Barrios	Representante de los Médicos		X	
3	Elizabeth Gómez Mercado	Representante de Enfermería	X		
4	Wilfer Reyes Badillo	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Esther Rodríguez	Representante Asociación de Usuarios	X		
6	Nubia Mercedes Zapata	Representante COPACO	X		
7	Nelly Culma	Representante COPACO		X	
<b>ASISTENTE INVITADOS</b>					
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		
9	Mónica Wilches	Subgerente Administrativo y Financiero	X		
10	Nidia Angarita	Líder de SIAU		X	
11	Keiry López Domínguez	Líder Call Center – Demanda Inducida	X		

**Orden del día:**

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Seguimiento a compromisos  
Desarrollo del orden del día
5. Seguimiento apertura del buzón de sugerencias
6. Lectura de los PQRS
7. Apertura de Buzón de Sugerencias cada 15 días.
8. Propositiones y varios

**Desarrollo de la Reunión**

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 5 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Mónica Wilches Garzón, subgerente administrativa y financiera, la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, la jefe Keiry López Domínguez Líder Call Center – Demanda Inducida, invitados del comité de Ética Hospitalaria.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 2 de 5	

- Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
- El Doctor Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
- Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

<b>CUADRO DE COMPROMISOS</b>							
N.º	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	SEGUIMIENTO		ESTADO DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES
				C	NC		
1	Notificar a la líder del SIAU que justifique la no asistencia al comité ni la entrega de los PQRS al comité para el análisis y seguimiento de los mismos.	Gerente	Febrero 2023	X		<b>CERRADA</b>	
2	Notificar a la líder del SIAU el cronograma actualizado de acuerdo a su solicitud. En cada apertura de buzón se generará un acta.	Gerente	Febrero 2023	X		<b>CERRADA</b>	
3	Remitir por correo a los integrantes del comité de ética hospitalaria el acto administrativo del comité, fechas de las reuniones.	Auditora de Calidad	Febrero 2023	X		<b>CERRADA</b>	

Se evidencia un cumplimiento del 100% de las acciones planteadas. Se exhorta al cumplimiento de las acciones planteadas con el fin de dar cierre a las actividades.

#### 5. Seguimiento apertura de buzón de sugerencias

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte de 24 y 28 de febrero, 7, 14 y 21 de marzo, los formatos encontrados en el buzón de sugerencias fueron entregados a la oficina de SIAU para su respectiva sistematización, gestión de respuesta a los usuarios y consolidado al comité de ética hospitalaria.

#### 6. Lectura de los PQRSF

Se realizó lectura de los PQRS encontrados en los buzones de sugerencias, remitidos por la oficina del SIAU, no remitieron las gestiones realizadas por cada PQRS encontrado. Por lo anterior el Dr. Saul

<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h2>PLANEACION ESTRATEGICA</h2>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
<h2>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</h2>		Página 3 de 5	

Hernández Gerente de la ESE manifiesta que notificará a la líder del SIAU que justifique la no asistencia al comité ni la entrega de los PQRS al comité para el análisis y seguimiento de los mismos.

Se procedió a leer los PQRS enviados por la oficina SIAU, mediante oficio: R-2023-000265 del 16 e marzo de 2023, hora: 04:40 p.m.

<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<b>DIRECCIONAMIENTOS MISIONALES</b>	Código	SIAU-027OFI
		Versión	01
		Descripción	Oficios
		Fecha	10-02-2017
<b>ATENCION AL USUARIO "SIAU"</b>		Página 1 de 2	

Aguachica, 16 de Marzo de 2023

Doctor  
**SAUL HERNANDEZ GUTIERREZ**  
Gerente  
E.S.D.

REF: REENVIO DE QUEJAS SIN REQUISITOS POR ERROR DE AUXILIAR AL ENTREGAR

Saludo,

Por medio de la presente le hago llegar a Usted, las Peticiones y Quejas, que hicieron llegar los Usuarios a través del Buzón de Sugerencias, ubicado en parte de Consulta Externa de las Sedes, Idema y Barahoja del mes de Marzo 2023, las peticiones y quejas están relacionadas a la prestación de los Servicios de Salud de esta Entidad Hospitalaria. Vale la pena aclarar que estas quejas que relaciono a continuación, no llenan los requisitos en lo relacionado a los datos, pero si es importante la atención que tuvieron los Usuarios al interponer las quejas, sugerencias o peticiones, para que sean tenidos en cuenta estos aspectos y tomar que la Gerencia realice correctivos la necesarias.

A continuación, se relacionan los nombres de los quejantes o Usuarios insatisfechos:

- María Ángel Mujica Duque con tarjeta de identidad 1065902863, quien manifiesta mucha demora para la atención en los servicios.
- Carmen Navarra, quien refiere una mala atención por parte el señor Ramón Escalante, es muy grosero con los usuarios.  
Paciente manifiesta: El señor Arturo Monroy es muy grosero con los Usuarios y los funcionarios del Hospital.
- Ramón Elías Escalante con cedula de ciudadanía 13877808, quien refiere que el señor José Manuel Ramírez, de la Asociación de Usuarios, casi me agrede y me alzó la voz.
- Paciente manifiesta: el señor Manuel Ramírez es muy grosero con los Usuarios.

Atentamente,

**NIDIA ANGARITA SOLANO**  
Profesional Universitaria  
Encargada de la Oficina de Atención al Usuario "SIAU"

**ANEXO: 5 FOLIOS (QUEJAS DE LOS USUARIOS).**

Copia: COORDINADOR MEDICO PMEYA Y COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5651854 - 5656839 Aguachica - Cesar  
[www.hospitallocalaguachica.gov.co](http://www.hospitallocalaguachica.gov.co)      [trasocial@hospitallocalaguachica.gov.co](mailto:trasocial@hospitallocalaguachica.gov.co)

Consolidado de las PQRSF				
RELACIONADA CON:	Número	Sede	Procedencia	Tipo de PQRSF
Demora en la atención de los servicios	01	H.L. A	Buzón de sugerencias	Queja
Mala atención por parte del señor Ramón Escalante, es muy grosero con los usuarios	01	H.L. A	Buzón de sugerencias	Queja
Señor Arturo Monroy (vigilante) es muy grosero con los usuarios y los funcionarios	01	H.L. A	Buzón de sugerencias	Sugerencias

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Descripción	Actas
		Fecha	10-01-2022
		Página 4 de 5	

del hospital (Anónimo)				
El señor José Manuel Ramírez de la asociación de usuarios casi agrede y le alza la voz al señor Ramon Escalante trabajador de Pmeyas.	01	H.L. A	Buzón de sugerencias	Queja
El señor José Manuel Ramírez, es muy grosero con los usuarios (Anónimo)	01	H.L. A	Buzón de sugerencias	Sugerencias
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>			

Al realizar la lectura de los PQRSF, los integrantes del comité analizan las situaciones expresadas por los usuarios mediante los buzones, la idea es que se resuelva en el tiempo destinado todas estas inquietudes y darles a conocer a cada una de las personas las respuestas de manera oportuna y sensibilizar al talento humano del buen trato al paciente y la humanización de los servicios de salud para todos los usuarios razón de ser de nuestra institución.

#### 7. Apertura de Buzón de Sugerencias cada 15 días.

Los integrantes del comité de ética Hospitalaria representantes de la Asociación de usuarios y representantes del COPACO, informan que la apertura de buzón de sugerencias que se está realizando cada 8 días como lo solicito la trabajadora social, coordinadora del SIAU, es muy desgastante primero que todo cada 8 días que se abre no se consiguen formatos diligenciados, la licenciada Nidia no acompaña a realizar la apertura como es el deber ser, siempre acompaña un líder de área de los servicios del hospital, por lo anterior se coloca en consideración del comité y a votación para que la apertura del buzón de sugerencias de las diferentes sedes y de la principal se realice cada 15 días, a lo que todos los integrantes del comité aprueban que desde el mes de abril de 2023 se realice apertura del buzón de sugerencias cada 15 días, se deje acta de evidencia, en este orden de ideas se ajustará nuevamente el cronograma de apertura de buzón de sugerencias, además se oficiará de nuevo a la Licenciada Nidia Angarita para que realice acompañamiento al testigo de la asociación de usuarios a la apertura de buzón, realice actas de apertura, sistematice los PQRS, gestione los PQRS y envíe el consolidado de la gestión oportuna, diseño de plan de mejora de todos los PQRS gestionados por los diferentes mecanismos de participación social.

#### 8. Proposiciones y varios

Ninguna

#### COMPROMISOS

N.º	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Abril 2023
	Oficiar a la licenciada Nidia Angarita el porque no contesta los PQRS,	Gerente – Integrantes del Comité de Ética	Abril 2023



Código	GER-HLA-200
Versión	02
Descripción	Actas
Fecha	10-01-2022

acompañamiento a apertura de los buzones y gestión de los PQRS y consolidado ante el comité de ética hospitalaria.	hospitalaria	
--	--------------	--

Se da por terminada la reunión siendo las 11:30 a.m. Para mayor constancia se firma por los asistentes. Se Anexa lista de asistencia y evidencias fotográficas.

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**





**LISTA DE ASISTENCIA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Fecha: 22 de Marzo de 2023

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
	Scail Hernández	18.922.211	Gerente	
	Esther Cecilia Rodríguez	4966064	Asociación	
	Nubia H Zapata Hinoj	49662.223	COPACO	NH.
	Wilfer Reyes Babillo.	5046503	Asociación	
	Klim López O.	22578429	Enfermera	
	Viviana Subelli Rios Oto	6353326	Audit. Cont.	V.O.
	Monica Wilches Gami.	4966054	Subgerente	
	Elizabeth Solano	4929105	Coord. A. Area	