

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			

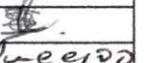
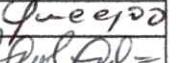
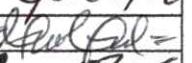
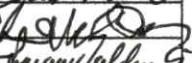
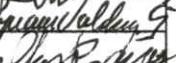
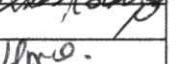
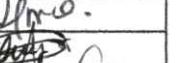
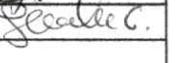
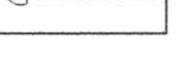
ACTA N° 008 de 2021
Comité Ética Hospitalaria.

Fecha: 28 de septiembre de 2021

Hora de Inicio: 10:15 a.m.

Hora de Finalización: 11:20 a.m.

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA					
Nº	Nombre	Cargo	ASISTI O		Firma
			SI	NO	
1	Saul Hernández Gutiérrez	Gerente	X		
2	Juan Carlos Clavijo	Representante de los Médicos	X		
3	Helen Mabel Marenco Luque	Representante de Enfermería	X		
4	José Manuel Ramírez	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Nelly Culma	Representante Asociación de Usuarios	X		
6	Miriam Valderrama	Representante COPACO	X		
7	Esther Rodríguez	Representante COPACO		X	
ASISTENTE INVITADOS					
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		
9	Edwin Gabriel Vides Herrera	Control Interno	X		
10	Mónica Wilches	Subgerente Administrativo y Financiero	X		
11	Nidia Angarita	Líder de SIAU		X	

Orden del día:

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
Desarrollo del orden del día
4. Seguimiento apertura del buzón de sugerencias
5. Lectura de los PQRS
6. Seguimiento al plan de mejoramiento comité de ética hospitalaria
7. Participación mesa de control social para la socialización del plan de mejoramiento del comité de ética hospitalaria.
8. Seguimiento plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2021
9. Socialización programación jornada de participación social Hospital Local de Aguachica ESE, más cerca de ti.
10. Proposiciones y varios

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			

Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 6 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Mónica Wilches, subgerente de la ESE, la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, el ingeniero Edwin Gabriel Vides Herrera jefe de control interno de la ESE, invitados del comité de Ética Hospitalaria.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
3. El Doctor Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
4. Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	SEGUIMIENTO		ESTADO DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES
				C	NC		
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Septiembre 28 2021	X		CERRADA	
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Septiembre 28 2021		X	ABIERTA	Se remitió a Jurídica para el apoyo en la respuesta.
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Septiembre 28 2021		X	ABIERTA	

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			

5. Lectura de los PQR. Procede con las lecturas de los PQRSF la jefe Mabel Marenco, coordinadora de urgencias e internación de la ESE.

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte 14 de septiembre se encontraron 1 PQRSF y a corte 28 de septiembre se encontraron 2 PQRSF, encontrando lo siguiente:

En el Buzón de Barahona: Queja 03 Sugerencias: 0, Buzón de San Eduardo: no se encontraron PQRS, buzón de Urgencias: 0 y Buzón de Idema: 0 Quejas, 0 Reclamo, 0 Sugerencias, 0 felicitaciones.

Se proceden a realizar la lectura de los PQRSF encontradas en los buzones de sugerencias, consolidadas de la siguiente manera:

Consolidado de las PQRSF				
RELACIONADA CON:	Número	Sede	Procedencia	Tipo de PQRSF
Inconformidad por no recibir la atención médica bajo la modalidad de tele consulta, por parte de la Dra. Martha Quintero el día 14 de septiembre de 2021, la paciente manifiesta que la dra. Le deja un mensaje que la llamo y no le contesta.	1	H.L. A	BUZON	Queja
No hay papelería para el formato del buzón de sugerencias	1	H.L. A	BUZON	Queja
No vacunaron al paciente con la segunda dosis de Pfizer contra Covid-19, por pertenecer a otros Municipios.	1	H.L. A	BUZON	Queja
TOTAL	03			

Al realizar la lectura de los PQRSF, los integrantes del comité analizan las situaciones expresadas por los usuarios mediante los buzones, la idea es que se resuelva en el tiempo destinado todas estas inquietudes y darles a conocer a cada una de las personas las respuestas de manera oportuna y sensibilizar al talento humano del buen trato al paciente y la humanización de los servicios de salud para todos los usuarios razón de ser de nuestra institución.

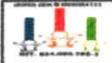
Se procede a remitir las quejas a cada dependencia responsable de emitir respuestas y pronta solución a las inconformidades encontradas.

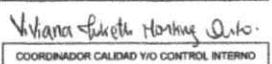
6. Seguimiento al plan de mejoramiento comité de ética hospitalaria

Se socializa a los integrantes del comité de ética hospitalaria que se socializó con los usuarios, se publicó en carteler en la página web institucional en el link: <https://www.hospitallocalaguachica.gov.co/atencion-a-la>

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p>	<p>PLANEACION ESTRATEGICA</p> <p>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</p>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017

ciudadania/ el plan de acción y de mejora del comité de ética hospitalaria, en el cual se diseñaron actividades con el fin de subsanar subsanar las brechas encontradas en los buzones de sugerencias de la ESE, con el fin de lograr la mejora continua de la calidad en la prestación de los servicios de salud. A continuación se anexa el plan de mejora aprobado y publicado:

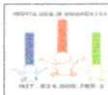
 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PLAN DE MEJORAMIENTO</p>	<p>Código: EGC-200-FOR-01 Versión: 01 Fecha: 2021</p>																														
<p>2. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESOS DE FORMULACION Y ACTUALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DECRETO 2063 DE 2017 -DECRETO 321 DE 2019 POLÍTICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR COMITÉ ETICA HOSPITALARIO</p>																															
<p>MUNICIPIO: AGUACHICA Fecha: Septiembre 20 2021 ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p>																															
<p>2. FORMULACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</p>																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>HALLAZGO POR POR</th> <th>ACCION DE MEJORA</th> <th>AREA RESPONSABLE</th> <th>FUNCIONARIO RESPONSABLE</th> <th>FECHA DE MEJORA (INMEDIATO-MEDIANO Y LARGO PLAZO)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Central de citas no contesta Teléfonos</td> <td>Educar y sensibilizar al Talento Humano acerca de las buenas relaciones interpersonales con los usuarios. (Humanización de los servicios de salud) (Actas de capacitaciones)</td> <td>Sistema de Gestión de Calidad</td> <td>Viviana Julieth Martínez Quintero</td> <td>Mediano Plazo</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Cometer oportunamente los teléfonos y dar la información correspondiente según las necesidades del usuario. (Revisión de agendas médicas, informe de auditoría del proceso)</td> <td>Call Center</td> <td>Katherine Cardozo</td> <td>Mediano Plazo</td> </tr> <tr> <td>Insatisfacción de los usuarios por la atención en el servicio de la central de citas.</td> <td>Implementar otros medios de comunicación (WhatsApp, página web, call center) en la central de citas para la accesibilidad, continuidad en la prestación del servicio. (observación medios implementados)</td> <td>Gerencia</td> <td>Saul Hernandez Gutiérrez</td> <td>Mediano Plazo</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Garantizar una atención de calidad, oportuna y humanizada a los usuarios que acceden a la institución a través del Call Center. (Actas de capacitaciones)</td> <td>Gerencia</td> <td>Saul Hernandez Gutiérrez</td> <td>Mediano Plazo</td> </tr> <tr> <td>Falta de comunicación y atención tardía por parte del personal médico</td> <td>Educar y sensibilizar a los médicos acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)</td> <td>Coordinación médica</td> <td>Juan Carlos Clevijo</td> <td>Mediano Plazo</td> </tr> </tbody> </table>		HALLAZGO POR POR	ACCION DE MEJORA	AREA RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	FECHA DE MEJORA (INMEDIATO-MEDIANO Y LARGO PLAZO)	Central de citas no contesta Teléfonos	Educar y sensibilizar al Talento Humano acerca de las buenas relaciones interpersonales con los usuarios. (Humanización de los servicios de salud) (Actas de capacitaciones)	Sistema de Gestión de Calidad	Viviana Julieth Martínez Quintero	Mediano Plazo		Cometer oportunamente los teléfonos y dar la información correspondiente según las necesidades del usuario. (Revisión de agendas médicas, informe de auditoría del proceso)	Call Center	Katherine Cardozo	Mediano Plazo	Insatisfacción de los usuarios por la atención en el servicio de la central de citas.	Implementar otros medios de comunicación (WhatsApp, página web, call center) en la central de citas para la accesibilidad, continuidad en la prestación del servicio. (observación medios implementados)	Gerencia	Saul Hernandez Gutiérrez	Mediano Plazo		Garantizar una atención de calidad, oportuna y humanizada a los usuarios que acceden a la institución a través del Call Center. (Actas de capacitaciones)	Gerencia	Saul Hernandez Gutiérrez	Mediano Plazo	Falta de comunicación y atención tardía por parte del personal médico	Educar y sensibilizar a los médicos acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica	Juan Carlos Clevijo	Mediano Plazo
HALLAZGO POR POR	ACCION DE MEJORA	AREA RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	FECHA DE MEJORA (INMEDIATO-MEDIANO Y LARGO PLAZO)																											
Central de citas no contesta Teléfonos	Educar y sensibilizar al Talento Humano acerca de las buenas relaciones interpersonales con los usuarios. (Humanización de los servicios de salud) (Actas de capacitaciones)	Sistema de Gestión de Calidad	Viviana Julieth Martínez Quintero	Mediano Plazo																											
	Cometer oportunamente los teléfonos y dar la información correspondiente según las necesidades del usuario. (Revisión de agendas médicas, informe de auditoría del proceso)	Call Center	Katherine Cardozo	Mediano Plazo																											
Insatisfacción de los usuarios por la atención en el servicio de la central de citas.	Implementar otros medios de comunicación (WhatsApp, página web, call center) en la central de citas para la accesibilidad, continuidad en la prestación del servicio. (observación medios implementados)	Gerencia	Saul Hernandez Gutiérrez	Mediano Plazo																											
	Garantizar una atención de calidad, oportuna y humanizada a los usuarios que acceden a la institución a través del Call Center. (Actas de capacitaciones)	Gerencia	Saul Hernandez Gutiérrez	Mediano Plazo																											
Falta de comunicación y atención tardía por parte del personal médico	Educar y sensibilizar a los médicos acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica	Juan Carlos Clevijo	Mediano Plazo																											

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. PLAN DE MEJORAMIENTO</p>	5															
<table border="1"> <tr> <td>Trato despectivo por parte del personal de vigilancia</td> <td>Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud - buen trato a los pacientes y sus familiares). (Actas de capacitaciones)</td> <td>Subgerencia</td> <td>Mónica Wilches</td> <td>Mediano Plazo</td> </tr> <tr> <td>Trato despectivo por parte del personal de atención en salud</td> <td>Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (forma virtual) (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)</td> <td>Sistema de Gestión de Calidad</td> <td>Viviana Julieth Martínez Quintero</td> <td>Mediano Plazo</td> </tr> <tr> <td>Trato despectivo por parte del personal de atención en salud</td> <td>Educación continua, socialización al Trato amable, cortes y respetuoso a los usuarios y sus familiares. (Actas de capacitaciones)</td> <td>Funcionarios de la ESE HLA</td> <td>Funcionarios de la ESE HLA</td> <td>Mediano Plazo</td> </tr> </table>	Trato despectivo por parte del personal de vigilancia	Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud - buen trato a los pacientes y sus familiares). (Actas de capacitaciones)	Subgerencia	Mónica Wilches	Mediano Plazo	Trato despectivo por parte del personal de atención en salud	Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (forma virtual) (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Sistema de Gestión de Calidad	Viviana Julieth Martínez Quintero	Mediano Plazo	Trato despectivo por parte del personal de atención en salud	Educación continua, socialización al Trato amable, cortes y respetuoso a los usuarios y sus familiares. (Actas de capacitaciones)	Funcionarios de la ESE HLA	Funcionarios de la ESE HLA	Mediano Plazo	
Trato despectivo por parte del personal de vigilancia	Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud - buen trato a los pacientes y sus familiares). (Actas de capacitaciones)	Subgerencia	Mónica Wilches	Mediano Plazo												
Trato despectivo por parte del personal de atención en salud	Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (forma virtual) (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Sistema de Gestión de Calidad	Viviana Julieth Martínez Quintero	Mediano Plazo												
Trato despectivo por parte del personal de atención en salud	Educación continua, socialización al Trato amable, cortes y respetuoso a los usuarios y sus familiares. (Actas de capacitaciones)	Funcionarios de la ESE HLA	Funcionarios de la ESE HLA	Mediano Plazo												
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>GERENTE</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>COORDINADOR MÉDICO</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Viviana Julieth Martínez Quintero COORDINADOR CALIDAD Y/O CONTROL INTERNO</p> </div> </div> <p>ELABORÓ: COORDINACIÓN-BLOQUE PARTICIPADOR SOCIAL Adaptado: Sistema de control documental HLA ESE</p>																

7. Participación mesa de control social para la socialización del plan de mejoramiento del comité de ética hospitalaria.

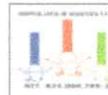
	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			

Se socializa a los integrantes del comité de ética hospitalaria que el 23 de septiembre a las 2:30 p.m. se participo activamente en la mesa de control social, presentando el plan de mejoramiento del Comité de ética hospitalaria, invitación extensiva por la referente del Departamento de participación social de la Secretaría de Salud del Departamento del Cesar, doctora Nancy Martínez Ditta, se anexa evidencia de la participación del evento.

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION Código: SIS-TRG-IN01 Versión: 01 Descripción: Oficinas Fecha: 2021
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Página 1 de 2	

EVIDENCIA PARTICIPACION MESA DE CONTROL SOCIAL - PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD SOCIALIZACION PLAN DE MEJORAMIENTO - INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA - HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E 2021



	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION Código: SIS-TRG-IN01 Versión: 01 Descripción: Oficinas Fecha: 2021
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Página 2 de 2	

	PLANEACION ESTRATEGICA GER-HLA-200
GERENCIA Página 1 de 1	

LISTA DE ASISTENCIA MESA DE CONTROL SOCIAL

Fecha: 23 de Septiembre de 2021

No.	HOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Horiberto Gutiérrez, J. Yarivo Presidente			
2	Luz Adriana Blasococ	44659809	Vocal	
3	José Manuel Ramírez	91246793	Etica	10/11/2021
4	Edmundo Rojas	44915674	9/27/28	10/11/2021
5	Juan Manuel Gómez	28715844	jurisprudencia	10/11/2021
6	Patricia Ramírez Lugo	40391794	Confidencial	10/11/2021
7	Edwin G. Jiménez H.	18905581	C. Interno	10/11/2021
8	Mónica Wilches Gómez	48460519	Administración	10/11/2021
9	Juan Carlos Olaya	30636029	causal. Med	10/11/2021
10	Viviana Julieth Restrepo O.	6355204	Administración	10/11/2021
11				
12				

VIGILADO Supersalud
 Salud, Calidad y Servicio con Excelencia
 Carrera 7a No. 2-160 Teléfono: 5660333 - 3234678196 Aguachica - Cesar
www.hospitallocalaguachica.gov.co gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co

8. Seguimiento plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2021

La Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero, informa que el talento humano en salud, junto a la asociación de usuarios se encuentran ejecutando las actividades programadas en el plan de acción de la vigencia 2021.

9. Socialización programación jornada de participación social Hospital Local de Aguachica ESE, más cerca de ti.

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			

Desde la oficina de calidad se diseñó un plan de trabajo con el fin de realizar las actividades de forma organizada y articulado con el equipo de líderes de las diferentes unidades funcionales y la asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica, a continuación, se adjunta el plan de trabajo:

PLAN DE ACTIVIDADES: "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI"

Fecha: octubre 6 de 2021

Hora: 9 a.m. - 12 m.

Lugar: Sala de espera Hospital Local de Aguachica ESE

Nº	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE	OBSERVACIONES
1	Diseñar Folletos sobre lo siguiente: SIAU – USO DE BUZÓN DERECHOS Y DEBERES COMITE DE ETICA HOSPITALARIA – ASOCIACIÓN DE USUARIOS RUTA DE ATENCIÓN EN SALUD PREVENCIÓN DE INFECCIONES – LAVADO DE MANOS	Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de calidad	Septiembre 28 de 2021	Remitir los folletos al señor José Quiñonez, correo electrónico: almacenhl a@gmail.com
2	Remitir y solicitar la impresión de los folletos 500 de cada uno al proveedor de publicidad	José Quiñones Jefe de almacén	Hasta octubre 04 de 2021	Después de diseñado por la auditora de calidad.
3	Diseñar plan de medios para la jornada: "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI"	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Septiembre 28 de 2021	Remitirlo al correo: vivianita1027@yahoo.es
4	Realización de cuña radial, perifoneo a la comunidad antes de la fecha de la actividad para informar a los usuarios y estos puedan participar virtualmente divulgando el link de conexión donde podrán ser informados de los mecanismos de participación en salud donde pueden participar y redes sociales donde divulgaran video sobre mecanismos de participación social en salud.	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Hasta octubre 04 de 2021	Asistir a la emisora campo serrano radio (gerente – comunicadora social- asociación de usuario) el día 4 de octubre para la invitación a la comunidad, como estrategia de divulgación
5	Diseñar y elaborar un afiche virtual y físico para promocionar la estrategia "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI". Indicando los mecanismos donde pueden participar	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Septiembre 28 de 2021	Se compartieron modelos de afiches y cuñas enviados por la referente del departamento a la Comunicadora social.
6	Remitir y solicitar la impresión de 3 afiches físico	José Quiñones		Después de diseñado

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			

	para promocionar la estrategia "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI". Indicando los mecanismos donde pueden participar	Jefe de almacén	Hasta octubre 04 de 2021	por la comunicadora social.
7	Elaborar un afiche virtual y físico promocional de la cultura de cuidado de la salud: Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, materno perinatal	Keiry López Coordinadora demanda inducida	Septiembre 28 de 2021	Diseño y elaboración de la información, remitirlo al señor José Quiñonez, correo electrónico: almacenhl a@gmail.com
8	Elaborar un afiche virtual y físico promocional de la cultura de cuidado de la salud: Súbete a la 4X4 - Estrategia saludable	Beatriz Quintero Coordinadora Programa de RCV y salud pública	Septiembre 28 de 2021	Diseño y elaboración de la información, remitirlo al señor José Quiñonez, correo electrónico: almacenhl a@gmail.com
9	Remitir y solicitar la impresión de 3 afiches físicos promocional de la cultura de cuidado de la salud: Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, materno perinatal y Súbete a la 4X4 - Estrategia saludable	José Quiñones Jefe de almacén	Hasta octubre 04 de 2021	Después de diseñado por las responsables. Para publicarlo en cada sede
10	Divulgar un afiche virtual y físico promocional de la cultura de cuidado de la salud: Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, materno perinatal y Súbete a la 4X4 - estrategia saludable.	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Hasta octubre 04 de 2021	
11	Elaborar una pieza comunicativa (audio o video) para promocionar la participación más cerca de ti e incentivar la promoción y participación en los mecanismos de participación en salud, quienes son y como se puede utilizar cada mecanismo y emitirlo por redes sociales y radio	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Hasta octubre 04 de 2021	
12	Habilitar en este día y promocionar una línea telefónica para la recepción de quejas, reclamos y sugerencias, abiertas a la comunidad para los servicios de EAPB, IPS y ESE e informar a la comunidad sobre su disposición por radio o perifoneo y redes sociales	Saúl Hernández Gutiérrez Gerente Tania Milena Olivar Quin Profesional de sistemas	Septiembre 28 de 2021	Incluir el número telefónico de esta línea en los afiches promocionales
13	Tomar registro de las actividades realizadas	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Octubre 06 de 2021	
14	Realizar y remitir informe a la secretaría de salud Municipal, oficina de población vulnerable al	Viviana Julieth Martínez Quintero	Octubre 08	

	PLANEACION ESTRATEGICA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017

	correo de su referente de participación social asignado, a más tardar el día 8 de octubre.	Auditora de calidad	de 2021	
15	Publicar en la página web institucional el informe y publicidad de las actividades	Tania Milena Olivar Quin Profesional de sistemas	Octubre 08 de 2021 y ante de la jornada	
16	Realizar invitación por medio de oficio a la asociación de usuarios y al PIC para la participación activa en la actividad.	Maritza Asistente de gerencia	Septiembre 30 de 2021	
17	Garantizar un stand donde se decore con globos, e información alusiva con el tema, selfis alusivas a la jornada: "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI".	Saúl Hernández Gutiérrez Gerente José Quiñones Jefe de almacén	Octubre 06 de 2021	Acordar la actividad de lo que se necesita en la jornada (Maritza – Jelissa)
18	Refrigerio	Saúl Hernández Gutiérrez Gerente José Quiñones Jefe de almacén	Octubre 06 de 2021	

Desde la oficina de prensa de la ESE Hospital Local de Aguachica se diseñó el siguiente afiche publicitario, para la jornada:



10. Proposiciones y varios

El señor Manuel Manifiesta que el día 27 de septiembre de 2021 llega a consulta un paciente oxígeno dependiente con la Dra Martha Quintero y ella fue grosera por ser la paciente sintomática respiratoria.

COMPROMISOS



Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

Carrera 7^a No. 2-160 Teléfono: 5660333 - 3234678196 Aguachica - Cesar
www.hospitallocalaguachica.gov.co gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			

Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Octubre 26 2021
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Octubre 26 2021
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Octubre 26 2021
4	Realización de la Jornada de participación social más cerca de ti	Gerente Subgerente Integrantes del Comité de Ética Hospitalaria Asociación de usuarios	Octubre 06 2021

Se da por terminada la reunión siendo las 11:50 m. Para mayor constancia se firma por los asistentes.

Se Anexa lista de asistencia.



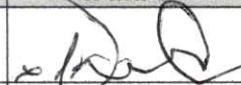
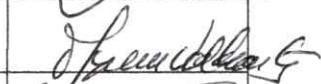
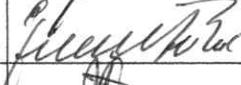
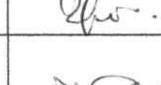
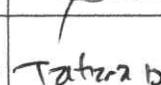
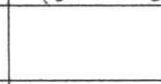
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			

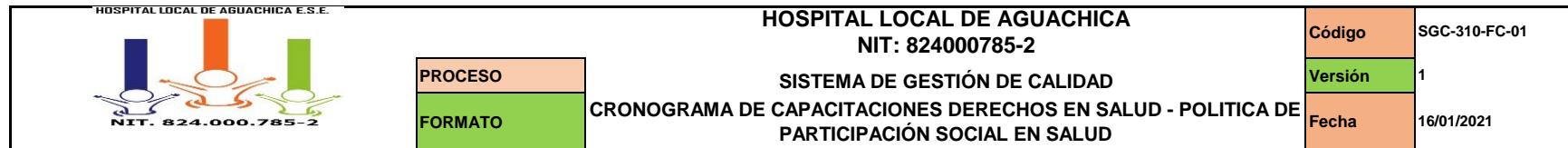




LISTA DE ASISTENCIA COMITÉ ETICA HOSPITALARIA

Fecha: 28 de Septiembre de 2021

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Maria Nelly Culma	24703443	copaco	
2	Yenny Bederavea Gómez	28715844	copaco	
3	José Manuel Ramírez	91245288	ETICA HOSPITALARIA	
4	Saúl Hernández B.	18.942.211	Garante	
5	Edwin G. Vides H.	18903585	C. EXTERNO	
6	Vilma F. Martíngalos	6353316	Auditora Colab.	
7	Mónica Velches Gáron	49660514	Subjefe	
8	Jean Ecuador Cleojo	1.068.6088	coord. Obed.	
9	Tatiana Díaz Q.	1065894182	SECRETARIA SÍAS	
10				
11				
12				





HOSPITAL LOCAL DE AGUJACHICA

NIT 8240073

Cra 7 # 2-160

TEMA: RUTA DE ATENCIÓN AL PROCESO DE LABORATORIO CLÍNICO

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios la nula de atención del proceso de laboratorio clínica, con el fin de que conozcan la modalidad de atención en el laboratorio clínico.

Código	SGC-310-F-03
Versión	2
Fecha	2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA
		HOMBRE	MUJER	
		EDAD	IDENTIFICACIÓN	
1	HEIDERICO GUERRERO Q	X	7'445450	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO
2	Luz Horua Tafurco C	X	49654899	RAIZAL
3	JOSÉ ALFREDO		18926472	OTROS
4	Chav. E. porches	✓	4965891	DEPLAZADOS
5	Willy Colina C	✓	24725843	VICTIMAS
6	MARCELA HUANCA C	X	28715844	DESMOVILIZADOS
7	Luis M. Robayez			MUJER CABEZA DE HOGAR
8	FEDY FERNANDO DIAZ VILLAS	X	1065941	PERSONA EN CONDICION
9	Alberto P. V. 17		21432525	ADULTO MAYOR
10	ENZO ALONSO CHONAS	X	18920321	LGBT
11	Quintana varcel	X	1892693	NIÑO/A/ADOLESCENTES
12	Miguel de Leon	X	49746099	OTROS
13	Zulma de la Piedad	X	49656292	
14	Juan Carlos Sison	X	106583446	
15	Jed, Edmundo		26433041	
16	Arley m. leon	X	5726717340	
17	Geoffrey Rawlin	X	914558	

FECHA: SEPTIEMBRE 01 DE 2021

Código	SSC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2021

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios los deberes y derechos en salud adoptados por la ESE Hospital Local de Aguachica. El derecho a la participación social en salud y el programa en salud con el fin de que conozcan los temas de salud.

FECHA: SEPTIEMBRE 01 DE 2021

Código

Versión

Fecha

NAT. 2021

Firma

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO	HOMBRE	MUJER	EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	ETNIA		GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA	FIRMA
											INDÍGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO		
1	HERIBERTO CHIERRA O.	X				C. 7445450		clena f10-37	3104590151	ASMET		X		
2	Luz Monica Pavao	X				49.654899	" " "	3203555419	" " "			X		
3	JOSE P. JUVELA					180120422					3143228211			
4	Clara E. Pachon					49652891		120-102	311271130	Amelia				
5	Melly Gutierrez					24703443		cau 57173788	317495169	EPS				
6	Yessica Valderrama G.					28715844		Cdu 373314	3145627442	Asmet				
7	Esther M. Rodriguez	X				4965641								
8	FREDY ERNESTO DITTA V.	X				91.473.525		Fredy ditta v@ogma	call 4#33-16	3111490904	NSM&LNU	X		
9	Alejandra Gómez S.					78920331								
10	C.稻 ALONSO Chanc	X				8919693	45050210	hotin	60351-67	314277881	Gracop			
11	Amilia P. Armero	X				49746699	—	—	—					
12	Yanira adriana Vaca	X				49656297								
13	Rebeca M. P. Armero	X				581809546	3235	autotecnico	318934024					
14	Juan Carlos Arjona S.	X				106596344		luis carlos	3107269005	NEPS				
15	Lucia Bachach	X				26433041								
16	Archys M. Martos	X				2692340		arelys maria	C. 3 N. 364032184924450					
17	José Daniel Ramírez	X				91245288	—	—	—	—	—			
18														
19														
20														
21														
22														
23														

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

TEMA: USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS - FUNCIONES Y LOCALIZACIÓN DEL SIAU
OBJETIVOS: Sensibilizar a los usuarios la eficacia del uso del buzón de sugerencias y los mecanismos de participación social en salud del SIAU.

FECHA: HOY MISMO 02 DE 2021

Ciudad	Guatapé
Vivienda	2
Familia	200

ORDEN	NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO		DIRECCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	ETNIA	GRUPO PERTENECIENTE DE PERTENENCIA	FAMILIA
		MUJER	EDAD						
1	Alvaro Gómez	Y	71445-7450	Calle 19 # 10-37	310 4590157		INDÍGENA		
2	By Nohua Pabón C.	X	49654899	11	3203955419	ASMET ASMET	AFROCOLombiano		
3	José Ojeda		180920423		25287112		PALENQUERO		
4	Gloria Gómez	X	49652891	Ciudad	3112211121		RAIZAL		
5	Nelly Gómez	X	24703443	Col 51 # 37-88	307405699	MUJER EPS	OTROS		
6	Yessica Gómez	X	28715844	Calle 3 # 33-14	3143024000		DESPLAZADOS		
7	Óscar Pachano	X	49650744				VÍCTIMAS		
8	Fridy Díaz Vargas	X	91535264	Sidney Díaz Vargas (11) 4493111	314909024000				
9	Marlene Pernar		18920331	Calle 33-11	333-43803114989655				
10	Caro Gómez	X	499983	Ciudad	30359-63				
11	Orminia Vargas	X	499246099	Colombia	310722005				
12	Yolanda Gómez	Y	49156297	Colombia	3232283522				
13	Adriana Pachano	X	56169546	Colombia	3165836924				
14	Yanis Quinteros	X	1065863446	Colombia	31786844 N.88				
15	José Batnach		26433041	Colombia	323-N360321449946				
16	Yerly Pachano	X	26712340	Colombia	3222223257				
17	José Roa Ramírez	X	91245288	Colombia	31840043 NFB				
18									
19									
20									
21									
22									
23									



PLANEACIÓN ESTRATEGICA

Código	GER-200-FC-01
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

SEGUNDA JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2021

Página 1 de 4

Organizadores: EQUIPO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Proceso: Sistema de Gestión de Calidad Y Seguridad del Paciente

Temas: Humanización de los servicios de salud, Comunicación Efectiva, Identificar correctamente al paciente, Prevención de UPP, Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas, Seguridad Binomio madre e hijo, Seguridad en los medicamentos, Seguridad en los procedimientos, Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud, Cultura de seguridad del paciente, Registro y análisis de eventos adversos e incidentes, Bioseguridad

Ubicación: Hospital Local de Aguachica - Centro de salud San Eduardo	Hora Inicial	Hora Final
---	--------------	------------

Fecha: Octubre 28 de 2021	8:00 a.m.	6:00 p.m.
----------------------------------	-----------	-----------

Objetivo: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Alba Leyli Perez Q	Auxiliar	26676889	Alba Leyli	San Eduardo
Kenydileth Contreras Oñan	Psicologa	1065917062	Kenydileth	San Eduardo
ITALY BARRAVÍN	MÉDICO	19.389.083	ITALY	San Eduardo
Karen Jiménez	Médico	1098745029	Karen	San Eduardo
Nataly Solano Valbuena	Auxiliar Enf	100324614	Nataly	San Luis
Julio Edmundo Lasso R	Aux Enf.	49651195	Julio	S. Eduardo
Osvaldo Bucio R	AUX Enfam	1003247213	Osvaldo	San Eduardo
Eniris Elena Pestur	Médico	32624108	Eniris	San Eduardo
Ana Milena Villegas H	Médico	1065866.902	Ana	San Juanito
Kleiber Gómez M	Enfermero	27-178.317	Kleiber	San Eduardo
Hangout Intiñana	Médico	32718353	Hangout	San Luis

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Julieth K. Vargas Carrasco	Enf. Nueva CPS	1100965391	Julieth.	Bucaramanga
Elizabeth Colmán	Coord. A. Auxilios	19125103	Elizabeth	San Edmundo
Nellys Carrasco S.	Médico	1062875014	Rebeca.	San Edmundo
Wendy Flores	Reclerco	1065894869	Alejandra	San Gabriel
Yolanda Gómez S.	Aux. Atend.	49659118	Yolanda Gómez	San Edmundo
Diana Nieto P.	Aux laboratorio	49553246	Diana Nieto	San Edmundo
Liceth Lorena IA	Psicologa	1.065.012.221	Liceth Alonso	San Edmundo
Jadira Alvarado A	Cajero	49670431	Jadira	San Edmundo
Silvia Ramírez A.	Cajero	1065893219	Silvia.	San Edmundo
Janneth Estrella A.	Admision	49651645	Janneth	San Edmundo
Andrea Armenta	Admision	1003041132.	Andrea	San Edmundo
John Domínguez	Urgencias	18921381	John	San Edmundo
Lilia Fernández	Servicio social	49660279	Lilia Prado	San Edmundo
Julieta	Turista	44666617	Julieta	Servicio social
Christian René	Aux fact	9691467	Christian	San Felipe
Ibidro Estrada	mensajero	18913731	Ibidro	H. Local 2

	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
SEGUNDA JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2021		Página 1 de 4	

Organizadores: EQUIPO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Proceso: Sistema de Gestión de Calidad Y Seguridad del Paciente

Temas: Humanización de los servicios de salud, Comunicación Efectiva, Identificar correctamente al paciente, Prevención de UPP, Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas, Seguridad Binomio madre e hijo, Seguridad en los medicamentos, Seguridad en los procedimientos, Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud, Cultura de seguridad del paciente, Registro y análisis de eventos adversos e incidentes, Bioseguridad

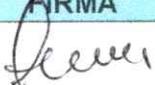
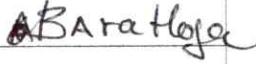
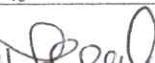
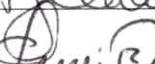
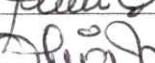
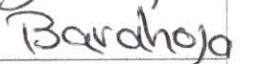
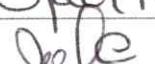
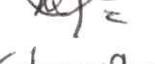
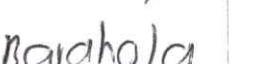
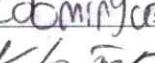
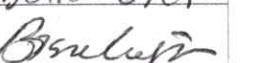
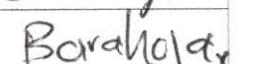
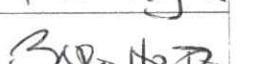
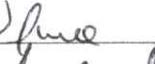
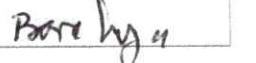
Ubicación: Hospital Local de Aguachica Servicio Consulta externa	Hora Inicial	Hora Final
---	--------------	------------

Fecha: Octubre 28 de 2021	9:00 a.m.	12:00 m.
----------------------------------	-----------	----------

Objetivo: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Enny Suarez G.	Auditoria	50932602		
Monica Wilches G	Subgerente	49660514		
Thania Milena Otero Ospina	Prof. Oficina	49672840		
Olivia Caicedo C	Secretaría	49657712		
Mariel Felipe Lopez	Coor. hrs	32726323		
Kylett Dany Pucio B	Bacteriología	106240050		
Leidy Lopez Danny Pucio B	Coordinador	22578429		
Jenniffer Herrera Muñiz	Aux. Beman	1065913866		
Eduardo Zulueta	Facturaci	18923251		
Viviana Fuentelarra G	Aud. Cultural	63533706		HUA - PLB
Erwin Pacheco ch	Aporte SST y Amb	154929033		

 HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
SEGUNDA JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2021		Página 2 de 4	

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Lorain B. Duran O.	AUX. Demandat	1007406068	Lorain Duran Barahona	
Andrea Camila Salazar Agud	Aux. enfermera	1065912841	Camila Salazar Barahona	
Jessica Isabel Rueda	Aux. Demanda I.	1098665458	Jessica R	Barahona
Rebuelta Relas	AUX Enfermera	49660236	Rebuelta Relas	Barahona
Maria Elencio Zuniga y Leonel Odo	49662315	Maria Elencio Zuniga y Leonel Odo		Barahona
Juan Carlos Plego O.	coord. Med	1.065.647.882	Juan Carlos Plego O.	HCA
Susy Hernández	Garantia	18.922.917	Susy Hernández	
Miledys Gómez S	coord. farmacia	49 668 666	Miledys Gómez S	Barahona
Gloria E. Pachano A.	Veedor salud	49656891	Gloria E. Pachano A.	Barahona
Miguel Valderrama Goy	Asociacion	128715844	Miguel Valderrama Goy	Barahona
Massiel Viecco	Auditor	40928898	Massiel Viecco	Barahona
Quintana Torrealba	Alma Oca	18'913.640	Quintana Torrealba	Barahona
Jorge Vellozo M.	ASESOR SST	13176063	Jorge Vellozo M.	Barahona
Maria Quiñones	Aux. SST	49663510	Maria Quiñones	Barahona
Yerliza Gutierrez	Piensa	1065897831	Yerliza Gutierrez	Barahona
Ana Moreno Ibarra	Servicios Generales	1065867119	Ana Moreno Ibarra	Barahona
Jhon Jairo Navarro	Vigilante	1065879223	Jhon Jairo Navarro	Barahona
Wilmer Leoness	escorta	77180135	Wilmer Leoness	Barahona
Angel I. Padiella C.	MEDICO	8663118	Angel I. Padiella C.	Barahona
José Manuel Ramírez	Veedor salud	90245288	José Manuel Ramírez	Barahona

LISTA DE ASISTENCIA

LISTA DE ASISTENCIA





SEGURIDAD DEL PACIENTE



IDENTIFICACION SEGURA DEL PACIENTE



La correcta identificación del paciente se debe iniciar desde el ingreso. Los datos de identificación obligatorios para el registro de un paciente están conformados por los nombres y apellidos completos del paciente, el número de cedula, la fecha de nacimiento, el lugar de residencia habitual y su número telefónico.

COMUNICACION EFECTIVA

La comunicación efectiva tiene que ver con entender las emociones e interacción entre la información que se elige como catalizador. Es tener la capacidad de escuchar y comprender el todo sobre la información y datos que se reciben, recordemos, "entendernos para ser entendidos"



ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS

Seguridad de medicamentos incluye una serie de cosas que los pacientes pueden hacer para asegurarse de obtener el máximo beneficio de los medicamentos con el menor riesgo de daño. Cuando alguien ha sido dañado por un medicamento, han tenido un Evento Adverso.



RIESGO DE CAIDAS DEL PACIENTE



La OMS recomienda programas de prevención de caídas en personas mayores que incluyan la identificación de riesgos y modificación del entorno, uso de dispositivos de apoyo adecuados, entrenamiento de la fuerza muscular y el equilibrio y uso de protectores de cadera en personas de riesgo

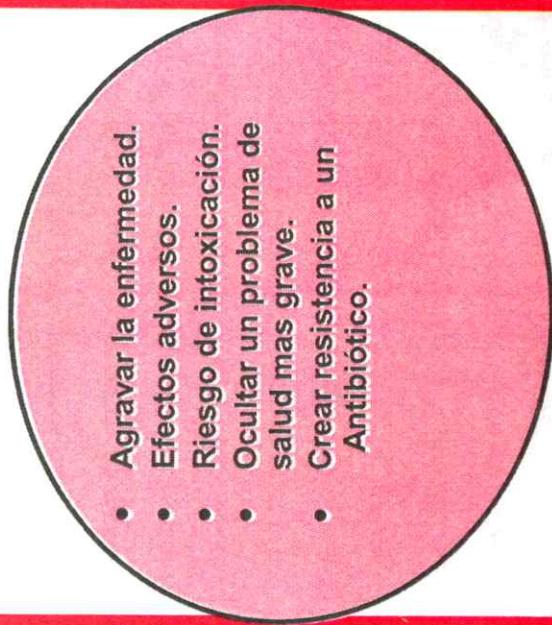


Automedicación



¿Conoces los riesgos de la automedicación?

- Agravar la enfermedad.
- Efectos adversos.
- Riesgo de intoxicación.
- Ocultar un problema de salud más grave.
- Crear resistencia a un Antibiótico.



La automedicación es la utilización de medicamentos por iniciativa propia sin ninguna intervención por parte del médico (ni en el diagnóstico de la enfermedad, ni en la prescripción o supervisión del tratamiento)

La automedicación en un hábito común en nuestra sociedad y no está exento de riesgos: utilizamos medicamentos para el dolor de cabeza, para problemas gástricos, para relajarnos, para la tos, para la alergia, etc.



El cuidado de tu salud está en tus manos



No debemos automedicarnos pese a:

- * Presentar síntomas similares a determinada enfermedad.
- * El consejo de un tercero acerca de la toma de un medicamento.
- * Que haya tomado un medicamento con anterioridad y haya tenido efecto.
- * Que en publicidades se ofrezca el medicamento como garantía del alivio automático.
- * Que en el pasado te hizo efectos para los síntomas.
- * Que en el pasado te hizo efectos para los síntomas.

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
SERVICIO FARMACEUTICO
Carrera 7 # 2-160 Barrio Barahoa

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

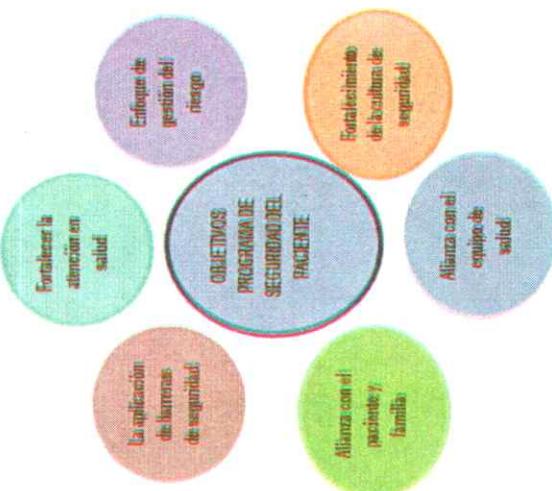
Objetivo: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

POLITICA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E, está comprometida en brindar una atención humanizada a sus usuario y su familia de manera oportuna, velando por la seguridad del paciente y su equipo de salud en cada uno de sus procesos, con personal capacitado atento a los cambios legales e institucionales para mejorar continuamente la prestación de sus servicios que se reflejan en la productividad, posicionamiento y calidad

El propósito es tener PACIENTES SEGUROS, implementando procesos institucionales y asistenciales seguros, con el fin de crear una cultura de seguridad que genere AUTOCONTROL en cada uno de los funcionarios de la entidad.

La alta gerencia comprometida con la seguridad del paciente promueve continuamente la cultura de seguridad fundamentada en un clima organizacional educativo, donde se garantice que todo el personal asistencial esté capacitado y comprometido en el bienestar y seguridad de los usuarios y su familia.

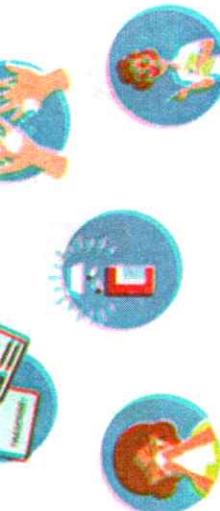


CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Este componente busca disminuir la incidencia de eventos adversos con hábitos y prácticas seguras que el personal de la institución desarrolla a través de la educación continua, que incentive el reporte no punitivo y el análisis de los errores.

Se pretende que cada funcionario dentro de la Institución ejecute su rol con base en criterios de seguridad y cuidado, no solo de su integridad física, sino también la de cada usuario y de las personas que a diario ingresan a la institución.

ACCIONES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Mejorar la comunicación efectiva.

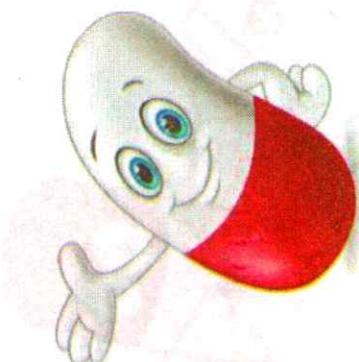
Mejorar la comunicación efectiva.

YO CUIDO A MI PACIENTE CON CALIDEZ Y EXCELENCIA

¿Cuál es la dosis?

PROSEHUM **CAPSULAS PARA LA SEGURIDAD DEL PA- CIENTE Y HUMANIZACIÓN EN SALUD**

El PROSEHUM es un medicamento esencial utilizado para minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud, ya que su composición permite eliminar fallas durante la atención en salud.



Efectos esperados:

- Tomar una capsula de **PROSEHUM** diaria al iniciar las labores.
- La dosis varia de acuerdo al riesgo de atención en el servicio prestado.

Recomendaciones generales:

- Garantiza atención limpia en salud.
- Garantiza administración segura en medicamentos.
- Garantiza comunicación asertiva entre el paciente y sus cuidadores.
- Garantiza educación al paciente y su familia en prevención de caídas.

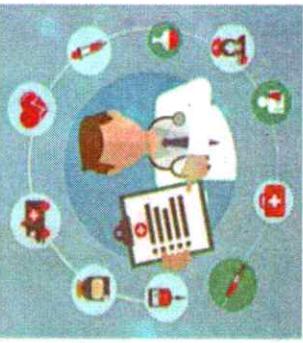
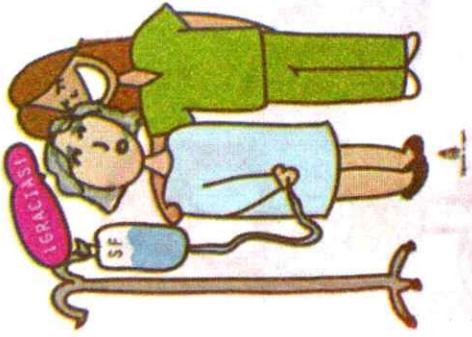
- Trato amable al usuario y acompañantes.
- Atención preferencial a niños, mujeres en gestación, adultos mayor, discapacitados.
- Mejorar el clima laboral.

Componentes

- Accesibilidad 100 mg
- Oportunidad 100 mg
- Seguridad 100 mg
- Pertinencia 100 mg
- Continuidad 100 mg
- Satisfacción 100 mg

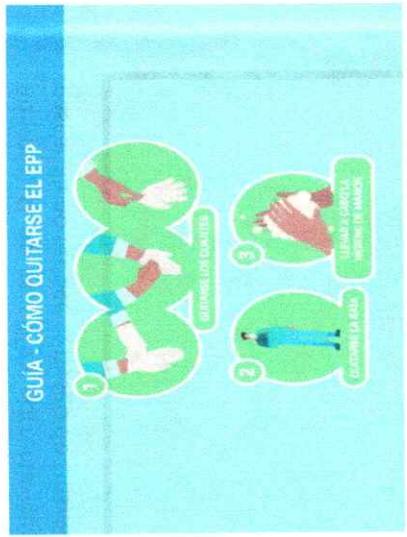
- PROSEHUM**, medicamento eficiente contra la inseguridad durante la atención en salud.
- Garantiza ilustrar al paciente en el autocuidado.
 - Garantiza reducción de infecciones con las buenas prácticas de lavado de manos y la utilización de elementos de protección personal.

- Riesgos en la atención del paciente y su familia
- Eventos adversos
- Incidentes
- Complicaciones





**HOSPITAL LOCAL
DE AGUACHICA**



HIGIENE DE MANOS.

OBJETIVO

Disminuir organismos patógenos y prevenir enfermedades asociadas al cuidado de la salud.

DEFINICIÓN

Consiste en frotarse las manos con un antiséptico a base de alcohol o en lavárselas con agua y jabón, con el objetivo de reducir inhibir el crecimiento de microorganismos en las manos.

RESPONSABILIDAD

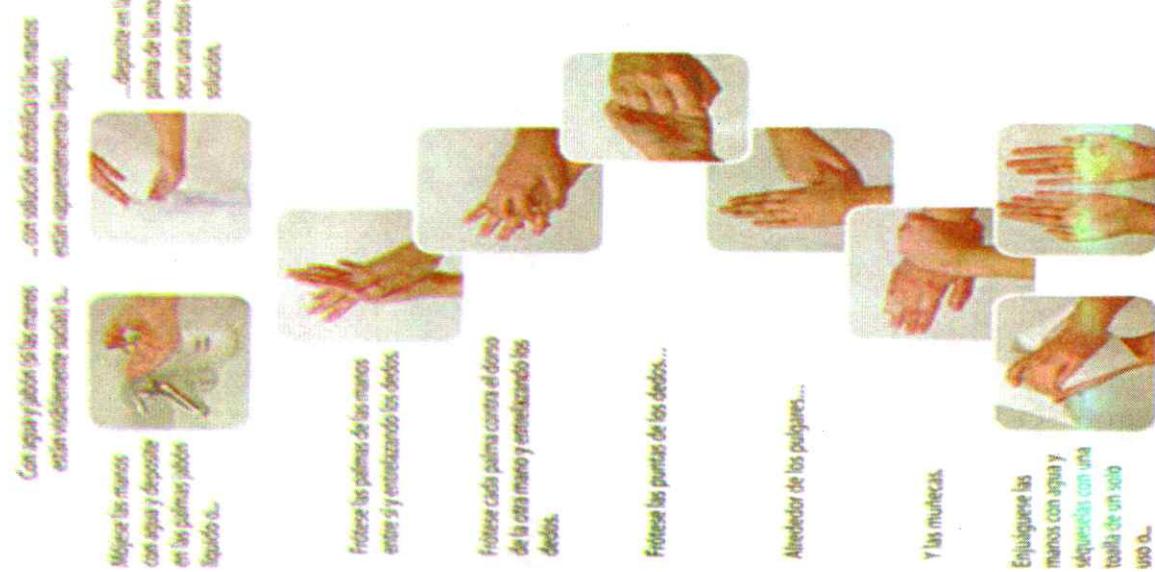
Es de todas las personas sin exención.

TIPOS Y TIEMPO DE HIGIENE DE MANOS



¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:



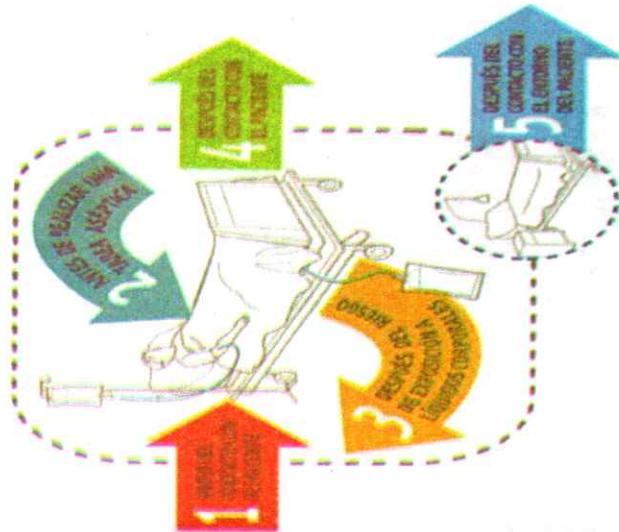
...dejo que la solución se seque sola.

RECUERDA:

• **El uso de guantes como protección ante el contacto con fluidos biológicos, mucosas y piel no intacta.**



5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS



Los 5 Momentos señalan oportunidades para el lavado de manos que se presentan en el entorno del paciente. Recuerda:

En tus manos está: SALVAR VIDAS.

TE CUZO, me cuido, nos cuidamos todos.



¿PORQUÉ es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados

