


<div><div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div><div></div><div>NIT. 824.000.785-2</div></div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	<div>Código</div>	GER-HLA-200
		<div>Versión</div>	02
		<div>Descripción</div>	Actas
		<div>Fecha</div>	10-02-2017
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>		


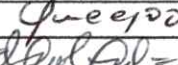
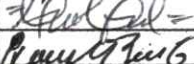
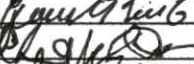
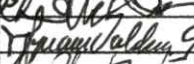
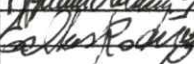
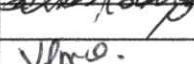

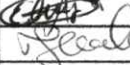
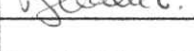
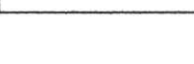
ACTA N° 008 de 2021
Comité Ética Hospitalaria.

Fecha: 28 de septiembre de 2021

Hora de Inicio: 10:15 a.m.


Hora de Finalización: 11:20 a.m.

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA					
N°	Nombre	Cargo	ASISTO		Firma
			SI	NO	
1	Saul Hernández Gutiérrez	Gerente	X		
2	Juan Carlos Clavijo	Representante de los Médicos	X		
3	Helen Mabel Marengo Luque	Representante de Enfermería	X		
4	José Manuel Ramírez	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Nelly Culma	Representante Asociación de Usuarios	X		
6	Miriam Valderrama	Representante COPACO	X		
7	Esther Rodríguez	Representante COPACO		X	
ASISTENTE INVITADOS					
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		
9	Edwin Gabriel Vides Herrera	Control Interno	X		
10	Mónica Wilches	Subgerente Administrativo y Financiero	X		
11	Nidia Angarita	Líder de SIAU		X	

Orden del día:


1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
Desarrollo del orden del día
4. Seguimiento apertura del buzón de sugerencias
5. Lectura de los PQRS
6. Seguimiento al plan de mejoramiento comité de ética hospitalaria
7. Participación mesa de control social para la socialización del plan de mejoramiento del comité de ética hospitalaria.
8. Seguimiento plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2021
9. Socialización programación jornada de participación social Hospital Local de Aguachica ESE, más cerca de ti.
10. Propositiones y varios

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>		

Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 6 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Mónica Wilches, subgerente de la ESE, la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, el ingeniero Edwin Gabriel Vides Herrera jefe de control interno de la ESE, invitados del comité de Ética Hospitalaria.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
3. El Doctor Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
4. Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

CUADRO DE COMPROMISOS							
Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	SEGUIMIENTO		ESTADO DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES
				C	NC		
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Septiembre 28 2021	X		CERRADA	
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Septiembre 28 2021		X	ABIERTA	Se remitió a Jurídica para el apoyo en la respuesta.
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Septiembre 28 2021		X	ABIERTA	

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		

5. Lectura de los PQR. Procede con las lecturas de los PQRSF la jefe Mabel Marengo, coordinadora de urgencias e internación de la ESE.

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte 14 de septiembre se encontraron 1 PQRSF y a corte 28 de septiembre se encontraron 2 PQRSF, encontrando lo siguiente:

En el Buzón de Barahoja: Queja 03 Sugerencias: 0, Buzón de San Eduardo: no se encontraron PQRS, buzón de Urgencias: 0 y Buzón de Idema: 0 Quejas, 0 Reclamo, 0 Sugerencias, 0 felicitaciones.

Se proceden a realizar la lectura de los PQRSF encontradas en los buzones de sugerencias, consolidadas de la siguiente manera:


Consolidado de las PQRSF				
RELACIONADA CON:	Número	Sede	Procedencia	Tipo de PQRSF
Inconformidad por no recibir la atención medica bajo la modalidad de tele consulta, por parte de la Dra. Martha Quintero el día 14 de septiembre de 2021, la paciente manifiesta que la dra. Le deja un mensaje que la llamo y no le contesta.	1	H.L. A	BUZON	Queja
No hay papelería para el formato del buzón de sugerencias	1	H.L. A	BUZON	Queja
No vacunaron al paciente con la segunda dosis de Pfizer contra Covid-19, por pertenecer a otros Municipios.	1	H.L. A	BUZON	Queja
TOTAL	03			

Al realizar la lectura de los PQRSF, los integrantes del comité analizan las situaciones expresadas por los usuarios mediante los buzones, la idea es que se resuelva en el tiempo destinado todas estas inquietudes y darles a conocer a cada una de las personas las respuestas de manera oportuna y sensibilizar al talento humano del buen trato al paciente y la humanización de los servicios de salud para todos los usuarios razón de ser de nuestra institución.

Se procede a remitir las quejas a cada dependencia responsable de emitir respuestas y pronta solución a las inconformidades encontradas.

6. Seguimiento al plan de mejoramiento comité de ética hospitalaria

Se socializa a los integrantes del comité de ética hospitalaria que se socializó con los usuarios, se publicó en carteler en la página web institucional en el link: <https://www.hospitallocalaguachica.gov.co/atencion-a-la->

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		

ciudadania/ el plan de acción y de mejora del comité de ética hospitalaria, en el cual se diseñaron actividades con el fin de subsanar subsanar las brecha encontradas en los buzones de sugerencias de la ESE, con el fin de lograr la mejora continua de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

A continuación se anexa el plan de mejora aprobado y publicado:

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE				
NIT. 824000785-2				
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD				
PLAN DE MEJORAMIENTO				
Código: BOC-163-FORM-01				
Versión: 01				
Fecha: 2021				
2. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESOS DE FORMULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO				
DECRETO 2063 DE 2017 -DECRETO 321 DE 2019				
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR - COMITÉ ETICA HOSPITALARIO				
Municipio: AGUACHICA				
Fecha: Septiembre 20 2021				
ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E				
2. FORMULACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA				
HALLAZGO POR PQIR	ACCIÓN DE MEJORA	ÁREA RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	FECHA DE MEJORA (INMEDIATO-MEDIANO Y LARGO PLAZO)
Central de citas no Contesta Teléfonos	Educación y sensibilizar al Talento Humano acerca de las buenas relaciones interpersonales con los usuarios. (Humanización de los servicios de salud) (Actas de capacitaciones)	Sistema de Gestión de Calidad	Viviana Julieth Martínez Quintero	Mediano Plazo
	Contestar oportunamente los teléfonos y dar la información correspondiente según las necesidades del usuario. (Revisión de agendas médicas, informe de auditoría del proceso)	Call Center	Katherine Cardozo	Mediano Plazo
Insatisfacción de los usuarios por la atención en el servicio de la central de citas.	Implementar otros medios de comunicación (Whatsapp, página web, call center) en la central de citas para la accesibilidad, continuidad en la prestación del servicio. (observación medios implementados)	Gerencia	Saul Hernandez Gutierrez	Mediano Plazo
	Garantizar una atención de calidad, oportuna y humanizada a los usuarios que acceden a la institución a través del Call Center. (Actas de capacitaciones)	Gerencia	Saul Hernandez Gutierrez	Mediano Plazo
Falta de comunicación y atención tardía por parte del personal médico	Educación y sensibilizar a los médicos acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica	Juan Carlos Clavijo	Mediano Plazo



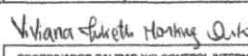
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE
PLAN DE MEJORAMIENTO

5


Trato despectos por parte del personal de vigilancia	Educación y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud - buen trato a los pacientes y sus familias). (Actas de capacitaciones)	Subgerencia	Mónica Wilches	Mediano Plazo
Trato despectos por parte del personal de atención en salud	Educación y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (formal virtual) (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Sistema de Gestión de Calidad	Viviana Julieth Martínez Quintero	Mediano Plazo
Trato despectos por parte del personal de atención en salud	Educación continua, socialización al Trato amable, cordte y respetuoso a los usuarios y sus familias. (Actas de capacitaciones)	Funcionarios de la ESE HLA	Funcionarios de la ESE HLA	Mediano Plazo


SUBDIRECCIÓN COORDINACIÓN ASISTENCIAL PARTICIPACIÓN SOCIAL
Aprobado: Sistema de control documental HLA ESE


COORDINADOR MEDICO


COORDINADOR CALIDAD Y/O CONTROL INTERNO

7. Participación mesa de control social para la socialización del plan de mejoramiento del comité de ética hospitalaria.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		

Se socializa a los integrantes del comité de ética hospitalaria que el 23 de septiembre a las 2:30 p.m. se participo activamente en la mesa de control social, presentando el plan de mejoramiento del Comité de ética hospitalaria, invitación extensiva por la referente del Departamento de participación social de la Secretaria de Salud del Departamento del Cesar, doctora Nancy Martínez Ditta, se anexa evidencia de la participación del evento.

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	Código	SOC-310-01
		Versión	01
		Descripción	Oficio
		Fecha	2021
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Página 1 de 2	

EVIDENCIA PARTICIPACIÓN MESA DE CONTROL SOCIAL - PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD SOCIALIZACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO - INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA -HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE 2021



	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	Código	SOC-310-01
		Versión	01
		Descripción	Oficio
		Fecha	2021
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Página 2 de 2	

	PLANEACION ESTRATEGICA	GER-HLA-200
	GERENCIA	Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA MESA DE CONTROL SOCIAL

Fecha: 23 de Septiembre de 2021

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDEJA	CARGO	FIRMA
1	HERIBERTO GUTIERREZ Y YUNICO	Presidencia		
2	LOS MARIN BLANCO	4465800	Vocal	
3	JOSE MANUEL RAMA	9120578	ETICA	
4	EDUARDO RODRIGUEZ	410 650196	2020	
5	HERNANDEZ RAMA	25715 849	2020	
6	RODOLFO RAMA	40 74729	2020	
7	EDUARDO RAMA	18305 581	C. S. RAMA	
8	RODOLFO RAMA	41 40514	2020	
9	JOSE MANUEL RAMA	3065 608	2020	
10	VIVIANA JULIETH MARTINEZ Q	6351110	Asesor	
11				
12				




Salud, Calidad y Servicio con Excelencia
Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5660333 - 3234678196 Aguachica - Cesar
www.hospitallocalaguachica.gov.co gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co

8. Seguimiento plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2021

La Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero, informa que el talento humano en salud, junto a la asociación de usuarios se encuentran ejecutando las actividades programadas en el plan de acción de la vigencia 2021.

9. Socialización programación jornada de participación social Hospital Local de Aguachica ESE, más cerca de ti.

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>		

Desde la oficina de calidad se diseñó un plan de trabajo con el fin de realizar las actividades de forma organizada y articulado con el equipo de líderes de las diferentes unidades funcionales y la asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica, a continuación, se adjunta el plan de trabajo:


PLAN DE ACTIVIDADES: "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI"

Fecha: octubre 6 de 2021


Hora: 9 a.m. - 12 m.

Lugar: Sala de espera Hospital Local de Aguachica ESE

Nº	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE	OBSERVACIONES
1	Diseñar Folletos sobre lo siguiente: SIAU – USO DE BUZÓN DERECHOS Y DEBERES COMITE DE ETICA HOSPITALARIA – ASOCIACIÓN DE USUARIOS RUTA DE ATENCIÓN EN SALUD PREVENCIÓN DE INFECCIONES – LAVADO DE MANOS	Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de calidad	Septiembre 28 de 2021	Remitir los folletos al señor José Quiñonez, correo electrónico: almacenhl a@gmail.com
2	Remitir y solicitar la impresión de los folletos 500 de cada uno al proveedor de publicidad	José Quiñones Jefe de almacén	Hasta octubre 04 de 2021	Después de diseñado por la auditora de calidad.
3	Diseñar plan de medios para la jornada: "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI"	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Septiembre 28 de 2021	Remitirlo al correo: vivianita1027@yahoo.es
4	Realización de cuña radial, perifoneo a la comunidad antes de la fecha de la actividad para informar a los usuarios y estos puedan participar virtualmente divulgando el link de conexión donde podrán ser informados de los mecanismos de participación en salud donde pueden participar y redes sociales donde divulgaran video sobre mecanismos de participación social en salud.	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Hasta octubre 04 de 2021	Asistir a la emisora campo serrano radio (gerente – comunicadora social-asociación de usuario) el día 4 de octubre para la invitación a la comunidad, como estrategia de divulgación
5	Diseñar y elaborar un afiche virtual y físico para promocionar la estrategia "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI". Indicando los mecanismos donde pueden participar	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Septiembre 28 de 2021	Se compartieron modelos de afiches y cuñas enviados por la referente del departamento a la Comunicadora social.
6	Remitir y solicitar la impresión de 3 afiches físico	José Quiñones		Después de diseñado

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		

	para promocionar la estrategia "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI". Indicando los mecanismos donde pueden participar	Jefe de almacén	Hasta octubre 04 de 2021	por la comunicadora social.
7	Elaborar un afiche virtual y físico promocional de la cultura de cuidado de la salud: Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, materno perinatal	Keiry López Coordinadora demanda inducida	Septiembre 28 de 2021	Diseño y elaboración de la información, remitirlo al señor José Quiñonez, correo electrónico: almacenhla@gmail.com
8	Elaborar un afiche virtual y físico promocional de la cultura de cuidado de la salud: Súbete a la 4X4 - Estrategia saludable	Beatriz Quintero Coordinadora Programa de RCV y salud pública	Septiembre 28 de 2021	Diseño y elaboración de la información, remitirlo al señor José Quiñonez, correo electrónico: almacenhla@gmail.com
9	Remitir y solicitar la impresión de 3 afiches físicos promocional de la cultura de cuidado de la salud: Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, materno perinatal y Súbete a la 4X4 - Estrategia saludable	José Quiñones Jefe de almacén	Hasta octubre 04 de 2021	Después de diseñado por las responsables. Para publicarlo en cada sede
10	Divulgar un afiche virtual y físico promocional de la cultura de cuidado de la salud: Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, materno perinatal y Súbete a la 4X4 - estrategia saludable.	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Hasta octubre 04 de 2021	
11	Elaborar una pieza comunicativa (audio o video) para promocionar la participación más cerca de ti e incentivar la promoción y participación en los mecanismos de participación en salud, quienes son y como se puede utilizar cada mecanismo y emitirlo por redes sociales y radio	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Hasta octubre 04 de 2021	
12	Habilitar en este día y promocionar una línea telefónica para la recepción de quejas, reclamos y sugerencias, abiertas a la comunidad para los servicios de EAPB, IPS y ESE e informar a la comunidad sobre su disposición por radio o perifoneo y redes sociales	Saúl Hernández Gutiérrez Gerente Tania Milena Olivar Quin Profesional de sistemas	Septiembre 28 de 2021	Incluir el número telefónico de esta línea en los afiches promocionales
13	Tomar registro de las actividades realizadas	Jelissa Contreras Comunicadora Social	Octubre 06 de 2021	
14	Realizar y remitir informe a la secretaria de salud Municipal, oficina de población vulnerable al	Viviana Julieth Martínez Quintero	Octubre 08	

<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>		

	correo de su referente de participación social asignado, a más tardar el día 8 de octubre.	Auditora de calidad	de 2021	
15	Publicar en la página web institucional el informe y publicidad de las actividades	Tania Milena Olivar Quin Profesional de sistemas	Octubre 08 de 2021 y ante de la jornada	
16	Realizar invitación por medio de oficio a la asociación de usuarios y al PIC para la participación activa en la actividad.	Maritza Asistente de gerencia	Septiembre 30 de 2021	
17	Garantizar un stand donde se decore con globos, e información alusiva con el tema, selfis alusivas a la jornada: "LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA MÁS CERCA DE TI".	Saúl Hernández Gutiérrez Gerente José Quiñones Jefe de almacén	Octubre 06 de 2021	Acordar la actividad de lo que se necesita en la jornada (Maritza – Jelissa)
18	Refrigerio	Saúl Hernández Gutiérrez Gerente José Quiñones Jefe de almacén	Octubre 06 de 2021	

Desde la oficina de prensa de la ESE Hospital Local de Aguachica se diseñó el siguiente afiche publicitario, para la jornada:



10. Proposiciones y varios


El señor Manuel Manifiesta que el día 27 de septiembre de 2021 llega a consulta un paciente oxígeno dependiente con la Dra Martha Quintero y ella fue grosera por ser la paciente sintomática respiratoria.

COMPROMISOS



Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5660333 - 3234678196 Aguachica - Cesar
www.hospitallocalaguachica.gov.co gerencia@hospitallocalaguachica.gov.co


 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		

Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Octubre 26 2021
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Octubre 26 2021
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Octubre 26 2021
4	Realización de la Jornada de participación social más cerca de ti	Gerente Subgerente Integrantes del Comité de Ética Hospitalaria Asociación de usuarios	Octubre 06 2021

Se da por terminada la reunión siendo las 11:50 m. Para mayor constancia se firma por los asistentes.

Se Anexa lista de asistencia.


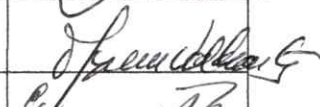
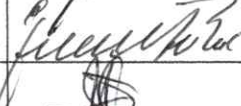

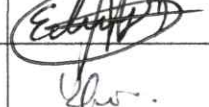
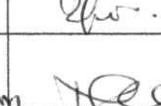
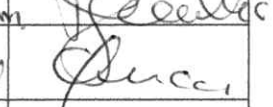
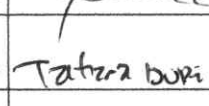


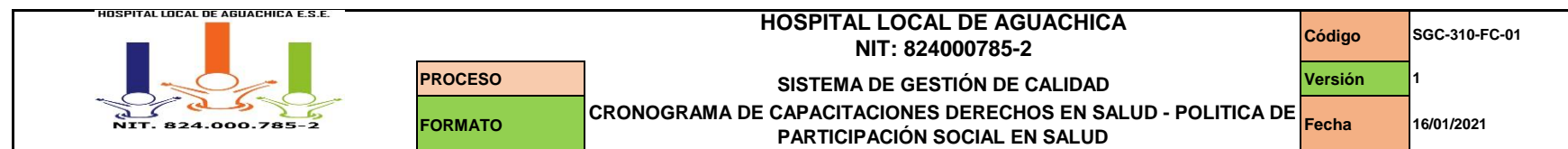
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	PLANEACION ESTRATEGICA		Código	GER-HLA-200
			Versión	02
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		Descripción	Actas
			Fecha	10-02-2017

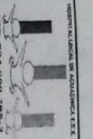


LISTA DE ASISTENCIA COMITÉ ETICA HOSPITALARIA

Fecha: 28 de Septiembre de 2021

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Maria Nelly Culma	24703443	copaco	
2	Francisco Calderon Goveer	28715844	copaco	
3	José Manuel Ramirez	91245288	ETICA Hospital	
4	Saúl Hernández, G.	18.94.217	Gerente	
5	Edwin G. Vides H.	18903589	C. Interno	
6	Viliana F. Restrepo Alva	6353360	Asesor Cultural	
7	Monica Wilches Garzon	49660514	Subgerente	
8	Juan Carlos Cerezo	106560882	coord. Acad	
9	Tatiana Durán Q.	1065894282	SECRETARIA	Tatiana Durán Q.
10				
11				
12				

[illegible]



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

NIT 824000785

Cra 7 # 2-160

Código SGC-310-FC-03

Versión 2

Fecha 2021

TEMA: EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - DEBERES Y DERECHOS EN SALUD

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios los deberes y derechos en salud adoptados por la ESE Hospital Local de Aguachica. El derecho a la participación social en salud y el programa en salud con el fin de que conozcan los temas de salud.

FECHA: SEPTIEMBRE 01 DE 2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPS	ETNIA							GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA				FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VÍCTIMAS	DESMOVLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR	LGTB		NIÑ@S/ADOLESCENTES	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
1	Hernando Gutierrez	X			37445450		de 1910-37	310459051	ASMET																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

VIGILANCIA SUPERVISOR

Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5960333 Aguachica - Cesar

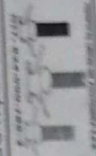
www.hospitallocalaguachica.gov.co

Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

TEMA: RUTA DE ATENCIÓN PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - RIAS - LIDERAZGO - TECNICA TRABAJO EN EQUIPO
OBJETIVOS: Socializar a los usuarios la ruta de atención de promoción y mantenimiento de la salud RIAS, y técnicas de trabajo en equipo.
FECHA: OCTUBRE 05 DE 2021

NI 024000785
 Cra 7 # 2-160

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACION	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELEFONO	E-MAIL	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA										FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVIILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGTB	NIÑ@S/ADOLESCENTES	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
1	HERIBERTO GUTIERREZ C.	X			7.44.5.4521		Cal 19 # 18-37	3104590151	RS4ET																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
MIT 824000785
Cra 7 # 2-160

Código: 824000785
Versión: 1
Fecha: 2021

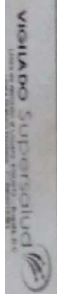
TEMA: USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS - FUNCIONES Y LOCALIZACIÓN DEL SMAJ

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios la eficacia del uso del buzón de sugerencias y los mecanismos de participación social en salud del SMAJ.

FECHA: NOVIEMBRE 03 DE 2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACION	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELÉFONO	E-MAIL	GRUPO PORO ACERCADA DE PARTICIPACIÓN										Firma					
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVIDADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LOTE	NIÑOS/A DOLENTES	OTROS		
1	HERIBERTO GUTIERREZ D.	Y			71445-7520		91619718-33	3104590657	ASMET ASMET																
2	Ruy Botia Palmar D.		X		49654899		11 11 11	3203955419	ASMET																
3	José Elvira				180720422			312887112																	
4	Gladiol Pacheco		Y		49652891		Ciudad	31173113	ASMET																
5	Ally Pacheco		Y		24703443		Calla 5 N 3788	3174457619	ASMET																
6	Diego Pacheco		Y		28715844		Calla 5 N 3788	3174457619	ASMET																
7	Diego Pacheco		X		49652891		Calla 5 N 3788	3174457619	ASMET																
8	FREDY DITTA VARGAS	X			91473525		Ciudad	31173113	ASMET																
9	PRINCE RIVERA				78920331		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
10	ANDRÉS CENA		Y		19691893		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
11	AMINIA MORALES		X		497246099		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
12	ALFONSO DE OLIVERA		Y		49652891		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
13	FRANCISCO PACHA	X			581695416		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
14	JOHAN CARLOS QUIRÓNES	X			1065863446		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
15	JOHAN CARLOS QUIRÓNES				26433041		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
16	JOHAN CARLOS QUIRÓNES		Y		26917340		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
17	JOSE MO KARENE	X			91245288		Calla 5 N 3788	31173113	ASMET																
18																									
19																									
20																									
21																									
22																									
23																									

Salud, Calidad y Servicio con E



VIGILANCIA SUPERVISADA
Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5990333 Aguachica - Cesar
www.hospitallocaldeaguachica.gov.co

Salud, Calidad y Servicio con E



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

NIT 824000785

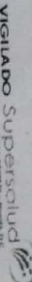
Cra 7 # 2-160

TEMA: CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO - PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios estrategias para el cuidado en salud, la metodología para el acceso al servicio de urgencias de la ESE Hospital Local de Aguachica

FECHA: 21 DE 2021


ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	RESIDENCIA	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELÉFONO	EPAE	ETNIA										FORMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DERIVOLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LOTE	MINORADOLESCENTES	OTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1	Maria ERTO GUTIERREZ	X			7445450		El 19/18-34	310459055	ASMET																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													



Carrera 7ª No. 2-160 Teléfono: 5660333 Aguachica - Cesar

www.hospitallocalaguachica.gov.co

Salud, Calidad y Servicio con Excelencia

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<p align="center">PLANEACIÓN ESTRATEGICA</p> <p align="center">SEGUNDA JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2021</p>	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		<p align="right">Página 1 de 4</p>	

Organizadores: EQUIPO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Proceso: Sistema de Gestión de Calidad Y Seguridad del Paciente

Temas: Humanización de los servicios de salud, Comunicación Efectiva, Identificar correctamente al paciente, Prevención de UPP, Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas, Seguridad Binomio madre e hijo, Seguridad en los medicamentos, Seguridad en los procedimientos, Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud, Cultura de seguridad del paciente, Registro y análisis de eventos adversos e incidentes, Bioseguridad

Ubicación: Hospital Local de Aguachica - Centro de salud San Eduardo

Hora Inicial Hora Final

Fecha: Octubre 28 de 2021


8:00 a.m. 6:00 p.m.

Objetivo: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:


LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Alba Lucy Rincón	Psicóloga	26676889	[Firma]	San Eduardo
Keny Julieth Contreras Ortiz	Psicóloga	106591702	[Firma]	San Eduardo
ITALU BARRAJO	Medico	19.389083	[Firma]	San Eduardo
Karen Jimenez	Medico	1098745029	[Firma]	San Eduardo
Nelly Solano Valencia	Auxiliar Enf.	100324614	[Firma]	San Eduardo
Julio E. Lora Lora	Aux. enf.	49651195	[Firma]	S. Eduardo
Orinda Barea R	AUX. Enferm.	1003247213	[Firma]	San Eduardo
Yenis Elena Pastoriz	Medico	32624100	[Firma]	San Eduardo
Ann Milena Velez H	Medico	1065466.902	[Firma]	San Eduardo
K/ELBERG / [Firma]	Enfermero	27178317	[Firma]	San Eduardo
Margarita Cortes	Medico	32718353	[Firma]	San Eduardo

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<p>PLANEACIÓN ESTRATEGICA</p>	<p>Código</p>	<p>GER-200-FC-01</p>
		<p>Versión</p>	<p>01</p>
		<p>Descripción</p>	<p>Formato</p>
		<p>Fecha</p>	<p>Octubre-28-2021</p>
	<p>SEGUNDA JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2021</p>	<p>Página 2 de 4</p>	

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Jhoth K. Vargas Carrero	Enf Nueva CP	1100965391	[Firma]	Bucaramanga
Therberta [Firma]	Coord A Ases	49125103	[Firma]	San Edo
Nellys Carpio S.	Médico	1062875014	[Firma]	San Eduardo
Wardy Flores	Recepcion	1065894869	[Firma]	San Eduardo
Francisco Gómez	Aux. Anti.	49659118	[Firma]	San Eduardo
Diana Nieto P.	Aux. Laborato	49553246	[Firma]	San Edo
Liceth Lorena A	Psicóloga	1.065.912.221	[Firma]	San Eduardo
Lidiane Alvar A	Cajero	49670431	[Firma]	San Eduardo
Silvia Ramirez	Caja.	1065893219	[Firma]	San Eduardo
Janneth Estolavea	Admisión	49651645	[Firma]	San Edo
Andrea Amesto	Admisión	1003041132	[Firma]	San Eduardo
John Romiréz	Urg. Labor	18921381	[Firma]	San Eduardo
Alia Fernandez	Servicio pda	49660279	[Firma]	San Eduardo
[Firma]	Servicio	44666617	[Firma]	Servicio
Christian Perez	Aux. Faci	9691767	[Firma]	San Edo
Isidro Estrada	Mensajero	18913731	[Firma]	H. Local

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<p align="center">PLANEACIÓN ESTRATEGICA</p> <p align="center">SEGUNDA JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2021</p>	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 1 de 4	

Organizadores: EQUIPO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Proceso: Sistema de Gestión de Calidad Y Seguridad del Paciente

Temas: Humanización de los servicios de salud, Comunicación Efectiva, Identificar correctamente al paciente, Prevención de UPP, Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas, Seguridad Binomio madre e hijo, Seguridad en los medicamentos, Seguridad en los procedimientos, Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud, Cultura de seguridad del paciente, Registro y análisis de eventos adversos e incidentes, Bioseguridad

Ubicación: Hospital Local de Aguachica Servicio Consulta externa

Hora Inicial Hora Final

Fecha: Octubre 28 de 2021


9:00 a.m. 12:00 m.

Objetivo: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Enith Suarez G.	Auditoria.	50932602	<i>[Firma]</i>	Barahona
Monica wilches G	Subgerente	49660514	<i>[Firma]</i>	Barahona
Thania Milena Olivar Eden	Prof. univ. sistemas	49672840	<i>[Firma]</i>	Barahona
Olivia Caviedes C	Secretaria	49657712	<i>[Firma]</i>	Barahona
Olivia C. de la H.	Coord. Hosp	3272633	<i>[Firma]</i>	Barahona
Rafael Dominguez B	Bacteriología	106240050	<i>[Firma]</i>	Barahona
Keim Lopez Danyes	Coordinador	22578429	<i>[Firma]</i>	Barahona
Jennifer Herrera Munib	Aux. Deman	1065913866	<i>[Firma]</i>	Barahona
Enzo O. Blazquez	Farmacéutico	18923251	<i>[Firma]</i>	Barahona
Viviana Fuentetaja H.	Aud. Cultural	63533706	<i>[Firma]</i>	HUA - PIR
Erwin Pacheco ch	Apoyo SST y Amb	18923251	<i>[Firma]</i>	Barahona

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACIÓN ESTRATEGICA		Código	GER-200-FC-01
			Versión	01
			Descripción	Formato
			Fecha	Octubre-28-2021
	SEGUNDA JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD 2021		Página 2 de 4	

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Joselin B. Duran O.	Aux. Demandat	1007406068	Joselin Duran	Barahona
Andrea Camila Salazar Raga	Aux. Enfermera	665912841	Andrea Salazar	Barahona
Jessica Isabel Rueda	Aux. Demanda I.	1008665458	Jessica R	Barahona
Rebbecca Rojas	AUX Enferma	49660236	Rebecca Rojas	Barahona
M ^g Elena Bruguera	tecnico de salud	49662315	Elena Bruguera	Barahona
Juan Carlos Elviro D	coord. Med.	1.008.647.882	Juan Carlos Elviro	HCA
Susana Hernandez	Gerente	18.922.957	Susana Hernandez	Barahona
Miledys Gomez S	coord. farmacia	49668666	Miledys Gomez	Barahona
Glenda E. Pardo A.	veedor salud	49656891	Glenda Pardo	Barahona
Hyman Valdivia Gay	asociacion	428715844	Hyman Valdivia	Barahona
Massiel Viecco	Auditor	40928898	Massiel Viecco	Barahona
Quintana Torroba	Almacén	18913641	Quintana Torroba	Barahona
Jorge Vallejo M.	Aseror SST	13176063	Jorge Vallejo	Barahona
Miranda Quintana	aux. SST	49663510	Miranda Quintana	Barahona
deuliza antenas	plensa	1065897831	deuliza antenas	Barahona
Ana Moreno Ibarra	servicios Generales	1065867119	Ana M. Moreno	Barahona
John Jairo Navarro	vigilante	1065879223	John Jairo Navarro	Barahona
Wilmer leones	escorta	77180135	Wilmer leones	Barahona
Angel Padilla C.	MEDICO	8663118	Angel Padilla	Barahona
José Manuel Ramirez	veedor salud	90245288	José Manuel Ramirez	Barahona



SEGURIDAD DEL PACIENTE

HOSPITAL LOCAL DE AGRICOLA E.S.E.
NIT. 824.000.785-2



IDENTIFICACION SEGURA DEL PACIENTE



La correcta identificación del paciente se debe iniciar desde el ingreso. Los datos de identificación obligatorios para el registro de un paciente están conformados por los nombres y apellidos completos del paciente, el número de cedula, la fecha de nacimiento, el lugar de residencia habitual y su número telefónico.

COMUNICACION EFECTIVA

La comunicación efectiva tiene que ver con entender las emociones e interacción entre la información que se elige como catalizador. Es tener la capacidad de escuchar y comprender el todo sobre la información y datos que se reciben, acordemos, "entendernos para ser entendidos"



ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS

Seguridad de medicamentos incluye una serie de cosas que los pacientes pueden hacer para asegurarse de obtener el máximo beneficio de los medicamentos con el menor riesgo de daño. Cuando alguien ha sido dañado por un medicamento, han tenido un Evento Adverso.



RIESGO DE CAIDAS DEL PACIENTE



La OMS recomienda programas de prevención de caídas en personas mayores que incluyan la identificación de riesgos y modificación del entorno, uso de dispositivos de apoyo adecuados, entrenamiento de la fuerza muscular y el equilibrio y uso de protectores de cadera en personas de riesgo



Automedicación



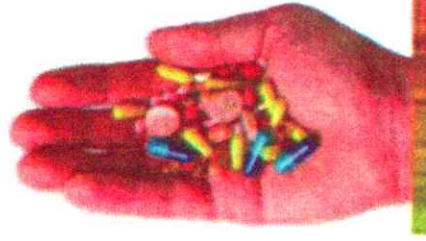
La automedicación es la utilización de medicamentos por iniciativa propia sin ninguna intervención por parte del médico (ni en el diagnóstico de la enfermedad, ni en la prescripción o supervisión del tratamiento)

La automedicación en un hábito común en nuestra sociedad y no está exento de riesgos: utilizamos medicamentos para el dolor de cabeza, para problemas gástricos, para relajarnos, para la tos, para la alergia, etc.



¿Conoces los riesgos de la automedicación?

- Agravar la enfermedad.
- Efectos adversos.
- Riesgo de intoxicación.
- Ocultar un problema de salud mas grave.
- Crear resistencia a un Antibiótico.



El cuidado de tu salud esta en tus manos

No debemos automedicarnos pese a :

- * Presentar síntomas similares a determinada enfermedad.
- * El consejo de un tercero acerca de la toma de un medicamento.
- * Que haya tomado un medicamento con anterioridad y haya tenido efecto.
- * Que en publicaciones se ofrezca el medicamento como garante del alivio automático.
- * Que en el pasado te hizo efectos para los síntomas.

**PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL
PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS
SERVICIOS DE SALUD**

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
SERVICIO FARMACEUTICO
Carrera 7 # 2-160 Barrio Barahoja

ACCIONES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Meta 1.
Identificar correctamente a las pacientes

Meta 1.

Meta 3.

Meta 3.
Mejorar la seguridad de los medicamentos

Meta 6

el tiempo de estar al pendiente
por causas de fuerza



Trabalho realizado em grupo de 10 alunos.
Após processo de aprovação de todos.

YO CUIDO A MI PACIENTE CON CALIDEZ Y EXCELENCIA

PROSEHUM

CAPSULAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN SALUD

El **PROSEHUM** es un medicamento esencial utilizado para minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud, ya que su composición permite eliminar fallas durante la atención en salud.



Este medicamento esta indicado por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la Atención en Salud para tratar casos de:

- ♦ Inicio de atención en salud insegura
- ♦ Fallas en la atención en salud
- ♦ Riesgos en la atención del paciente y su familia
- ♦ Eventos adversos
- ♦ Incidentes
- ♦ Complicaciones

¿Cuál es la dosis?

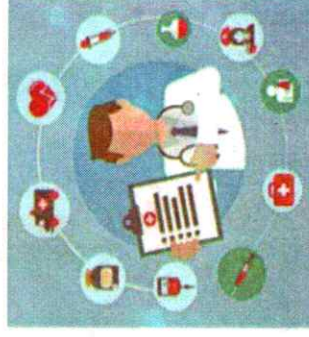
Tomar una capsula de **PROSEHUM** diaria al iniciar las labores.

La dosis varia de acuerdo al riesgo de atención en el servicio prestado.

Recomendaciones generales:

- ♦ Garantiza atención limpia en salud.
- ♦ Garantiza administración segura en medicamentos.
- ♦ Garantiza comunicación asertiva entre el paciente y sus cuidadores.
- ♦ Garantiza educación al paciente y su familia en prevención de caídas.
- ♦ Garantiza ilustrar al paciente en el autocuidado.

- ♦ Garantiza reducción de infecciones con las buenas practicas de lavado de manos y la utilización de elementos de protección personal.



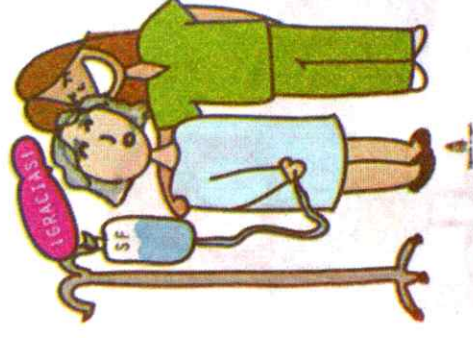
Efectos esperados:

- ♦ Trato amable al usuario y acompañantes.
- ♦ Atención preferencial a niños, mujeres en gestación, adultos mayor, discapacitados.
- ♦ Mejorar el clima laboral.

Componentes

- ♦ Accesibilidad 100 mg
- ♦ Oportunidad 100 mg
- ♦ Seguridad 100 mg
- ♦ Pertinencia 100 mg
- ♦ Continuidad 100 mg
- ♦ Satisfacción 100 mg

PROSEHUM, medicamento eficiente contra la inseguridad durante la atención en salud.





HIGIENE DE MANOS.

OBJETIVO

Disminuir organismos patógenos y prevenir enfermedades asociadas al cuidado de la salud.

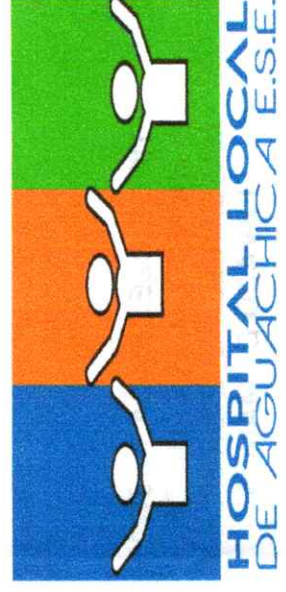
DEFINICIÓN

Consiste en frotarse las manos con un antiséptico a base de alcohol o en lavárselas con agua y jabón, con el objetivo de reducir inhibir el crecimiento de microorganismos en las manos.

RESPONSABILIDAD

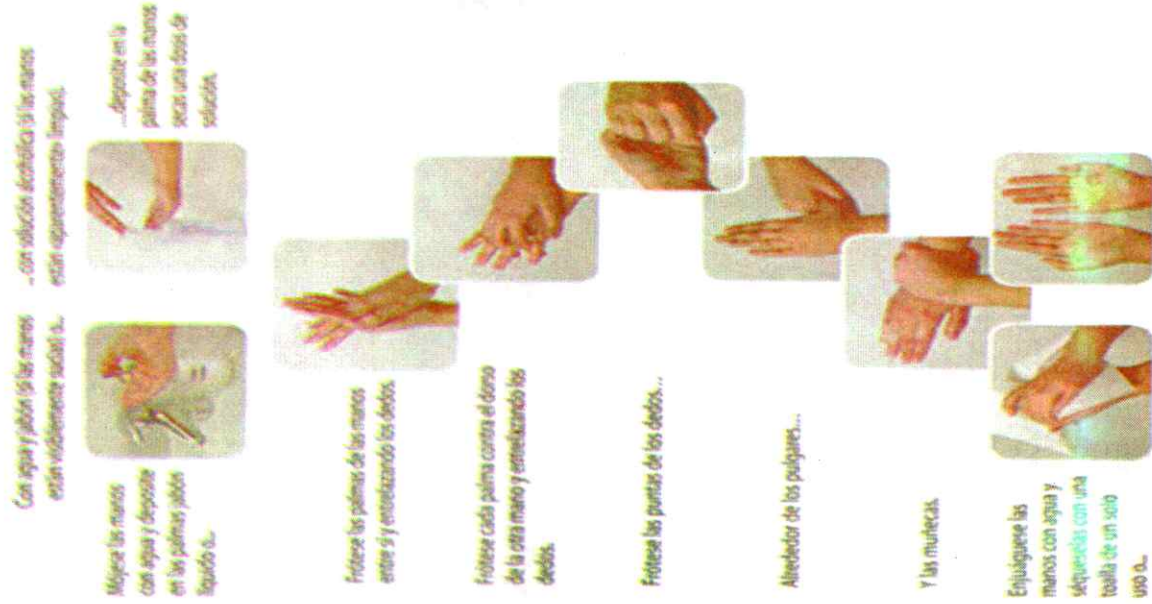
Es de todas las personas sin excepción.

TIPOS Y TIEMPO DE HIGIENE DE MANOS



¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:



RECUERDA:

- El uso de guantes como protección ante el contacto con fluidos biológicos, mucosas y piel no íntegra.

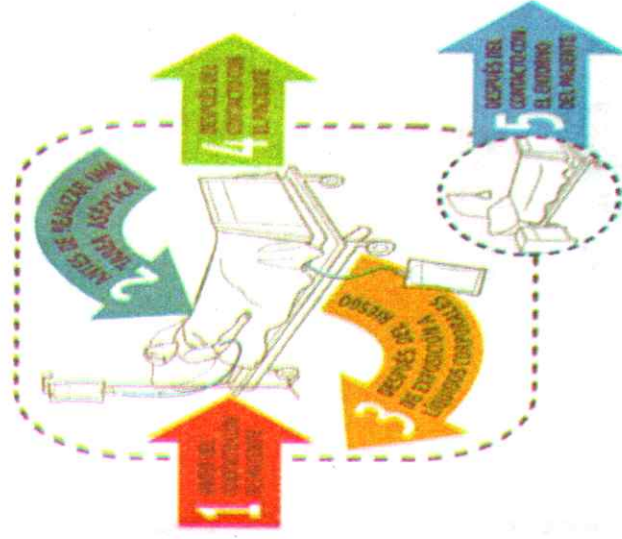


¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados



5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS



Los 5 Momentos señalan oportunidades para el lavado de manos que se presentan en el entorno del paciente. Recuerda:

En tus manos está: SALVAR VIDAS.

TE CUIDO, me cuidas, nos cuidamos todos.

