



IDENTIFICACION SEGURA DEL PACIENTE

La correcta identificación del paciente se debe iniciar desde el ingreso. Los datos de identificación obligatorios para el registro de un paciente están conformados por los nombres y apellidos completos del paciente, el número de cedula, la fecha de nacimiento, el lugar de residencia habitual y su número telefónico.



COMUNICACION EFECTIVA

La comunicación efectiva tiene que ver con entender las emociones e interacción entre la información que se elige como catalizador. Es tener la capacidad de escuchar y comprender el todo sobre la información y datos que se reciben, recordemos, "entendernos para ser entendidos"



ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS

Seguridad de medicamentos incluye una serie de cosas que los pacientes pueden hacer para asegurarse de obtener el máximo beneficio de los medicamentos con el menor riesgo de daño. Cuando alguien ha sido dañado por un medicamento, han tenido un Evento Adverso.



RIESGO DE CAIDAS DEL PACIENTE

La OMS recomienda programas de prevención de caídas en personas mayores que incluyan la identificación de riesgos y modificación del entorno, uso de dispositivos de apoyo y adecuados, entrenamiento de la fuerza muscular y el equilibrio y uso de protectores de cadera en personas de riesgo



Las crónicas de COVID-19

<h4>Alternativas al apretón de manos</h4>	<h4>La "ola"</h4>
<h4>El "Wai" tailandés</h4>	<h4>El "codo"</h4>
<h4>El "apretón de pies"</h4>	<p>Al evitar los apretóns de manos, puede reducir el riesgo de infección. Eviten los saludos alternativos en su lugar. ¿Qué otros alternativos puedes pensar?</p> <p>La mejor prevención está en tus manos.</p> <p>Si la salud quiere lo mejor de ti, tú también. Evita el contacto físico. Evita los saludos alternativos. Respuesta a Bono, 2015.</p>

Limpia tus manos

¿Cuándo?

<p>Antes de tocar la cara</p>	<p>Después de tener o estornudar</p>	<p>Después de ir al baño</p>
<p>Antes y después de cambiar pañales</p>	<p>Antes de preparar y comer alimentos</p>	<p>Antes y después de visitar o atender a alguien enfermo</p>
<p>Después de salir la basura</p>	<p>Después de tocar las manijas de las puertas</p>	<p>Después de estar en lugares públicos concurridos</p>

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

OPS

Organización Panamericana de Salud

Conoce. Prepara. Actúa.

MANOS LIMPIAS SON MANOS SEGURAS

EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
COMPROMETIDO EN LA POLITICA
INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALI-
DAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:

Saúl Hernández Gutiérrez

Gerente

Proyectado por:

Viviana Julieth Martínez Quintero

Auditora de Calidad

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRA-
TO AL PACIENTE

¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:

Mójese las manos con agua y déposite en las palmas jabón líquido o...
 Con agua y jabón (si las manos están visiblemente sucias) o...
 ...con solución alcohólica (si las manos están aparentemente limpias).



...déposite en la palma de las manos hacia una dorsal de solución.

Frótense las palmas de las manos entre sí y entrelazando los dedos.



Frótense cada palma contra el dorso de la otra mano y entrelazando los dedos.



Frótense las puntas de los dedos...



Alrededor de los pulgares...



Y las muñecas.



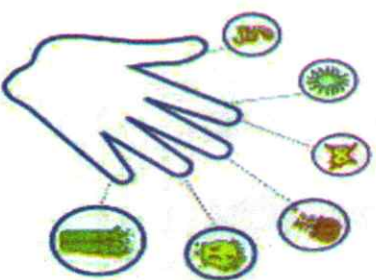
Enjuáguese las manos con agua y séquelas con una toalla de un solo uso o...



...deje que la solución se seque sola.

¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.



EXIGIMOS UNOS A OTROS TENER LAS MANOS LIMPIAS, ES UN DERECHO DE TODOS.

LAS MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS

TE CUIDO, ME CUIDAS, NOS CUIDAMOS TODOS.



MANOS LIMPIAS

Salvan vidas

¿Cuándo debemos lavarnos las manos?



Medidas de prevención para las personas:

Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar.

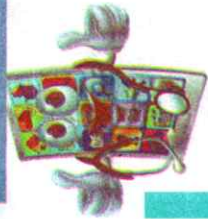
Límpiese las manos con frecuencia.

Evite compartir artículos del hogar de uso personal.

Limpie todos los días todas las superficies de contacto frecuente.

Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

Distanciamiento Social, evita los sitios públicos y con aglomeración de perso-



ASIGNACION DE CITAS

Para acceder a las citas de los servicios de salud en el Hospital Local de Aguachica, se puede realizar de las siguientes maneras: de forma telefónica, personalizada.

TELEFONICA:

Asignación de citas telefónica: es un servicio con que cuenta la ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA, con el objetivo de brindar una mayor oportunidad, comodidad y menos costo a los usuarios para la solicitud de la consulta externa.

A través de los números telefónicos: 3005446519, 3127311926, 3183037722, en los siguientes horarios:

CONSULTA MEDICINA GENERAL: Todos los días hábiles De 6:00 am a 12:00 m

CONSULTA ODONTOLÓGICA: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

LABORATORIO CLÍNICO: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

RAYOS X: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

PERSONALIZADA :

Se agenda cita personalizada a los usuarios preferencial, como son: Mujeres embarazadas, Adultos mayores de 60 años, niños menores de 5 años, discapacitados y personal de veredas. En la Oficina local: Carrera 7 N° 2-160, Barrio Barahoja, Aguachica - cesar

Atención personalizada de lunes a viernes en los horarios anteriormente descritos.

En el Hospital Local de Aguachica ESE te cuidamos siempre en especial en estos tiempos de pandemia, por eso te invitamos a tener en cuenta la aplicación de los protocolos de Bioseguridad.



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
COMPROMETIDO EN LA POLITICA
INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:
TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

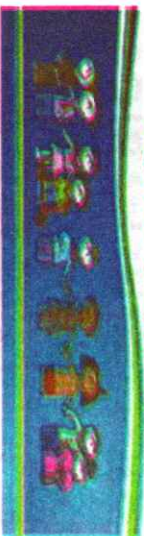
Saúl Hernández Gutiérrez

Gerente

Proyectado por: Viviana Julieth Martínez Quintero

Auditora de Calidad

Derechos y Deberes de los Usuarios



DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS Y

DEBERES

DE LOS USUARIOS

El usuario de los servicios de salud, tiene derecho fundamental a los cuidados que respeten su dignidad personal, culturales, sociales y espirituales, sin importar la edad, género, raza, idioma, religión, filiación política de origen, orientación sexual, condición social o modalidad de afiliación al sistema de salud.

Te invitamos a conocer tus derechos y deberes como Usuario.

DERECHOS

A acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.

Recibir una atención integral en salud con calidad; prestada por personal capacitado, idóneo y comprometido.

Recibir un trato digno y amable; que respete sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.

A



Re-
cibir
cibir

Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y los procedimientos que se le van a practicar.

A que se le garantice un manejo confidencial de toda la información que reciba o genere la institución durante su proceso de atención.

A que se protejan sus pertenencias mientras reciba atención y no pueda suministrar su cuidado.

Recibir toda la información necesaria sobre trámites, tarifas y demás aspectos administrativos para facilitar su proceso de atención.

Recibir o rechazar apoyo espiritual de acuerdo con su religión o culto.

A que se le brinde, en coordinación con otras entidades de protección social la seguridad y el apoyo necesario en casos de violencia, maltrato o abandono.

Ser escuchado oportunamente y recibir respuestas a todas las quejas reclamaciones, sugerencias e inquietudes.

A recibir o rechazar la visita y acompañamiento de familiares y amigos, respetando mas
ridad



las nor-
de segu-
de la ins-
titución.

DEBERES

Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad, cumplir con el tratamiento, recomendaciones e instrucciones del personal de salud.

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.

Suministrar a la institución información, clara y veraz, sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación al Sistema de Seguridad Social.

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

Asistir oportunamente a las citas asignadas, y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.

No presentar doble afiliación en el sistema de seguridad Social en salud y tramitar la corrección de este evento en caso de presentarse.

Cuidar los bienes de la institución y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.

Cancelar, cuando corresponda los pagos que se



se

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

¿Qué es la asociación de usuarios?

El decreto 1757 de 1994 define la alianza o asociación de usuarios, como una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del sistema general de Seguridad social en salud, que tiene derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velará por la calidad del servicio y la defensa de los

rechos
salud
los
usua-
rios.



¿Quiénes pueden pertenecer a las asociaciones de usuarios?

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema, formando Asociaciones o Alianzas de usuarios que los representarán ante las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y ante las Entidades Promotoras de Salud.



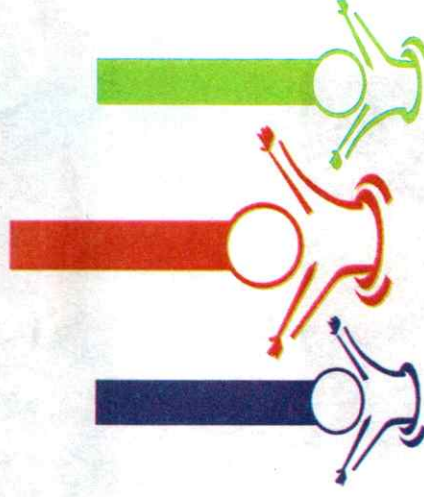
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

COMITÉ DE ÉTICA

HOSPITALARIA

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



FUNCIONES DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la Entidad Promotora de Salud.
- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios POS.
- Elegir democráticamente sus representantes ante las diferentes instancias.
- Vigilar que las decisiones que se tomen en las Juntas Directivas, se apliquen según lo acordado.
- Proponer a las Juntas Directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público.

- Mantener canales de comunicación con los afiliados.

Saúl Hernández Gutiérrez

Gerente

Proyectado por:

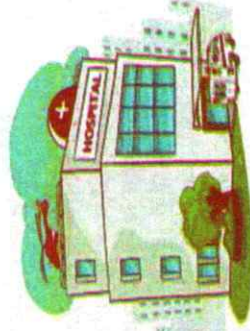
Viviana Julieth Martínez Quintero

Auditora de Calidad

¿En dónde funcionan y para qué sirven las asociaciones de usuarios?

Funcionan en las Instituciones prestadoras de servicios de salud y Empresas Sociales del estado.

Vigilan la calidad y oportunidad de los servicios de salud, prescalidad ser-sa-de-



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SALUD:

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL
PACIENTE

COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA

¿Qué son los Comité de ética hospitalaria?

Los Comités de Ética Hospitalaria son un espacio de participación social que deben existir en todas las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), sean públicas, mixtas o privadas, integradas por representantes de las formas organizativas de salud y por funcionarios de la IPS o de la Empresa Social del Estado (ESE). Tiene como objetivo fundamental velar porque se respeten los derechos de los pacientes, dentro de los parámetros de ética profesional y de calidad de los servi-



cios.



Conformación: El Comité de Ética Hospitalaria estará integrado así:

El Gerente del Hospital o su delegado.

Un representante del equipo médico, elegido por y entre el personal de la institución.

Un representante del personal de enfermería elegido por y entre el personal de la institución.

Dos representantes de la Asociación de Usuarios.

Dos representantes de los Comités de Participación Comunitaria.



Los representantes ante el Comité de Ética Hospitalaria serán elegidos para periodos de tres (3) años y podrán ser reelegidos máximo por dos (2) periodos consecutivos.

La Dirección Médica conformó el Comité de Ética Hospitalaria (CEH) de la ESE Hospital Local de Aguachica desde el 3 de octubre de 2016.



FUNCIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

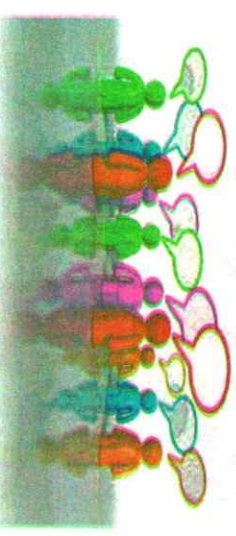
RIA

Reunirse al menos una vez al mes o extraordinariamente cuando las circunstancias así lo requieran, llevando actas de las reuniones debidamente firmadas.

Hacer seguimiento a las tareas y compromisos adquiridos en cada reunión con responsables y tiempos de cumplimiento.

Analizar los resultados de las manifestaciones de los usuarios en los estándares de calidad: continuidad, oportunidad y accesibilidad a los servicios.

Promover programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual y familiar y los dirigidos a construir una cultura del servidor público.



Divulgar los derechos y deberes en salud entre los servidores públicos y la comunidad usuaria de servicios.

Vigilar porque se cumplan los derechos y deberes en forma ágil y oportuna.

Recomendar acciones de mejora sobre casos específicos que se presenten con los usuarios en servicios y/o programas que se desarrollen en la institución.

Los Comités de ética hospitalaria son muy importantes en cualquier entidad prestadora de salud, su función es garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos de la institución, también que las actuaciones del personal de la salud cumplan con las normas de excelencia de calidad y científica.

El Comité de Ética Hospitalaria de la ESE Hospital Local de Aguachica, tiene como objetivo propender por la humanización en la atención de pacientes y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de salud.

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA: PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ Y VEJEZ

¿QUE ES?

Es una herramienta que sirve para garantizar:

La promoción de la salud

La prevención de la enfermedad

La generación de una cultura del cuidado para todas las personas, familias y comunidades.

¿CUAL ES SU FINALIDAD?

Realizar la valoración integral, la detección temprana, la protección específica y la educación para la salud de forma individual, grupal o familiar.

A partir de lo cual:

Se fortalecen capacidades para el cuidado de la salud

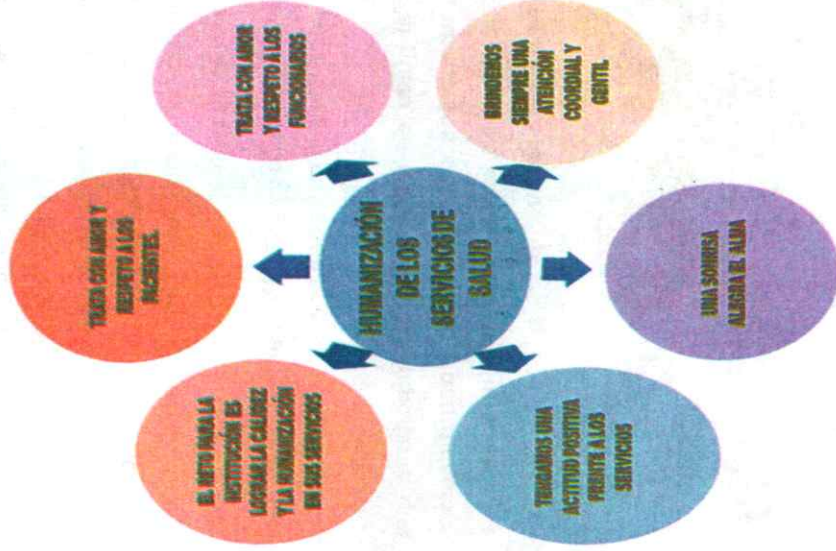
Se minimizan riesgos de enfermar

Se deriva oportunamente a otras rutas de atención en salud

Las atenciones de salud definidas en la ruta garantizarán de-



TRATO HUMANIZADO A NUESTROS USUARIOS Y SUS FAMILIAS



Saúl Hernández Gutiérrez

Gerente

Proyectado por:

Viviana Julieth Martínez Quintero

Auditora de Calidad

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD, MAS CERCA DE TI

SISTEMA DE INFORMACIÓN



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLITICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

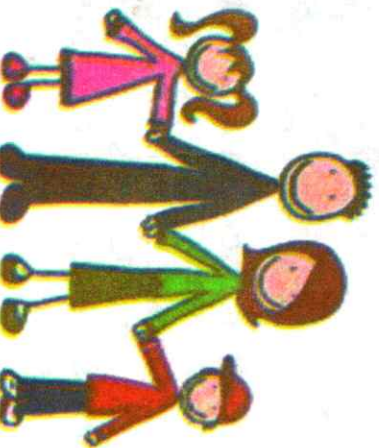
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

Qué es el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) y para qué sirve.



El Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) del HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E, es una herramienta basada en una estrategia del Ministerio de la Protección social para mejorar la calidad de la presentación de servicios, tomando como fuente la información de las quejas, reclamos y sugerencias que pueden realizar los usuarios haciendo uso de sus derechos y deberes.

El SIAU brinda información y orienta a los usuarios acerca de sus beneficios, derechos, deberes en todo lo que respecta a sus peticiones sobre la



prestación de los servicios de salud.

TRAMITE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

El Hospital Local de Aguachica, E.S.E, dentro de sus instalaciones cuenta con un buzón de sugerencia y el formato respectivo en donde el usuario puede expresar sus sugerencias, inquietudes o quejas que tengan respecto al servicio que se presta.

Respetado Usuario: Recuerde que su participación activa permite el mejoramiento continuo de nuestra institución, por tal motivo para tener el gusto de responderle, es importante que nos indique los datos (nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, etc...) a donde enviar la respuesta.



Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, se puede realizar de las siguientes maneras:

TELEFONICA

Teléfono: 5651845 ext. 1019 y 1020

SITO

www.hospitallocalaguachica.gov.co

WEB:

PERSONALIZADA

Oficina local: Carrera 7 No. 2-160, Aguachica - cesar -
Atención personalizada de lunes a viernes de 7:00 a.m. -
12:00 M, y de 2:00 a 5:00 p.m.



BUZÓN DE SUGERENCIAS

Este canal de comunicación tiene como objetivo recoger las sugerencias, quejas y reclamaciones de los usuarios sobre el funcionamiento de los servicios que presta el Hospital Local de Aguachica ESE, con el fin de que podamos mejorar su funcionamiento o corregir las disfunciones que puedan producirse.

Buzón de sugerencias localizado en las siguientes direcciones:

Hospital Local de Aguachica E.S.E: Carrera 7 No. 2-160,

Centro de Salud San Eduardo: Carrera 32 # 10n-97

Centro de Salud Idema: Calle 15ª # 14-30



PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

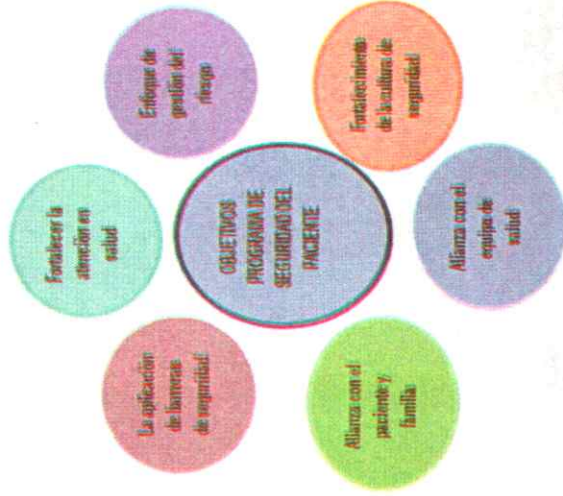
Objetivo: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

POLITICA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E, está comprometida en brindar una atención humanizada a sus usuario y su familia de manera oportuna, velando por la seguridad del paciente y su equipo de salud en cada uno de sus procesos, con personal capacitado atento a los cambios legales e institucionales para mejorar continuamente la prestación de sus servicios que se reflejan en la productividad, posicionamiento y calidad

El propósito es tener **PACIENTES SEGUROS**, implementando procesos institucionales y asistenciales seguros, con el fin de crear una cultura de seguridad que genere **AUTOCONTROL** en cada uno de los funcionarios de la entidad.

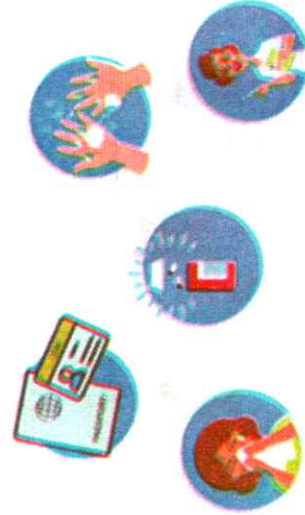
La alta gerencia comprometida con la seguridad del paciente promueve continuamente la cultura de seguridad fundamentada en un clima organizacional educativo, donde se garantiza que todo el personal asistencial esté capacitado y comprometido en el bienestar y seguridad de los Usuarios y su familia.



CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Este componente busca disminuir la incidencia de eventos adversos con hábitos y prácticas seguras que el personal de la institución desarrolla a través de la educación continuada, que incentive el reporte no punitivo y el análisis de los errores.

Se pretende que cada funcionario dentro de la Institución ejecute su rol con base en criterios de seguridad y cuidado, no solo de su integridad física, sino también la de cada usuario y de las personas que a diario ingresan a la institución.



ACCIONES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

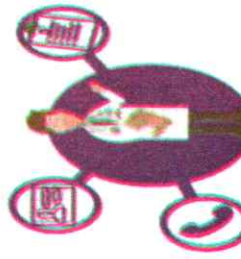
Meta 1.

Identificar constantemente a los pacientes



Meta 2.

Mejorar la comunicación efectiva.



Mostrar completa
Fecha de nacimiento

En indicaciones telefónicas y verbales:
Escuchar - Escibir - Leer - Confirmar

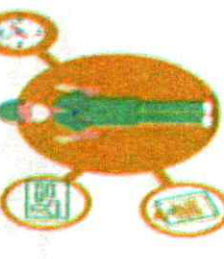
Meta 3.

Mejorar la seguridad de los medicamentos
de alto riesgo.



Meta 4.

Prescripciones correctas



Doble verificación antes de pasar.
Resguardo seguro.
Etiqueta para identificación.

Paciente: Tiempo Real: Paciente
Prescrito y listo para ser
administrado.

Meta 5.

Reducir el riesgo de infecciones asociadas
a la atención sanitaria.



Meta 6.

Reducir el riesgo de daño al paciente
por causas de calidad.



Compartir permanentemente el estado de Manos.

Evaluar y reconocer el nivel de riesgo.
Aplicar procesos de prevención de caídas.

Meta 7. Prevenir úlceras por presión.

Meta 8. Registro y análisis de eventos adversos e incidentes.

Meta 9. Cultura de seguridad del paciente

Meta 10. Educación continua al talento humano en salud, usuarios y familias sobre el autocuidado en salud y la implementación de las metas y estrategias del programa de seguridad del paciente.

DESARROLLO DE HABITOS Y PRÁCTICAS SEGURAS

Dentro del componente de cultura de seguridad del paciente se plantean las siguientes estrategias:

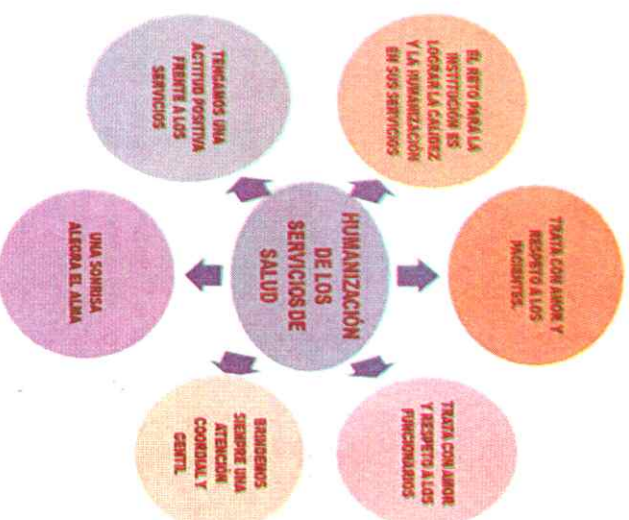
- No hacer lo que no se sabe hacer bien, se debe tratar siempre de conocer lo que se va a realizar o por lo menos pedir ayuda de alguien que tenga mayor pericia.
- Expresar cualquier duda por insignificante que sea al compañero más experto antes o durante un procedimiento.
- Adherirse a las guías y protocolos de atención adoptadas por la institución, tanto para procedimientos médicos, enfermería, laboratorio clínico, odontología, radiología e imágenes, servicio farmacéutico.
- Tener como cultura antes de la aplicación de algún medicamento como antes de la realización de un procedimiento la verificación de los correctos.
- Tener una comunicación clara, adecuada y permanente con todo el equipo de salud que está interviniendo en un momento dado principalmente antes de iniciar y al terminar un procedimiento.

POLITICA DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

La política de Humanización de los servicios de salud del Hospital Local de Aguachica E.S.E, se fundamenta en la interacción del equipo de salud con los pacientes y familia desde una perspectiva integral, comprometiendo en ofrecer un trato humanizado, respetuoso, digno, confidencial y con garantía de la privacidad durante la atención de los usuarios y su familias a través de la sensibilización, divulgación y

fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios y colaboradores en los derechos y deberes de los usuarios, campañas de condiciones de silencio, trato humanizado; con el fin de prestar un servicio de calidad, con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales del usuario.

TRATO HUMANIZADO A NUESTROS PACIENTES, FAMILIAS Y TALENTO HUMANO EN SALUD



Organizado por:

Equipo de Seguridad del Paciente

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



Proyectado por:

Viviana Julieth Martínez Quintero

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



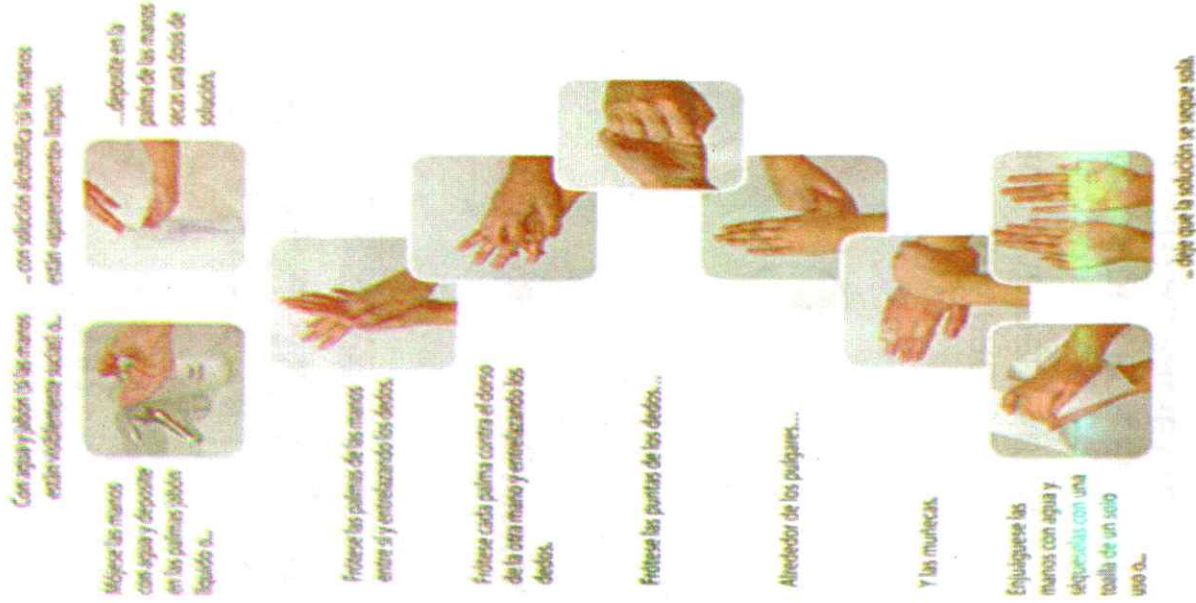
Nuestro Compromiso Institucional
Garantizar Calidad y Seguridad en la Atención de Salud a
Nuestros Pacientes y Familiares

JORNADA DE SEGURIDAD DEL
PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN
LOS SERVICIOS DE SALUD

TODOS UNIDOS POR EL BUEN
TRATO AL PACIENTE

¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:



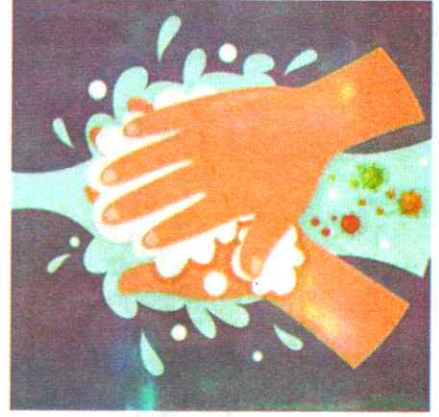
RECUERDA:

- El uso de guantes como protección ante el contacto con fluidos biológicos, mucosas y piel no intacta.

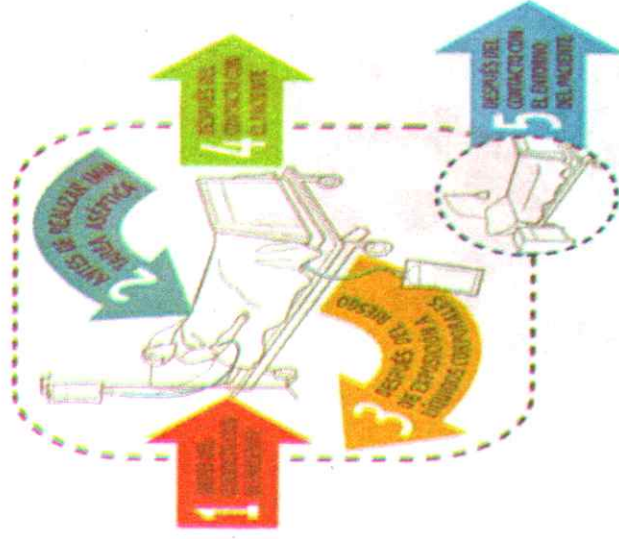


¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados



5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS



Los 5 Momentos señalan oportunidades para el lavado de manos que se presentan en el entorno del paciente. Recuerda:

En tus manos está: SALVAR VIDAS.

TE CUIDO, me cuidas, nos cuidamos todos.

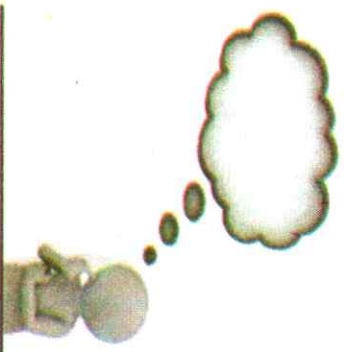


UNA ATENCIÓN LIMPIA ES UNA
ATENCIÓN MAS SEGURA



**MIRA TUS
MANOS**

LAS MANOS LIMPIAS SON MENOS
CONTAGIOSAS.
¿ESTAN LIMPIAS LAS TUYAS?



**SALVAR VIDAS ESTÁ EN
TUS MANOS**

Organizado por:

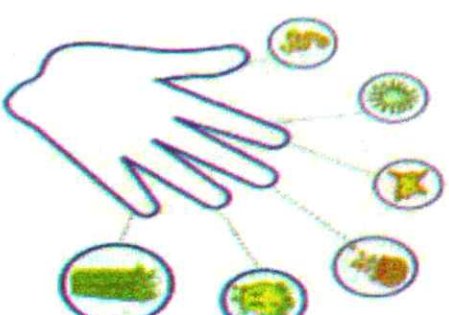
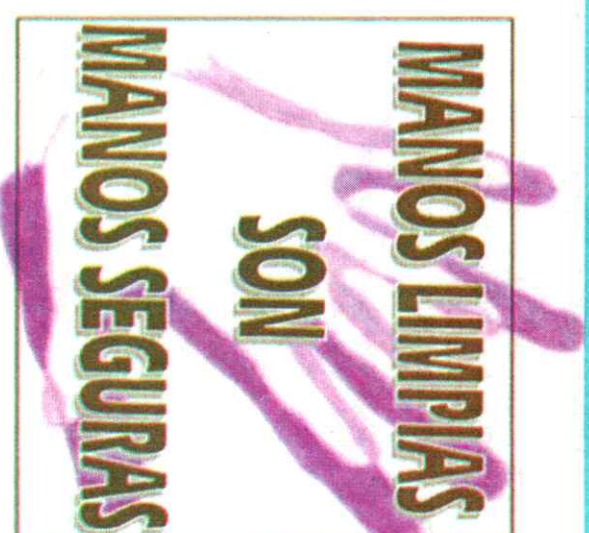
Equipo de Seguridad del Paciente

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESSE



Nuestro Compromiso Institucional
Humanizar, Curar y Salvar por la Atención en Salud a
Nuestros Pacientes y Comunidades

Proyectado por:
Viviana Julieth Martínez Quintero
Auditora de Calidad



**EXIGIRNOS
UNOS A OTROS
TENER LAS MANOS
LIMPIAS,
ES UN DERECHO
DE TODOS.**

**LAS MANOS LIMPIAS
SALVAN VIDAS**

**ESTRATEGIA PROGRAMA DE
SEGURIDAD DEL PACIENTE.**

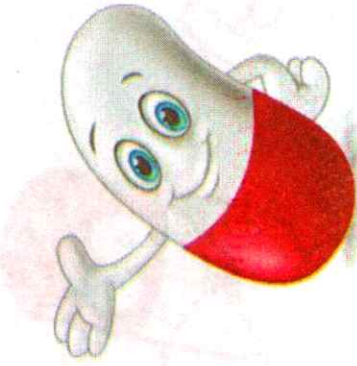
**TODOS UNIDOS POR EL BUEN
TRATO AL PACIENTE**

YO CUIDO A MI PACIENTE CON CALIDEZ Y EXCELENCIA

PROSEHUM

CAPSULAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN SALUD

El **PROSEHUM** es un medicamento esencial utilizado para minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud, ya que su composición permite eliminar fallas durante la atención en salud.



Este medicamento esta indicado por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la Atención en Salud para tratar casos de:

- ♦ Inicio de atención en salud insegura
- ♦ Fallas en la atención en salud
- ♦ Riesgos en la atención del paciente y su familia
- ♦ Eventos adversos
- ♦ Incidentes
- ♦ Complicaciones

¿Cuál es la dosis?

Tomar una capsula de **PROSEHUM** diaria al iniciar las labores.

La dosis varia de acuerdo al riesgo de atención en el servicio prestado.

Recomendaciones generales:

- ♦ Garantiza atención limpia en salud.
- ♦ Garantiza administración segura en medicamentos.
- ♦ Garantiza comunicación asertiva entre el paciente y sus cuidadores.
- ♦ Garantiza educación al paciente y su familia en prevención de caídas.
- ♦ Garantiza ilustrar al paciente en el autocuidado.
- ♦ Garantiza reducción de infecciones con las buenas practicas de lavado de manos y la utilización de elementos de protección personal.



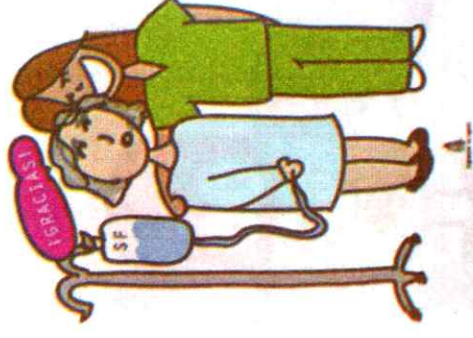
Efectos esperados:

- ♦ Trato amable al usuario y acompañantes.
- ♦ Atención preferencial a niños, mujeres en gestación, adultos mayor, discapacitados.
- ♦ Mejorar el clima laboral.

Componentes

- ♦ Accesibilidad 100 mg
- ♦ Oportunidad 100 mg
- ♦ Seguridad 100 mg
- ♦ Pertinencia 100 mg
- ♦ Continuidad 100 mg
- ♦ Satisfacción 100 mg

PROSEHUM, medicamento eficiente contra la inseguridad durante la atención en salud.

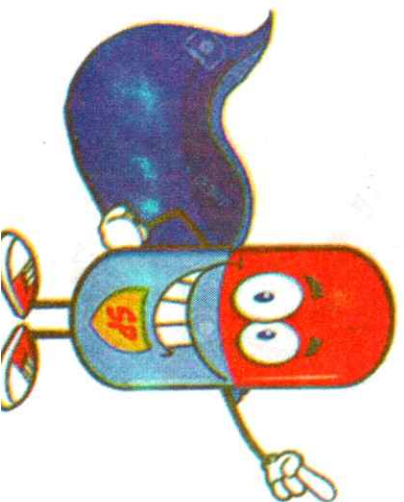


Manténgase siempre disponible y al alcance de todos.

INDICACIONES: Para todo el personal asistencial y administrativo vinculado con el Hospital Local de Aguachica E.S.E., comprometido con la seguridad y humanización para los pacientes y sus familiares.

DOSIFICACIÓN: Administrar todas las veces que sea posible.

EL PROSEHUM es un medicamento esencial utilizado para minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud, ya que su composición permite eliminar fallas durante la atención en salud.



Nuestro Compromiso Institucional
Garantizar Calidad y Seguridad en la Atención de Salud a
Nuestros Pacientes y Familiares

Organizado por:

Equipo de Seguridad del Paciente

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



Proyectado por:

Viviana Julieth Martínez Quintero

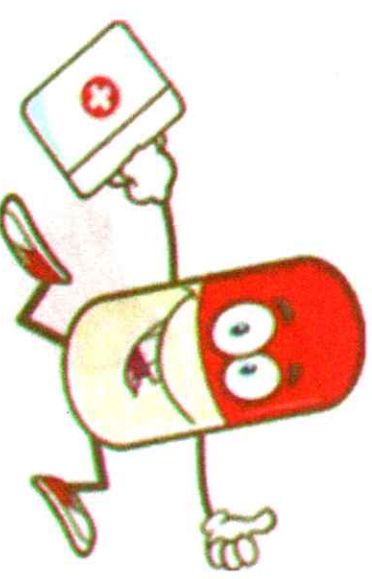
Auditora de Calidad

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



PROSEHUM

Programa de Seguridad del
Paciente y Humanización en los
servicios de Salud



**CAPSULAS PARA LA SEGURIDAD
DEL PACIENTE Y
HUMANIZACIÓN EN SALUD**

**DE LA CASA COMERCIAL
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
E.S.E.**

**TODOS UNIDOS POR EL BUEN
TRATO AL PACIENTE**

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

Código
Versión
Fecha

SGC-310-FC-03
2
Junio 18 de 2021

TEMA: Deberes y Derechos de los Usuarios, Política de Participación Social en Salud, Autocuidado, Política Institucional de Seguridad del Paciente, Humanización en los servicios de Salud

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios los deberes y derechos, la política de participación social en salud, las recomendaciones que deben tener para garantizar el cuidado de la salud integral y la política institucional de seguridad del paciente la cual busca garantizar la humanización de los servicios de salud.

FECHA 09-11-2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACION	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELEFONO	EAPS	ETNIA										FIRMA			
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGTB	NIR@SADOLESCENTES	OTROS
1	Ronald Alfonso Garcia	X			77180863		CAIE 3-28-18	35412612															Ronald Alfonso Garcia
2	Martina Carro		X		19843149		El Dorado 2-310496385																Martina Carro
3	Adolfo Esther Pardo	X			472450561		Gonarrá	321691305															Adolfo Esther Pardo
4	Carmena Claris	X			496843360		Santafé	320688908															Carmena Claris
5	Molly Cambon	X			18151099		Camarra																Molly Cambon
6	Leonel Aguilar	X			24098018		CAIE 3-28-18	35412612															Leonel Aguilar
7	Claudine Castro		X		18400411		CAIE 3-28-18	35412612															Claudine Castro
8	Antonio Filadelfo		X		11244360		CAIE 3-28-18	35412612															Antonio Filadelfo
9	Daniela Castro		X		1551437		CAIE 3-28-18	35412612															Daniela Castro
10	Ada Gabriela Toro	X			16166920		Maldonado	321592425															Ada Gabriela Toro
11	Marieli Palacios	X			1906568		CAIE 3-28-18	35412612															Marieli Palacios
12	Billy Forteo D.	X			1007363225		Villavieja	31760420															Billy Forteo D.
13	Luz Maryllis Salas	X			1127691592		Los Cocos	304979008															Luz Maryllis Salas
14	Satay Villalobos	X			26105750		El Dorado	32195164															Satay Villalobos
15	Ana Ives Quintero	X			49663335		Villavieja	31745792															Ana Ives Quintero
16	Patricia Pacateco	X			49664600		Los Cocos	321369507															Patricia Pacateco
17	JOEL CARILLLO		X		18973073		El Dorado	317433573															JOEL CARILLLO
18	ROTH TILANDA		X		1065363464		Libertad	3008562940															ROTH TILANDA
19	YANUSIA AROD		X		157782316		CP 19 #148	32265 10307															YANUSIA AROD
20																							
21																							



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 82400785
Cra 7 # 2-160

Código
Versión
Fecha
SOC-310-FC-03
2
Junio 18 de 2021

TEMA: Plataforma estratégica - Portafolio de servicios de Salud Hospital Local de Aguachica ESE, Comité de Ética Hospitalaria, Asociación de usuarios, Ruta de promoción y atención programa riesgo cardiovascular y metabólico, enfermedades de interés en salud pública

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios Plataforma estratégica - Portafolio de servicios de Salud Hospital Local de Aguachica ESE, Comité de Ética Hospitalaria, Asociación de usuarios, Ruta de promoción y atención programa riesgo cardiovascular y metabólico, enfermedades de interés en salud pública

FECHA 9/11/2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACION	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELEFONO	EAPS	ETNIA										FIRMA					
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOBLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGB	NIÑ@S/ADOLESCENTES	OTROS		
1	Rosel Alfonso Quintero	X		37	180 863		Calle 3-28-18/3154174312																		Rosel Alfonso Quintero
2	Yohana Cano	X		36	1984314		El Estero 2/310444362																		Yohana Cano
3	Ayda Estela Roldo	X		46	22450561		Comuna 2/321691335																		Ayda Estela Roldo
4	Catalina Cano	X		49	693 365		San Marcos 320655988																		Catalina Cano
5	Yulley Gamba	X		46	28151099		Yorway																		Yulley Gamba
6	Isabel Aguilar	X		46	24598818		Calle 5-32-56/316704981																		Isabel Aguilar
7	Clara Ines Castro	X		46	18400111		Calle 5-32-56/313504444																		Clara Ines Castro
8	Antonio Guerrero	X		42	443 368		El Estero 2/315531444																		Antonio Guerrero
9	Daniela Castro	X		46	3151457		El Estero 2/318841242																		Daniela Castro
10	Aida Gabriela Medina	X		46	20166928		Alvaro 2-32/321592245																		Aida Gabriela Medina
11	Martín Palacio	X		46	19062560		Calle 5-32-56/313592415																		Martín Palacio
12	Ismael Fajardo Q.	X		46	100736325		Yulley 2-32/31760470																		Ismael Fajardo Q.
13	Ismael Fajardo Smañ	X		46	112659392		Los Ceños 304439088																		Ismael Fajardo Smañ
14	Ismael Fajardo Smañ	X		46	26105756		Los Ceños 32195164																		Ismael Fajardo Smañ
15	Ismael Fajardo Smañ	X		46	49665335		Yulley 2-32/31941132																		Ismael Fajardo Smañ
16	Ismael Fajardo Smañ	X		46	49664640		Yulley 2-32/32195164																		Ismael Fajardo Smañ
17	Ismael Fajardo Smañ	X		46	18973073		Calle 5-32/313504444																		Ismael Fajardo Smañ
18	Ismael Fajardo Smañ	X		46	106585344		Los Ceños 320842840																		Ismael Fajardo Smañ
19	Ismael Fajardo Smañ	X		46	1067302316		Los Ceños 320842840																		Ismael Fajardo Smañ
20																									
21																									



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000735
Cra 7 # 2-160

Código
Versión
Fecha

SGC-310-FC-03
2
Junio 18 de 2021

TEMA: Taller lavado e higienización de manos, Protocolo de Bioseguridad para la prevención del Covid-19

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios el Protocolo de Bioseguridad para la prevención del Covid-19, incluyendo la práctica del lavado correcto de manos.

FECHA 9/11/2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELÉFONO	EAPS	ETNIA										FIRMA			
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGBT	NIÑ@S/ADOLESCENTES	OTROS
1	Rosel ALONSO QUIROZ	X		99	180 863		Cra 5 - 28-18	3154 11312															Rosel Alfonso Quiroz
2	MARCELA COLO	X		19	1981314		EL MUNDO E	30447685															Marcela Quiroz
3	ANGELA ESTRE Pagan	X		46	22450561		General	3216917345															Angela Quiroz
4	CATALINA CLAVO	X		49	6973 360		San Mateo S	320650885															Catalina Quiroz
5	YOLIEL QUIROZ	X		46	28151099		General																Yoliel Quiroz
6	ISABEL AQUILAL	X		46	2498818		Cra 5 # 32-54	304707981															Isabel Quiroz
7	CLAUDINE CASTRO	X		46	1840041		Cra 5 # 32-54	304707981															Claudine Quiroz
8	ANTONIO FIGUEROA	X		91	24 36 8		General	315531919															Antonio Quiroz
9	DANIELA CASTRO	X		46	3151457		General	318654842															Daniela Quiroz
10	ANGELA CASTRO	X		46	20166928		General	3215922425															Angela Quiroz
11	MARCEL PARRA	X		46	190625 68		General	3136592495															Marcel Quiroz
12	BIANKY FAJARDO Q.	X		40	07363225		Niña Victoria	3197664270															Bianky Quiroz
13	Luz mayeli JALAS	X		41	27 6595 92		Los Cocos	304707981															Luz Quiroz
14	SALLY VILLALOBOS	X		26	05750		General	321951644															Sally Quiroz
15	ANITA DOLITTLE	X		49	663335		Niña Victoria	3417411352															Anita Quiroz
16	DANIELA PARRA	X		49	664600		General	3293695677															Daniela Quiroz
17	Uriel CASTRO	X		18	975093		General	3143433573															Uriel Quiroz
18	ROTH MIRANDA	X		10	65 663 464		General	3008567840															Roth Quiroz
19	YANISLA ABAD	X		46	2748316		Cra 5 # 1-08	3126510507															Yanisla Quiroz
20																							
21																							