



La OMS recomienda programas de prevención de cataratas en personas mayores que incluyan la identificación de riesgos y modificación del entorno, uso de dispositivos de apoyo adecuados, entre otros de manera que el equilibrio y uso de protectores de la fuerza muscular y las personas de riesgo de enfermedades de los ojos de acuerdo a las personas de riesgo de enfermedades de los ojos.



RIESGO DE CAÍDAS DEL PACIENTE



Seguridad de medicamentos incluye una serie de cosas que los pacientes pueden hacer para de cosas que los pacientes pueden hacer para asegurarse de obtener el máximo beneficio de los medicamentos con el menor riesgo de daño. Cuando alguien ha sido diagnosticado por un médico, han de un evento adverso.

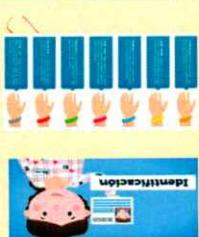
ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS



La comunicación efectiva tiene que ver con la comunicación emocional que entiende las emociones e interacciones entre las personas, "entrendemos para ser entendidos", "toda acción la información que se elige como catáizador. Es información que se elige como escucha y comprender el lenguaje que se intercambia y datos que se reciben, tener la capacidad de escuchar y comprender el lenguaje que se intercambia y datos que se reciben, recordemos," entrendemos para ser entendidos".

COMUNICACIÓN EFECTIVA

La correcta identificación del paciente se debe indicar desde el ingreso. Los datos de identificación obligatorios para el registro de un paciente son: nombre y apellido, dirección, teléfono, número de cédula, la fecha de nacimiento, el lugar de residencia, la complejos del paciente, el número de teléfono y su número telefónico.





Las crónicas de COVID-19



**EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA
INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALI-
DAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:**

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

Proyectado por:

Viviana Julieth Martínez Quiñones

Auditora de Calidad

¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:

Con agua y jabón (si las manos están realmente sucias) o, están aparentemente limpias.

...con solución alcohólica (si las manos están aparentemente limpias).

Mójate las manos con agua y deposita en las palmas jabón líquido...



...deposita en la palma de las manos una dosis de solución.

Friérete las palmas de las manos entre si y entretejazando los dedos.



Friérete cada palma contra el dorso de la otra mano y entretejazando los dedos.



Friérete las puntas de los dedos...



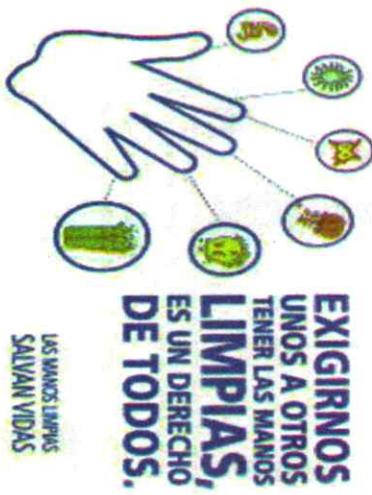
Y las muñecas.

Enjuáguese las manos con agua y séquelas con una toalla de un solo uso.

...deja que la solución se seque sola.

¿PORQUÉ es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.



LAS MANOS LIMPIAS
SALVAN VIDAS



TE CUIDO, ME CUIDAS, NOS CUIDAMOS TODOS.

Medidas de prevención para las personas:

Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar.

Limpie las manos con frecuencia.

Evite compartir artículos del hogar de uso personal.

Limpie todos los días todas las superficies de contacto frecuente.

Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

Distanciamiento Social, evita los sitios públicos y con aglomeración de perso-

**MANOS LIMPIAS
Salvan vidas**

¿Cuándo debemos lavarnos las manos?

- Después de cocinar o manipular alimentos y/o comer.
- Después de jugar con mascotas.
- Después de visitar un hospital.
- Después de besar o estornudar.
- Después de usar el transporte público.

DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

PERSONALIZADA:

ASIGNACION DE CITAS

Para acceder a las citas de los servicios de salud en el Hospital Local de Aguachica, se puede realizar de las siguientes maneras: de forma telefónica, personalizada .

TELEFONICA:

Asignación de citas telefónica: es un servicio con que cuenta la ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA, con el objetivo de brindar una mayor oportunidad, comodidad y menos costo a los usuarios para la solicitud de la consulta externa.

A través de los números telefónicos: 3005446519, 3127311926, 3183037722, en los siguientes horarios:

CONSULTA MEDICINA GENERAL: Todos los días hábiles De 6:00 am a 12:00 m

CONSULTA ODONTOLOGIA: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

LABORATORIO CLINICO: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

RAYOS X: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm

Se agenda cita personalizada a los usuarios preferencial, como son: Mujeres embarazadas, Adultos mayores de 60 años, niños menores de 5 años, discapacitados y personal de veredas.

En la Oficina local: Carrera 7 N° 2-160, Barrio Barahoa, Aguachica - cesar

Atención personalizada de lunes a viernes en los horarios anteriormente descritos.

En el Hospital Local de Aguachica ESE te cuidamos siempre en especial en estos tiempos de pandemia, por eso te invitamos a tener en cuenta la aplicación de los protocolos de Bioseguridad:



ES OBLIGATORIO
TOMARSE LA
TEMPERATURA



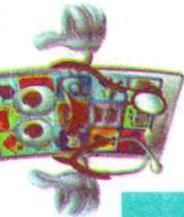
MANTENGA LA
DISTANCIA DE SEGURIDAD
ENTRE PERSONAS



USO OBLIGATORIO
DE MASCARILLA



LAVESE LAS
MANOS CON
REGULARIDAD



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
COMPROMETIDO EN LA POLITICA
INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALI-
DAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:
TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRA-
TO AL PACIENTE

Saúl Hernández Gutiérrez
Gerente

Proyectado por: Viviana Julieth Martínez Quintero
Auditora de Calidad

Derechos y Deberes de las Niñas



DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS Y

DE LOS USUARIOS

El usuario de los servicios de salud, tiene derecho fundamental a los cuidados que respeten su dignidad personal, culturales, sociales y espirituales, sin importar la edad, género, raza, idioma, religión, filiación política de origen, orientación sexual, condición social o modalidad de afiliación al sistema de salud.

Te invitamos a conocer tus derechos y derechos como Usuario.

DERECHOS

A acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.

Recibir una atención integral en salud con calidad; prestada por personal capacitado, idóneo y comprometido.

Recibir un trato digno y amable; que respete sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.

4



DEBERES

Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad, cumplir con el tratamiento, recomendaciones e instrucciones del personal de

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.

Suministrar a la institución información, clara y veraz, sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación al Sistema de Seguridad Social.

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

Asistir oportunamente a las citas asignadas, y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.

No presentar doble afiliación en el sistema de seguridad Social en salud y tramitar la corrección de este evento en caso de presentarse.

Cuidar los bienes de la institución y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.

Cancelar, cuando corresponda los pagos que debe

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

¿Qué es la asociación de usuarios?

El decreto 1757 de 1994 define la alianza o asociación de usuarios, como una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del sistema general de Seguridad social en salud, que tiene derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velará por la calidad del servicio y la defensa de los derechos salud los usuarios.



¿Quiénes pueden pertenecer a las asociaciones de usuarios?

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema, formando Asociaciones o Alianzas de usuarios que los representarán ante las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y presas de Salud.



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.

FUNCIONES DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la Entidad Promotora de Salud.
- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios POS.
- Elegir democráticamente sus representantes ante las diferentes instancias.
- Vigilar que las decisiones que se tomen en las Juntas Directivas, se apliquen según lo acordado.
- Proponer a las Juntas Directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público.

¿En dónde funcionan y para qué sirven las asociaciones de usuarios?

Funcionan en las Instituciones prestadoras de servicios de salud y Empresas Sociales del establecimiento.

Vigilan la atención, dad y oportunidad de los servicios de salud, la pres- cali- dad ser- sa- de-



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD:

Saúl Hernández Gutiérrez
Gerente
Proyectado por:
Viviana Julieth Martínez Quintero
Auditora de Calidad

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

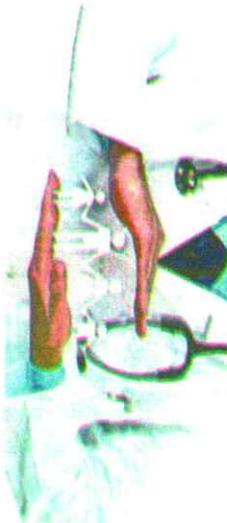
COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA

¿Qué son los Comité de ética hospitalaria?

Los Comités de Ética Hospitalaria son un espacio de participación social que deben existir en todas las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), sean públicas, mixtas o privadas, integrado por representantes de las formas organizativas de salud y por funcionarios de la IPS o de la Empresa Social del Estado (ESE). Tiene como objetivo fundamental velar porque se respeten los derechos de los pacientes, dentro de los parámetros de ética profesional y de calidad de los servicios.



cios.



Conformación: El Comité de Ética Hospitalaria estará integrado así:

El Gerente del Hospital o su delegado.

Un representante del equipo médico, elegido por y entre el personal de la institución.

Un representante del personal de enfermería elegido por y entre el personal de la institución.

Los representantes de la Asociación de Usuarios.

Los representantes de los Comités de Participación Comunitaria.

Participación Comunitaria.

FUNCIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

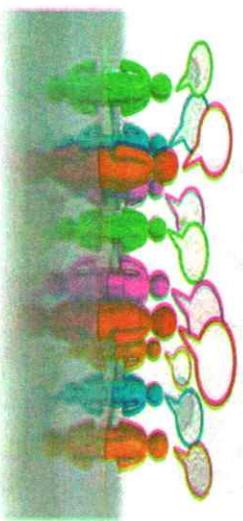
RIA

Reunirse al menos una vez al mes o extraordinariamente cuando las circunstancias así lo requieran, llevando actas de las reuniones debidamente firmadas.

Hacer seguimiento a las tareas y compromisos adquiridos en cada reunión con responsables y tiempos de cumplimiento.

Analizar los resultados de las manifestaciones de los usuarios en los estándares de calidad: continuidad, oportunidad y accesibilidad a los servicios.

Promover programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual y familiar y los dirigidos a construir una cultura del servidor público.



Los representantes ante el Comité de Ética Hospitalaria serán elegidos para períodos de tres (3) años y podrán ser reelegidos máximo por dos (2) períodos consecutivos.

La Dirección Médica conformó el Comité de Ética Hospitalaria (CEH) de la ESE Hospital Local de Aguachica desde el 3 de octubre de 2016.

Divulgar los derechos y deberes en salud entre los servidores públicos y la comunidad usuaria de servicios.

Vigilar porque se cumplan los derechos y deberes en forma ágil y oportuna.

Recomendar acciones de mejora sobre casos específicos que se presenten con los usuarios en servicios y/o programas que se desarrollen en la institución.

Los Comités de ética hospitalaria son muy importantes en cualquier entidad prestadora de salud, su función es garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos de la institución, también que las actuaciones del personal de la salud cumplan con las normas de excelencia de calidad y científica.



El Comité de Ética Hospitalaria de la ESE Hospital Local de Aguachica, tiene como objetivo promover la humanización en la atención de pacientes y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de salud.

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA: PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ Y VEJEZ

¿QUE ES?

Es una herramienta que sirve para garantizar:

La promoción de la salud

La prevención de la enfermedad

La generación de una cultura del cuidado para todas las personas, familias y comunidades.

¿CUAL ES SU FINALIDAD?

Realizar la valoración integral, la detección temprana, la protección específica y la educación para la salud de forma individual, grupal o familiar.

A partir de lo cual:

Se fortalecen capacidades para el cuidado de la salud

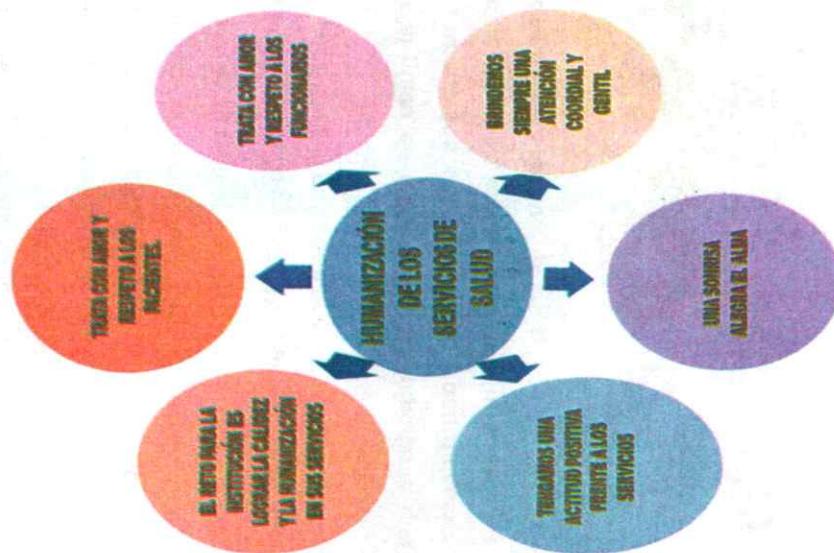
Se minimizan riesgos de enfermar

Se deriva oportunamente a otras rutas de atención en salud

Las atenciones de salud definidas en la ruta garantizan la



TRATO HUMANIZADO A NUESTROS USUARIOS Y SUS FAMILIAS



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD, MAS CERCA DE TI

SISTEMA DE INFORMACIÓN



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA
INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALI-
DAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:

Saúl Hernández Gutiérrez
Gerente

Proyectado por:
Viviana Julieth Martínez Quintero
Auditora de Calidad

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRA-
TO AL PACIENTE

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

Qué es el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) y para qué sirve.



El Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) del HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E, es una herramienta basada en una estrategia del Ministerio de la Protección social para mejorar la calidad de la presentación de servicios, tomando como fuente la información de las quejas, reclamos y sugerencias que pueden realizar los usuarios haciendo uso de sus derechos y deberes.

El SIAU brinda información y orienta a los usuarios acerca de sus beneficios, derechos, deberes en todo lo que respecta a sus peticiones sobre la



TRAMITE	DE	PETICIONES,	QUEJAS,	PERSONALIZADA
RECLAMOS,		SUGERENCIAS	Y	

Oficina local: Carrera 7 No. 2-160, Aguachica - cesar - Atención personalizada de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 12:00 M, y de 2:00 a 5:00 p.m.

El Hospital Local de Aguachica, E.S.E, dentro de sus instalaciones cuenta con un buzón de sugerencia y el formato respectivo en donde el usuario puede expresar sus sugerencias, inquietudes o quejas que tengan respecto al servicio que se presta.

Respetado Usuario: Recuerde que su

participación activa permite el mejoramiento continuo de nuestra institución, por tal motivo para tener el gusto de responderle, es importante que nos indique los datos (nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, etc...) a donde enviar la respuesta.



BUZÓN DE SUGERENCIAS

Este canal de comunicación tiene como objetivo recoger las sugerencias, quejas y reclamaciones de los usuarios sobre el funcionamiento de los servicios que presta el Hospital Local de Aguachica ESE, con el fin de que podamos mejorar su funcionamiento o corregir las disfunciones que puedan producirse.

Buzón de sugerencias localizado en las siguientes direcciones:

Hospital Local de Aguachica E.S.E: Carrera 7 No. 2-160,

Centro de Salud San Eduardo: Carrera 32 # 10n-97

Centro de Salud Idema: Calle 15^a # 14-30

Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, se puede realizar de las siguientes maneras:

TELEFONICA

Teléfono: 5651845 ext. 1019 y 1020

SITIO

www.hospitallocalaguachica.gov.co

prestación de los servicios de salud.

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

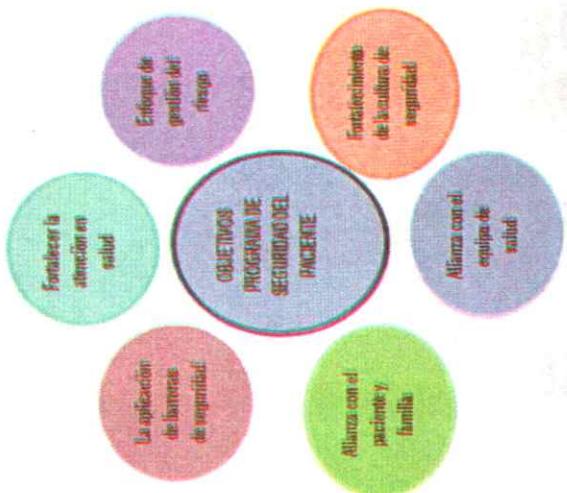
Objetivo: Sensibilizar a las personas a participar en su autocuidado, garantizando trato humanizado durante la atención en salud, fomentando una cultura de liderazgo, respeto, calidez humana y seguridad en los procedimientos, en la atención para nuestros usuarios y sus familias, implementando las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por el Hospital Local de Aguachica E.S.E como mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

POLITICA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E, está comprometida en brindar una atención humanizada a sus usuario y su familia de manera oportuna, velando por la seguridad del paciente y su equipo de salud en cada uno de sus procesos, con personal capacitado atento a los cambios legales e institucionales para mejorar continuamente la prestación de sus servicios que se reflejan en la productividad, posicionamiento y calidad

El propósito es tener PACIENTES SEGUROS, implementando procesos institucionales y asistenciales seguros, con el fin de crear una cultura de seguridad que genere AUTOCONTROL en cada uno de los funcionarios de la entidad.

La alta gerencia comprometida con la seguridad del paciente promueve continuamente la cultura de seguridad fundamentada en un clima organizacional educativo, donde se garantice que todo el personal asistencial esté capacitado y comprometido en el bienestar y seguridad de los usuarios y su familia.



CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Este componente busca disminuir la incidencia de eventos adversos con hábitos y prácticas seguras que el personal de la institución desarrolla a través de la educación continuada, que incentive el reporte no punitivo y el análisis de los errores.

Se pretende que cada funcionario dentro de la Institución ejecute su rol con base en criterios de seguridad y cuidado, no solo de su integridad física, sino también la de cada usuario y de las personas que a diario ingresan a la institución.

ACCIONES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Mejorar y promover el bienestar y la salud.

Compartir permanentemente los resultados de trabajo.

Meta 7. Prevenir úlceras por presión.

Meta 8. Registro y análisis de eventos adversos e incidentes.

Meta 9. Cultura de seguridad del paciente

Meta 10. Educación continua al talento humano en salud, usuarios y familias sobre el autocuidado en salud y la implementación de las metas y estrategias del programa de seguridad del paciente.

DESARROLLO DE HABITOS Y PRÁCTICAS SEGURAS

Dentro del componente de cultura de seguridad del paciente se plantean las siguientes estrategias:

- No hacer lo que no se sabe hacer bien, se debe tratar siempre de conocer lo que se va a realizar o por lo menos pedir ayuda de alguien que tenga mayor pericia.

- Expresar cualquier duda por insignificante que sea al compañero más experto antes o durante un procedimiento.

- Adherirse a las guías y protocolos de atención adoptadas por la institución, tanto para procedimientos médicos, enfermería, laboratorio clínico, odontología, radiología e imágenes, servicio farmacéutico.

- Tenga como cultura antes de la aplicación de algún medicamento como antes de la realización de un procedimiento la verificación de los correctos.

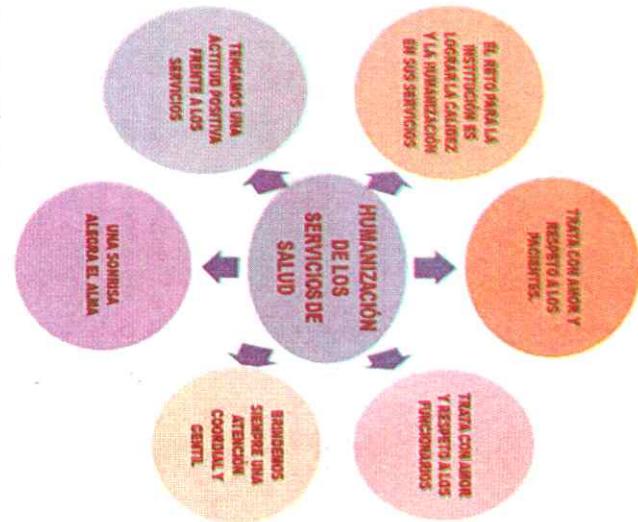
- Tenga una comunicación clara, adecuada y permanente con todo el equipo de salud que está interviniendo en un momento dado principalmente antes de iniciar y al terminar un procedimiento.

POLITICA DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

La política de Humanización de los servicios de salud del Hospital Local de Aguachica E.S.E, se fundamenta en la interacción del equipo de salud con los pacientes y familia desde una perspectiva integral, comprometiéndose en ofrecer un trato humanizado, respetuoso, digno, confidencial y con garantía de la privacidad durante la atención de los usuarios y su familia a través de la sensibilización, divulgación y

fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios y colaboradores en los derechos y deberes de los usuarios, campañas de condiciones de silencio, trato humanizado; con el fin de prestar un servicio de calidad, con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales del usuario.

TRATO HUMANIZADO A NUESTROS PACIENTES, FAMILIAS Y TALENTO HUMANO EN SALUD



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.
Organizado por:
Equipo de Seguridad del Paciente



Nuestro Compromiso Institucional
Garantizar Calidad y Seguridad en la Atención de Salud a
Nuestros Pacientes y Familiares

JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

TODO UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS

RECUERDA:

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:

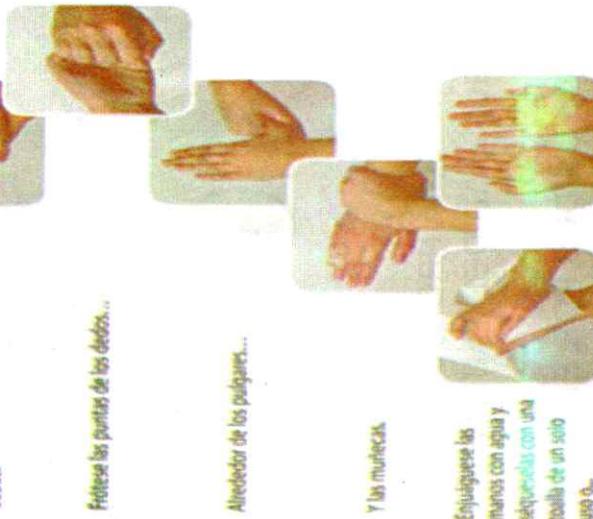


• **El uso de guantes como protección ante el contacto con fluidos biológicos, mucosas y piel no intacta.**



¿PORQUÉ es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados



• **dijo que la solución se sequó sola.**

¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:



• **El uso de guantes como protección ante el contacto con fluidos biológicos, mucosas y piel no intacta.**



¿PORQUÉ es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados

• **TE CUIDO, me cuido, nos cuidamos todos.**



Los 5 Momentos señalan oportunidades para el lavado de manos que se presentan en el entorno del paciente. Recuerda:

En tus manos está: SALVAR VIDAS.



UNA ATENCIÓN LIMPIA ES UNA
ATENCIÓN MÁS SEGURA



MIRA TUS MANOS

LAS MANOS LIMPIAS SON MENOS
CONTAGIOSAS.

¿ESTÁN LIMPIAS LAS TUYAS?

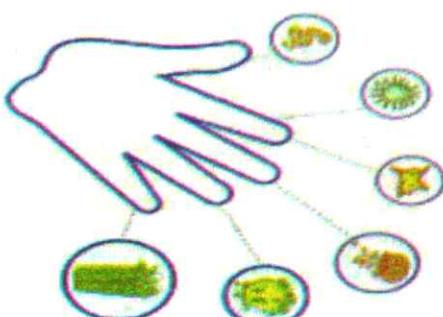


PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HUMANIZACIÓN
SERVICIOS DE SALUD
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.

Organizado por:

Equipo de Seguridad del Paciente

SALVAR VIDAS ESTÁ EN TUS MANOS



EXIGIRNOS
UNOS A OTROS
TENER LAS MANOS
LIMPIAS,
ES UN DERECHO
DE TODOS.

LAS MANOS LIMPIAS
SALVAN VIDAS

ESTRATEGIA PROGRAMA DE
SEGURIDAD DEL PACIENTE.

**MANOS LIMPIAS
SON
SEGURAS**

Proyectado por:
Viviana Julietth Martínez Quintero
Auditora de Calidad

TODO UNIDOS POR EL BUEN
TRATO AL PACIENTE

YO CUIDO A MI PACIENTE CON CALIDEZ Y EXCELENCIA

¿Cuál es la dosis?

PROSEHUM **CAPSULAS PARA LA SEGURIDAD DEL PA- CIENTE Y HUMANIZACIÓN EN SALUD**

El **PROSEHUM** es un medicamento esencial utilizado para minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud, ya que su composición permite eliminar fallas durante la atención en salud.



Recomendaciones generales:

- ◆ Garantiza atención limpia en salud.
- ◆ Garantiza administración segura en medicamentos.
- ◆ Garantiza comunicación asertiva entre el paciente y sus cuidadores.
- ◆ Garantiza educación al paciente y su familia en prevención de caídas.
- ◆ Garantiza ilustrar al paciente en el autocuidado.

Este medicamento está indicado por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la Atención en Salud para tratar casos de:

- ◆ Inicio de atención en salud insegura
- ◆ Fallas en la atención en salud
- ◆ Riesgos en la atención del paciente y su familia
- ◆ Eventos adversos
- ◆ Incidentes
- ◆ Complicaciones

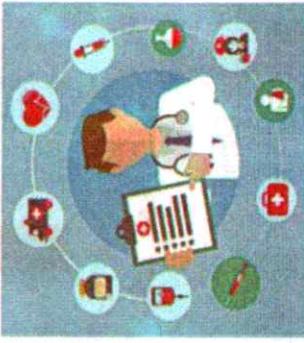
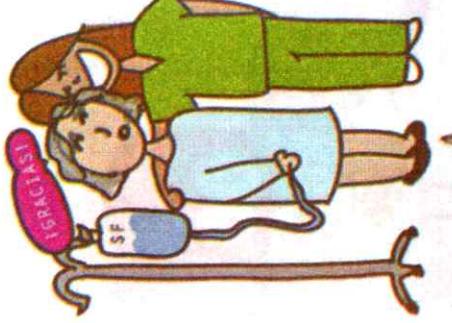
Efectos esperados:

- ◆ Trato amable al usuario y acompañantes.
- ◆ Atención preferencial a niños, mujeres en gestación, adultos mayor, discapacitados.
- ◆ Mejorar el clima laboral.

Componentes

- ◆ Accesibilidad 100 mg
- ◆ Oportunidad 100 mg
- ◆ Seguridad 100 mg
- ◆ Pertinencia 100 mg
- ◆ Continuidad 100 mg
- ◆ Satisfacción 100 mg

PROSEHUM, medicamento eficiente contra la inseguridad durante la atención en salud.



Manténgase siempre disponible y al alcance de todos.

INDICACIONES: Para todo el personal asistencial y administrativo vinculado con el Hospital Local de Aguachica E.S.E, comprometido con la seguridad y humanización para los pacientes y sus familiares.

DOSIFICACIÓN: Administrar todas las veces que sea posible.

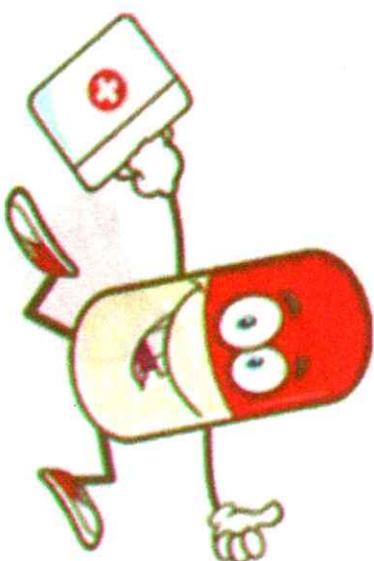
El PROSEHUM es un medicamento esencial utilizado para minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud, ya que su composición permite eliminar fallas durante la atención en salud.

Organizado por:

Equipo de Seguridad del Paciente

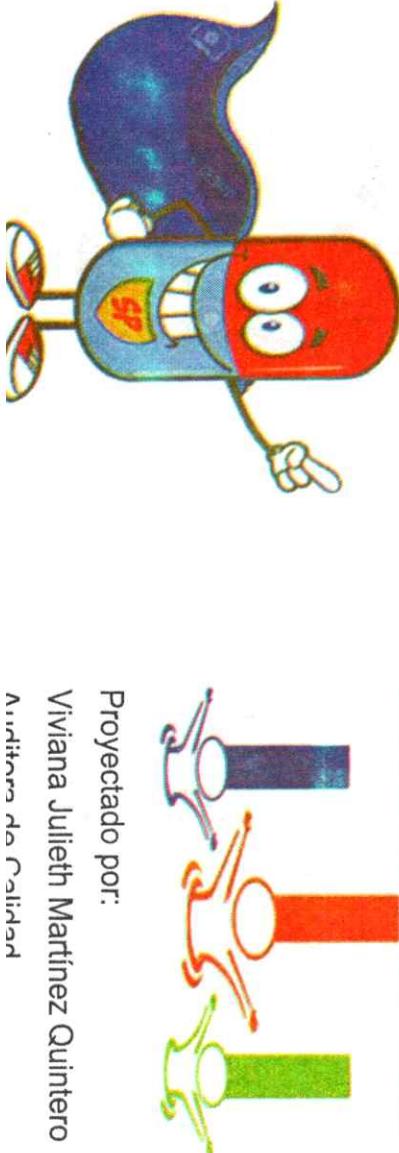
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.

PROSEHUM
Programa de Seguridad del Paciente y Humanización en los servicios de Salud



**CAPSULAS PARA LA SEGURIDAD
DEL PACIENTE Y
HUMANIZACIÓN EN SALUD**

**DE LA CASA COMERCIAL
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
E.S.E**



Proyectado por:

Viviana Julieth Martínez Quintero

Administradora de Recursos

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

Código	SOC-310-FC-013
Versión	2
Fecha	Junio 18 de 2021

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios, Política de Participación Social en Salud, Autocuidado, Política Institucional de Seguridad del Paciente, Humanización en los servicios de salud.

busca garantizar la humanización de los servicios de salud.

FECHA 09 - 11 - 2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	INDÍGENA	ETNIA	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENECIA
		HOMBRE	MUJER								
1	RODRIGO ALFONSO	X		77180863	CNE 3-2818 384117632						Rodrigo Alfonso
2	MARÍA CARO	X		16.19843149	EL ALMENDRO P. 3104476385						Mariam Caro
3	PAOLA ESTHER ROJAS	X		16.72450561	Quintera 316917305						
4	CARMELA CLAUDIO	X		49693360	SANMIGUEL 320688008						
5	MARLEY CHAMBOA	X		16.18151099	Chambo						
6	ISABEL AQUILAR	X		16.14598818	Calle 5 # 3288 1620419981						Isabel Aquilar
7	CLAUDIA MARIA CASTRO	X		16.18400411	Calle 5 # 3286 3137304434						Claudia Maria Castro
8	ANTONIO FUENTES	X		11244360	AMERICO 315533919						
9	DANIELA CASTRO	X		16.15151477	CASANAL 3188311242						Danielia Castro
10	ANA GABRIELINA	X		16.20166918	Alvaro Uribe 321592245						Ana Gabrielina
11	MARIELI PIACIOS	X		16.19062508	carlos Sanchez 313651245						Marieli Piacios
12	BRIAN Y TORCO Q.	X		1007363215	UJAVIENDA 31776600						Briany Torco Q.
13	LUCY MARITZA SANTOS	X		1127651592	LOS COCOS. 304471008						
14	SARAY VILLALOBOS	X		26105750	Floridablanca 32195166						Saray Villalobos
15	PAULA LOESQUERO	X		49663335	Villanueva 3177672						
16	PATRICIA PACOTESO	X		491664600	15 MARIANO 311361567						Patricia Pacoteso
17	OLGA CARPILLO	X		18973073	LOBO 313433573						Olga Carpillo
18	ROTH MIRANDA	X		10659363464	LIBERTAD 3008562040						Roth Miranda
19	YANUSA ABAD	X		16.17782316	RE: B # 1-08 32265 10307						Yanusa Abad
20											
21											

Código	SOC-310-F0-03
Versión	2
Fecha	Junio 18 de 2021

TEMA: Plataforma estratégica - Portafolio de servicios de Salud Hospital Local de Aguachica ESE, Comité de Ética Hospitalaria, Asociación de usuarios, Ruta de promoción y atención programa riesgo cardiovascular y metabólico, enfermedades de interes en salud pública

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios Plataforma estratégica - Portafolio de servicios de Salud Hospital Local de Aguachica ESE, Comité de Ética Hospitalaria, Asociación de usuarios, Ruta de promoción y atención programa riesgo cardiovascular y metabólico, enfermedades de interes en salud pública

FECHA

9 111 2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	ETNIA	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA	FIRMA
		HOMBRE	MUJER								
1	RONAL ALEJANDRO QUIÑONES X	X		77180863		Calle 3-28-18 31547632				Ronaldo Alfonso	
2	RODRIGUEZ CALO	X		18-18843149		EL PINTOR 21044362				Quirino Calo	
3	LUIS ESTHER ROJAS	X		18-22450561		Quinapita 326917305				Luisa Esther Rojas	
4	CATOLINA CLARO	X		491693360		SANTACRUZ 3206656808				Catolina Claro	
5	HOLLEY GEMBOA	X		18-28151099		YONIMA				Holley Gemboa	
6	ISABEL ALVILAR	X		18-24590818		LAES#3256 316204981				Isabel Alvilar	
7	CLAUDIO CASTRO	X		18-18400411		COL 5# 32-9 315350404				Claudio Castro	
8	ANTONIO ARQUERO.	X		91244368		EL MANGUIT 315531199				Antonio Arquero	
9	DANIELA CASTRO	X		18-31551457		LAZARIA 3188341042				Danielia Castro	
10	ANA GABRIELA MEDINA	X		18-20166948		ALMOCALTE 321592245				Ana Medina	
11	MARCELI PALACIO	X		18-19062880		CARLA SANCHEZ 3125591415				Marceli Palacio	
12	BRUNA RODRIGO Q.	X		1007363225		ULLAVICINA 317060470				Bruna Facio Q.	
13	LOLA MAYERLI SORIA	X		1123659392		LOS COCOS 304479088				Lola Soria	
14	SOFIA Y VILLALOBOS	X		26105750		FLORIDABLANCA 3195164				Sofia Villalobos	
15	ANAHES QUINTERO	X		40663335		VILLA HERMOSA 317401732				Anahes Quintero	
16	PATRICIA PACHECO	X		49166460		CHIQUERAS 311669829				Patricia Pacheco	
17	JULY COTILLO	X		189733073		LOBOQUITA 343433573				July Cotillo	
18	ROUTH MIRANDA	X		1065863464		1130745 3100842840				Routh Miranda	
19	YOLANDA ABAD	X		18-17702316		18-18#1-08 3176510307				Yolanda Abad	
20											
21											

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA										Código	SGC-310-FC-03
										Versión	2
										Fecha	Junio 18 de 2021

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160
NIT: 824000785-2

TEMA: Taller lavado e higienización de manos, Protocolo de Bioseguridad para la prevención del Covid-19

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios el Protocolo de Bioseguridad para la prevención del Covid-19, incluyendo la práctica del lavado correcto de manos.

FECHA 9/11/2021

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPN	ETNIA	GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA	FIRMA
		HOMBRE	MUJER								
1	RODRIGO ALFREDO QUIROZ	X		17 180 863		CALLE 3 - 28 - 18 3154316312					Ronald Alfonso
2	MARINA CALVO	X		100 19013144		AV. 190 13144					Narino) Gato
3	PAULA ESTHER RODRIGUEZ	X		100 20160561		AV. 20160561					Agua Roja
4	CARMELA VARGAS	X		49673360		AV. 49673360					San Juan Bautista
5	YOLLETI GONZALEZ	X		100 28151099		AV. 28151099					Gonape
6	ISABEL AGUILAR	X		100 184518818		AV. 184518818					Yolleti González
7	CLODINA CASTRO	X		100 18400411		CALLE 5 # 32-54	313 2604134				Isabel Aguin
8	ANTONIO PUERTO	X		912 44 36 8		C1 MARQUES 315 533199					Claudina Castro
9	DANIELA CASTRO	X		100 3151457		CARRERA 318 8541842					Rodrigo Gómez
10	ROQUEMELIA MELIÑA	X		100 20166928		NUEVO OESTE 32 1592425					Daniela Castro
11	MARIELIS PAGACO	X		100 19062568		CARRERA 51 316592405					Roque Meliña
12	BILANY TORIO Q.	X		100 19363225		VILLA VICTORIA 3197601770					Karivel Pájaro
13	LÓZ MAYERI SÁNCHEZ	X		110 17651592		LOS COCOS 344 99088					Bilany Torio Q.
14	SALOM VILLALBOS	X		2605750		RABIGUANIA 310 19164					Karivel Pájaro
15	ANDRÍAS DOLRIO	X		100 65335		VILLA VICTORIA 3197601770					Andrías Dolrio
16	RODRICIA PARRA	X		100 654600		ESQUINAS 329 3618677					Rodricia Párra
17	JOEL CARPILLO	X		100 975073		COPILLOA 314 3435573					Joel Carpillo
18	BETH MIRANDA	X		100 5863244		1190710 300 35673010					Beth Miranda
19	YANUSA ABDO	X		100 27782316		1018 # 1-08 3226510307					Yanusa Abdo
20											
21											