

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	PLANEACIÓN ESTRATEGICA  CAPACITACIONES	Código	GER-200-FC-01	
		Versión	01	
Descripción			Formato	
Fecha			Febrero-01-2017	
			Página 1 de 3	

## LISTA DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y/O CAPACITACIONES

Conferencista: VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO	Cargo: Auditora de Calidad
Proceso: Sistema de Gestión de Calidad Y Seguridad del Paciente	
Temas: Plataforma Estratégica, Políticas institucionales del SOGC: Política de Calidad, Política de Seguridad del Paciente, Política de no Reúso de Dispositivos Médicos, Política de Atención Preferencia, Política de Humanización de los servicios de salud, Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.	
Ubicación: Auditorio Hospital Local de Aguachica	Hora Inicial
Fecha de Capacitación: marzo 13 de 2021	8:00 a.m.
Objetivo: Socializar Plataforma Estratégica, Políticas institucionales del SOGC: Política de Calidad, Política de Seguridad del Paciente, Política de no Reúso de Dispositivos Médicos, Política de Atención Preferencia, Política de Humanización de los servicios de salud, Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.	
Metodología: Conversatorio	
Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:	

## LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Janneth Esteban Vega	Admision	49651645	Janneth	Son edo
AUDER P. AMÍREZ BINCO	AUX. FACTURACION	19.659.861	ANADER	BARAHONA
Jessica Isabel Roeda	Aux. Dem. Ind.	1098.665.458	Jessica Roed Barahona	
Fanny Vargas	cajera	1065865051	Fanny	Sun Educir do
Gladys H. pamela R.	Aux Enferm	49666915	Gladys	Sun Educir do
Juanita Paez Nieto	H. aux dem.m	49553245	Jepit	Barahona
Lorian Duran Ortega	Aux. Dem.ind	1007906068	Lorian D	Barahona
Natalia Castro Sanchez	AUX. Capa	1065912448	Natalia Castro	Barahona
Lina Manayacalle L.	Aux.Fact.	1065908111	Lina Manayacalle	Barahona
Sandia Leónap.	Aux.tac.	49.671265	Sandia	Barahona
Sandra Rodríguez M.	Aux. factua	1065 889776	Sandra	Barahona
Oscaria Morelo	AUX. D.T.	496599904	Oscaria	Barahona

## LISTA DE ASISTENCIA



## PLANEACIÓN ESTRATEGICA

Código	GER-200-FC-01
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Febrero-01-2017

## CAPACITACIONES

Página 1 de 1

## **LISTA DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y/O CAPACITACIONES**

<b>Conferencista:</b> VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO	<b>Cargo:</b> Auditora de Calidad
<b>Proceso:</b> Sistema de Gestión de Calidad Y Seguridad del Paciente	
<b>Temas:</b> Socialización Plan de acción política de participación social en salud - Definición temas programa de derecho en salud	
<b>Ubicación:</b> Auditorio Hospital Local de Aguachica	Hora Inicial
<b>Fecha de Capacitación:</b> junio 29 de 2021	10:00 a.m.
<b>Objetivo:</b> Socializar a los miembros y participantes del comité de ética hospitalaria el Plan de acción política de participación social en salud - Definición temas programa de derecho en salud	
<b>Metodología:</b> Conversatorio - Folletos	
Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:	

## **LISTA DE ASISTENCIA**

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	PLANEACION ESTRATEGICA  COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Código Versión Descripción Fecha	GER-HLA-200 02 Actas 10-02-2017
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------

**ACTA N° 007 de 2021**

**Comité Ética Hospitalaria.**

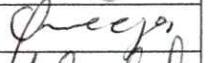
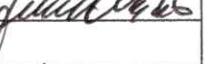
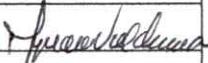
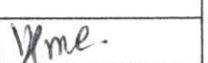
Fecha: 27 de julio de 2021

Hora de Inicio: 10:42 a.m.

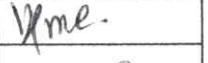
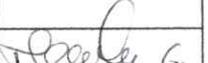
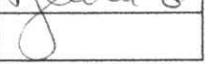
Hora de Finalización: 12:00 m

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

**ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Nº	Nombre	Cargo	ASISTIO		Firma
			SI	NO	
1	Saul Hernández Gutiérrez	Gerente	X		
2	Juan Carlos Clavijo	Representante de los Médicos	X		
3	Helen Mabel Marenco Luque	Representante de Enfermería	X		
4	José Manuel Ramírez	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Nelly Culma	Representante Asociación de Usuarios		X	
6	Miriam Valderrama	Representante COPACO	X		
7	Esther Rodríguez	Representante COPACO		X	

**ASISTENTE INVITADOS**

8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		
9	Edwin Gabriel Vides Herrera	Control Interno	X		
10	Mónica Wilches	Subgerente Administrativo y Financiero	X		
11	Nidia Angarita	Líder de SIAU		X	

**Orden del día:**

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Desarrollo del orden del día
5. Lectura de los PQRS
6. Proposiciones y varios

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p>	<h2 style="text-align: center;">PLANEACION ESTRATEGICA</h2>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<h2 style="text-align: center;">COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</h2>		

### Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 5 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, el ingeniero Edwin Gabriel Vides Herrera jefe de control interno de la ESE, invitados del comité de Ética Hospitalaria.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
3. El Doctor Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
4. Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

CUADRO DE COMPROMISOS							
Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	SEGUIMIENTO		ESTADO DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES
				C	NC		
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Julio 27 2021	X		CERRADA	
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Julio 27 2021		X	ABIERTA	Se remitió a Jurídica para el apoyo en la respuesta.
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Julio 27 2021	X			
4	Realizar cronograma del plan educativo dirigido a la asociación de usuarios definido en el plan de acción de la política de participación social en salud.	Auditora de Calidad	Julio 27 2021	X			

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b> <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>  <b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	Código      GER-HLA-200 Versión      02 Descripción      Actas Fecha      10-02-2017
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

5. Lectura de los PQR. Procede con las lecturas de los PQRSF el Ing. Edwin Gabriel Vides Herrera, jefe de control interno de la ESE.

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte 27 de julio de 2021, encontrando lo siguiente:

En el Buzón de Barahona: Queja 02 Sugerencias: 0, Buzón de San Eduardo: no se encontraron PQRS, buzón de Urgencias: 0 y Buzón de Idema: 0 Quejas, 0 Sugerencias, 0 felicitaciones.

Se proceden a realizar la lectura de los PQRSF encontradas en los buzones de sugerencias, consolidadas de la siguiente manera:

Consolidado de las PQRSF				
RELACIONADA CON:	Número	Sede	Procedencia	Tipo de PQRSF
Inconformidad por que no contestan en la central de citas	1	H.L. A	BUZON	Queja
Mala atención por parte de la Dra. Celmira Estrada	1	H.L. A	BUZON	Queja
<b>TOTAL</b>	<b>02</b>			

Al realizar la lectura de los PQRSF, los miembros del comité analizan las situaciones expresadas por los usuarios mediante los buzones, la idea es que se resuelva en el tiempo destinado todas estas inquietudes y darles a conocer a cada una de las personas las respuestas de manera oportuna y sensibilizar al talento humano del buen trato al paciente y la humanización de los servicios de salud para todos los usuarios razón de ser de nuestra institución.

Se procede a remitir las quejas a cada dependencia responsable de emitir respuestas y pronta solución a las inconformidades encontradas.

#### 7. Proposiciones y Varios:

La jefe Mabel Marenco miembro del comité de Ética Hospitalaria, manifiesta que en el servicio de urgencias en la oficina de admisión dejaron una queja donde describen el mal trato por parte del vigilante Navarro.

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>			

## 1. Seguimiento plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2021

La Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero, socializa y entrega a los miembros del comité el cronograma de capacitaciones y educación continua que se ejecutará durante la vigencia 2021, además informa que en el mes de julio se realizó la educación continua con los participantes de la asociación de usuarios, donde hizo entrega de folletos, se explicó el direccionamiento estratégico, portafolio de servicios, políticas institucionales, taller de lavado de manos, ruta del programa de gestión integral de Riesgo cardiovascular, salud pública y talleres lúdicos, como actividad propuesta en el plan de acción de la Política de participación Social en Salud vigencia 2021, la cual fue reportada al Ministerio de Salud y protección social por medio de la plataforma de PISIS del sistema integrado de SISPRO.

 <b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</b>  <b>NIT. 824.000.785-2</b>				<b>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA</b> <b>NIT: 824000785-2</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DERECHOS EN SALUD - POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>												Código	SGC-310-FC-01	
Nº	EJE TEMATICO	RESPONSABLE	DIRIGIDO A	INTENSIDAD HORARIA	CRONOGRAMA 2021												Versión	1
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO - PORTAFOLIO DE SERVICIOS – SISTEMA DE CALIDAD POLITICAS INSTITUCIONALES – RUTA Y HORARIO DE ATENCIÓN - FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	Auditora de Calidad	Asociación de usuarios	1							7							
2	TALLER LAVADO DE MANOS	Auditora de Calidad	Asociación de usuarios	1							7							
3	RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO – SALUD PÚBLICA	Lider Programa RCV	Asociación de usuarios	1							7							
4	RUTA ATENCION PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	Coordinadora de Laboratorio Clínico	Asociación de usuarios	1								4						
5	RUTA MANEJO DE DESECHOS – CODIGO DE COLORES	Ingeniero Ambiental	Asociación de usuarios	1							4							
6	CODIGO DE BUEN GOBIERNO - PROCESOS INSTITUCIONALES	Jefe de Control Interno	Asociación de usuarios	1								1						
7	EL DERECHO A LA SALUD - DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	Asesor Jurídico de la ESE	Asociación de usuarios	1								1						
8	EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Asesor Jurídico de la ESE	Asociación de usuarios	1							1							
9	BIOSEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19	Asesor Seguridad y Salud en el Trabajo	Asociación de usuarios	1								6						
10	LIDERAZGO - TECNICA TRABAJO EN EQUIPO	Apoyo Sistemas Integrado de Gestión	Asociación de usuarios	1								6						
11	RUTA DE ATENCION PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - RIAS	Coordinadora área ambulatoria	Asociación de usuarios									6						
12	USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS	Lider SIAU	Asociación de usuarios	1									3					
13	FUNCIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU	Lider SIAU	Asociación de usuarios	1								3						
14	PROCESO ATENCION DE URGENCIAS	Coordinadora de Urgencias e Internación	Asociación de usuarios	1													1	
15	CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO	Coordinador Médico	Asociación de usuarios	1														1

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código Versión Descripción Fecha
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	GER-HLA-200 02 Actas 10-02-2017

## COMPROMISOS

Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Agosto 31 2021
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Agosto 31 2021
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Agosto 31 2021

Se da por terminada la reunión siendo las 12:00 m. Para mayor constancia se firma por los asistentes.

Se Anexa lista de asistencia.





## LISTA DE ASISTENCIA PERSONAL ASISTENCIAL

Fecha: 27 de Julio de 2021

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	José Manuel Ramírez	91245288	Veedor Salud	
2	Mabel Flavaco Lusse	49741254	Cooperación	
3	Yenny Valderrama G.	28715844	Estra Hospital	
4	Jesús Hernández	18921717	Garante	
5	Edwin G. Vides A.	18903585	C. INTERNO	
6	Viviana Julieth Martínez Q.	63533706	Audit Calidad	
7	Monica Wilches Garzon	49660524	Subgerencia	
8				
9				
10				
11				
12				