
	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Febrero-01-2017
	CAPACITACIONES	Página 1 de 3	

LISTA DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y/O CAPACITACIONES

Conferencista: VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO		Cargo: Auditora de Calidad	
Proceso: Sistema de Gestión de Calidad Y Seguridad del Paciente			
Temas: Plataforma Estratégica, Políticas institucionales del SOGC: Política de Calidad, Política de Seguridad del Paciente, Política de no Reúso de Dispositivos Médicos, Política de Atención Preferencia, Política de Humanización de los servicios de salud, Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.			
Ubicación: Auditorio Hospital Local de Aguachica		Hora Inicial	Hora Final
Fecha de Capacitación: marzo 13 de 2021		8:00 a.m.	8:30 a.m.
Objetivo: Socializar Plataforma Estratégica, Políticas institucionales del SOGC: Política de Calidad, Política de Seguridad del Paciente, Política de no Reúso de Dispositivos Médicos, Política de Atención Preferencia, Política de Humanización de los servicios de salud, Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.			
Metodología: Conversatorio			
Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:			


LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Janneth Eshodo Vega	Admisión	49651645	Janneth	San Edo
DAVID P. AMIREZ BUNGO	AUX. FACTURACION	49.659.881	DAVID	BARAHOTA
Jessica Isabel Rueda	Aux. Dem. Ind.	1098665.458	Jessica Rueda	Barahoja
Fanny Vargel	cojera	1065865051	Fanny	San Eduardo
Glady H. Jarama R.	Aux. Enferm	49666915	Glady	San Eduardo
Justina Rocco Nieto	H. Orul. dem. m.	49553245	Justina	Barahoja
Lorian Duran Ortega	Aux. Dem. Ind.	1007906068	Lorian D	Barahoja
Natalia Castro Sánchez	Aux. Cap	1065912448	Natalia Castro	Barahoja
Lina Manayacampo P.	Aux. Fact.	1065908111	Lina	Barahoja
Sandra Velazquez	Aux. fac.	49.671265	Sandra	Barahoja
Sandro Rodriguez H.	Aux. facturación	1065.889726	Sandro	Barahoja
Greider Mores	Pux. D.T.	49679904	Greider	Barahoja

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Febrero-01-2017
	CAPACITACIONES	Página 2 de 3	

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Daniela Puyana	AUX ENF	1065900932	Daniela	IDEMA
ANORA P PAFAR	20KINE	1065872684	ANORA	SAVEDRA
Jennifer Herrera	AX. Demanda	1065913866	Jennifer	Barahona
Silvana Ramint	cajera	1065893219	Silvana	Santedano
Naily Solano Vivas	Citología	1003246154	Naily	Santedano
Yarima Salazar	Cajera	419666608	Yarima	Barahona
Benedina Vivas	AX enf	49662649	Benedina	Barahona
M. Fernanda Ronda	Aux enf	1007377338	M. Fernanda	Barahona
Jose Luis Camarero	Caja	1065904467	Jose Luis	Barahona
CRISTIAN MORENO	caja	1065879728	CRISTIAN	IDEMA
Florinda Galvis	R. Indica	49653544	Florinda	IDEMA
BERNARDA RYND	ADHUCION Aux enf	49661133	Bernarda	IDEMA
Beatriz Quintero	enfermera	1091662410	Beatriz	Barahona
Erica Cubides	Aux Facilitación	37751425	Erica	Barahona


	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Febrero-01-2017
	CAPACITACIONES	Página 1 de 1	

LISTA DE ASISTENCIA A SOCIALIZACIONES Y/O CAPACITACIONES

Conferencista: VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO		Cargo: Auditora de Calidad	
Proceso: Sistema de Gestión de Calidad Y Seguridad del Paciente			
Temas: Socialización Plan de acción política de participación social en salud - Definición temas programa de derecho en salud			
Ubicación: Auditorio Hospital Local de Aguachica		Hora Inicial	Hora Final
Fecha de Capacitación: junio 29 de 2021		10:00 a.m.	10:30 a.m.
Objetivo: Socializar a los miembros y participantes del comité de ética hospitalaria el Plan de acción política de participación social en salud - Definición temas programa de derecho en salud			
Metodología: Conversatorio - Folletos			
Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:			

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRES ASISTENTES	CARGO	DOCUMENTO	FIRMA	SEDE
Juan Carlos Reyes	Coord. Med.	1005647882	[Firma]	Barahona
Habel Placeres	Coord. org-Jaf	49741254	[Firma]	Barahona
Yuanvaldman	Etica Hospita.	28715844	[Firma]	Barahona
Ronca Wilches Barro	Subgerente	49660514	[Firma]	Barahona
Josemanuel Ramirez	Veedor Salud	91245288	[Firma]	Barahona

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		


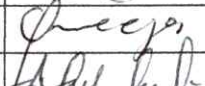
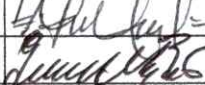
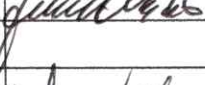
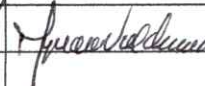
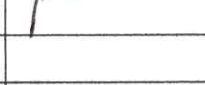
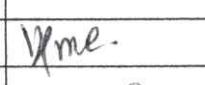
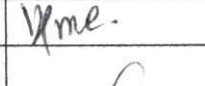
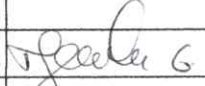
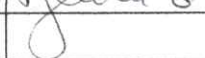

ACTA N° 007 de 2021
Comité Ética Hospitalaria.

Fecha: 27 de julio de 2021

Hora de Inicio: 10:42 a.m.


Hora de Finalización: 12:00 m

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA					
Nº	Nombre	Cargo	ASISTIO		Firma
			SI	NO	
1	Saul Hernández Gutiérrez	Gerente	X		
2	Juan Carlos Clavijo	Representante de los Médicos	X		
3	Helen Mabel Marengo Luque	Representante de Enfermería	X		
4	José Manuel Ramírez	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Nelly Culma	Representante Asociación de Usuarios		X	
6	Miriam Valderrama	Representante COPACO	X		
7	Esther Rodríguez	Representante COPACO		X	
ASISTENTE INVITADOS					
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		
9	Edwin Gabriel Vides Herrera	Control Interno	X		
10	Mónica Wilches	Subgerente Administrativo y Financiero	X		
11	Nidia Angarita	Líder de SIAU		X	

Orden del día:


1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Desarrollo del orden del día
5. Lectura de los PQRS
6. Propositiones y varios

	PLANEACION ESTRATEGICA		Código	GER-HLA-200
			Versión	02
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		Descripción	Actas
			Fecha	10-02-2017

Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; se da inicio a la sesión con 5 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, el ingeniero Edwin Gabriel Vides Herrera jefe de control interno de la ESE, invitados del comité de Ética Hospitalaria.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
3. El Doctor Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
4. Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

CUADRO DE COMPROMISOS							
Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	SEGUIMIENTO		ESTADO DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES
				C	NC		
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Julio 27 2021	X		CERRADA	
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Julio 27 2021		X	ABIERTA	Se remitió a Jurídica para el apoyo en la respuesta.
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Julio 27 2021	X			
4	Realizar cronograma del plan educativo dirigido a la asociación de usuarios definido en el plan de acción de la política de participación social en salud.	Auditora de Calidad	Julio 27 2021	X			

	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		

5. Lectura de los PQR. Procede con las lecturas de los PQRSF el Ing. Edwin Gabriel Vides Herrera, jefe de control interno de la ESE.

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte 27 de julio de 2021, encontrando lo siguiente:

En el Buzón de Barahoja: Queja 02 Sugerencias: 0, Buzón de San Eduardo: no se encontraron PQRS, buzón de Urgencias: 0 y Buzón de Idema: 0 Quejas, 0 Sugerencias, 0 felicitaciones.

Se proceden a realizar la lectura de los PQRSF encontradas en los buzones de sugerencias, consolidadas de la siguiente manera:


Consolidado de las PQRSF				
RELACIONADA CON:	Número	Sede	Procedencia	Tipo de PQRSF
Inconformidad por que no contestan en la central de citas	1	H.L. A	BUZON	Queja
Mala atención por parte de la Dra. Celmira Estrada	1	H.L. A	BUZON	Queja
TOTAL	02			

Al realizar la lectura de los PQRSF, los miembros del comité analizan las situaciones expresadas por los usuarios mediante los buzones, la idea es que se resuelva en el tiempo destinado todas estas inquietudes y darles a conocer a cada una de las personas las respuestas de manera oportuna y sensibilizar al talento humano del buen trato al paciente y la humanización de los servicios de salud para todos los usuarios razón de ser de nuestra institución.

Se procede a remitir las quejas a cada dependencia responsable de emitir respuestas y pronta solución a las inconformidades encontradas.


7. Propositiones y Varios:

La jefe Mabel Marengo miembro del comité de Ética Hospitalaria, manifiesta que en el servicio de urgencias en la oficina de admisión dejaron una queja donde describen el mal trato por parte del vigilante Navarro.


 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACION ESTRATEGICA	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		

1. Seguimiento plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2021

La Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero, socializa y entrega a los miembros del comité el cronograma de capacitaciones y educación continua que se ejecutará durante la vigencia 2021, además informa que en el mes de julio se realizó la educación continua con los participantes de la asociación de usuarios, donde hizo entrega de folletos, se explicó el direccionamiento estratégico, portafolio de servicios, políticas institucionales, taller de lavado de manos, ruta del programa de gestión integral de Riesgo cardiovascular, salud pública y talleres lúdicos, como actividad propuesta en el plan de acción de la Política de participación Social en Salud vigencia 2021, la cual fue reportada al Ministerio de Salud y protección social por medio de la plataforma de PISIS del sistema integrado de SISPRO.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>		<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA</p> <p>NIT: 824000785-2</p>		<p>Código</p>	<p>SGC-318-FC-01</p>
<p>PROCESO</p>		<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>		<p>Versión</p>	<p>1</p>
<p>FORMATO</p>		<p>CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DERECHOS EN SALUD - POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</p>		<p>Fecha</p>	<p>16/01/2021</p>

Nº	EJE TEMATICO	RESPONSABLE	DIRIGIDO A	INTENSIDAD HORARIA	CRONOGRAMA 2021											
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO - PORTAFOLIO DE SERVICIOS - SISTEMA DE CALIDAD POLITICAS INSTITUCIONALES - RUTA Y HORARIO DE ATENCION - FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	Auditora de Calidad	Asociación de usuarios	1							7					
2	TALLER LAVADO DE MANOS	Auditora de Calidad	Asociación de usuarios	1							7					
3	RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO - SALUD PÚBLICA	Lider Programa RCV	Asociación de usuarios	1							7					
4	RUTA ATENCION PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	Coordinadora de Laboratorio Clínico	Asociación de usuarios	1								4				
5	RUTA MANEJO DE DESECHOS - CODIGO DE COLORES	Ingeniero Ambiental	Asociación de usuarios	1								4				
6	CODIGO DE BUEN GOBIERNO - PROCESOS INSTITUCIONALES	Jefe de Control Interno	Asociación de usuarios	1									1			
7	EL DERECHO A LA SALUD - DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	Asesor Jurídico de la ESE	Asociación de usuarios	1									1			
8	EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Asesor Jurídico de la ESE	Asociación de usuarios	1									1			
9	BIOSEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19	Asesor Seguridad y Salud en el Trabajo	Asociación de usuarios	1										6		
10	LIDERAZGO - TECNICA TRABAJO EN EQUIPO	Apoyo Sistemas Integrado de Gestión	Asociación de usuarios	1										6		
11	RUTA DE ATENCION PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - RIAS	Coordinadora área ambulatoria	Asociación de usuarios	1										6		
12	USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	Lider SIAU	Asociación de usuarios	1											3	
13	FUNCIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU	Lider SIAU	Asociación de usuarios	1											3	
14	PROCESO ATENCION DE URGENCIAS	Coordinadora de Urgencias e Internación	Asociación de usuarios	1												1
15	CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO	Coordinador Médico	Asociación de usuarios	1												1

<div><div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div><div></div><div>NIT. 824.000.785-2</div></div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>		

COMPROMISOS

Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Agosto 31 2021
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Agosto 31 2021
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Agosto 31 2021

Se da por terminada la reunión siendo las 12:00 m. Para mayor constancia se firma por los asistentes.

Se Anexa lista de asistencia.



LISTA DE ASISTENCIA PERSONAL ASISTENCIAL

Fecha: 27 de Julio de 2021

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	José Manuel Ramirez	91245288	Vec Dor Salud	<i>[Signature]</i>
2	Thabel Flareaco Lora	49741254	Coord urgenci.	<i>[Signature]</i>
3	Hyanaldduana G	28715844	Etica Hospital	<i>[Signature]</i>
4	David Hernandez	18921917	Gerente	<i>[Signature]</i>
5	Edwin G. Uides A.	18903585	C. INTERNO	<i>[Signature]</i>
6	Viviana Julieth Martinez Q	63-533706	Audit Calidad	<i>[Signature]</i>
7	Monica Wilches Garzon	49660514	Subgerencia	<i>[Signature]</i>
8				
9				
10				
11				
12				