

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.




# HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD


**AGUACHICA, febrero - 2021**

La información contenida en el presente documento debe ser socializada, conocida e implementada por todo el personal del servicio, con el fin de promover la actualización y estandarización de los procesos y procedimientos de la E.S.E HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA.

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 2 de 20	


## REGISTRO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

Elaboró		Revisó	Aprobó
Nombre	VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO	MONICA WILCHES GARSÓN	SAUL HERNANDEZ GUTIERREZ
Cargo	Auditora de Calidad	Subgerente Administrativa y Financiera	Gerente
Fecha	Febrero 2021	Febrero 2021	Febrero 2021

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 3 de 20	

## Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>5</b>
<b>3. ALCANCE .....</b>	<b>6</b>
<b>4. MARCO NORMATIVO.....</b>	<b>6</b>
<b>5. DEFINICIONES .....</b>	<b>7</b>
<b>6. CONTENIDOS TEMATICOS .....</b>	<b>10</b>
<b>6.1 SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMATICOS.....</b>	<b>11</b>
<b>7. INFORMACIÓN ACERCA DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) .....</b>	<b>12</b>
<b>8. BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>19</b>
<b>9. CONTROL DE CAMBIOS .....</b>	<b>20</b>


	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>		Código	SGC-310-PR-002
			Versión	02
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>		Descripción	Programa
			Fecha	10-02-2021
		Página 4 de 20		

## 1. INTRODUCCIÓN

El programa de Educación en participación social y derechos en salud, se diseña y se adapta como estrategia de educación propuesta por el Ministerio de Salud y Protección Social para la implementación de la Política de Participación Social el Salud (PPSS).

El Programa busca informar a la ciudadanía en general cómo se comprende el derecho a la salud, cuál es el rol del Estado y la ciudadanía en la garantía de este derecho, cómo funciona el sistema de salud colombiano, cuáles son los mecanismos con los que cuenta para exigir este derecho, y cuáles son las áreas donde puede jugar un papel fundamental para contribuir a la garantía del derecho a la salud y a su exigibilidad, mediante la participación y el control social. El programa propuesto tiene como propósito potenciar los procesos de participación desde un enfoque de derechos entendido de forma vinculante e interdependiente con el derecho a la salud.

El programa que a continuación se presenta, está diseñado con el fin de aproximar a la ciudadanía y al talento humano de la E.S.E Hospital Local de Aguachica, a conocer la información de derechos en relación con la salud y la participación social en la perspectiva de mostrar su vínculo: si no hay derecho a la participación no hay derecho a la salud.

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 5 de 20	


## 2. OBJETIVO GENERAL

Generar espacios de comunicación, que permitan promocionar y promover los mecanismos de participación de los usuarios, el control social, y de protección al usuario de los servicios de salud en la E.S.E Hospital Local de Aguachica, con el fin de fortalecer la cultura de la corresponsabilidad y transformar la cultura institucional, fomentando la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios de salud.

### 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Capacitar al talento humano de la E.S.E Hospital Local de Aguachica, y a los usuarios en conocimientos específicos referente a los derechos en salud y participación social en salud.

Crear espacios de aprendizaje y formación del personal con el fin de aumentar la participación y adherencia, y el mejoramiento continuo de la calidad de prestación de servicios de salud en el hospital.

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 6 de 20	

### 3. ALCANCE

La información y contenidos que se espera divulgar en el Programa de derechos en salud y participación ciudadana de la E.S.E Hospital Local de Aguachica, está orientada al talento humano administrativo, asistencial y a la ciudadanía en general.

### 4. MARCO NORMATIVO

Constitución Política de Colombia

Ley 850 de 2003. Por medio de la cual se reglamenta las veedurías ciudadanas.

Ley 1122 de 2007. Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Ley 1438 de 2011. Reforma del Sistema General de Seguridad Social en Salud y otras disposiciones

Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción, así como la efectividad del control de la gestión pública.


Ley 1751 de 2015. Ley estatutaria de la salud. por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.

Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática

Ley 2461 de 2012. Por la cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011.

Decreto 780 Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y. Protección Social.

Resolución 2063 de 2017. Por medio del cual se adopta la política de participación social en salud

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 7 de 20	

## 5. DEFINICIONES

**Asociación de usuarios:** Agrupación de personas que reciben los servicios en la E.S.E Hospital Local de Aguachica, quienes velaran por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

**Canal de comunicación:** Espacio o escenario a través del cual se emite un mensaje y se da la posibilidad de interactuar, estableciendo un contacto directo entre el emisor del mensaje y los receptores del mismo en tiempo real.


**Ciudadano:** Es toda persona considerada como miembro activo de un Estado titular de derechos civiles; derechos políticos y deberes, el cual es sometido a sus leyes.

**Control Social:** Busca la vinculación directa de los ciudadanos con el ejercicio público, con el objetivo de garantizar una gestión pública efectiva y participativa.

**Deberes:** Son obligaciones que las personas tienen para la construcción del bien común, las cosas que deben pensarse y hacerse con la meta del bienestar general.

**Derechos:** Son el resultado de leyes que protegen a la persona, le dan beneficios y prestaciones, el amparo estatal que otorga el gobierno a las personas, las que así desarrollan un sentido de pertenencia a la Nación.

**Encuestas:** procedimiento mediante el cual se recopilan datos a través de un cuestionario diseñado, cuya finalidad es conocer y medir la opinión de la gente respecto a un tema específico, lo que permite aportar al proceso de toma de decisiones de la alta Dirección.

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 8 de 20	

**Entrevistas:** son espacios a través de los cuales se desarrolla una charla con una o más personas con el objetivo de obtener información a través de las preguntas que se realizan al entrevistado, estableciendo así un diálogo directo.

**Participación ciudadana:** Proceso social, mediante el cual, los usuarios, Asociaciones y Veedurías ciudadanas, se acercan o se vinculan con los servicios


de salud de la clínica, para aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud, con el objetivo propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria.

**Participación comunitaria:** En el ámbito normativo de la salud en Colombia la participación comunitaria es concebida como el derecho de la comunidad a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan (art. 12° Ley 1751 de 2015).

**Participación social:** es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basada en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social. La participación social comprende la participación ciudadana y comunitaria.

**Transparencia:** Principio conforme al cual toda información en poder de los sujetos obligados se presume pública, en consecuencia, de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley,




	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>		Código	SGC-310-PR-002
			Versión	02
			Descripción	Programa
			Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>		Página 9 de 20	

excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley.

**Usuario:** Persona que se recibe la atención de la prestación de los servicios de salud de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.

**Veeduría ciudadana:** Es el mecanismo democrático de representación que le permite a los usuarios, ejercer vigilancia sobre la gestión de la atención y prestación de los servicios de Salud de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.


 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>		Código	SGC-310-PR-002
			Versión	02
			Descripción	Programa
			Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>		Página 10 de 20	

## 6. CONTENIDOS TEMATICOS

El programa de formación en derechos en salud y participación ciudadana orientación, se conforma con actividades de aprendizaje contenidas en ejes temáticos.

A continuación se detalla la información de cada una de las actividades educativas:

EJE TEMATICO	OBJETIVO	CONTENIDO	CONCEPTOS	INDICADOR DE DESEMPEÑO	RECURSOS	TIEMPO PREVISTO	DIRIGIDO A
<b>EL DERECHO A LA SALUD</b>	Desarrollar la comprensión del derecho a la salud y su apropiación por parte de los participantes	¿POR QUÉ LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO Y SOCIAL? -Enfoque de derechos -Marco normativo ¿CÓMO ESTA EL DERECHO A LA SALUD EN MI LUGAR?	Derechos Salud Estado	Reconoce que el derecho a la salud es determinante para la autonomía individual y colectiva y se produce socialmente	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>	Ampliar la comprensión del derecho a la participación y establecer su vínculo con el derecho a la salud.	¿Qué es el derecho a la participación? -Marco Normativo vigente -Reconocer algunas experiencias	Participación Poder Salud	Identifica las relaciones entre participación y salud Apropia la normatividad que regula los procesos de participación Sabe que tiene capacidad de transformar la vida y la salud a través de la participación	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>DERECHOS Y DEBERES EN SALUD</b>	Socializar los deberes y derechos en salud estandarizados en la E.S.E Hospital Local de Aguachica	Deberes y derechos de los usuarios	Deberes Derechos Salud Usuarios	Reconoce los deberes y derechos en salud	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</b>	Informar el direccionamiento estratégico y el portafolio de servicios	Direccionamiento estratégico servicios de cada proceso	Misión Visión Valores corporativos política de calidad servicios	Reconoce el direccionamiento estratégico de la institución	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>NORMAS INSTITUCIONALES</b>	Socializar las normatividad en salud que aplica para la E.S.E Hospital Local de Aguachica	Normograma de la entidad	Normas leyes resolución decreto	Identifica la normatividad vigente en salud	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>ruta y HORARIOS DE ATENCION</b>	Informar el modelo de atención establecido en la E.S.E Hospital Local de Aguachica	Modelo de atención en salud	atención salud	Reconoce el modelo de atención en salud	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS</b>	Socializar las funciones establecidas en la normatividad vigente para la asociación de usuarios	Funciones de Asociación de Usuarios Que es la asociación de usuarios	asociación usuarios funciones	Identifica las funciones como miembro activo de la asociación de usuarios	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Usuarios

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 11 de 20	

<b>USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS</b>	Socializar la información documentada referente al proceso de uso de los buzones de sugerencias	Buzón de sugerencias porque es importante utilizarlo	buzón de sugerencias	Implementa el uso de buzón de sugerencia como participación ciudadana	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>FUNCIONES Y LOCALIZACIÓN DEL SIAU</b>	Informar las funciones del SIAU	Que es el SIAU funciones del SIAU	SIAU participación	Reconoce las funciones del SIAU	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>LIDERAZGO</b>	Generar espacios de comunicación y liderazgo	Que Es liderazgo como ser un buen líder	líder comunicación	Identifica las cualidades de un buen líder	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>CODIGO DE ETICA</b>	Socializar el código de ética establecido en la E.S.E Hospital Local de Aguachica	Que es el código de ética como implementarlo	ética responsabilidad	Conoce la estrategia del código de ética	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios
<b>CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO</b>	Socializar los principales cuidados que se deben tener para garantizar bienestar y salud.	Porque es importante cuidar la salud como mantenerse saludable	Salud Autocuidado	Reconoce la importancia del autocuidado para generar bienestar física, mental y social	Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual	1 Hora	Talento Humano Usuarios


## 6.1 SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMATICOS

**Evaluación inmediata de la capacitación:** Se efectúa una vez finalice la capacitación y la aplicará el gestor y/o líder de cada proceso, según corresponda.

El propósito de esta evaluación es captar la opinión inmediata de los capacitados sobre el uso de los recursos didácticos, el cumplimiento del objetivo de la capacitación, pertinencia y aprendizaje, entre otros.

**Evaluación de impacto de capacitación:** Esta se aplicará como mínimo una vez por año mediante el uso del formato avalado para tal fin y su diligenciamiento es de carácter obligatorio para los asistentes y gestores de los procesos involucrados.

En este sentido es pertinente precisar que el objetivo de la evaluación del impacto es la de analizar las mejoras que se han suscitado con su proceso de aprendizaje en la capacitación.

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>		Código	SGC-310-PR-002
			Versión	02
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>		Descripción	Programa
			Fecha	10-02-2021
		Página 12 de 20		

## 7. INFORMACIÓN ACERCA DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)


La participación es el derecho que tiene cada ciudadano/a y los colectivos a afectar las decisiones que afectan su bienestar, es decir, es el derecho a decidir sobre qué es el derecho a la salud y cómo se realiza y se cumple.

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de junio de 2017 adopta la Política de Participación en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

El Ministerio de Salud adelantó la formulación de la Política de Participación Social en Salud, a través de un proceso “participativo cualificado”, teniendo en cuenta la opinión tanto de las personas que son representativas de los espacios y mecanismos de participación social en salud como de los trabajadores que a lo largo de su trayectoria demostraron capacidades por su experiencia dentro de los procesos de participación en salud.

El objetivo de esta iniciativa dentro del Modelo Integral de Atención en Salud se reglamenta como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar su desempeño en los resultados en salud, implementando planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos financieros y mecanismos de difusión e información.

La política pública de participación social en salud (PPSS) busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 13 de 20	

afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud.

### ¿Qué necesidades o problemáticas afectan la participación en salud?

La visión de salud es limitada al sistema, a la enfermedad y a los servicios, aun no se logra que la Participación Social en Salud se vea como un derecho que se articula al derecho a la salud, ni mucho menos al bienestar.

La Falta de unicidad entre las leyes de participación hace que se conviertan a veces en obstáculos para participar.

Muchas veces las leyes no son coherentes entre sí y se prestan a interpretaciones que termina siendo “acomodadas” de acuerdo con los múltiples intereses de los actores.


Algunas veces las instituciones de salud (EPS, ESE, IPS, etc.) no respetan y garantizan la autonomía de la ciudadanía, sus organizaciones, las formas y/o mecanismos de participación, generando cooptación o control que les limita su capacidad de incidencia, lo que termina afectando los procesos participativos.

### ¿Cuáles son las responsabilidades de las EPS O IPS respecto a la PPSS?

Socialización de la Política de Participación Social.

Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación

Mecanismos y espacios de participación.

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 14 de 20	

Garantía de la transparencia de los procesos participativos

Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios- ciudadanía.

Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales

Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo a su competencia.

Gestionar recursos para los procesos de participación.

### ¿Cuáles son los ejes estratégicos de la PPSS?

Fortalecimiento Institucional

Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud


Impulsar la cultura de la salud

Control social

Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

### Algunas formas de participación Comunitaria en Salud son:

Los comités de participación comunitaria en salud (COPACOS).

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 15 de 20	


Los Comités de Ética Hospitalaria.

Las Alianzas o Asociación de Usuarios

En la E.S.E Hospital Local de Aguachica, contamos con nuestra asociación de usuarios, la cual está abierta para generar espacios de participación comunitaria.

### **PRINCIPIOS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL**

1. Comunicación efectiva para preparar interacciones más amplias y rápidas con los ciudadanos y asegurar mejor gestión del conocimiento.
2. Transparencia desde el principio del proceso con la publicación previa de materiales técnicos y administrativos para su desarrollo, hasta el final donde se socialicen los resultados y se informe cómo se incorporaron las recomendaciones del público participante en la política pública.
3. Confianza en doble vía, para estrechar la credibilidad mutua, donde prevalezca el interés por un mejoramiento de la salud y por ende de la calidad de vida de los colombianos.
4. Compromiso a través del liderazgo para brindar información temprana, así como para garantizar que el interés común se priorice sobre el particular, lo cual se traduce en mecanismos de consulta y participación activa a todos los niveles.

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 16 de 20	


5. Claridad en los objetivos, límites y alcance de la Participación que se va a desarrollar, los cuales deben ser informados previa y claramente para que ayude en la construcción colectiva del conocimiento, confianza y compromiso.
6. Objetividad en la información que se provea durante el desarrollo de la Participación Ciudadana, así como en la socialización de los resultados de la misma, para que todos los ciudadanos estén informados de manera completa y veraz.
7. Ciudadanía activa que se documenta e informa sobre sus deberes y derechos, logrando comunicar el bien mayor para su comunidad y aumentando la conciencia ciudadana para reforzar la participación decidida, activa y constructiva.
8. Igualdad en la Participación Ciudadana, de forma tal que existan las garantías necesarias para participar como ciudadanos en igualdad de condiciones.
9. La autonomía en la Participación debe ejercerse con total independencia de posibles intereses ajenos al bien común

### **OBJETIVOS DE LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017**

Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.

Fortalecer la capacidad ciudadana para que la ciudadanía intervenga, incida y decida en la formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.



	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 17 de 20	

Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.

Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.

Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativa en salud.

### **RELACIÓN ENTRE LOS EJES**

Los ejes están interrelacionados entre sí.

El eje 1 genera condiciones institucionales.

El eje 2 genera condiciones ciudadanas.

El eje 3 modifica la mentalidad sobre el derecho a la salud como bien público.

El eje 4 genera posibilidades de acción y control sobre la gestión.


El eje 5 es la materialización de la participación con decisión.

### **ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN:**

Canales de Comunicación, medios electrónicos y presenciales

Espacios institucionales como mecanismo de discusión

Veedurías


	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 18 de 20	

Identificar en cada área misional dónde se pueden hacer ejercicios de participación

Diálogos participativos con la comunidad

Implementar Tics y usar redes sociales para promover intercambios con la comunidad


Propiciar encuentros de la comunidad con las autoridades de salud

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 19 de 20	

## 8. BIBLIOGRAFIA

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL oficina gestión territorial, emergencias y desastres Grupo para la Gestión y el Fomento de la Participación Social en Salud. Módulo 1 el derecho a la salud y el derecho a la participación social política de participación social resolución 2063 de 2017., Bogotá, diciembre de 2019

INVESTIGACIÓN EN EL SECTOR - APORTES DE LA ACADEMIA Superintendencia Nacional de Salud Número 2. El derecho a la participación en salud - Indicadores para su monitoreo. Aportes de la Epidemiología Comunitaria

	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	Código	SGC-310-PR-002
		Versión	02
		Descripción	Programa
		Fecha	10-02-2021
	<b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD</b>	Página 20 de 20	

## 9. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
01	6/10/2020	Viviana Julieth Martínez Quintero	Diseño del documento
02	10/02/2021	Viviana Julieth Martínez Quintero	Actualización del documento



**HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE**  
NIT: 824000785-2  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

Código: SGC-310-FOR-01  
Versión: 01  
Fecha: 2021

**7. FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO AL CONTROL SOCIAL OPERATIVIDAD DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA -**  
DECRETO 2063 DE 2017 - DECRETO 321 DE 2018  
**POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR**  
**COMITE DE ETICA HOSPITALARIA**

**1. CONFORMACION COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIO**

MUNICIPIO	AGUACHICA	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	Septiembre 25 2021
ENTIDAD	HOSPITAL LOCAL AGUACHICA E.S.E		
SECRETARIO TECNICO	VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO - EDWIN GABRIEL VIDES HERRERA		
CORREO ELECTRONICO	vivianita1027@yahoo.es, auditoriacalidad@hospitallocalaguachica.gov.co	TELEFONO	3156286367 - 3142999861
ACTA DE CONSTITUCION	515	ACTO ADMINISTRATIVO	Resolución 515 de octubre 3 de 2016
REGLAMENTO INTERNO	515	FECHA DE ADOPCION	octubre 3 de 2016
CERTIFICACION SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL		FECHA DE CERTIFICACION	
CORREO ELECTRONIO DEL COMITÉ	ceticahospitallocalaguachica@gmail.com		

**ANEXO 1.1. VERIFICACION DE CAPACITACIONES PROMOVIDAS**

FUNCIONES DEL COMITÉ X	HUMANIZACION DEL SERVICIO X	ATENCION AL USUARIO X	COMUNICACIÓN ASERTIVA Y BUEN TRATO X
AUTOCUIDADO PARA TRABAJADORES X	PROMOCION DE LA SALUD X	DERECHOS Y DEBERES EN SALUD X	OTROS: PROCESOS INSTITUCIONALES, BIOSEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19, MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS, CODIGO DE COLORES, RIAS, ESTRATEGIAS DE VIDA SALUDABLE, LAVADO DE MANOS PARA PREVENIR LAS INFECCIONES.

**ANEXO 1.2. CANALIZACION DE QUEJAS**

RECEPCION DE ACTA DE CONSOLIDADO, ANALISIS DE PQR Y DE LAS PROPUESTAS COMUNITARIAS POR EL COMITÉ DE ETICA	SI X	NO
---	------	----

**2. FORMULACION PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIO**

PLAN DE MEJORAMIENTO : SI	ENTREGA A GERENCIA CON SOPORTE: SI	ACTUALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO PERMANENTE: SI	ENTREGA PLAN MEJORAMIENTO A ASOCIACION USUARIOS PARA EL CONTROL SOCIAL COMUNITARIO: SI
---------------------------	------------------------------------	---	--

**3. DIVULGACION Y PUBLICACION PLAN DE MEJORAMIENTO**

DIVULGACION: SI	PUBLICACION: SI	SOCIALIZACION DEL PLAN POR AREA DE SERVICIO INVOLUCRADAS: SI	ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS DE MEJORAMIENTO POR AREA: SI
-----------------	-----------------	--	---

**4. IMPLEMENTACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO CON LOS RESPONSABLES DE CADA AREA**

REUNION SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO: SI	REUNION DE INFORME SOBRE EJECUCION Y LOGROS DEL PLAN DE MEJORAMIENTO A LA ASOCIACION DE USUARIOS: SI
---	--

**5. ENTREGA Y SOCIALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO A LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIO QUE HACEN PARTE DEL COMITÉ: SI**

**6. REUNION CON LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA PRESENTAR INFORME DE SEGUIMIENTO Y AVANCE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO: SI**

ENTREGA DE REPORTE 1 A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL	ENTREGA DE REPORTE 2 A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL	<b>OBSERVACION:</b> Se evidencia un comité comprometido con el cumplimiento de las acciones de la política de participación social en salud y su articulación con la asociación de usuarios es continua y permanente.
---	---	---

**REPORTE DE CUMPLIMIENTO DEL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**

COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	NO FUNCIONA	FUNCIONA ADECUADAMENTE X	FUNCIONA CON PROBLEMAS ESTRUCTURALES
------------------------------	-------------	--------------------------	--------------------------------------

ELABORO: COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL

C.C. CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

C.C. PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

C.C. SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

C.C. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

GERENTE/REFERENTE ENTIDAD

REFERENTE DE SIAU


JEFE CONTROL INTERNO

COORDINADOR DE CALIDAD

LIDER ASOCIACION

LIDER COPACO

REFERENTE DEPARTAMENTAL A CARGO

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>		


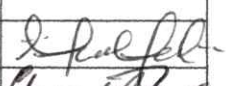
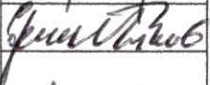
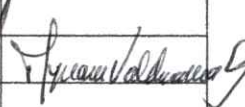
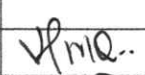
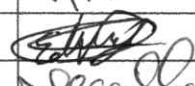
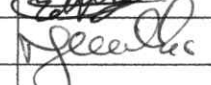
**ACTA N° 006 de 2021**  
**Comité Ética Hospitalaria.**

Fecha: 29 de junio de 2021

Hora de Inicio: 11:00 a.m.

Hora de Finalización: 12:10 m


Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

<b>ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>					
Nº	Nombre	Cargo	ASISTIO		Firma
			SI	NO	
1	Saul Hernández Gutiérrez	Gerente	X		
2	Juan Carlos Clavijo	Representante de los Médicos	X		
3	Helen Mabel Marengo Luque	Representante de Enfermería	X		
4	José Manuel Ramírez	Representante Asociación de Usuarios	X		
5	Nelly Culma	Representante Asociación de Usuarios		X	
6	Miriam Valderrama	Representante COPACO	X	X	
7	Esther Rodríguez	Representante COPACO		X	
<b>ASISTENTE INVITADOS</b>					
8	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		
9	Edwin Gabriel Vides Herrera	Control Interno	X		
10	Mónica Wilches	Subgerente Administrativo y Financiero	X		
11	Nidia Angarita	Líder de SIAU		X	

**Orden del día:**

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Desarrollo del orden del día
5. Lectura de los PQRS
6. Proposiciones y varios




<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div> <div>NIT. 824.000.785-2</div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>		

### Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; Asiste la Dra. Mónica Wilches, delegada del gerente para representarlo en la reunión, se da inicio a la sesión con 5 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, el ingeniero Edwin Gabriel Vides Herrera jefe de control interno de la ESE, invitados del comité de Ética Hospitalaria.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
3. La doctora Monica Wilches, delegada por el gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
4. Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

CUADRO DE COMPROMISOS							
Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	SEGUIMIENTO		ESTADO DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES
				C	NC		
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Junio 29 2021	X		CERRADA	
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Junio 29 2021		X	ABIERTA	Se remitió a Jurídica para el apoyo en la respuesta.

5. Lectura de los PQR. Procede con las lecturas de los PQRSF el Dr. Juan Carlos Clavijo, Coordinador médico de la ESE.

	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>		

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte 29 de junio de 2021, encontrando lo siguiente:

En el Buzón de Barahoja: 01 Queja, 01 Sugerencias, Buzón de San Eduardo: no se encontraron PQRS, buzón de Urgencias: 0 y Buzón de Idema: 0 Quejas, 0 Sugerencias, 0 felicitaciones.

Se proceden a realizar la lectura de los PQRSF encontradas en los buzones de sugerencias, consolidadas de la siguiente manera:

<b>Consolidado de las PQRSF</b>				
<b>RELACIONADA CON:</b>	<b>Número</b>	<b>Sede</b>	<b>Procedencia</b>	<b>Tipo de PQRSF</b>
Manifestación por redes sociales de la no accesibilidad al servicio de citas	1	H.L. A	BUZON	Sugerencias
Mal servicio y mala atención por parte del Dr. Mario Reyes	1	H.L. A	BUZON	Queja
<b>TOTAL</b>	<b>02</b>			


Al realizar la lectura de los PQRSF, los miembros del comité analizan las situaciones expresadas por los usuarios mediante los buzones, la idea es que se resuelva en el tiempo destinado todas estas inquietudes y darles a conocer a cada una de las personas las respuestas de manera oportuna y sensibilizar al talento humano del buen trato al paciente y la humanización de los servicios de salud para todos los usuarios razón de ser de nuestra institución.

Referente a la sugerencia de la manifestación por medio de redes sociales la no accesibilidad a citas, se verificó durante la reunión del comité que la usuaria que hace la sugerencia durante el mes de junio ha sido atendida el 22 de junio por medicina general y el 25 de junio por odontología.

#### 7. Propositiones y Varios:

La señora Miryam Valderrama miembro del comité de Ética Hospitalaria, se queja porque no se le comunico o se reagendo las citas a los pacientes para ser atendidos, debido a la Dra. Luisa López se encontraba enferma y ese día no se le brindo la atención a los pacientes.



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>		


Se socializa a los participantes del comité el plan e acción de la Política de Participación Social en Salud, además se definen los temas para la educación continua a la asociación de usuarios, programada para los primeros miércoles de cada mes.

### 1. Socialización plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2021

La Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero, socializa a los miembros del comité las actividades descritas en el plan de acción de la Política de participación Social en Salud vigencia 2021, la cual fue reportada al Ministerio de Salud y protección social por medio de la plataforma de PISIS del sistema integrado de SISPRO.

Las actividades en total son 11, a continuación, se detallan:

CAPACITAR AL PERSONAL DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN LOS TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD	A01	DISENAR PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD	1	01
CAPACITAR AL PERSONAL DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN LOS TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD	A02	SOCIALIZAR AL PERSONAL DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EL PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD	1	01
DESARROLLAR PROGRAMAS DE SALUD QUE INCLUYA ENFOQUE DIFERENCIAL EN LA PARTICIPACION EN SALUD EN 2021	A03	SOCIALIZAR Y SENSIBILIZAR AL TALENTO HUMANO EN SALUD ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL PROGRAMAS EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	1	01
DESARROLLAR ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARTICIPATIVAS A LOS CIUDADANOS QUE ASISTE A LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN TEMAS RELACIONADOS CON EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y EL AUTOCUIDADO	A01	REALIZAR EDUCACION A LA CIUDADANIA PARA LA PARTICIPACION E INTEGRACION CON EL SECTOR SALUD EN LOS PROCESOS DE MITIGACION DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID 19	1	25
PROMOCIONAR Y DIVULGAR LOS RESULTADOS Y EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD EN LOS REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACION MUNICIPALES E INSTITUCIONALES	A02	COMUNICAR POR LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION REDES SOCIALES RADIO TELEVISION LOS EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	1	25
FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS	A03	DISENAR UN PLAN DE COMUNICACION PARA LA SOCIALIZACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS	1	01
FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS	A04	SOCIALIZAR POR MEDIO DE FOLLETOS LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ENFOCADO A LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	1	25

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>		


FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS	A05	INFORMAR MEDIANTE LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES LOS DEBERES DERECHOS EN SALUD Y TEMAS ENFOCADOS EN LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CON EL FIN DE FORTALECER LOS CANALES DE COMUNICACION CON LOS USUARIOS Y FAMILIAS	1	25
MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION EN LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2021	A01	PARTICIPACION DE LOS USUARIOS Y FAMILIAS DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN PROMOCIONAR EL AUTOCUIDADO EN SALUD E INVITACION A LA CIUDADANIA EN GENERAL PARA LA ASISTENCIA ACTIVA EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD POR MEDIO DE LOS PROGRAMAS DE COMUNICACION Y PLAN DE MEDIOS QUE TIENE CONTRATADOS LAS ESE	1	25
CAPACITAR Y REALIZAR TALLERES PEDAGOGICOS A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE PARTICIPACION CONTROL SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD	A01	REALIZACION DE TALLERES PEDAGOGICOS A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE PARTICIPACION CONTROL SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD PARA LA ASOCIACION DE USUARIOS	1	04
FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA CONCERTACION COMUNITARIA PARA EL APOYO GERENCIAL EN LA PARTICIPACION Y DECISION DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DEL SECTOR SALUD EN EL 2021	A01	REALIZAR CONVERSATORIOS COMUNITARIOS CON LA PARTICIPACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA EL APOYO GERENCIAL EN LA PARTICIPACION Y DECISION SOBRE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD	1	04

### 1. Definición contenidos temáticos programa derechos en salud en la ESE Hospital Local de Aguachica

El programa de formación en derechos en salud y participación ciudadana, se diseña y se adapta como estrategia de educación propuesta por el Ministerio de Salud y Protección Social para la implementación de la Política de Participación Social el Salud (PPSS).

El Programa busca informar a la ciudadanía en general cómo se comprende el derecho a la salud, cuál es el rol del Estado y la ciudadanía en la garantía de este derecho, cómo funciona el sistema de salud colombiano, cuáles son los mecanismos con los que cuenta para exigir este derecho, y cuáles son las áreas donde puede jugar un papel fundamental para contribuir a la garantía del derecho a la salud y a su exigibilidad, mediante la participación y el control social. El programa propuesto tiene como propósito potenciar los procesos de participación desde un enfoque de derechos entendido de forma vinculante e interdependiente con el derecho a la salud.




<div>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</div> <div></div>	<div>PLANEACION ESTRATEGICA</div>	<div>Código</div>	<div>GER-HLA-200</div>
		<div>Versión</div>	<div>02</div>
		<div>Descripción</div>	<div>Actas</div>
		<div>Fecha</div>	<div>10-02-2017</div>
	<div>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</div>		

El programa que a continuación se presenta, está diseñado con el fin de aproximar a la ciudadanía y al talento humano de la ESE Hospital Local de Aguachica, a conocer la información de derechos en relación con la salud y la participación social en la perspectiva de mostrar su vínculo: si no hay derecho a la participación no hay derecho a la salud.

Los temas elegidos por los miembros del comité de ética hospitalaria, para realizar educación continuada durante la vigencia 2021, son los siguientes:

EJE TEMATICO
EL DERECHO A LA SALUD
EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
DERECHOS Y DEBERES EN SALUD
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO -PORTAFOLIO DE SERVICIOS – SISTEMA DE CALIDAD – RUTA Y HORARIO DE ATENCIÓN
RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO – SALUD PÚBLICA
NORMAS INSTITUCIONALES
TALLER LAVADO DE MANOS
FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS
USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS
FUNCIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU
RUTA AENCIÓN PROCESO DE LABORATORIO CLINICO
RUTA MANEJO DE DESECHOS – CODIGO DE COLORES
BIOSEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19
LIDERAZGO
CODIGO DE BUEN GOBIERNO
PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS
CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.</p> <p>NIT. 824.000.785-2</p>	<b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>	Código	GER-HLA-200
		Versión	02
		Descripción	Actas
		Fecha	10-02-2017
	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>		


### COMPROMISOS

Nº	TAREA	RESPONSABLE	FECHA LIMITE
1	Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional.	Líder de SIAU	Julio 27 2021
2	Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196	Miembros del Comité de Ética Hospitalaria	Julio 27 2021
3	Garantizar otras estrategias para la asignación de citas	Gerente Subgerente	Julio 27 2021
4	Realizar cronograma del plan educativo dirigido a la asociación de usuarios definido en el plan de acción de la política de participación social en salud.	Auditora de Calidad	Julio 27 2021

Se da por terminada la reunión siendo las 12:10 m. Para mayor constancia se firma por los asistentes.

Se Anexa lista de asistencia.



	PLANEACION ESTRATEGICA	GER-HLA-200
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página 1 de 1

Fecha: 29 de Junio de 2021

## Lista de Asistencia Comité de Ética Hospitalaria

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
Viviana Fabela Martinez Q	63 533706	Archivero Salud	[Firma]
Habel Harenco	49741254	Coord urg- Int	[Firma]
Juan Carlos Olave Doris	1065.64782	Coord. Med.	[Firma]
Jose Manuel Ramirez	9124588	Veedor Salud	[Firma]
Donaca Valdez Ortiz	49660514	Subgerente	[Firma]
Juan Valdurama G	28715844	Etica Hospitalaria	[Firma]