

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD

AGUACHICA, febrero - 2021

La información contenida en el presente documento debe ser socializada, conocida e implementada por todo el personal del servicio, con el fin de promover la actualización y estandarización de los procesos y procedimientos de la E.S.E HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA.

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p> | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| | PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Página 2 de 20 |

REGISTRO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

| Elaboró | | Revisó | Aprobó |
|---------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|
| Nombre | VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO | MONICA WILCHES GARSÓN | SAUL HERNANDEZ GUTIERREZ |
| Cargo | Auditora de Calidad | Subgerente Administrativa y Financiera | Gerente |
| Fecha | Febrero 2021 | Febrero 2021 | Febrero 2021 |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2 | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| | | Página 3 de 20 |

Contenido

| | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | INTRODUCCIÓN | 4 |
| 2. | OBJETIVO GENERAL | 5 |
| 2.1 | OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 5 |
| 3. | ALCANCE | 6 |
| 4. | MARCO NORMATIVO..... | 6 |
| 5. | DEFINICIONES | 7 |
| 6. | CONTENIDOS TEMATICOS | 10 |
| 6.1 | SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMATICOS | 11 |
| 7. | INFORMACIÓN ACERCA DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) | 12 |
| 8. | BIBLIOGRAFIA | 19 |
| 9. | CONTROL DE CAMBIOS | 20 |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|
|  | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código | SGC-310-PR-002 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Programa |
| | | Fecha | 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 4 de 20 | |

1. INTRODUCCIÓN

El programa de Educación en participación social y derechos en salud, se diseña y se adapta como estrategia de educación propuesta por el Ministerio de Salud y Protección Social para la implementación de la Política de Participación Social el Salud (PPSS).

El Programa busca informar a la ciudadanía en general cómo se comprende el derecho a la salud, cuál es el rol del Estado y la ciudadanía en la garantía de este derecho, cómo funciona el sistema de salud colombiano, cuáles son los mecanismos con los que cuenta para exigir este derecho, y cuáles son las áreas donde puede jugar un papel fundamental para contribuir a la garantía del derecho a la salud y a su exigibilidad, mediante la participación y el control social. El programa propuesto tiene como propósito potenciar los procesos de participación desde un enfoque de derechos entendido de forma vinculante e interdependiente con el derecho a la salud.

El programa que a continuación se presenta, está diseñado con el fin de aproximar a la ciudadanía y al talento humano de la E.S.E Hospital Local de Aguachica, a conocer la información de derechos en relación con la salud y la participación social en la perspectiva de mostrar su vínculo: si no hay derecho a la participación no hay derecho a la salud.

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|---------|----|-------------|----------|-------|------------|
|  HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2 | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | <table border="1"> <tr> <td>Código</td><td>SGC-310-PR-002</td></tr> <tr> <td>Versión</td><td>02</td></tr> <tr> <td>Descripción</td><td>Programa</td></tr> <tr> <td>Fecha</td><td>10-02-2021</td></tr> </table> | Código | SGC-310-PR-002 | Versión | 02 | Descripción | Programa | Fecha | 10-02-2021 |
| Código | SGC-310-PR-002 | | | | | | | | | |
| Versión | 02 | | | | | | | | | |
| Descripción | Programa | | | | | | | | | |
| Fecha | 10-02-2021 | | | | | | | | | |
| Página 5 de 20 | | | | | | | | | | |

2. OBJETIVO GENERAL

Generar espacios de comunicación, que permitan promocionar y promover los mecanismos de participación de los usuarios, el control social, y de protección al usuario de los servicios de salud en la E.S.E Hospital Local de Aguachica, con el fin de fortalecer la cultura de la corresponsabilidad y transformar la cultura institucional, fomentando la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios de salud.

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Capacitar al talento humano de la E.S.E Hospital Local de Aguachica, y a los usuarios en conocimientos específicos referente a los derechos en salud y participación social en salud.

Crear espacios de aprendizaje y formación del personal con el fin de aumentar la participación y adherencia, y el mejoramiento continuo de la calidad de prestación de servicios de salud en el hospital.

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  NIT. 824.000.785-2 | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| | PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Página 6 de 20 |

3. ALCANCE

La información y contenidos que se espera divulgar en el Programa de derechos en salud y participación ciudadana de la E.S.E Hospital Local de Aguachica, está orientada al talento humano administrativo, asistencial y a la ciudadanía en general.

4. MARCO NORMATIVO

Constitución Política de Colombia

Ley 850 de 2003. Por medio de la cual se reglamenta las veedurías ciudadanas.

Ley 1122 de 2007. Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Ley 1438 de 2011. Reforma del Sistema General de Seguridad Social en Salud y otras disposiciones

Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción, así como la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 1751 de 2015. Ley estatutaria de la salud. por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.

Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática

Ley 2461 de 2012. Por la cual sereglamentan los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011.

Decreto 780 Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y. Protección Social.

Resolución 2063 de 2017. Por medio del cual se adopta la política de participación social en salud

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 7 de 20 |

5. DEFINICIONES

Asociación de usuarios: Agrupación de personas que reciben los servicios en la E.S.E Hospital Local de Aguachica, quienes velaran por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

Canal de comunicación: Espacio o escenario a través del cual se emite un mensaje y se da la posibilidad de interactuar, estableciendo un contacto directo entre el emisor del mensaje y los receptores del mismo en tiempo real.

Ciudadano: Es toda persona considerada como miembro activo de un Estado titular de derechos civiles; derechos políticos y deberes, el cual es sometido a sus leyes.

Control Social: Busca la vinculación directa de los ciudadanos con el ejercicio público, con el objetivo de garantizar una gestión pública efectiva y participativa.

Deberes: Son obligaciones que las personas tienen para la construcción del bien común, las cosas que deben pensarse y hacerse con la meta del bienestar general.

Derechos: Son el resultado de leyes que protegen a la persona, le dan beneficios y prestaciones, el amparo estatal que otorga el gobierno a las personas, las que así desarrollan un sentido de pertenencia a la Nación.

Encuestas: procedimiento mediante el cual se recopilan datos a través de un cuestionario diseñado, cuya finalidad es conocer y medir la opinión de la gente respecto a un tema específico, lo que permite aportar al proceso de toma de decisiones de la alta Dirección.

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2 | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| Página 8 de 20 | | |

Entrevistas: son espacios a través de los cuales se desarrolla una charla con una o más personas con el objetivo de obtener información a través de las preguntas que se realizan al entrevistado, estableciendo así un diálogo directo.

Participación ciudadana: Proceso social, mediante el cual, los usuarios, Asociaciones y Veedurías ciudadanas, se acercan o se vinculan con los servicios

de salud de la clínica, para aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud, con el objetivo propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria.

Participación comunitaria: En el ámbito normativo de la salud en Colombia la participación comunitaria es concebida como el derecho de la comunidad a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan (art. 12º Ley 1751 de 2015).

Participación social: es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basada en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social. La participación social comprende la participación ciudadana y comunitaria.

Transparencia: Principio conforme al cual toda información en poder de los sujetos obligados se presume pública, en consecuencia, de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley,

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p> | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código Versión Descripción Fecha |
| | PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Página 9 de 20 |

excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley.

Usuario: Persona que se recibe la atención de la prestación de los servicios de salud de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.

Veeduría ciudadana: Es el mecanismo democrático de representación que le permite a los usuarios, ejercer vigilancia sobre la gestión de la atención y prestación de los servicios de Salud de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------|
|  | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código | SGC-310-PR-002 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Programa |
| | | Fecha | 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 10 de 20 | |

6. CONTENIDOS TEMATICOS

El programa de formación en derechos en salud y participación ciudadana orientación, se conforma con actividades de aprendizaje contenidas en ejes temáticos.

A continuación se detalla la información de cada una de las actividades educativas:

| EJE TEMATICO | OBJETIVO | CONTENIDO | CONCEPTOS | INDICADOR DE DESEMPEÑO | RECURSOS | TIEMPO PREVISTO | DIRIGIDO A |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| EL DERECHO A LA SALUD | Desarrollar la comprensión del derecho a la salud y su apropiación por parte de los participantes | ¿POR QUÉ LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO Y SOCIAL? -Enfoque de derechos -Marco normativo ¿CÓMO ESTA EL DERECHO A LA SALUD EN MI LUGAR? | Derechos Salud Estado | Reconoce que el derecho a la salud es determinante para la autonomía individual y colectiva y se produce socialmente | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD | Ampliar la comprensión del derecho a la participación y establecer su vínculo con el derecho a la salud. | ¿Qué es el derecho a la participación? -Marco Normativo vigente -Reconocer algunas experiencias | Participación Poder Salud | Identifica las relaciones entre participación y salud Apropia la normatividad que regula los procesos de participación Sabe que tiene capacidad de transformar la vida y la salud a través de la participación | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| DERECHOS Y DEBERES EN SALUD | Socializar los deberes y derechos en salud estandarizados en la E.S.E Hospital Local de Aguachica | Deberes y derechos de los usuarios | Deberes Derechos Salud Usuarios | Reconoce los deberes y derechos en salud | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| PORAFOLIO DE SERVICIOS | Informar el direccionamiento estratégico y el portafolio de servicios | Direccionamiento estratégico servicios de cada proceso | Misión Visión Valores corporativos política de calidad servicios | Reconoce el direccionamiento estratégico de la institución | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| NORMAS INSTITUCIONALES | Socializar las normatividad en salud que aplica para la E.S.E Hospital Local de Aguachica | Normograma de la entidad | Normas leyes resolución decreto | Identifica la normatividad vigente en salud | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| RUTA Y HORARIOS DE ATENCION | Informar el modelo de atención establecido en la E.S.E Hospital Local de Aguachica | Modelo de atención en salud | atención salud | Reconoce el modelo de atención en salud | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS | Socializar las funciones establecidas en la normatividad vigente para la asociación de usuarios | Funciones de Asociación de Usuarios Que es la asociación de usuarios | asociación usuarios funciones | Identifica las funciones como miembro activo de la asociación de usuarios | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Usuarios |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------|
|  | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código | SGC-310-PR-002 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Programa |
| | | Fecha | 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 11 de 20 | |

| | | | | | | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|
| USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS | Socializar la información documentada referente al proceso de uso de los buzones de sugerencias | Buzón de sugerencias porque es importante utilizarlo | buzón de sugerencias | Implementa el uso de buzón de sugerencia como participación ciudadana | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| FUNCIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU | Informar las funciones del SIAU | Que es el SIAU funciones del SIAU | SIAU participación | Reconoce las funciones del SIAU | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| LIDERAZGO | Generar espacios de comunicación y liderazgo | Que Es liderazgo como ser un buen líder | líder comunicación | Identifica las cualidades de un buen líder | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| CODIGO DE ETICA | Socializar el código de ética establecido en la E.S.E Hospital Local de Aguachica | Que es el código de ética como implementarlo | ética responsabilidad | Conoce la estrategia del código de ética | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |
| CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO | Socializar los principales cuidados que se deben tener para garantizar bienestar y salud. | Porque es importante cuidar la salud como mantenerse saludable | Salud Autocuidado | Reconoce la importancia del autocuidado para generar bienestar física, mental y social | Guías, hojas en blanco, papel periódico, folletos marcadores, cinta pegante, Computador, plataforma virtual | 1 Hora | Talento Humano Usuarios |

6.1 SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMATICOS

Evaluación inmediata de la capacitación: Se efectúa una vez finalice la capacitación y la aplicará el gestor y/o líder de cada proceso, según corresponda.

El propósito de esta evaluación es captar la opinión inmediata de los capacitados sobre el uso de los recursos didácticos, el cumplimiento del objetivo de la capacitación, pertinencia y aprendizaje, entre otros.

Evaluación de impacto de capacitación: Esta se aplicará como mínimo una vez por año mediante el uso del formato avalado para tal fin y su diligenciamiento es de carácter obligatorio para los asistentes y gestores de los procesos involucrados.

En este sentido es pertinente precisar que el objetivo de la evaluación del impacto es la de analizar las mejoras que se han suscitado con su proceso de aprendizaje en la capacitación.

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  NIT. 824.000.785-2 | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| | PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Página 12 de 20 |

7. INFORMACIÓN ACERCA DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

La participación es el derecho que tiene cada ciudadano/a y los colectivos a afectar las decisiones que afectan su bienestar, es decir, es el derecho a decidir sobre qué es el derecho a la salud y cómo se realiza y se cumple.

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de junio de 2017 adopta la Política de Participación en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

El Ministerio de Salud adelantó la formulación de la Política de Participación Social en Salud, a través de un proceso “participativo cualificado”, teniendo en cuenta la opinión tanto de las personas que son representativas de los espacios y mecanismos de participación social en salud como de los trabajadores que a lo largo de su trayectoria demostraron capacidades por su experiencia dentro de los procesos de participación en salud.

El objetivo de esta iniciativa dentro del Modelo Integral de Atención en Salud se reglamenta como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar su desempeño en los resultados en salud, implementando planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos financieros y mecanismos de difusión e información.

La política pública de participación social en salud (PPSS) busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------|
|  | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código | SGC-310-PR-002 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Programa |
| | | Fecha | 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 13 de 20 | |

afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud.

¿Qué necesidades o problemáticas afectan la participación en salud?

La visión de salud es limitada al sistema, a la enfermedad y a los servicios, aun no se logra que la Participación Social en Salud se vea como un derecho que se articula al derecho a la salud, ni mucho menos al bienestar.

La Falta de unicidad entre las leyes de participación hace que se conviertan a veces en obstáculos para participar.

Muchas veces las leyes no son coherentes entre sí y se prestan a interpretaciones que termina siendo “acomodadas” de acuerdo con los múltiples intereses de los actores.

Algunas veces las instituciones de salud (EPS, ESE, IPS, etc.) no respetan y garantizan la autonomía de la ciudadanía, sus organizaciones, las formas y/o mecanismos de participación, generando cooptación o control que les limita su capacidad de incidencia, lo que termina afectando los procesos participativos.

¿Cuáles son las responsabilidades de las EPS O IPS respecto a la PPSS?

Socialización de la Política de Participación Social.

Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación

Mecanismos y espacios de participación.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| | PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Página 14 de 20 |

Garantía de la transparencia de los procesos participativos

Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios- ciudadanía.

Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales

Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo a su competencia.

Gestionar recursos para los procesos de participación.

¿Cuáles son los ejes estratégicos de la PPSS?

Fortalecimiento Institucional

Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

Impulsar la cultura de la salud

Control social

Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Algunas formas de participación Comunitaria en Salud son:

Los comités de participación comunitaria en salud (COPACOS).

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------|
|  | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código | SGC-310-PR-002 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Programa |
| | | Fecha | 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 15 de 20 | |

Los Comités de Ética Hospitalaria.

Las Alianzas o Asociación de Usuarios

En la E.S.E Hospital Local de Aguachica, contamos con nuestra asociación de usuarios, la cual está abierta para generar espacios de participación comunitaria.

PRINCIPIOS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

1. Comunicación efectiva para preparar interacciones más amplias y rápidas con los ciudadanos y asegurar mejor gestión del conocimiento.
2. Trasparencia desde el principio del proceso con la publicación previa de materiales técnicos y administrativos para su desarrollo, hasta el final donde se socialicen los resultados y se informe cómo se incorporaron las recomendaciones del público participante en la política pública.
3. Confianza en doble vía, para estrechar la credibilidad mutua, donde prevalezca el interés por un mejoramiento de la salud y por ende de la calidad de vida de los colombianos.
4. Compromiso a través del liderazgo para brindar información temprana, así como para garantizar que el interés común se priorice sobre el particular, lo cual se traduce en mecanismos de consulta y participación activa a todos los niveles.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 16 de 20 |

5. Claridad en los objetivos, límites y alcance de la Participación que se va a desarrollar, los cuales deben ser informados previa y claramente para que ayude en la construcción colectiva del conocimiento, confianza y compromiso.
6. Objetividad en la información que se provea durante el desarrollo de la Participación Ciudadana, así como en la socialización de los resultados de la misma, para que todos los ciudadanos estén informados de manera completa y veraz.
7. Ciudadanía activa que se documenta e informa sobre sus deberes y derechos, logrando comunicar el bien mayor para su comunidad y aumentando la conciencia ciudadana para reforzar la participación decidida, activa y constructiva.
8. Igualdad en la Participación Ciudadana, de forma tal que existan las garantías necesarias para participar como ciudadanos en igualdad de condiciones.
9. La autonomía en la Participación debe ejercerse con total independencia de posibles intereses ajenos al bien común

OBJETIVOS DE LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.

Fortalecer la capacidad ciudadana para que la ciudadanía intervenga, incida y decida en la formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  NIT. 824.000.785-2 | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| | PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Página 17 de 20 |

Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.

Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.

Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativa en salud.

RELACIÓN ENTRE LOS EJES

Los ejes están interrelacionados entre sí.

El eje 1 genera condiciones institucionales.

El eje 2 genera condiciones ciudadanas.

El eje 3 modifica la mentalidad sobre el derecho a la salud como bien público.

El eje 4 genera posibilidades de acción y control sobre la gestión.

El eje 5 es la materialización de la participación con decisión.

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN:

Canales de Comunicación, medios electrónicos y presenciales

Espacios institucionales como mecanismo de discusión

Veedurías

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2 | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 18 de 20 |

Identificar en cada área misional dónde se pueden hacer ejercicios de participación

Diálogos participativos con la comunidad

Implementar Tics y usar redes sociales para promover intercambios con la comunidad

Propiciar encuentros de la comunidad con las autoridades de salud

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2 | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | | Página 19 de 20 |

8. BIBLIOGRAFIA

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL oficina gestión territorial, emergencias y desastres Grupo para la Gestión y el Fomento de la Participación Social en Salud. Módulo 1 el derecho a la salud y el derecho a la participación social política de participación social resolución 2063 de 2017., Bogotá, diciembre de 2019

INVESTIGACIÓN EN EL SECTOR - APORTES DE LA ACADEMIA Superintendencia Nacional de Salud Número 2. El derecho a la participación en salud - Indicadores para su monitoreo. Aportes de la Epidemiología Comunitaria

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p> | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | Código SGC-310-PR-002 Versión 02 Descripción Programa Fecha 10-02-2021 |
| | PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | Página 20 de 20 |

9. CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | FECHA | RESPONSABLE | DESCRIPCIÓN |
|---------|------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 01 | 6/10/2020 | Viviana Julieth Martínez Quintero | Diseño del documento |
| 02 | 10/02/2021 | Viviana Julieth Martínez Quintero | Actualización del documento |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------|
| HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E  NIT. 824.000.785-2 | HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | | Código: SGC-310-FOR-01 Versión: 01 Fecha: 2021 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------|

**7. FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO AL CONTROL SOCIAL OPERATIVIDAD DEL COMITE DE ETICA HOSPITALARIA -
DECRETO 2063 DE 2017 - DECRETO 321 DE 2018
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR
COMITE DE ETICA HOSPITALARIA**

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. CONFORMACION COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIO | | | |
| MUNICIPIO | AGUACHICA | FECHA DE DILIGENCIAMIENTO | Septiembre 25 2021 |
| ENTIDAD | HOSPITAL LOCAL AGUACHICA E.S.E | | |
| SECRETARIO TECNICO | VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO - EDWIN GABRIEL VIDES HERRERA | | |
| CORREO ELECTRONICO | vivianita1027@yahoo.es, auditoriacalidad@hospitallocalaguachica.gov.co | TELEFONO | 3156286367 - 3142999861 |
| ACTA DE CONSTITUCION | 515 | ACTO ADMINISTRATIVO | Resolución 515 de octubre 3 de 2016 |
| REGLAMENTO INTERNO | 515 | FECHA DE ADOPCION | octubre 3 de 2016 |
| CERTIFICACION SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL | | FECHA DE CERTIFICACION | |
| CORREO ELECTRONICO DEL COMITÉ | ceticahospitallocalaguachica@gmail.com | | |
| ANEXO 1.1. VERIFICACION DE CAPACITACIONES PROMOVIDAS | | | |
| FUNCIONES DEL COMITÉ X | HUMANIZACION DEL SERVICIO X | ATENCION AL USUARIO X | COMUNICACIÓN ASERTIVA Y BUEN TRATO X |
| AUTOCUIDADO PARA TRABAJADORES X | PROMOCION DE LA SALUD X | DERECHOS Y DEBERES EN SALUD X | OTROS: PROCESOS INSTITUCIONALES, BIOSEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19, MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS, CODIGO DE COLORES, RIAS, ESTRATEGIAS DE VIDA SALUDABLE, LAVADO DE MANOS PARA PREVENIR LAS INFECIONES. |
| ANEXO 1.2. CANALIZACION DE QUEJAS | | | |
| RECEPCION DE ACTAS DE CONSOLIDADO, ANALISIS DE PQR Y LAS PROPUESTAS COMUNITARIAS POR EL COMITÉ DE ETICA | | SI X | NO |
| 2. FORMULACION PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIO | | | |
| PLAN DE MEJORAMIENTO: SI | ENTREGA A GERENCIA CON SOPORTE: SI | ACTUALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO PERMANENTE: SI | ENTREGA PLAN MEJORAMIENTO A ASOCIACION USUARIOS PARA EL CONTROL SOCIAL COMUNITARIO: SI |
| 3. DIVULGACION Y PUBLICACION PLAN DE MEJORAMIENTO | | | |
| DIVULGACION: SI | PUBLICACION: SI | SOCIALIZACION DEL PLAN POR AREA DE SERVICIO INVOLUCRADAS: SI | ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS DE MEJORAMIENTO POR AREA: SI |
| 4. IMPLEMENTACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO CON LOS RESPONSABLES DE CADA AREA | | | |
| REUNION SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO: SI | REUNION DE INFORME SOBRE EJECUCION Y LOGROS DEL PLAN DE MEJORAMIENTO A LA ASOCIACION DE USUARIOS: SI | | |
| 5. ENTREGA Y SOCIALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO A LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIO QUE HACEN PARTE DEL COMITÉ: SI | | | |
| 6. REUNION CON LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA PRESENTAR INFORME DE SEGUIMIENTO Y AVANCE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO: SI | | | |
| ENTREGA DE REPORTE 1 A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL | ENTREGA DE REPORTE 2 A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL | OBSERVACION: Se evidencia un comité comprometido con el cumplimiento de las acciones de la politica de participación social en salud y su articulación con la asociación de usuarios es continua y permanente. | |
| REPORTE DE CUMPLIMIENTO DEL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD | | | |
| COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | NO FUNCIONA | FUNCIONA ADECUADAMENTE X | FUNCIONA CON PROBLEMAS ESTRUCTURALES |

ELABORÓ: COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL
C.C. CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
C.C. PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
C.C. SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
C.C. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL


GERENTE/REFERENTE ENTIDAD


REFERENTE DE SIAU

Jefe Control Interno

| | | | |
|------------------------|------------------|--------------|---------------------------------|
| COORDINADOR DE CALIDAD | LIDER ASOCIACION | LIDER COPACO | REFERENTE DEPARTAMENTAL A CARGO |
|------------------------|------------------|--------------|---------------------------------|

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
|  <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p> | PLANEACION ESTRATEGICA | Código | GER-HLA-200 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Actas |
| | | Fecha | 10-02-2017 |
| COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | | | |

ACTA N° 006 de 2021

Comité Ética Hospitalaria.

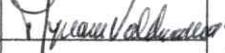
Fecha: 29 de junio de 2021

Hora de Inicio: 11:00 a.m.

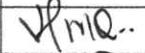
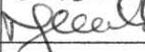
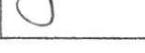
Hora de Finalización: 12:10 m

Lugar: Auditorio Hospital Local de Aguachica E.S.E

ASISTENTES MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

| Nº | Nombre | Cargo | ASISTIO | | Firma |
|----|---------------------------|--------------------------------------|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | SI | NO | |
| 1 | Saul Hernández Gutiérrez | Gerente | X | |  |
| 2 | Juan Carlos Clavijo | Representante de los Médicos | X | | |
| 3 | Helen Mabel Marenco Luque | Representante de Enfermería | X | |  |
| 4 | José Manuel Ramírez | Representante Asociación de Usuarios | X | |  |
| 5 | Nelly Culma | Representante Asociación de Usuarios | | X |  |
| 6 | Miriam Valderrama | Representante COPACO | X | X |  |
| 7 | Esther Rodríguez | Representante COPACO | X | | |

ASISTENTE INVITADOS

| | | | | | |
|----|-----------------------------------|----------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | Viviana Julieth Martínez Quintero | Auditora de Calidad | X | |  |
| 9 | Edwin Gabriel Vides Herrera | Control Interno | X | |  |
| 10 | Mónica Wilches | Subgerente Administrativo y Financiero | X | |  |
| 11 | Nidia Angarita | Líder de SIAU | | X |  |

Orden del día:

1. Llamado a lista
2. Verificación de Quórum
3. Lectura de acta anterior SI X NO
4. Desarrollo del orden del día
5. Lectura de los PQRS
6. Proposiciones y varios

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|  <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p> | PLANEACION ESTRATEGICA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | Código | GER-HLA-200 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Actas |
| | | Fecha | 10-02-2017 |

Desarrollo de la Reunión

1. Se hace el llamado de la lista de participantes, se hizo la verificación del quorum y se da apertura a la reunión; Asiste la Dra. Mónica Wilches, delegada del gerente para representarlo en la reunión, se da inicio a la sesión con 5 de los 7 integrantes del Comité. Se contó con la presencia de la Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad de la ESE, el ingeniero Edwin Gabriel Vides Herrera jefe de control interno de la ESE, invitados del comité de Ética Hospitalaria.
2. Posteriormente fue aprobado el orden del día propuesto.
3. La doctora Monica Wilches, delegada por el gerente de la ESE da la bienvenida a los integrantes del comité, recuerda la importancia del comité en la institución e invita a la participación en los procesos de la institución.
4. Seguimiento a los compromisos: Al realizar la lectura de los compromisos, se procede a mencionar cada uno de ellos y darle el respectivo seguimiento de cada acción, como se evidencia a continuación:

| CUADRO DE COMPROMISOS | | | | | | | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|-------------|----|---------------------|------------------------------------------------------|
| Nº | TAREA | RESPONSABLE | FECHA LIMITE | SEGUIMIENTO | | ESTADO DE LA ACCIÓN | OBSERVACIONES |
| | | | | C | NC | | |
| 1 | Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional. | Líder de SIAU | Junio 29 2021 | X | | CERRADA | |
| 2 | Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196 | Miembros del Comité de Ética Hospitalaria | Junio 29 2021 | | X | ABIERTA | Se remitió a Jurídica para el apoyo en la respuesta. |

5. Lectura de los PQR. Procede con las lecturas de los PQRSF el Dr. Juan Carlos Clavijo, Coordinador médico de la ESE.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2 | PLANEACION ESTRATEGICA | Código Versión Descripción Fecha | GER-HLA-200 02 Actas 10-02-2017 |
| COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | | | |

Los integrantes de la asociación de usuarios, expresan que se abrió los buzones de sugerencias a corte 29 de junio de 2021, encontrando lo siguiente:

En el Buzón de Barahoa: 01 Queja, 01 Sugerencias, Buzón de San Eduardo: no se encontraron PQRS, buzón de Urgencias: 0 y Buzón de Idema: 0 Quejas, 0 Sugerencias, 0 felicitaciones.

Se proceden a realizar la lectura de los PQRSF encontradas en los buzones de sugerencias, consolidadas de la siguiente manera:

| Consolidado de las PQRSF | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------------|---------------|
| RELACIONADA CON: | Número | Sede | Procedencia | Tipo de PQRSF |
| Manifestación por redes sociales de la no accesibilidad al servicio de citas | 1 | H.L. A | BUZON | Sugerencias |
| Mal servicio y mala atención por parte del Dr. Mario Reyes | 1 | H.L. A | BUZON | Queja |
| TOTAL | 02 | | | |

Al realizar la lectura de los PQRSF, los miembros del comité analizan las situaciones expresadas por los usuarios mediante los buzones, la idea es que se resuelva en el tiempo destinado todas estas inquietudes y darles a conocer a cada una de las personas las respuestas de manera oportuna y sensibilizar al talento humano del buen trato al paciente y la humanización de los servicios de salud para todos los usuarios razón de ser de nuestra institución.

Referente a la sugerencia de la manifestación por medio de redes sociales la no accesibilidad a citas, se verificó durante la reunión del comité que la usuaria que hace la sugerencia durante el mes de junio ha sido atendida el 22 de junio por medicina general y el 25 de junio por odontología.

7. Proposiciones y Varios:

La señora Miryam Valderrama miembro del comité de Ética Hospitalaria, se queja porque no se le comunicó o se reagendo las citas a los pacientes para ser atendidos, debido a la Dra. Luisa López se encontraba enferma y ese día no se le brindo la atención a los pacientes.

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
|  <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p> | PLANEACION ESTRATEGICA | Código | GER-HLA-200 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Actas |
| | | Fecha | 10-02-2017 |
| COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | | | |

Se socializa a los participantes del comité el plan e acción de la Política de Participación Social en Salud, además se definen los temas para la educación continua a la asociación de usuarios, programada para los primeros miércoles de cada mes.

1. Socialización plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2021

La Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero, socializa a los miembros del comité las actividades descritas en el plan de acción de la Política de participación Social en Salud vigencia 2021, la cual fue reportada al Ministerio de Salud y protección social por medio de la plataforma de PISIS del sistema integrado de SISPRO.

Las actividades en total son 11, a continuación, se detallan:

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| CAPACITAR AL PERSONAL DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN LOS TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | A01 | DISEÑAR PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | 1 | 01 |
| CAPACITAR AL PERSONAL DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN LOS TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | A02 | SOCIALIZAR AL PERSONAL DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EL PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | 1 | 01 |
| DESARROLLAR PROGRAMAS DE SALUD QUE INCLUYA ENFOQUE DIFERENCIAL EN LA PARTICIPACION EN SALUD EN 2021 | A03 | SOCIALIZAR Y SENSIBILIZAR AL TALENTO HUMANO EN SALUD ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL PROGRAMAS EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD | 1 | 01 |
| DESARROLLAR ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARTICIPATIVAS A LOS CIUDADANOS QUE ASISTE A LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN TEMAS RELACIONADOS CON EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y EL AUTOCUIDADO | A01 | REALIZAR EDUCACION A LA CIUDADANIA PARA LA PARTICIPACION E INTEGRACION CON EL SECTOR SALUD EN LOS PROCESOS DE MITIGACION DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID 19 | 1 | 25 |
| PROMOCIONAR Y DIVULGAR LOS RESULTADOS Y EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD EN LOS REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACION MUNICIPALES E INSTITUCIONALES | A02 | COMUNICAR POR LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION REDES SOCIALES RADIO TELEVISION LOS EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD | 1 | 25 |
| FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS | A03 | DISEÑAR UN PLAN DE COMUNICACION PARA LA SOCIALIZACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS | 1 | 01 |
| FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS | A04 | SOCIALIZAR POR MEDIO DE FOLLETOS LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ENFOCADO A LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD | 1 | 25 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|--|
|  <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p> | PLANEACION ESTRATEGICA | Código | GER-HLA-200 | |
| | | Versión | 02 | |
| | COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | Descripción | Actas | |
| | | Fecha | 10-02-2017 | |
| | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS | A05 | INFORMAR MEDIANTE LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES LOS DEBERES DERECHOS EN SALUD Y TEMAS ENFOCADOS EN LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CON EL FIN DE FORTALECER LOS CANALES DE COMUNICACION CON LOS USUARIOS Y FAMILIAS | 1 | 25 |
| MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION EN LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2021 | A01 | PARTICIPACION DE LOS USUARIOS Y FAMILIAS DE LA ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EN PROMOCIONAR EL AUTOCUIDADO EN SALUD E INVITACION A LA CIUDADANIA EN GENERAL PARA LA ASISTENCIA ACTIVA EN LA RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD POR MEDIO DE LOS PROGRAMAS DE COMUNICACION Y PLAN DE MEDIOS QUE TIENE CONTRATADOS LAS ESE | 1 | 25 |
| CAPACITAR Y REALIZAR TALLERES PEDAGOGICOS A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE PARTICIPACION CONTROL SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD | A01 | REALIZACION DE TALLERES PEDAGOGICOS A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS SOBRE DE PARTICIPACION CONTROL SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD PARA LA ASOCIACION DE USUARIOS | 1 | 04 |
| FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA CONCERTACION COMUNITARIA PARA EL APOYO GERENCIAL EN LA PARTICIPACION Y DECISION DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DEL SECTOR SALUD EN EL 2021 | A01 | REALIZAR CONVERSATORIOS COMUNITARIOS CON LA PARTICIPACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA EL APOYO GERENCIAL EN LA PARTICIPACION Y DECISION SOBRE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD | 1 | 04 |

1. Definición contenidos temáticos programa derechos en salud en la ESE Hospital Local de Aguachica

El programa de formación en derechos en salud y participación ciudadana, se diseña y se adapta como estrategia de educación propuesta por el Ministerio de Salud y Protección Social para la implementación de la Política de Participación Social el Salud (PPSS).

El Programa busca informar a la ciudadanía en general cómo se comprende el derecho a la salud, cuál es el rol del Estado y la ciudadanía en la garantía de este derecho, cómo funciona el sistema de salud colombiano, cuáles son los mecanismos con los que cuenta para exigir este derecho, y cuáles son las áreas donde puede jugar un papel fundamental para contribuir a la garantía del derecho a la salud y a su exigibilidad, mediante la participación y el control social. El programa propuesto tiene como propósito potenciar los procesos de participación desde un enfoque de derechos entendido de forma vinculante e interdependiente con el derecho a la salud.

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2 | PLANEACION ESTRATEGICA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | Código GER-HLA-200 Versión 02 Descripción Actas Fecha 10-02-2017 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

El programa que a continuación se presenta, está diseñado con el fin de aproximar a la ciudadanía y al talento humano de la ESE Hospital Local de Aguachica, a conocer la información de derechos en relación con la salud y la participación social en la perspectiva de mostrar su vínculo: si no hay derecho a la participación no hay derecho a la salud.

Los temas elegidos por los miembros del comité de ética hospitalaria, para realizar educación continuada durante la vigencia 2021, son los siguientes:

| EJE TEMATICO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EL DERECHO A LA SALUD |
| EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD |
| DERECHOS Y DEBERES EN SALUD |
| DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO -PORTAFOLIO DE SERVICIOS – SISTEMA DE CALIDAD – RUTA Y HORARIO DE ATENCIÓN |
| RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO – SALUD PÚBLICA |
| NORMAS INSTITUCIONALES |
| TALLER LAVADO DE MANOS |
| FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS |
| USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS |
| FUNCIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU |
| RUTA AENCIÓN PROCESO DE LABORATORIO CLINICO |
| RUTA MANEJO DE DESECHOS – CODIGO DE COLORES |
| BIOSEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19 |
| LIDERAZGO |
| CODIGO DE BUEN GOBIERNO |
| PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS |
| CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.  NIT. 824.000.785-2 | PLANEACION ESTRATEGICA | Código | GER-HLA-200 |
| | | Versión | 02 |
| | | Descripción | Actas |
| | | Fecha | 10-02-2017 |
| COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA | | | |

COMPROMISOS

| Nº | TAREA | RESPONSABLE | FECHA LIMITE |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|
| 1 | Dar respuesta a las PQRS leídos en el día de la reunión del comité, remitir a los usuarios y publicar por página web institucional. | Líder de SIAU | Julio 27 2021 |
| 2 | Dar respuesta por parte del CEH al oficio interno I-2021-000196 | Miembros del Comité de Ética Hospitalaria | Julio 27 2021 |
| 3 | Garantizar otras estrategias para la asignación de citas | Gerente Subgerente | Julio 27 2021 |
| 4 | Realizar cronograma del plan educativo dirigido a la asociación de usuarios definido en el plan de acción de la política de participación social en salud. | Auditora de Calidad | Julio 27 2021 |

Se da por terminada la reunión siendo las 12:10 m. Para mayor constancia se firma por los asistentes.

Se Anexa lista de asistencia.





PLANEACION ESTRATEGICA

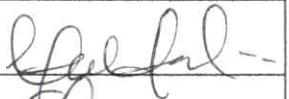
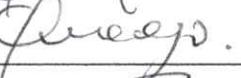
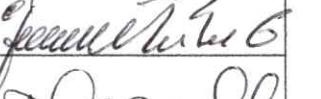
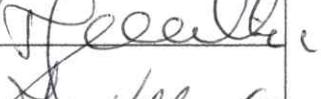
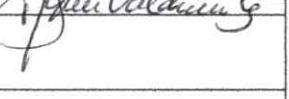
GER-HLA-200

COMITÉ DE ETICA
HOSPITALARIA

Página 1 de 1

Fecha: 29 de Junio de 2021

Lista de Asistencia Comité de Ética Hospitalaria

| NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULA | CARGO | FIRMA |
|---------------------------|--------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Viviana Esteban Martha Q. | 63533706 | Asistente Calidad |  |
| Mabel Florencia | 40241254 | Coord URG- INT |  |
| Juan Carlos Cleys Díaz | 1.065.64782 | coord. Med. |  |
| José Manuel Ramírez | 9124588 | Veedor Salud |  |
| Monica Velasco | 602649660574 | Subgerente |  |
| Yenny Valderrama G- | 28715844 | Etica Hospitalaria |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |