



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE
NIT: 824000785-2
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE MEJORAMIENTO

Código: SGC-310-FOR-01
Versión: 01
Fecha: 2022

2. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESOS DE FORMULACION Y ACTUALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

DECRETO 2063 DE 2017 -DECRETO 321 DE 2019

POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR COMITE ETICA HOSPITALARIO

Fecha: Junio 05 2022

MUNICIPIO: AGUACHICA

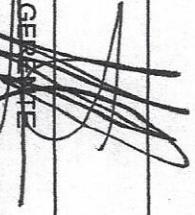
ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

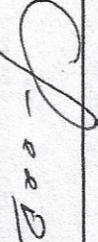
2. FORMULACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

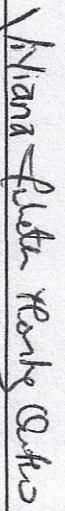
HALLAZGO POR PAR	ACCION DE MEIORA	AREA RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	FECHA DE MEIORA (INMEDIATO-MEDIANO Y LARGO PLAZO)
Central de citas no Contesta Teléfonos para la accesibilidad para citas medicas y de odontologia	Revisión de canales de comunicación para la accesibilidad a la comunidad en la asignación de citas para la programación de las agendas médicas y odontológicas, como es la página web: https://www.hospitallocalaguachica.gov.co/ Informe de la profesional de sistemas donde comunique soluciones para garantizar activación de este proceso a los usuarios de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.	Gerencia - Sistemas	Saul Hernandez Gutierrez - Tania Olivar	Mediano Plazo
Central de citas no Contesta Teléfonos para la accesibilidad para citas medicas y de odontologia	Apertura de otros canales de comunicación para la accesibilidad a la comunidad en la asignación de citas para la programación de las agendas médicas y odontológicas, como son: Aplicación tecnológica como: WhatsApp, asignación de correo electrónico, activación página web para que la comunidad puede acceder.	Gerencia - Sistemas	Saul Hernandez Gutierrez - Tania Olivar	Mediano Plazo
Insatisfacción de los usuarios por la atención en el servicio de la central de citas.	Implementar otros medios de comunicación (Whatsapp, página web, call center) en la central de citas para la accesibilidad, continuidad en la prestación del servicio. (observación medios implementados)	Gerencia	Saul Hernandez Gutierrez	Mediano Plazo



Falta de comunicación y atención tardía por parte del personal médico	Educación continua, socialización al Trato amable, cortés y respetuoso a los usuarios y sus familias. (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica -	Juan Carlos Clavijo	Mediano Plazo
Trato descortes por parte del personal de vigilancia	Educar y sensibilizar al personal de vigilancia acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Subgerencia	Monica Wilches	Mediano Plazo
Trato descortes por parte del personal de atención en salud	Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud - buen trato a los pacientes y sus familias). (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica - Auditoría de Calidad - SST	Juan Carlos Clavijo - Viviana Martínez- Jorge Vallejo	Mediano Plazo


GERENTE


COORDINADOR MEDICO


COORDINADOR CALIDAD Y/O CONTROL INTERNO

ELABORO: COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL
Adaptado: Sistema de Gestion de Calidad - control documental HLA ESE