





FICHA TÉCNICA PARA REPORTE TRIMESTRAL DEL FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
DECRETO 1757 DE 1994 - RESOLUCION 2063 DE 2017 - DECRETO 321 DE 2018
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

PRIMER TRIMESTRE				
CONFORMACION Y ORGANIZACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA				
MUNICIPIO	AGUACHICA	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	10 de abril de 2025	
ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA			
No. ACTA DE CONSTITUCION	11	FECHA	NOVIEMBRE DE 2016	
No. ACTO ADMINISTRATIVO DE CREACION (RESOLUCION)	515	FECHA	03 OCTUBRE DE 2016	
ACTA DE ACTUALIZACION DE MIEMBROS	10	FECHA	02 DE OCTUBRE DE 2024	
REGLAMENTO INTERNO	SI NO X	FECHA DE APROBACION		
FUNCIONARIO QUE EJERCE LA SECRETARIA TECNICA		MAIRA ALEJANDRA CLAVIJO LEMUS		
CARGO		CONTROL INTERNO		
TELEFONO /CELULAR	3165788837	CORREO ELECTRONICO	coninterno@hospitallocalaguachica.gov.co	
MIEMBROS DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA				
CARGO	NOMBRE	CEDULA	CELULAR	CORREO ELECTRONICO
GERENTE	ANYI PAOLA SALTARIN GOMEZ	22511512	3183866167	gerenciahla@gmail.com
MEDICO	MARGARETH DE JESUS CORTINA	32718303	3017793240	margaretcortinabarrios@gmail.com
ENFERMERO	LICENIA CORDOBA OÑATE	1065894875	3143196285	liceo28@gmail.com
LIDER ASOUSUARIO	MIRYAM VALDERRAMA	28715844	3145627442	
LIDER ASOUSUARIO	JOSE MANUEL RAMIREZ	91245288	3184900430	
LIDER COPACO	ARELYS NARVAEZ	26917340	3227273957	
LIDER COPACO	LUIS FERNANDO RODRIGUEZ	18918416	3188346974	
CONTROL INTERNO (SECRETARIO TECNICO)	MAIRA ALEJANDRA CLAVIJO LEMUS	1098709482	3165788837	coninterno@hospitallocalaguachica.gov.co
SEGUNDO TRIMESTRE				
PLAN DE ACCION ANUAL DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA				
EL COMITÉ DE ÉTICA CUENTA CON PLAN DE ACCION ANUAL	SI x NO	FECHA DE FORMULACION	28 de enero de 2025	
ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL PLAN DE ACCION DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA				
ANALISIS Y SEGUIMIENTO PERIODICO A PQR Y SUGERENCIAS DE USUARIOS Y ASOCIACION DE USUARIOS	SI x NO	CAPACITACIONES A TALENTO HUMANO DE LA ENTIDAD	SI x NO	OTRAS
FORMULACION PLAN DE MEJORAMIENTO	SI x NO	CAPACITACION A USUARIOS	SI x NO	
PUBLICACION PLAN DE MEJORAMIENTO	SI x NO	CAPACITACION A ASOCIACION DE USUARIOS	SI x NO	
SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	SI x NO	DIVULGACION Y PUBLICACION DE DERECHOS Y DEBERES EN SALUD	SI x NO	
REUNIONES DE INFORME A LA ASOCIACION DE USUARIOS	SI x NO	PROMOCION DE LA CULTURA DE SERVIDOR PUBLICO Y CUIDADO DE LA SALUD	SI x NO	
REUNIONES TRIMESTRALES				
No. TOTAL DE REUNIONES REALIZADAS POR TRIMESTRE	TRIMESTRE 1 3	TRIMESTRE 2 3	TRIMESTRE 3 3	TRIMESTRE 4 3
TERCER TRIMESTRE				
CAPACITACIONES PROMOVIDAS POR EL COMITÉ DE ÉTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO EN EL PERIODO				
FUNCIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	SI NO	HUMANIZACION DEL SERVICIO, ATENCION AL USUARIO, COMUNICACIÓN Y BUEN TRATO	SI NO	OTROS
CUIDADO DE LA SALUD PARA TRABAJADORES	SI NO	DERECHOS Y DEBERES EN SALUD	SI NO	

CULTURA DE SERVIDOR PUBLICO	SI _____ NO _____			
PROCESOS: CANALIZACION DE PQR Y VEEUDURIA				
ANALISIS DE PQR SI _____ NO _____	FORMULACION PLAN DE MEJORAMIENTO SI _____ NO _____	PUBLICACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO SI _____ NO _____	ACTUALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO SI _____ NO _____	
ENTREGA PLAN MEJORAMIENTO A ASOCIACION USUARIOS SI _____ NO _____	SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO SI _____ NO _____	REPORTE DE INFORME SOBRE EJECUCION Y LOGROS DEL PLAN DE MEJORAMIENTO A ASOCIACION DE USUARIOS SI _____ NO _____		
ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS EN CADA AREA DE SERVICIOS RESPECTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO CON ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS SI _____ NO _____	ENTREGA DE REPORTE TRIMESTRE 1 A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL SI _____ NO _____	ENTREGA DE REPORTE TRIMESTRE 2 A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL SI _____ NO _____	ENTREGA DE REPORTE TRIMESTRE 3 A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL SI _____ NO _____	ENTREGA DE REPORTE TRIMESTRE 4 A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL SI _____ NO _____
CUARTO TRIMESTRE				
No. Total de reuniones realizadas durante la vigencia				
No. De acta de reunion	Fecha	Temas tratados	Compromisos cumplidos	VERIFICACION
1	29/01/2025	Socialización cronograma comité, Lectura acto administrativo de conformación de comité, Designación de secretaria técnica, Revisión y aprobación plan de acción 2025	N/A	ACTA ESCANEADO
2	26/02/2025	Revisión de compromisos reunión anterior, ejecución plan de acción 2025, seguimiento indicadores de satisfacción, seguimiento PQRSF	Socialización plan de acción del CEH a las asociación de usuarios. Socialización política de participación social en salud ante la asociación de usuarios por SIAU.	ACTA ESCANEADO
3	26/03/2025	Revisión de compromisos reunión anterior, seguimiento indicadores de satisfacción, seguimiento PQRSF	Socialización del acta anterior a la alta dirección ante ausencia de los miembros en el comité	ACTA ESCANEADO
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
LOGROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA RESPECTO AL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS Y PROMOCION DE CULTURA DE SERVIDOR PUBLICA				
1. Acompañamiento permanente a la asociación de usuarios y a la oficina de atención al usuario.				
2. Fortalecimiento de la implementación de la política de humanización.				
REPORTE DE CUMPLIMIENTO DEL DERECHO DE LOS USUARIOS A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD. SEÑALE CON UNA X				
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	<input checked="" type="checkbox"/> FUNCIONA ADECUADAMENTE	<input type="checkbox"/> FUNCIONA CON PROBLEMAS ESTRUCTURALES	<input type="checkbox"/> NO FUNCIONA	
ASOCIACION DE USUARIOS	<input checked="" type="checkbox"/> FUNCIONA ADECUADAMENTE	<input type="checkbox"/> FUNCIONA CON PROBLEMAS ESTRUCTURALES	<input type="checkbox"/> NO FUNCIONA	
SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD	<input checked="" type="checkbox"/> FUNCIONA ADECUADAMENTE	<input type="checkbox"/> FUNCIONA CON PROBLEMAS ESTRUCTURALES	<input type="checkbox"/> NO FUNCIONA	
 GERENTE		 CONTROL INTERNO		